



Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe

VICLAC

*Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en
Latinoamérica y el Caribe*

APARTADO D¹: ACOSO SEXUAL Y FÍSICO

¹ [Nota: Si se decide incluir este Apartado en el cuestionario nuclear, debe asegurarse que su nombre sea "APARTADO D. ACOSO SEXUAL Y FÍSICO". Se pondrá después del Apartado C2 del cuestionario nuclear. Además, este Apartado se aplicará a través de la modalidad CASI – Entrevista auto administrada asistida por computadora (*Computer Assisted Self Interview*)].

[NOTA: * Cada país debe adaptar esta pregunta]

Las siguientes preguntas investigan sobre los tipos de violencia que sufren las personas en [país]. Comprendo que algunas de ellas son delicadas y pueden parecer demasiado íntimas, pero es muy importante plantearlas para comprender los problemas a los que se enfrentan las personas -hombres y mujeres - en el país. Permítame asegurarle una vez más que sus respuestas serán tratadas con la más estricta confidencialidad y que nadie más se enterará de que se le han hecho estas preguntas, ni de las respuestas que ha dado.

Da.01. A veces, las personas pueden ser abordadas de una manera que las pone en una situación incómoda, ya sea por alguien conocido o por un extraño.

En los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿ha experimentado personalmente alguno de los siguientes comportamientos dirigidos contra usted?

- | | |
|-----|---|
| (1) | GESTOS SEXUALES NO DESEADOS, SILBIDOS Y MIRADAS LASCIVAS O QUE ALGUIEN SE ACERQUE A USTED DE FORMA INAPROPIADA |
| (2) | COMENTARIOS SEXUALES NO DESEADOS SOBRE SU ASPECTO FÍSICO O SU CUERPO |
| (3) | Alguien le siguió y le hizo sentir incómodo/a con intenciones sexuales |
| (4) | PROPOSICIÓN SEXUAL NO DESEADA o presión para tener una cita |
| (5) | Recibió REGALOS NO DESEADOS de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior |
| (6) | MENSAJES, CORREOS ELECTRÓNICOS, LLAMADAS DE NATURALEZA SEXUAL NO DESEADOS que le hayan ofendido |
| (7) | MENSAJES VERGONZOSOS Y EXPLÍCITOS DE CARÁCTER SEXUAL sobre usted y/o FOTOS O VÍDEOS DE USTED PUBLICADOS EN LÍNEA O ENVIADOS A CUALQUIER PERSONA SIN SU CONSENTIMIENTO |
| (8) | Alguien se expuso INDECENTEMENTE ante usted |

- | | | |
|------|-----------------------|----------------------------|
| (1) | Sí | |
| (2) | No | → << IR A LA SECCIÓN Db >> |
| (99) | No sabe / No contesta | → << IR A LA SECCIÓN Db >> |

		Da.02. ¿Podría indicarme qué situación(es) ocurrió(eron) durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso? << REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >> (1) Sí (2) No (66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta	Da.03. ¿Cuántas veces ocurrió el hecho en últimos doce (12) meses? << REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Y PASAR A LA SIGUIENTE LÍNEA EN Da.02 >> (1) Una vez (2) Dos veces (3) De 3 a 5 veces (4) De 6 a 10 veces (5) Más de 10 veces (66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta
		Número de veces	
(1)	GESTOS SEXUALES NO DESEADOS, SILBIDOS Y MIRADAS LASCIVAS O QUE ALGUIEN SE ACERQUE A USTED DE FORMA INAPROPIADA	_	_

(2)	COMENTARIOS SEXUALES NO DESEADOS SOBRE SU ASPECTO FÍSICO O SU CUERPO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Alguien le siguió y le hizo sentir incómodo/a con intenciones sexuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	PROPOSICIÓN SEXUAL NO DESEADA o presión para tener una cita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Recibió REGALOS NO DESEADOS de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	MENSAJES, CORREOS ELECTRÓNICOS, LLAMADAS DE NATURALEZA SEXUAL NO DESEADOS que le hayan ofendido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	MENSAJES VERGONZOSOS Y EXPLÍCITOS DE CARÁCTER SEXUAL sobre usted y/o FOTOS O VÍDEOS DE USTED PUBLICADOS <u>EN LÍNEA</u> O ENVIADOS A CUALQUIER PERSONA SIN SU CONSENTIMIENTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Alguien se expuso INDECENTEMENTE ante usted	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<< EN CASO DE REGISTRAR EL CÓDIGO 1 EN CUALQUIERA DE LAS OPCIONES DE Da.02, INDAGUE SOBRE LA EXPERIENCIA MÁS RECIENTE >>

Da.04. En el mismo incidente podrían haber ocurrido muchas situaciones. ¿Podría identificar la(s) situación(es) que vivió durante el último incidente?

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) GESTOS SEXUALES NO DESEADOS, SILBIDOS Y MIRADAS LASCIVAS O QUE ALGUIEN SE ACERQUE A USTED DE FORMA INAPROPIADA
- (2) COMENTARIOS SEXUALES NO DESEADOS SOBRE SU ASPECTO FÍSICO O SU CUERPO
- (3) Alguien le siguió y le hizo sentir incómodo/a con intenciones sexuales
- (4) PROPOSICIÓN SEXUAL NO DESEADA o presión para tener una cita
- (5) Recibió REGALOS NO DESEADOS de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior
- (6) MENSAJES, CORREOS ELECTRÓNICOS, LLAMADAS DE NATURALEZA SEXUAL NO DESEADOS que le hayan ofendido
- (7) MENSAJES VERGONZOSOS Y EXPLÍCITOS DE CARÁCTER SEXUAL sobre usted y/o FOTOS O VÍDEOS DE USTED PUBLICADOS EN LÍNEA O ENVIADOS A CUALQUIER PERSONA SIN SU CONSENTIMIENTO
- (8) Alguien se expuso INDECENTEMENTE ante usted

Da.05. ¿En qué mes sucedió esta situación?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (01) Enero
- (02) Febrero
- (03) Marzo
- (04) Abril
- (07) Julio
- (08) Agosto
- (09) Septiembre
- (10) Octubre

(05) Mayo

(11) Noviembre

(06) Junio

(12) Diciembre

(99) No sabe / No contesta

Da.06. ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

[NOTA: * Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) En su barrio

(2) En su ciudad, pero en otro barrio

(3) En su provincia

(4) En otra provincia del país que no sea la suya

(5) En otro país → << IR A LA SECCIÓN Db >>

(99) No sabe / No contesta

Da.07. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) En su casa

(2) En su trabajo

(3) En su escuela o institución educativa

(4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto

(5) En el centro comercial, supermercado o mercado

(6) En el banco

(7) En el parque

(8) En el estadio

(9) En el restaurant/bar

(10) En la carretera

(77) Otro (especifique) _____

(99) No sabe / No contesta

Da.08. Recuerda ¿cuántas personas la pusieron en esta situación desagradable?

<< CIRCLE ONLY ONE CODE >>

(1) Uno

(2) Dos

(3) Tres

(4) Más de tres

(99) No sabe / No contesta

Da.09. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Sólo hombres

(2) Sólo mujeres

(3) Hombres y mujeres

(77) Otro (especifique) _____

(99) No sabe / No contesta

Da.10. ¿Conocía a la(s) persona(s) que la pusieron en esta situación desagradable?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Sí

(2) Sí, sólo por su alias/apodo

(3) Sí, sólo de vista

(4) No

→ << IR A Da.12 >>

(99) No sabe / No contesta

→ << IR A Da.12 >>

Da.11. ¿Qué relación tenía con esta(s) persona(s)?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Cónyuge, pareja (en ese momento)

(2) Ex-cónyuge, ex-pareja (en ese momento)

(3) Prometido/a (en ese momento)

(4) Amigo/a (en ese momento)

(5) Pariente

(6) Alguien con quien trabajaba (en ese momento)

(7) Vecino

(77) Otro (especifique) _____

(99) No sabe / No contesta

Da.12. ¿Podría decirme si la(s) persona(s) que la(s) puso en esta situación incómoda parecía(n) estar bajo la influencia del alcohol o de cualquier otra droga/sustancia?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Sí

(2) No

(99) No sabe / No contesta

Da.13. A veces, las víctimas pueden estar en una situación más vulnerable mientras están bajo la influencia del alcohol u otras sustancias. ¿Se encontraba usted en esta situación de vulnerabilidad mientras experimentaba este último incidente?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Sí

(2) No

(66) Se rehúsa a contestar

(99) No sabe / No contesta

Da.14. ¿Tuvo alguna pérdida económica como resultado de esta situación?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

(1) Sí

(2) No

→ << IR A Da.16 >>

- (66) Se rehúsa a contestar
- (99) No sabe / No contesta

- << IR A Da.16 >>
- << IR A Da.16 >>

Da.15. ¿Cuánto calcula más o menos que fue su pérdida económica debido a esta situación que sufrió?

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

[NOTA: * Cada país debe adaptar esta pregunta a su moneda local]

Valor en
moneda local:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<< REGISTRE CANTIDAD
CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD
CON LETRA >>

Da.16. ¿Usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente como [la Policía, la Fiscalía, etc.]?

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No contesta

- << IR A Da.21 >>
- << IR A Da.22 >>

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p>Da.17. ¿Ante qué autoridad denunció?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p> <p>(1) Sí (2) No (99) No sabe/ No contesta</p>	<p>Da.18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho</p>	<p><< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >></p> <p>Da.19. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</p> <p><< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >></p> <p>(1) No hicieron lo suficiente o no se interesaron (2) Me hicieron sentir incómodo/a o me hicieron sentir que era mi culpa (3) No encontraron o no detuvieron al autor</p>
--	--	---

			(4) Muy insatisfecho (99) No sabe/ No contesta	} << PASE AL SIGUIENT E RENGLÓN EN Da.17 >>	(4) No me mantuvieron informado/a (5) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (6) Tardaron en llegar (7) No hablaban mi idioma (8) Me discriminaron (77) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
			→		
(1)	Policía	__	__		1 __ 2 __ 3 __
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	__	__		1 __ 2 __ 3 __
(3)	Autoridad judicial	__	__		1 __ 2 __ 3 __

Da.20. Al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (99) No sabe / No contesta

<< IR A Da.22 >>

Da.21. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) El procedimiento de denuncia es muy tardado
- (3) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (4) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro

- (12) No hablaban mi idioma
- (13) Me discriminaron
- (77) Otra (especifique) _____
- (99) No sabe / no contesta

Da.22. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted apoyo de un organismo especializado de este tipo?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << IR A LA SECCIÓN Db >>
- (99) No sabe / No contesta → << IR A LA SECCIÓN Db >>

Da.22. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Una agencia del gobierno**
- (2) **Un hospital**
- (3) **Un centro religioso**
- (4) **Una ONG**
- (77) **Otra (especifique)** _____
- (99) No sabe / No contesta

Db. Acoso físico

Db.01. Aparte de los comportamientos ya mencionados sobre el acoso sexual, a veces se puede acosar a las personas, físicamente o de otra manera. En los últimos 3 años, ¿ha experimentado alguno de los siguientes comportamientos dirigidos contra usted?

Por favor, excluya los incidentes ya comentados anteriormente. Como en el caso anterior, estos comportamientos pueden ser de un extraño o de alguien que conozca, por ejemplo, de su lugar de trabajo, o de alguien de su familia, o incluso de su pareja actual o anterior. [SI ES NECESARIO, AÑADA: Por pareja nos referimos a un/a novio/a, esposo/a o pareja].

- (1) Ha recibido mensajes, correos electrónicos o llamadas amenazantes u ofensivas de carácter no sexual
- (2) Alguien le hizo personalmente comentarios ofensivos, amenazantes o humillantes, como insultos o apodos
- (3) Alguien ha hecho GESTOS OFENSIVOS O AMENAZANTES para degradarle, insultarle o humillarle
- (4) Alguien ha publicado comentarios, fotos o vídeos ofensivos, denigrantes o desagradables de usted en Internet
- (5) Alguien le siguió contra su voluntad, ya sea físicamente o en línea, de forma que se sintiera incómodo/a

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << FINALICE APARTADO D >>
- (99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO D >>

Db.02. ¿Podría indicarme qué situación(es) ocurrió(eron) durante los

Db.03. ¿Cuántas veces ocurrió el hecho en últimos doce (12) meses?

		<p>últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?</p> <p><< REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >></p> <p>(1) Sí (2) No (66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta</p>	<p><< REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Y PASAR A LA SIGUIENTE LÍNEA EN Db.02 >></p> <p>(1) Una vez (2) Dos veces (3) De 3 a 5 veces (4) De 6 a 10 veces (5) Más de 10 veces (66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta</p>
		Número de veces	
(1)	Ha recibido mensajes, correos electrónicos o llamadas amenazantes u ofensivas de carácter no sexual	_	_
(2)	Alguien le hizo personalmente comentarios ofensivos, amenazantes o humillantes, como insultos o apodos	_	_
(3)	Alguien ha hecho GESTOS OFENSIVOS O AMENAZANTES para degradarle, insultarle o humillarle	_	_
(4)	Alguien ha publicado comentarios, fotos o vídeos ofensivos, denigrantes o desagradables de usted en Internet	_	_
(5)	Alguien le siguió contra su voluntad, ya sea físicamente o en línea, de forma que se sintiera incómodo/a	_	_

<< EN CASO DE REGISTRAR EL CÓDIGO 1 EN CUALQUIERA DE LAS OPCIONES DE Db.02, INDAGUE SOBRE LA EXPERIENCIA MÁS RECIENTE >>

Db.04. En el mismo incidente podrían haber ocurrido muchas situaciones. ¿Podría identificar la(s) situación(es) que vivió durante el último incidente?

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Ha recibido mensajes, correos electrónicos o llamadas amenazantes u ofensivas de carácter no sexual
- (2) Alguien le hizo personalmente comentarios ofensivos, amenazantes o humillantes, como insultos o apodos
- (3) Alguien ha hecho GESTOS OFENSIVOS O AMENAZANTES para degradarle, insultarle o humillarle
- (4) Alguien ha publicado comentarios, fotos o vídeos ofensivos, denigrantes o desagradables de usted en Internet
- (5) Alguien le siguió contra su voluntad, ya sea físicamente o en línea, de forma que se sintiera incómodo/a

Db.05. ¿En qué mes sucedió esta situación?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- | | |
|--------------|----------------------------|
| (01) Enero | (07) Julio |
| (02) Febrero | (08) Agosto |
| (03) Marzo | (09) Septiembre |
| (04) Abril | (10) Octubre |
| (05) Mayo | (11) Noviembre |
| (06) Junio | (12) Diciembre |
| | (99) No sabe / No contesta |

Db.06. ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

[NOTA: * Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE APARTADO D >>
- (99) No sabe / No contesta

Db.07. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (77) Otro (especifique) _____
- (99) No sabe / No contesta

Db.08. ¿Recuerda cuántas personas la pusieron en esta situación desagradable?

<< CIRCLE ONLY ONE CODE >>

- (1) Uno
- (2) Dos
- (3) Tres
- (4) Más de tres
- (99) No sabe / No contesta

Db.09. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sólo hombres**
- (2) **Sólo mujeres**
- (3) **Hombres y mujeres**
- (77) **Otro (especifique)** _____
- (99) No sabe / No contesta

Db.10. ¿Conocía a la(s) persona(s) que la pusieron en esta situación desagradable?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **Sí, sólo por su alias/apodo**
- (3) **Sí, sólo de vista**
- (4) **No** → << IR A Db.12 >>
- (99) No sabe / No contesta → << IR A Db.12 >>

Db.11. ¿Qué relación tenía con esta(s) persona(s)?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Cónyuge, pareja (en ese momento)**
- (2) **Ex-cónyuge, ex-pareja (en ese momento)**
- (3) **Prometido/a (en ese momento)**
- (4) **Amigo/a (en ese momento)**
- (5) **Pariente**
- (6) **Alguien con quien trabajaba (en ese momento)**
- (7) **Vecino**
- (77) **Otro (especifique)** _____
- (99) No sabe / No contesta

Db.12. ¿Podría decirme si la(s) persona(s) que la(s) puso en esta situación incómoda parecía(n) estar bajo la influencia del alcohol o de cualquier otra droga/sustancia?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (99) No sabe / No contesta

Db.13. A veces, las víctimas pueden estar en una situación más vulnerable mientras están bajo la influencia del alcohol u otras sustancias. ¿Se encontraba usted en esta situación de vulnerabilidad mientras experimentaba este último incidente?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (66) Se rehúsa a contestar
- (99) No sabe / No contesta

Db.14. ¿Tuvo alguna pérdida económica como resultado de esta situación?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
(2) **No** → << IR A Db.16 >>
(66) Se rehúsa a contestar → << IR A Db.16 >>
(99) No sabe / No contesta → << IR A Db.16 >>

Db.15. ¿Cuánto calcula más o menos que fue su pérdida económica debido a esta situación que sufrió?

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

[NOTA: * Cada país debe adaptar esta pregunta a su moneda local]

Valor en
moneda local:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<< REGISTRE CANTIDAD
CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD
CON LETRA >>

Db.16. ¿Usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente como [la Policía, la Fiscalía, etc.]?

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
(2) **No** → << IR A Db.21 >>
(99) No sabe / No contesta → << IR A Db.22 >>

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p>Db.17. ¿Ante qué autoridad denunció?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p>	<p>Db.18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p>	<p><< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >></p> <p>Db.19. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</p> <p><< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >></p>
---	--	--

<p>(1) Sí (2) No (99) No sabe/ No contesta</p>	<p style="text-align: center;">}<< PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN >></p>	<p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe/ No contesta</p>	<p style="text-align: center;">}<< PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN Db.17 >></p> <p style="text-align: center;">}<< PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN Db.17 >></p>	<p>(1) No hicieron lo suficiente o no se interesaron (2) Me hicieron sentir incómodo/a o me hicieron sentir que era mi culpa (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No me mantuvieron informado/a (5) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (6) Tardaron en llegar (7) No hablaban mi idioma (8) Me discriminaron (77) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta</p>
--	---	--	---	---

(1)	Policía	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(3)	Autoridad judicial	_	_	1 _ 2 _ 3 _

Db.20. Al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No contesta

<< IR A Db.22 >>

Db.21. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) El procedimiento de denuncia es muy tardado
- (3) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (4) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente

- (5) Falta de pruebas
 - (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
 - (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
 - (8) No me atreví por miedo a represalias
 - (9) El proceso burocrático es muy complicado
 - (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
 - (11) El costo del procedimiento es caro
 - (12) No hablaban mi idioma
 - (13) Me discriminaron
 - (77) Otra (especifique) _____
 - (99) No sabe / no contesta
-

Db.22. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted apoyo de un organismo especializado de este tipo?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
 - (2) **No** → << FINALICE APARTADO D >>
 - (99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO D >>
-

Db.22. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Una agencia del gobierno**
 - (2) **Un hospital**
 - (3) **Un centro religioso**
 - (4) **Una ONG**
 - (77) **Otra (especifique)** _____
 - (99) No sabe / No contesta
-

<< FINALICE EL APARTADO D >>

<< CONTINÚE CON EL APARTADO E. TENENCIA DE ARMAS DE FUEGO. EN CASO DE QUE NO SE APLIQUE EL APARTADO SOBRE TENENCIA DE ARMAS DE FUEGO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

COMENTARIOS/OBSERVACIONES:
