

**Grupo de Trabalho em Pesquisas de Vitimização para a América Latina e o Caribe**

# VICLAC

## *Iniciativa para a Pesquisa sobre Vitimização Criminal na América Latina e no Caribe*

### **MÓDULO IV: CIBERCRIME**

#### **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO DOMICÍLIO E DO INFORMANTE SELECIONADO**

Identificação geográfica			Identificação amostral		
<b>MIV.1.</b>	Estado	□□□□	<b>MIV.5.</b>	Questionário N°	□□□□
<b>MIV.2.</b>	Município	□□□□	<b>MIV.6.</b>	Domicílio N°	□□□□
<b>MIV.3.</b>	Localidade	□□□□	<b>MIV.7.</b>	N° de segmento	□□□□
<b>MIV.4.</b>	Código de recenseamento	□□□□	<b>MIV.8.</b>	Código entrevistador/a	□□□□

**M1.9. Endereço do domicílio selecionado:**

Rua / Avenida \_\_\_\_\_  
Bairro / Localidade \_\_\_\_\_ N.º exterior \_\_\_\_ N.º interior \_\_\_\_

**Dados do informante selecionado:**

Nome da pessoa selecionada: \_\_\_\_\_  
Número de linha da pessoa selecionada: □□□□

<< EXPLIQUE >>

Em seguida, eu vou perguntar-lhe sobre o cibercrime □□ de □□, sofrido nos **últimos 12**  
[NO. DE CRIME] [TOTAL DE CRIMES]  
**meses**. É muito importante que você se lembre do que aconteceu em relação a este crime.

**MIV. 10. Você poderia me dizer que tipo de situação (cibercrime) sofreu?**

<< MOSTRE O CARTÃO #6 E CIRCULE O CÓDIGO CORRESPONDENTE >>

- (1) Cyberbullying  
**Alguém enviou ou postou on-line qualquer texto, imagem ou vídeo com a intenção de constranger ou ofendê-lo pessoalmente, ferindo seus sentimentos ou causando algum outro sofrimento emocional. Exclua mensagens ameaçadoras ou agressivas nas quais você foi o único destinatário.**
- (2) Hacker de e-mail  
**Alguém teve acesso à(s) sua(s) conta(s) de e-mail on-line sem a sua permissão, o que resultou em seus contatos (por exemplo, amigos/familiares) receberem um e-mail seu o qual você não havia enviado.**
- (3) Hacker de mídia/mídia social  
**Alguém teve acesso à(s) sua(s) conta(s) social(is) on-line sem a sua permissão, como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, blogs etc., e fez com que mensagens ou postagens fossem enviadas de sua conta de mídia social que você não enviou.**
- (4) Roubo/apropriação de identidade  
**Alguém se apropriou de sua identidade digital e se fez passar por você na Internet sem o seu consentimento. Exclua os incidentes ocorridos através de seu e-mail ou mídia/mídia social listado acima. Inclua incidentes ocorridos com números de identificação, números de previdência social, documentos de identidade, assinaturas eletrônicas, nomes de usuário, senhas etc.**
- (5) Software malicioso (*Malware*)  
**Seu dispositivo foi infectado por código malicioso, como um vírus de computador, trojan, worm, spyware etc., que causou ação indesejada no dispositivo. Por exemplo: informações excluídas, download de arquivos ou programas indesejados, executou um programa sem autorização etc. Exclua o malware que bloqueou o acesso aos seus dados e pediu um pagamento (resgate) para restaurar o acesso (*ransomware*).**
- (6) Ransomware  
**Seu dispositivo foi infectado por código malicioso (malware) que bloqueou o acesso aos seus dados e foi solicitado um pagamento para restaurar o acesso.**

<< APLIQUE AS PERGUNTAS CORRESPONDENTES DO CIBERCRIME SOFRIDO E, EM SEGUIDA, AS PRÉ-PERGUNTAS PARA TODOS OS CRIMES CIBERNÉTICOS >>

**Perguntas UNICAMENTE para cyberbullying**

**MIV.11. Que mídia eletrônica ou plataformas foram usadas para cometer cyberbullying?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Mensagens instantâneas (WhatsApp, Telegram, Viber, WeChat, Signal etc.)
- (2) Plataformas de redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, Snap Chat, Tumblr, Flickr, Reddit etc.)
- (3) Salas de chat públicas (fóruns de discussão) ou sites web para socializar (além das redes sociais acima mencionadas)
- (4) Mensagens de texto (SMS)
- (5) E-mail

(77) **Outros meios (especifique)** \_\_\_\_\_

(99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.12. Você conseguiu identificar as identidades reais das pessoas envolvidas neste incidente?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

(1) **Sim, todas**

(2) **Sim, algumas**

(3) **Não, nenhuma** → <<IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

(99) Não sabe / Não responde → <<IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

---

**MIV.13. Qual era a sua relação com essa pessoa na hora do incidente?**

(1) **Cônjuge, parceiro (na época)**

(2) **Ex-cônjuge, ex-parceiro (na época)**

(3) **Noivo/a / Namorado/a (naquela época)**

(4) **Amigo/a (na época)**

(5) **Familiar**

(6) **Companheiro(a) de estudos (escola, universidade etc.) (na época)**

(7) **Alguém com quem trabalhava (na época)**

(8) **Vizinho (na época)**

(9) **Não tinha/tenho nenhuma relação (desconhecido)**

(77) **Outro (específica)** \_\_\_\_\_

(99) Não sabe / Não responde

---

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

---

**Perguntas UNICAMENTE para (Hacker de e-mail e hacker de mídia/rede social)**

---

**MIV.14. Essa conta estava apenas em seu nome ou era compartilhada com outra pessoa?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

(1) **Estava registrada apenas com o meu nome**

(2) **Estava registrada apenas com meu nome, mas compartilhei minhas senhas de acesso com outra pessoa(s)**

(3) **Estava registrada em conjunto com outra pessoa.**

(99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.15. Você poderia me dizer quais medidas de proteção de dados seu dispositivo eletrônico ou aplicativo tinha, ou que medidas preventivas você utilizava antes do fato?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Senha de acesso (forte com números ou caracteres especiais)
- (2) Senha de acesso (fraca, sem números ou caracteres especiais)
- (3) Padrão de bloqueio
- (4) Antivírus
- (5) Criptografia de dispositivos
- (6) Acesso remoto ao dispositivo para bloquear ou excluir informações
- (7) Sistema operacional atualizado
- (8) Backup regular de informações (pelo menos uma vez por mês)
- (9) Alteração periódica de senha (pelo menos uma vez por mês)
- (10) Alteração das perguntas de segurança
- (11) Ativação da verificação ou autenticação em duas etapas
- (12) Nenhuma medida de proteção ou prevenção
- (77) Outras (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

#### Perguntas UNICAMENTE para roubo/apropriação de identidade

**MIV.16. Você disse que quem assumiu sua identidade e se fez passar por você na Internet sem o seu consentimento. Como isso aconteceu?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Alguém criou um perfil falso meu usando minha foto, nome e/ou dados pessoais na Internet, assumindo minha identidade
- (2) Alguém roubou minhas chaves/senhas de acesso ao meu perfil digital (exceto e-mail e/ou redes/redes sociais) acessando-as sem o meu consentimento → <<IR A MIV.18. >>
- (99) Não sabe / Não responde → <<IR A MIV.18. >>

**MIV.17. Você poderia me dizer quais dados pessoais foram usados para criar um perfil falso seu (apropriação de identidade)?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Dados pessoais, como nome e data de nascimento
- (2) Detalhes do endereço
- (3) Número de Registro Geral (R.G) [Nota: Cada país deve se adaptar ao nome do número de identificação do país]
- (4) Número do passaporte ou número do documento de identificação [Nota: cada país deve se adaptar ao nome do documento usado no país]
- (5) Minha foto
- (77) Outros dados (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

**MIV.18. Você sabe como os criminosos descobriram suas senhas ou códigos de acesso para roubar sua identidade?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) **Roubaram minha identidade mediante o roubo do passaporte ou do documento de identidade** [Nota: cada país deve se adaptar ao nome do documento usado no país]
- (2) **Eles escanearam meu celular, por exemplo, pagando sem contato** (*shimming*)
- (3) **Através de um e-mail e, em seguida, redirecionado para um site falso ou não confiável**(*phishing/pharming*)
- (4) **Eu posteï/compartilhei meus dados pessoais em um site ou por telefone**
- (5) **Copiando meus dados pessoais pela Internet** *hackeando* meu dispositivo
- (6) **Através de um vírus de computador** (*malware, troyano*)
- (7) **Registrando minhas digitações de teclas** (*key logging*)
- (8) **Devido ao roubo do meu dispositivo onde meus dados pessoais estão armazenados**
- (77) **Outro meio (especifique)** \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

**Perguntas UNICAMENTE para software malicioso (*malware*)**

**MIV.19. Qual foi o primeiro tipo de dispositivo afetado neste incidente?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) **Computador (PC)**
- (2) **Laptop (Notebook, computador portátil etc.)**
- (3) **Smartphone (ou celular com conexão à Internet)**
- (4) **Tablet**
- (5) **Computador de acesso público (cybercafé, hotel, biblioteca, universidade etc.)**
- (6) **Smart TV**
- (7) **Videogame**
- (77) **Outro (especifique)** \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

**MIV.20. O vírus infectou seu dispositivo como resultado direto da abertura de um arquivo anexo ou de um [link/endereço web]?**

[Nota: Cada país deve usar a linguagem mais comum]

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) **Sim**
- (2) **Não**

(99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.21. Você poderia me dizer que medidas de proteção de dados seu dispositivo eletrônico ou aplicativo tinha, ou que medidas preventivas você utilizava antes do fato?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Senha de acesso (forte com números ou caracteres especiais)
  - (2) Senha de acesso (fraco, sem números ou caracteres especiais)
  - (3) Padrão de bloqueio
  - (4) Antivírus
  - (5) Criptografia de dispositivos
  - (6) Acesso remoto ao dispositivo para bloquear ou excluir informações
  - (7) Sistema operacional atualizado
  - (8) Backup regular da informação (ao menos uma vez ao mês)
  - (9) Alteração periódica de senha (pelo menos uma vez por mês)
  - (10) Alteração das questões de segurança
  - (11) Ativação da verificação ou autenticação em duas etapas
  - (12) Nenhuma medida de proteção ou prevenção
  - (77) Outras (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) Não sabe / Não responde
- 

**MIV.22. O dispositivo sofreu algum dano causado por este vírus?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
  - (2) Não → <<IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>
  - (99) Não sabe / Não responde → <<IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>
- 

**MIV.23. Que danos o dispositivo sofreu?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Houve uma falha completa do dispositivo
- (2) O meu dispositivo ficou mais lento
- (3) Itens/Informações foram excluídos ou perdidos do meu dispositivo
- (77) Outro dano (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

---

**Perguntas UNICAMENTE para ransomware**

**MIV.24. Qual foi o primeiro tipo de dispositivo afetado neste incidente?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Computador (PC)
  - (2) Laptop (Notebook, computador portátil etc.)
  - (3) Smartphone (ou celular com conexão a Internet)
  - (4) Tablet
  - (5) Computador de acesso público (cybercafé, hotel, biblioteca, universidade etc.)
  - (6) Smart TV
  - (7) Game box
  - (77) Outro (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) Não sabe / Não responde
- 

**MIV.25. Você pagou ou ofereceu algum outro benefício em troca de recuperar o acesso ao seu dispositivo?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
- (2) Não
- (99) Não sabe / Não responde

<< IR PARA PERGUNTAS DE TODOS OS CIBERCRIMES >>

---

**Perguntas para TODOS os cibercrime**

**MIV.26. Em que mês essa situação aconteceu?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- |                |                              |
|----------------|------------------------------|
| (01) Janeiro   | (07) Julho                   |
| (02) Fevereiro | (08) Agosto                  |
| (03) Março     | (09) Setembro                |
| (04) Abril     | (10) Outubro                 |
| (05) Maio      | (11) Novembro                |
| (06) Junho     | (12) Dezembro                |
|                | (99) Não sabe / não responde |
- 

**MIV.27. Quanto tempo levou para resolver este incidente?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Menos de uma semana
- (2) 1- 2 semanas
- (3) 3-4 semanas

- (4) 1-3 meses
- (5) 4-6 meses
- (6) 7 meses ou mais
- (7) Não foi capaz de resolvê-lo
- (8) Não quero resolvê-lo
- (99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.28. Teve alguma perda financeira como resultado dessa situação?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
- (2) Não → <<IR A MIV.30 >>
- (99) Não sabe / não responde → <<IR A MIV.30 >>

---

**MIV.29. Quanto foi a perda total aproximada que você sofreu com esta situação?**

<< PERGUNTE PELO CUSTO APROXIMADO QUE ESTA SITUAÇÃO GEROU, EMBORA SEJA APENAS UMA ESTIMATIVA >>

[NOTA: \* Cada país deve adaptar esta questão à sua moeda local]

Valor na  
moeda local:                   |\_| , |\_|\_|\_| , |\_|\_|\_| . |\_|\_|\_|

<< REGISTRE A QUANTIDADE COM  
NÚMEROS >>

<< REGISTRE A QUANTIDADE POR  
EXTENSO >>

---

**MIV.30. Que tipo de efeitos na sua saúde física e mental resultaram desse incidente?**

<< MOSTRAR O CARTÃO #7 E CIRCULAR OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Ansiedade
- (2) Medo
- (3) Tristeza ou depressão
- (4) Desespero
- (5) Insônia
- (6) Falta de apetite
- (7) Desempenho escolar ou laboral deficiente
- (8) Isso fez eu querer me matar
- (9) Eu não tive nenhum efeito negativo na minha saúde física ou mental devido a este incidente
- (77) Outro tipo de afetação (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde



---

**MIV.31. Que outros efeitos negativos esse incidente teve em você?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Minha reputação foi afetada.
- (2) Minha credibilidade como pessoa foi afetada
- (3) Fui bloqueado ou impedido de usar minhas redes, contas ou afins
- (4) Minhas informações pessoais foram publicadas sem minha permissão (conta bancária, senhas, documentação pessoal etc.)
- (5) Minha privacidade foi exposta à opinião pública
- (6) Tive conflitos pessoais com minha família, amigos ou conhecidos.
- (7) Eu tive conflitos de trabalho
- (8) Tive problemas legais
- (9) Não tive nenhum efeito negativo devido a este incidente.
- (77) Outro tipo de afetação (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.32. Como resultado deste incidente, você parou de fazer alguma das seguintes atividades on-line por medo de ser vítima de crimes cibernéticos novamente?**

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Parei de pedir ou comprar bens ou serviços
- (2) Parei de usar redes sociais ou redes como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, blogs etc.
- (3) Parei de procurar informações ou notícias na internet.
- (4) Parei de me comunicar com meus conhecidos através de plataformas como WhatsApp, Signal, Telegram etc.
- (5) Parei de usar plataformas de streaming para assistir a vídeos, filmes etc.
- (6) Parei de baixar aplicativos, software, música, vídeos, jogos ou outros arquivos de dados.
- (7) Eu parei de usar internet sem fio em algum lugar que não seja minha casa ou o trabalho
- (8) Parei de usar bancos por internet
- (9) Eu parei de ter reuniões pessoais ou de trabalho por internet
- (10) Eu não mudei meus hábitos no uso de internet
- (77) Parei de fazer outra atividade na internet (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

---

**MIV.33. Você ou qualquer outra pessoa formalmente denunciou o assunto a qualquer autoridade competente, como [polícia, o Ministério Público etc.]?**

[NOTA: \* Cada país deve incluir as autoridades ante as quais uma queixa formal pode ser apresentada]

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) **Sim**  
 (2) **Não**  
 (99) Não sabe / Não responde
- << IR A MIV.38. >>  
 → << IR A MIV.38. >>

[Nota: Cada país deve incluir as autoridades ante as quais uma queixa formal possa ser apresentada]

<< INCLUIR UNICAMENTE AS AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p><b>MIV.34. A que autoridade você se denunciou?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE &gt;&gt;</p> <p>(1) <b>Sim</b>        (2) <b>Não</b>        (99) Não sabe / Não responde</p> <p>&lt;&lt; PASSE PARA A SEGUINTE LINHA &gt;&gt;</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>MIV.35. No geral, quanto satisfeito você ficou com a forma como a autoridade competente lidou com a denúncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE &gt;&gt;</p> <p>(1) <b>Muito satisfeito</b>        (2) <b>Satisfeito</b>        (3) <b>Insatisfeito</b>        (4) <b>Muito insatisfeito</b></p> <p>(99) Não sabe / não responde</p> <p>&lt;&lt; PASSE PARA A SEGUINTE LINHA EM MIV.34 &gt;&gt;</p> <p>&lt;&lt; PASSE PARA A SEGUINTE LINHA EM MIV.34 &gt;&gt;</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>&lt;&lt; ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA, ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E APONTE A (S)RESPOSTA CORRETA(S)&gt;&gt;</p> <p><b>MIV.36. Por que ficou insatisfeito? Você pode dar mais de uma resposta.</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE NAS LACUNAS OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) Não fizeram o suficiente, ou não estavam interessados        (2) Me fizeram sentir incomodo ou me fizeram sentir que era minha culpa        (3) Não encontraram nem detiveram ao delinquente        (4) Não me mantiveram devidamente informado        (5) Não me trataram de maneira apropriada (foram descorteses/não profissionais)        (6) Demoraram muito a chegar/responder        (7) Não souberam o que fazer com minha denúncia        (8) Não falavam meu idioma        (9) Me discriminaram</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				(77) Outra razão (por favor especifique nas observações) (99) Não sabe / não responde
(1)	Polícia	_	_	1  _  2  _  3  _
(2)	Polícia da Cidade	_	_	1  _  2  _  3  _
(77)	Outro (especifique)	_	_	1  _  2  _  3  _

**MIV.37. No momento da denúncia à autoridade competente, você ou algum membro da família assinou um documento descrevendo o que aconteceu, pessoalmente ou através de um advogado?**

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
- (2) Não
- (99) Não sabe / Não responde

<< FINALIZE O MÓDULO IV >>

**MIV.38. Por que não denunciou à polícia/autoridades competentes?**

<< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA, ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E MARQUE A RESPOSTA CORRETA>>

<< RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

[Nota: Cada país deve considerar incluir as opções 1 e 2, seguindo a situação de crimes cibernéticos em seu país]

- (1) [Essa situação não é considerada uma conduta punível pela lei em meu país] – [Nota: Considere as diretrizes de validação para cibe criminosos que serão incluídas]
- (2) [Eu não sabia que essa situação era um crime] - [Nota: Considere as diretrizes de validação para crimes cibernéticos a serem incluídos]
- (3) Coisa de pouca importância
- (4) Foi minha culpa / Eu fui descuidado
- (5) Entrei em contato com a plataforma onde o incidente aconteceu para resolver
- (6) Resolvi da minha maneira
- (7) Conhecia o(s) autor(es)

- (8) Não era apropriado que a polícia ou a autoridade competente interviessem/não houve necessidade da polícia ou da autoridade competente intervir
- (9) A autoridade policial/competente não teria feito nada (perda de tempo)
- (10) Desprezo ou medo da polícia/autoridade / Eu não queria ter nada a ver com a polícia/autoridade
- (11) Medo de represálias
- (12) O processo burocrático é muito complicado e demorado
- (13) Eu não sei o procedimento para denunciar crimes
- (14) O custo do procedimento é alto (transporte, advogados, taxas, perdas de dias de trabalho etc.)
- (15) Não falavam meu idioma
- (16) Fui discriminado.
- (77) Outro motivo (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) Não sabe / Não responde

---

<< FINALIZE O MÓDULO IV >>

<< SE O INFORMANTE RELATOU TER SIDO VÍTIMA DE CRIMES CIBERNÉTICOS EM MAIS DE UMA OCASIÃO, APLIQUE O MÓDULO CORRESPONDENTE(S). CASO CONTRÁRIO, CONTINUE COM O PRÓXIMO CRIME DO QUAL VOCÊ FOI VÍTIMA >>

<< SE VOCÊ NÃO FOI VÍTIMA DE OUTRO CRIME, FINALIZE A ENTREVISTA >>

## **COMENTÁRIOS/ OBSERVAÇÕES:**

---

---

---