

## Groupe de Travail sur les sondages de Victimisation pour Amérique latine et Caraïbes

# VICLAC

*Initiative pour les sondages de victimisation  
criminelle en Amérique latine et Caraïbes*

## MODULE IV: CYBERCRIMINALITE

### DONNÉES D'IDENTIFICATION DU LOGEMENT ET DE L'INFORMATEUR SÉLECTIONNÉ

Identification géographique		
<b>MIV.1.</b>	Province	_ _ _ _
<b>MIV.2.</b>	Municipalité	_ _ _ _
<b>MIV.3.</b>	Localité	_ _ _ _
<b>MIV.4.</b>	Code de recensement	_ _ _ _

Identification de l'échantillon		
<b>MIV.5.</b>	Questionnaire n°	_ _ _ _
<b>MIV.6.</b>	Ménage n°	_ _ _ _
<b>MIV.7.</b>	Segment n°	_ _ _ _
<b>MIV.8.</b>	Code Enquêteur	_ _ _ _

#### MIV.9. Adresse du logement sélectionné:

Rue / Chemin \_\_\_\_\_

Quartier / Localité \_\_\_\_\_ N.° extérieur \_\_\_\_\_ N.° intérieur \_\_\_\_\_

#### Données de l'informateur sélectionné :

Nom de la personne sélectionnée: \_\_\_\_\_

Numéro de ligne de la personne sélectionnée: |\_|\_|\_|

<< EXPLIQUEZ >>

**A présent, je vais vous interroger sur l'infraction de cybercriminalité |\_| de |\_|**  
[NO. D'INFRACTION] [TOTAL D'INFRACTIONS]  
**que vous avez subi au cours des 12 derniers mois. Il est très important que vous vous**  
**rappelliez ce qui s'est passé en rapport avec cette infraction.**

**MIV. 10. Pouvez-vous me dire de quel type de situation (cybercriminalité) vous avez souffert ?**

<< MONTREZ LA CARTE N°6 ET ENTOUREZ LE CODE CORRESPONDANT >>

- (1) Cyberharcèlement  
**Quelqu'un a envoyé ou publié en ligne un texte, une image ou une vidéo dans le but de vous embarrasser ou de vous offenser personnellement, de vous blesser ou de vous causer une détresse émotionnelle. Excluez les messages menaçants ou agressifs dont vous étiez le seul destinataire..**
- (2) Piratage de courrier électronique (*email*)  
**Quelqu'un a eu accès à votre/vos compte(s) de courrier électronique en ligne sans votre permission, et a fait en sorte que vos contacts (par exemple, vos amis/famille) reçoivent un courrier électronique de votre part que vous n'avez pas envoyé.**
- (3) Piratage de médias/réseaux sociaux  
**Quelqu'un a eu accès à votre ou vos comptes sociaux en ligne sans votre permission, tels que Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, les blogs, etc. et a provoqué l'envoi de messages ou de posts depuis votre ou vos comptes de réseaux sociaux que vous n'avez pas envoyés**
- (4) Usurpation d'identité/phishing  
**Quelqu'un a pris votre identité numérique et s'est fait passer pour vous en ligne sans votre consentement. Excluez les incidents qui se sont produits par le biais de votre courrier électronique ou des médias/réseaux sociaux énumérés ci-dessus. Inclure les incidents impliquant des numéros d'identification, des numéros de sécurité sociale, des documents d'identité, des signatures électroniques, des noms d'utilisateur, des mots de passe, etc.**
- (5) Logiciel malveillant (Malware)  
**Votre appareil a été infecté par un code malveillant, tel qu'un virus informatique, un cheval de Troie, un ver, un logiciel espion, etc. qui a provoqué une action non désirée sur l'appareil. Par exemple : suppression de données, téléchargement de fichiers ou de programmes non désirés, exécution d'un programme sans autorisation, etc. Excluez les logiciels malveillants qui bloquent l'accès à vos données et exigent un paiement (rançon) pour rétablir l'accès (*ransomware*).**
- (6) Ransomware  
**Votre appareil a été infecté par un code malveillant (malware) qui a bloqué l'accès à vos données et on vous a demandé de payer pour rétablir l'accès.**

<< APPLIQUEZ LES QUESTIONS CORRESPONDANTES POUR L'INFRACTION DE CYBERCRIMINALITE SUBIE ET ENSUITE LES QUESTIONS POUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ. >>

**Questions UNIQUEMENT pour cyberharcèlement**

**MIV.11. Quels moyens ou plateformes électroniques ont été utilisés pour commettre le cyberharcèlement ?**

<<CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Messagerie instantanée (WhatsApp, Telegram, Viber, WeChat, Signal, etc.)
- (2) Plateformes de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Snap Chat, Tumblr, Flickr, Reddit, etc.)
- (3) Salons de discussion publics (forums de discussion) ou sites web de réseaux sociaux (autres que les réseaux sociaux mentionnés ci-dessus)

- (4) **Messagerie texte (SMS)**
  - (5) **Courrier électronique (E-mail)**
  - (77) **Autres moyens (précisez)**
  - (99) Ne sait pas / ne répond pas
- 

**MIV.12. Avez-vous été en mesure de distinguer les véritables identités des personnes impliquées dans cet incident ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui, tous/toutes**
  - (2) **Oui, certains d'entre eux/elles**
  - (3) **Non, aucun(e) → << ALLER AUX QUESTIONS POUR TOUTES LES CYBERINFRACTIONS >>**
  - (99) Ne sait pas / ne répond pas → << ALLER AUX QUESTIONS POUR TOUTES LES CYBERINFRACTIONS >>
- 

**MIV.13. Quelle était votre relation avec cette ou ces personnes au moment de l'incident?**

- (1) **Conjoint, partenaire (à l'époque)**
- (2) **Ex-conjoint, ex-partenaire (à l'époque)**
- (3) **Fiancé(e) (à l'époque)**
- (4) **Ami (à l'époque)**
- (5) **Parent**
- (6) **Camarade de classe (école, collège, université, etc.) (à l'époque)**
- (7) **Quelqu'un avec qui vous avez travaillé (à l'époque)**
- (8) **Voisin (à l'époque)**
- (9) **Je n'avais/je n'ai pas de relation (inconnu)**
- (77) **Autre (précisez) \_\_\_\_\_**
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

---

**Questions UNIQUEMENT pour Piratage de courrier électronique et Piratage de médias/réseaux sociaux**

**MIV.14. Ce compte était-il uniquement à votre nom ou était-il partagé avec quelqu'un d'autre ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Il était enregistré uniquement à mon nom**
  - (2) **Il était inscrit uniquement à mon nom mais je partageais mes mots de passe avec une (des) autre(s) personne(s).**
  - (3) **Il était enregistré conjointement avec une ou plusieurs autres personnes**
  - (99) Ne sait pas / ne répond pas
- 

**MIV.15. Pourriez-vous me dire quelles mesures de protection des données votre appareil ou application électronique avait mises en place, ou quelles mesures préventives vous avez utilisées avant l'événement ?**

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Mot de passe d'accès (fort avec des chiffres ou des caractères spéciaux)
- (2) Mot de passe d'accès (faible, sans chiffres ni caractères spéciaux)
- (3) Schéma de verrouillage
- (4) Antivirus
- (5) Cryptage des dispositifs
- (6) Accès à distance à l'appareil pour verrouiller ou supprimer des informations
- (7) Système d'exploitation à jour
- (8) Sauvegarde régulière des données (au moins une fois par mois)
- (9) Changement régulier du mot de passe (au moins une fois par mois)
- (10) Modification des questions de sécurité
- (11) Mise en place d'une vérification ou d'une authentification en deux étapes
- (12) Aucune mesure de protection ou de prévention
- (77) Autre (précisez) \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

### Questions UNIQUEMENT pour usurpation d'identité/phishing

**MIV.16. Vous avez dit que quelqu'un a pris votre identité et s'est fait passer pour vous sur Internet sans votre consentement. Comment cela s'est-il produit ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) Quelqu'un a créé un faux profil en utilisant ma photo, mon nom et/ou mes données personnelles sur Internet, usurpant ainsi mon identité.
- (2) Quelqu'un a volé mes mots de passe/codes d'accès à mon (mes) profil(s) numérique(s) (à l'exclusion de la messagerie électronique et/ou des médias/réseaux sociaux) en y accédant sans mon consentement. → <<ALLER A MIV.18. >>
- (99) Ne sait pas / ne répond pas → <<ALLER A MIV.18. >>

**MIV.17. Pourriez-vous me dire quelles données personnelles ont été utilisées pour créer un faux profil de vous (usurpation d'identité) ?**

<<CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Données personnelles, telles que le nom et la date de naissance
- (2) Détails de l'adresse
- (3) Numéro d'identification unique du citoyen [Remarque : chaque pays devra au nom du numéro d'identification du pays]
- (4) Numéro de passeport ou de carte d'identité [Note : chaque pays devra adapter au nom du document utilisé dans le pays]
- (5) Ma photographie
- (77) Autres détails (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

**MIV.18. Savez-vous comment les criminels se sont emparés de vos mots de passe ou codes d'accès pour voler votre identité ?**

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) **Mon identité a été volée par le vol de mon passeport ou de ma carte d'identité** [Note : chaque pays devra adapter au nom du document utilisé dans le pays]
- (2) **On a scanné mon téléphone portable, par exemple lors d'un paiement sans contact** (*shimming*)
- (3) **Par le biais d'un courriel, puis redirigé vers un site web qui s'avère être faux ou peu fiable** (*phishing/pharming*)
- (4) **J'ai publié/partagé mes données personnelles sur un site web ou par téléphone**
- (5) **On a copié mes données personnelles sur Internet en piratant mon appareil**
- (6) **Par un virus informatique** (*malware, troyen*)
- (7) **En enregistrant mes touches de frappe** (*key logging*)
- (8) **En raison du vol de mon appareil où j'ai stocké mes données personnelles**
- (77) **Autre moyen (veuillez préciser)** \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

### Questions UNIQUEMENT pour logiciel malveillant (*malware*)

**MIV.19. Quel était le premier type de dispositif affecté par cet incident ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Ordinateur (PC)**
- (2) **Ordinateur portable (Notebook, laptop, etc.)**
- (3) **Smartphone (ou téléphone portable avec connexion Internet)**
- (4) **Tablette**
- (5) **Ordinateur d'accès public (cybercafé, hôtel, bibliothèque, université, etc.)**
- (6) **Smart TV**
- (7) **Game box**
- (77) **Autre (précisez)** \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

**MIV.20. ¿ Le virus a-t-il infecté l'appareil à la suite de l'ouverture d'une pièce jointe ou d'un [lien/lien Web] ?**

[Note : Chaque pays doit utiliser le langage le plus courant].

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
- (2) **Non**

(99) Ne sait pas / ne répond pas

---

**MIV.21. Pourriez-vous me dire de quelles mesures de protection des données votre appareil ou application électronique disposait, ou quelles mesures préventives vous avez utilisées avant l'événement ?**

<<CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Mot de passe d'accès (fort avec des chiffres ou des caractères spéciaux)
- (2) Mot de passe d'accès (faible, sans chiffres ni caractères spéciaux)
- (3) Modèle de verrouillage
- (4) Antivirus
- (5) Cryptage des dispositifs
- (6) Accès à distance à l'appareil pour verrouiller ou supprimer des informations
- (7) Système d'exploitation à jour
- (8) Sauvegarde régulière des données (au moins une fois par mois)
- (9) Changement régulier du mot de passe (au moins une fois par mois)
- (10) Modification des questions de sécurité
- (11) Mise en place d'une vérification ou d'une authentification en deux étapes
- (12) Aucune mesure de protection ou de prévention
- (77) Autre (précisez) \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

---

**MIV.22. L'appareil a-t-il été endommagé par ce virus ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
- (2) **Non** → <<ALLER AUX QUESTIONS POUR TOUTES LES CYBERINFRACTIONS >>
- (99) Ne sait pas / ne répond pas → << ALLER AUX QUESTIONS POUR TOUTES LES CYBERINFRACTIONS >>

---

**MIV.23. Quel(s) dommage(s) l'appareil a-t-il subi ?**

<<CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Il y a eu une défaillance complète du dispositif
- (2) Il y a eu un ralentissement de mon appareil
- (3) Des éléments/Informations ont été supprimés/ées ou perdus/ues de mon appareil
- (77) Autres dommages (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- (99) Ne sait pas / ne répond pas

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

---

**Questions UNIQUEMENT pour ransomware**

**MIV.24. Quel a été le premier type d'appareil touché dans cet incident ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Ordinateur (PC)**
  - (2) **Ordinateur portable (Notebook, laptop, etc.)**
  - (3) **Smartphone (ou téléphone portable avec connexion internet)**
  - (4) **Tablette**
  - (5) **Ordinateur d'accès public (cybercafé, hôtel, bibliothèque, université, etc.)**
  - (6) **Smart TV**
  - (7) **Game box**
  - (77) **Autre (précisez) \_\_\_\_\_**
  - (99) Ne sait pas / Pas de réponse
- 

**MIV.25. Avez-vous versé de l'argent ou offert un autre avantage en échange de pouvoir récupérer l'accès à votre appareil ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
- (2) **Non**
- (99) Ne sait pas / Pas de réponse

<< ALLER AUX QUESTIONS PORTANT SUR TOUTES LES INFRACTIONS DE CYBERCRIMINALITÉ >>

---

**Questions pour TOUTES les infractions de cybercriminalité**

**MIV.26. Au cours de quel mois a eu lieu cette situation ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| (01) <b>Janvier</b> | (07) <b>Juillet</b>             |
| (02) <b>Février</b> | (08) <b>Aout</b>                |
| (03) <b>Mars</b>    | (09) <b>Septembre</b>           |
| (04) <b>Avril</b>   | (10) <b>Octobre</b>             |
| (05) <b>Mai</b>     | (11) <b>Novembre</b>            |
| (06) <b>Juin</b>    | (12) <b>Décembre</b>            |
|                     | (99) Ne sait pas/ Ne répond pas |
- 

**MIV.27. Combien de temps a-t-il fallu pour résoudre cet incident ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Moins d'une semaine**
- (2) **1- 2 semaines**
- (3) **3-4 semaines**
- (4) **1-3 mois**
- (5) **4-6 mois**
- (6) **7 mois ou plus**
- (7) **N'a pas été en mesure de le résoudre**

- (8) **N'a pas voulu le résoudre**  
(99) Ne sait pas/ Ne répond pas

---

**MIV.28. Avez-vous subi des pertes financières à la suite de cette situation ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**  
(2) **Non** → <<ALLER A MIV.30 >>  
(99) Ne sait pas/ Ne répond pas → <<ALLER A MIV.30 >>

---

**MIV.29. A combien estimez-vous la perte totale que vous avez subie à cause de cette situation ?**

<< DEMANDEZ LE COÛT APPROXIMATIF QU'A IMPLIQUE CETTE SITUATION, MÊME S'IL NE S'AGIT QUE D'UNE ESTIMATION >>

[NOTE : \* Chaque pays doit adapter cette question à sa monnaie locale].

Valeur en  
monnaie  
locale:

|\_| , |\_|\_|\_|\_| , |\_|\_|\_|\_| . |\_|\_|\_|

<< ENREGISTREZ LA QUANTITE EN  
CHIFFRES >>

<< ENREGISTREZ LA QUANTITE EN  
LETTRES >>

---

**MIV.30. Quels types d'effets sur votre santé physique et mentale avez-vous eu à la suite de cet incident ?**

<< MONTREZ LA CARTE #7 ET ENTOUREZ LES CODES CORRESPONDANTS >>

- (1) Anxiété  
(2) Peur  
(3) Tristesse ou dépression  
(4) Désespoir  
(5) Insomnie  
(6) Manque d'appétit  
(7) Mauvais résultats scolaires ou professionnels  
(8) Ça m'a donné envie de me tuer  
(9) Cet incident n'a pas eu d'effet négatif sur ma santé physique ou mentale.  
(77) Autre effet (précisez) \_\_\_\_\_  
(99) Ne sait pas/ Ne répond pas

---

**MIV.31. Quel(s) autre(s) effet(s) négatif(s) cet incident a-t-il eu sur vous ?**

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) **Ma réputation a été affectée**



- (2) **Ma crédibilité en tant que personne a été affectée**
- (3) **J'ai été bloqué ou restreint dans l'utilisation de mes réseaux, comptes ou autres.**
- (4) **Mes informations personnelles ont été publiées sans mon autorisation (compte bancaire, mots de passe, documentation personnelle, etc.)**
- (5) **Ma vie privée a été exposée à l'opinion publique**
- (6) **J'ai eu des conflits personnels avec ma famille, mes amis ou mes connaissances**
- (7) **J'ai eu des conflits de travail**
- (8) **J'ai eu des problèmes juridiques**
- (9) **Je n'ai pas eu d'effets négatifs à cause de cet incident.**
- (77) **Autre effet (précisez) \_\_\_\_\_**
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas

---

**MIV.32. À la suite de cet incident, avez-vous cessé de pratiquer l'une des activités en ligne suivantes par crainte d'être à nouveau victime de la cybercriminalité ?**

<<CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) **J'ai cessé de commander ou d'acheter des biens ou des services**
- (2) **J'ai cessé d'utiliser les médias ou réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, les blogs, etc.**
- (3) **J'ai cessé de chercher des informations ou des nouvelles sur Internet**
- (4) **J'ai cessé de communiquer avec mes connaissances via des plateformes comme WhatsApp, Signal, Telegram, etc.**
- (5) **J'ai cessé d'utiliser les plateformes de streaming pour regarder des vidéos, des films, etc.**
- (6) **J'ai cessé de télécharger des applications, des logiciels, de la musique, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers de données**
- (7) **J'ai cessé d'utiliser l'internet sans fil ailleurs qu'à la maison ou au travail.**
- (8) **J'ai cessé d'utiliser les services bancaires en ligne**
- (9) **J'ai cessé d'avoir des réunions personnelles ou professionnelles en ligne**
- (10) **Je n'ai pas changé mes habitudes d'utilisation de l'internet**
- (77) **J'ai cessé de pratiquer une autre activité en ligne (veuillez préciser) \_\_\_\_\_**
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas

---

**MIV.33. Est-ce que vous ou une autre personne a officiellement signalé l'incident à une autorité compétente telle que [la Police, le Procureur, etc.]?**

[NOTE: \* Chaque pays doit indiquer les autorités auprès desquelles une plainte officielle peut être déposée.]

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
- (2) **Non** → << ALLER A MIV.38. >>
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas → << ALLER A MIV.38. >>

---

[NOTE: \* Chaque pays doit indiquer les autorités auprès desquelles une plainte officielle peut être déposée.]

<< INCLURE UNIQUEMENT LES AUTORITÉS COMPÉTENTES >>

<p><b>MIV.34. A quelle autorité avez-vous porté plainte?</b></p> <p>&lt;&lt; NE SAISISSEZ QU'UN SEUL CODE POUR CHAQUE AUTORITÉ &gt;&gt;</p> <p>(1) Oui (2) Non (99) Ne sait pas / Ne répond pas</p> <p style="text-align: right;">} &lt;&lt; PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE &gt;&gt;</p> <p style="text-align: center;">—————&gt;</p>	<p><b>MIV.35. En général, dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la manière dont l'autorité compétente a traité la plainte ?</b></p> <p>&lt;&lt; NE SAISISSEZ QU'UN SEUL CODE POUR CHAQUE AUTORITÉ &gt;&gt;</p> <p>(1) Très satisfait (2) Satisfait (3) Insatisfait (4) Très insatisfait (99) Ne sait pas / ne répond pas</p> <p style="text-align: right;">} &lt;&lt; PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE MIV.34 &gt;&gt;</p> <p style="text-align: right;">} &lt;&lt; PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE MIV.34 &gt;&gt;</p> <p style="text-align: center;">—————&gt;</p>	<p>&lt;&lt; CETTE QUESTION PEUT AVOIR PLUSIEURS RÉPONSES. <u>NE LISEZ PAS LES OPTIONS À HAUTE VOIX. ATTENDEZ QUE LE RÉPONDANT INDIQUE ET DÉSIGNÉ LA OU LES BONNES RÉPONSES.</u> &gt;&gt;</p> <p><b>M5.36. Pour quelles raisons avez-vous été insatisfait? Vous pouvez donner plus d'une réponse.</b></p> <p>&lt;&lt; CHOIX MULTIPLE &gt;&gt;</p> <p>&lt;&lt; SAISISSEZ LES CODES APPROPRIÉS DANS LES CASES CI-DESSOUS &gt;&gt;</p> <p>(1) Ils n'ont pas fait assez, ou n'étaient pas intéressés (2) On m'a mis mal à l'aise ou on m'a fait sentir que c'était ma faute. (3) L'auteur de l'infraction n'a pas été retrouvé ou arrêté. (4) On ne m'a pas tenu correctement informé (5) On ne m'a pas traité de manière appropriée (impoli/non professionnel) (6) Ils ont mis du temps à arriver/ à me répondre (7) Ils ne savaient pas quoi faire de ma plainte (8) Ils ne parlaient pas ma langue (9) Ils m'ont discriminé (77) Autre raison (veuillez préciser dans les commentaires) (99) Ne sait pas / Ne répond pas</p>	
<p>(1) <b>Police</b></p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p>1  _  2  _  3  _ </p>
<p>(2) <b>Police de la ville</b></p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p>1  _  2  _  3  _ </p>
<p>(3) <b>Autre (précisez)</b></p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p style="text-align: center;"> _ </p>	<p>1  _  2  _  3  _ </p>

---

**MIV.37. Au moment du dépôt de la plainte auprès de l'autorité compétente, avez-vous, vous ou un membre du foyer, signé un document indiquant ce qui s'est passé, soit personnellement, soit par l'intermédiaire d'un avocat ?**

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
- (2) **Non**
- (99) Ne sait pas / Ne répond pas

<< FIN MODULE IV >>

---

**MIV.38. Pourquoi cela n'a-t-il pas été signalé aux autorités compétentes?**

<< CETTE QUESTION PEUT AVOIR PLUSIEURS RÉPONSES. NE LISEZ PAS À HAUTE VOIX LES OPTIONS, ATTENDEZ QUE LE RÉPONDANT INDIQUE SPONTANÉMENT ET POINTEZ LA BONNE RÉPONSE >>

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

*[Note : Chaque pays devra envisager l'inclusion des options 1 et 2, en fonction du statut de la criminalisation de la cybercriminalité dans son pays.]*

- (1) *[Cette situation n'est pas considérée comme un comportement punissable par la loi dans mon pays] - [Note : Veuillez considérer les lignes directrices de validation de la cybercriminalité qui seront incluses]*
  - (2) *[Je ne savais pas que cette situation était une infraction] - [Note : Veuillez considérer les lignes directrices de validation de la cybercriminalité qui seront incluses]*
  - (3) Ce n'était pas grand-chose
  - (4) C'était ma faute / J'ai été négligent
  - (5) Je suis allé voir/j'ai contacté la plateforme sur laquelle l'incident s'est produit pour le résoudre.
  - (6) Je l'ai résolu à ma façon
  - (7) Je connaissais le(s) auteur(s) de l'infraction
  - (8) Cela n'était pas approprié pour la police ou l'autorité compétente / aucune police ou autorité compétente n'était nécessaire
  - (9) La police/l'autorité compétente n'aurait rien fait (perte de temps)
  - (10) N'aime pas ou craint la police/les autorités / ne veut rien avoir à faire avec la police/les autorités
  - (11) Peur des représailles
  - (12) Le processus bureaucratique est très compliqué et long
  - (13) Je ne connais pas la procédure pour signaler les infractions
  - (14) Le coût de la procédure est élevé (transport, avocats, honoraires, perte d'emploi, etc.)
  - (15) Ils ne parlaient pas ma langue
  - (16) J'ai été victime de discrimination
  - (77) Autre raison (précisez) \_\_\_\_\_
  - (99) Ne sait pas / Ne répond pas
-

<< FIN MODULE IV >>

<< SI LE RÉPONDANT A DÉCLARÉ AVOIR ÉTÉ VICTIME DE CYBERCRIMINALITE A PLUS D'UNE REPRISE, APPLIQUER LE OU LES MODULES CORRESPONDANTS. SI NON, CONTINUER AVEC L'INFRACTION SUIVANTE DONT IL/ELLE A ÉTÉ VICTIME.

DANS LE CAS OÙ IL N'A PAS ÉTÉ VICTIME D'UNE AUTRE INFRACTION, TERMINER L'ENTRETIEN >>

**COMMENTAIRES/OBSERVATIONS:**

---

---

---