



Grupo de Trabalho em Pesquisas de Vitimização para a América Latina e o Caribe

VICLAC

Iniciativa para a Pesquisa sobre Vitimização Criminal na América Latina e no Caribe

MÓDULO 8: GOLPE OU FRAUDE

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO DOMICÍLIO E DO INFORMANTE SELECIONADO

Identificação geográfica		
M8.1.	Estado	_ _ _
M8.2.	Município	_ _ _
M8.3.	Localidade	_ _ _
M8.4.	Código de recenseamento	_ _ _

Identificação amostral		
M8.5.	Questionário N°	_ _ _
M8.6.	Domicílio N°	_ _ _
M8.7.	N° de segmento	_ _ _
M8.8.	Código Entrevistador/a	_ _ _

M1.9. Endereço do domicílio selecionado:

Rua / Avenida _____
Bairro / Localidade _____ N.º exterior ____ N.º interior ____

Dados do informante selecionado:

Nome da pessoa selecionada: _____
Número de linha da pessoa selecionada: |_|_|

<< EXPLIQUE >>

Em seguida, eu vou perguntar-lhe sobre o crime |_| de |_| de golpe ou fraude, ocorrido nos últimos 12 meses.
[NO. DE CRIME] [TOTAL DE CRIMES]

É muito importante que você se lembre do que aconteceu em relação a este crime.

M8.10. Em que mês aconteceu o golpe/fraude?

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- | | |
|----------------|------------------------------|
| (01) Janeiro | (07) Julho |
| (02) Fevereiro | (08) Agosto |
| (03) Março | (09) Setembro |
| (04) Abril | (10) Outubro |
| (05) Maio | (11) Novembro |
| (06) Junho | (12) Dezembro |
| | (99) Não sabe / não responde |

M8.11. Foi durante a compra de bens e/ou serviços?

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Compra de bens
- (2) Compra de Serviços
- (3) Compra de bens e Serviços
- (99) Não sabe / Não responde

M8.12. Você poderia me dizer se o fornecedor dos bens e/ou serviços era uma determinada empresa ou pessoa?

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Uma empresa
- (2) Uma pessoa particular
- (99) Não sabe / Não responde

M8.13. Que meio foi usado para cometer o golpe/fraude?

<< LEIA LENTAMENTE (OPÇÃO POR OPÇÃO). MULTIPLARESPOSTA >>

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Contato cara-a-cara
- (2) Telefonema
- (3) E-mail, mídia social ou outra comunicação através de Internet
- (77) Outro meio (especifique) _____
- (99) Não sabe / Não responde

M8.14 Quanto você estima mais ou menos que seja o valor que você pagou integralmente?

<< PERGUNTE SOBRE O CUSTO APROXIMADO DO GOLPE OU FRAUDE
MESMO QUE SEJA APENAS UMA ESTIMATIVA >>

[NOTA: * Cada país deve adaptar essa questão à sua moeda local]

Valor na
moeda local: | | | | | | | | | |

<< REGISTRE QUANTIDADE
COM NÚMERO >>

<< REGISTRE QUANTIDADE
POR EXTENSO >>

MD8.15. Você ou outra pessoa formalmente denunciou o ato a uma autoridade competente como [a Polícia, o Ministério Público etc.]?

[NOTA: * Cada país deve incluir as autoridades às quais uma queixa formal possa ser feita]

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) **Sim**
(2) **Não** → << IR A M8.20 >>.
(99) Não sabe / Não responde → << FINALIZE O MÓDULO 8 >>

[NOTA: * Cada país deve incluir as autoridades antes que uma queixa formal possa ser apresentada]

<< INCLUA APENAS AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p>M8.16. A que autoridade você denunciou?</p> <p><< REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE >></p> <p>(1) Sim (2) Não (99) Não sabe / Não responde</p> <p>} << PASS PARA A SEGUINTE LINHA >></p>	<p>M8.17. No geral, quanto satisfeito(a) você ficou com a forma como a autoridade competente lidou com a denúncia?</p> <p><< REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE >></p> <p>(1) Muito satisfeito (2) Satisfeito</p> <p>} << PASSE PARA A SEGUINTE LINHA EM M8.16 >></p> <p>(3) Insatisfeito (4) Muito insatisfeito</p> <p>(99) Não sabe / não responde << PASSE PARA SEGUINTE LINHA EM M8.16 >></p>	<p><< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA, ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E APONTE A(S) RESPOSTA(S) CORRETA(S) >></p> <p>M8.18. Por que ficou insatisfeito? Você pode dar mais de uma resposta.</p> <p><< REGISTRE NAS LACUNAS OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >></p> <p>(1) Não fizeram o suficiente. (2) Não se interessaram (3) Não encontraram ou não detiveram ao autor (4) Não recuperaram o valor perdido no golpe /fraude (4) (5) Não me mantiveram informado (6) Não me trataram corretamente (ou foram mal-educados) (7) Demoraram em chegar (8) Não falavam meu idioma (9) Me discriminaram (77) Outra razão (Favor de especificar em observações) (99) Não sabe / Não responde</p>
---	--	--



(1)	Polícia	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(2)	Ministério Público	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(3)	Autoridade e judicial	_	_	1 _ 2 _ 3 _

M8.19. No momento da denúncia à autoridade competente, você assinou um documento descrevendo o que aconteceu, pessoalmente ou através de um advogado?

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
- (2) Não
- (99) Não sabe / Não responde

<< FINALIZE MÓDULO 8 >>

M8.20. Por que não denunciou às autoridades competentes?

<< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA, ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E APONTE PARA A RESPOSTA CORRETA >>

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Coisa de pouca importância
- (2) Resolvi do meu jeito. / conhecia o autor
- (3) Não é adequado para a polícia ou autoridade competente/ não era preciso a polícia ou autoridade competente
- (4) Falta de provas
- (5) A autoridade policial/competente não teria feito nada
- (6) Desagrado ou medo da polícia/autoridades / Não queria ter nada com a polícia. /autoridades
- (7) Eu não tive coragem por medo de represálias.
- (8) O processo burocrático é muito complicado
- (9) Não conheço o procedimento para denunciar crimes.
- (10) O custo do procedimento é caro.
- (11) Não falavam meu idioma
- (12) Me discriminaram
- (77) Outra (especifique) _____
- (99) Não sabe / Não responde

<< FINALIZE O MÓDULO 8 >>

<< SE O INFORMANTE DECLAROU SER VÍTIMA DO CRIME DE GOLPE/FRAUDE EM MAIS DE UMA OCASIÃO, APLIQUE O MÓDULO CORRESPONDENTE(S). CASO CONTRÁRIO, CONTINUE COM O PRÓXIMO CRIME DO QUAL FOI VÍTIMA >>

<< SE NÃO FOI VÍTIMA DE OUTRO CRIME, FINALIZE A ENTREVISTA >>

COMENTÁRIOS/OBSERVAÇÕES:
