

Groupe de travail sur les Enquêtes de Victimisation pour l'Amérique latine et les Caraïbes

VICLAC

*Initiative relative à l'enquête de victimisation
en Amérique latine et dans les Caraïbes*

MODULE 8:

ESCROQUERIE OU AUTRE FRAUDE

DONNÉES D'IDENTIFICATION DU LOGEMENT ET DE L'INFORMATEUR SÉLECTIONNÉ

Identification géographique		
M8.1.	Province	_ _ _
M8.2.	Municipalité	_ _ _
M8.3.	Localité	_ _ _
M8.4.	Code de recensement	_ _ _

Identification de l'échantillon		
M8.5.	Questionnaire n°	_ _ _
M8.6.	Ménage n°	_ _ _
M8.7.	Segment n°	_ _ _
M8.8.	Code Enquêteur	_ _ _

M8.9. Adresse du logement sélectionné:

Rue / Chemin _____

Quartier / Localité _____ N.° extérieur ____ N.° intérieur ____

Données de l'informateur sélectionné :

Nom de la personne sélectionnée: _____

Numéro de ligne de la personne sélectionnée: |_|_|_|

<< EXPLIQUEZ >>

A présent, je vais vous interroger sur l'infraction |_| de |_| d'escroquerie/fraude,

[NO. D'INFRACTION] [TOTAL D'INFRACTIONS]

que vous avez subie au cours des 12 derniers mois. Il est très important que vous vous rappeliez ce qui s'est passé en rapport avec cette infraction.

M8.10. Au cours de quel mois l'escroquerie/fraude a-t-elle eu lieu?

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- | | |
|--------------|---------------------------------|
| (01) Janvier | (07) Juillet |
| (02) Février | (08) Aout |
| (03) Mars | (09) Septembre |
| (04) Avril | (10) Octobre |
| (05) Mai | (11) Novembre |
| (06) Juin | (12) Décembre |
| | (99) Ne sait pas/ Ne répond pas |

M8.11. Était-ce lors de l'achat de biens et/ou de services ?

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) Achat de biens
- (2) Achat de services
- (3) Achat de biens et de services
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas

M8.12. Pourriez-vous me dire si le fournisseur des biens et/ou services était une entreprise ou un particulier ?

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) Une entreprise
- (2) Un particulier
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas

M8.13. Quels moyens ont été utilisés pour commettre l'escroquerie/fraude ?

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Contact en face à face
- (2) Appel téléphonique
- (3) Courriel, réseaux sociaux ou autres communications sur Internet
- (77) Autre type de message (précisez) _____
- (99) Ne sait pas/ Ne répond pas

M8.14. À combien estimez-vous la valeur totale de la fraude ou escroquerie ?

<< DEMANDEZ LE COÛT APPROXIMATIF DE LA FRAUDE, MÊME S'IL NE S'AGIT QUE D'UNE ESTIMATION >>

[NOTE : * Chaque pays doit adapter cette question à sa monnaie locale].

Valeur en
monnaie locale:

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

<< ENREGISTREZ LA QUANTITE EN
CHIFFRES >>

MD8.15. Est-ce que vous ou une autre personne a officiellement signalé l'incident à une autorité compétente telle que [la Police, le Procureur, etc.]?

[NOTE: * Chaque pays doit indiquer les autorités auprès desquelles une plainte officielle peut être déposée.]

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) **Oui**
(2) **Non** → << ALLER A M8.20 >>
(99) Ne sait pas / Ne répond pas → << FIN MODULE 8 >>

[NOTE: * Chaque pays doit indiquer les autorités auprès desquelles une plainte officielle peut être déposée.]

<< INCLURE UNIQUEMENT LES AUTORITÉS COMPÉTENTES >>

<p>M8.16. A quelle autorité avez-vous porté plainte?</p> <p><< NE SAISISSEZ QU'UN SEUL CODE POUR CHAQUE AUTORITÉ >></p> <p>(1) Oui (2) Non (99) Ne sait pas / Ne répond pas</p> <p>→ << PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE >></p>	<p>M8.17. En général, dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la manière dont l'autorité compétente a traité la plainte ?</p> <p><< NE SAISISSEZ QU'UN SEUL CODE POUR CHAQUE AUTORITÉ >></p> <p>→ << PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE M8.16 >></p> <p>(1) Très satisfait (2) Satisfait (3) Insatisfait (4) Très insatisfait (99) Ne sait pas / ne répond pas</p> <p>→ << PASSEZ A LA LIGNE SUIVANTE M8.16 >></p>	<p><< CETTE QUESTION PEUT AVOIR PLUSIEURS RÉPONSES. NE LISEZ PAS LES OPTIONS À HAUTE VOIX, ATTENDEZ QUE LE RÉPONDANT INDIQUE ET DÉSIGNE LA OU LES BONNES RÉPONSES. >></p> <p>M8.18. Pour quelles raisons avez-vous été insatisfait? Vous pouvez donner plus d'une réponse.</p> <p><< SAISISSEZ LES CODES APPROPRIÉS DANS LES CASES CI-DESSOUS >></p> <p>(1) Ils n'ont pas fait assez (2) Ils ne se sont pas intéressés à la question (3) Ils n'ont pas réussi à trouver ou à appréhender l'auteur (4) Ils n'ont pas récupéré la valeur de ce qui a été escroqué ou fraudé (5) Ils ne m'ont pas tenu informé (6) Ils ne m'ont pas bien traité (ou ont été impolis) (7) Ils ne parlaient pas ma langue</p>
--	---	---

		→	→	(8) Ils m'ont discriminé (77) Autre raison (veuillez préciser dans les commentaires) (99) Ne sait pas / Ne répond pas
(1)	Police	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(2)	Procureur ou Ministère Public	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(3)	Autorité judiciaire	_	_	1 _ 2 _ 3 _

M8.19. Au moment du dépôt de la plainte auprès de l'autorité compétente, avez-vous signé un document indiquant ce qui s'est passé, soit personnellement, soit par l'intermédiaire d'un avocat?

<< ENCERCLEZ UN SEUL CODE >>

- (1) Oui
- (2) Non
- (99) Ne sait pas / Ne répond pas

<< FIN MODULE 8 >>

M8.20. Pourquoi cela n'a-t-il pas été signalé aux autorités compétentes?

<< CETTE QUESTION PEUT AVOIR PLUSIEURS RÉPONSES. NE LISEZ PAS À HAUTE VOIX LES OPTIONS. ATTENDEZ QUE LE RÉPONDANT INDIQUE SPONTANÉMENT ET POINTEZ LA BONNE RÉPONSE >>

<< CHOIX MULTIPLE : ENCERCLEZ LES CODES APPROPRIÉS >>

- (1) Ce n'était pas grand-chose
- (2) Je l'ai résolu à ma façon / Je connaissais l'auteur de l'infraction
- (3) Cela n'était pas approprié pour la police ou l'autorité compétente / aucune police ou autorité compétente n'était nécessaire
- (4) Manque de preuves
- (5) La police/l'autorité compétente n'aurait rien fait
- (6) N'aime pas ou craint la police/les autorités / ne veut rien avoir à faire avec la police/les autorités
- (7) Je n'ai pas osé par peur des représailles
- (8) Le processus bureaucratique est très compliqué
- (9) Je ne connais pas la procédure pour signaler les infractions
- (10) Le coût de la procédure est élevé
- (11) Ils ne parlaient pas ma langue
- (12) J'ai été victime de discrimination
- (77) Autre raison (précisez) _____
- (99) Ne sait pas / Ne répond pas

<< FIN MODULE 8 >>

<< SI LE RÉPONDANT A DÉCLARÉ AVOIR ÉTÉ VICTIME DE L'INFRACTION D'ESCROQUERIE/FRAUDE À PLUS D'UNE REPRISE, APPLIQUER LE OU LES MODULES CORRESPONDANTS. SI NON, CONTINUER AVEC L'INFRACTION SUIVANTE DONT IL/ELLE A ÉTÉ VICTIME.

DANS LE CAS OÙ IL N'A PAS ÉTÉ VICTIME D'UNE AUTRE INFRACTION, TERMINER L'ENTRETIEN >>

COMMENTAIRES/OBSERVATIONS:
