

Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe

VICLAC

Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en Latinoamérica y el Caribe

MÓDULO 4: ROBO A VIVIENDA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA Y EL INFORMANTE SELECCIONADO

Identificación geográfica		
M4.1.	Provincia	_ _ _
M4.2.	Municipio	_ _ _
M4.3.	Localidad	_ _ _
M4.4.	Código Censal	_ _ _

Identificación muestral		
M4.5.	Cuestionario N°	_ _ _
M4.6.	Vivienda N°	_ _ _
M4.7.	N° de segmento	_ _ _
M4.8.	Código Encuestador/a	_ _ _

M4.9. Dirección de la vivienda seleccionada:

Calle / Camino _____

Barrio / Localidad _____ N.º exterior ____ N.º interior ____

Datos del informante seleccionado:

Nombre de la persona seleccionada: _____

Número de renglón de la persona seleccionada: |_|_|_|

A continuación, le preguntaré por el delito de de robo a vivienda, sufrido en los
[NO. DE DELITO] [TOTAL DE DELITOS]

últimos 12 meses. Es muy importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

M4.10. ¿En qué mes sucedió el robo a vivienda?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- | | |
|--------------|----------------------------|
| (01) Enero | (07) Julio |
| (02) Febrero | (08) Agosto |
| (03) Marzo | (09) Septiembre |
| (04) Abril | (10) Octubre |
| (05) Mayo | (11) Noviembre |
| (06) Junio | (12) Diciembre |
| | (99) No sabe / No contesta |

M4.11. ¿Había alguien dentro de la vivienda al momento del robo?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
(2) No → << IR A M4.13 >>
(99) No sabe / no contesta → << IR A M4.13 >>

M4.12. ¿Podría decirme si el/los autor(es) utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba dentro de la vivienda?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
(2) No
(99) No sabe / No contesta

M4.13. ¿Podría indicarme qué le robaron?

<< NO INCLUIR ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, NI ROBO DE AUTOPARTES, NI ROBO DE MOTOCICLETA O CICLOMOTOR, NI ROBO DE BICICLETA >>

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Mobiliario
- (2) Teléfono celular
- (3) Equipo electrónico (computadoras, televisores, radio, iPod, iPad)
- (4) Electrodomésticos
- (5) Bolso, maleta, portafolio
- (6) Joyas, relojes
- (7) Dinero, tarjetas de crédito, cheques
- (8) Documentos de identificación
- (9) Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo submarinismo, etc.)
- (10) Mascota
- (11) Herramientas

- (12) Arma de fuego
- (77) Otro (especifique) _____
- (99) No sabe / No contesta

M4.14. ¿Cuánto calcula más o menos que fue el valor del/los bien/es robado/s?

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

[NOTA: * Cada país debe adaptar esta pregunta a su moneda local]

Valor en
moneda local: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

<< REGISTRE CANTIDAD
CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD
CON LETRA >>

M4.15. De los bienes que le robaron, ¿estaba alguno asegurado?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No contesta

M4.16. ¿Usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente como [la Policía, la Fiscalía, etc.]?

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A M4.21 >>
- (99) No sabe / No contesta → << FINALICE MÓDULO 4 >>

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p>M4.17. ¿Ante qué autoridad denunció?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p>	<p>M4.18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</p> <p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p>	<p><< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >></p> <p>M4.19. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?</p>
---	--	---

}

(1) Sí (2) No (99) No sabe / No contesta	} << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN >>	(1) Muy satisfecho << PASE AL SIGUIENTE (2) Satisfecho AL SIGUIENTE (3) Insatisfecho REGLÓN (4) Muy insatisfecho EN M4.17>> (99) No sabe / No contesta << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN EN M4.17 >>	Puede dar más de una respuesta. << REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >> (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron lo robado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (8) No hablaban mi idioma (9) Me discriminaron (77) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
--	----------------------------------	--	--

(1)	Policía	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(3)	Autoridad judicial	_	_	1 _ 2 _ 3 _

M4.20. Al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (99) No sabe / No contesta

<< IR A M4.22 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

M4.21. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor

- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
 - (4) No tenía seguro
 - (5) Falta de pruebas
 - (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
 - (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
 - (8) No me atreví por miedo a represalias
 - (9) El proceso burocrático es muy complicado
 - (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
 - (11) El costo del procedimiento es caro
 - (12) No hablaban mi idioma
 - (13) Me discriminaron
 - (77) Otra (especifique) _____
 - (99) No sabe / no contesta
-

M4.22. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted o cualquier integrante de su hogar apoyo de un organismo especializado de este tipo?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
 - (2) **No** → << FINALICE MÓDULO 4 >>
 - (99) No sabe / No contesta → << FINALICE MÓDULO 4 >>
-

M4.23. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Una agencia del gobierno**
- (2) **Un hospital**
- (3) **Un centro religioso**
- (4) **Una ONG**
- (77) **Otra (especifique)** _____
- (99) No sabe / No contesta

<< FINALICE MÓDULO 4 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO A VIVIENDA EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

COMENTARIOS/OBSERVACIONES:
