



Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe

VICLAC

Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en Latinoamérica y el Caribe

CUESTIONARIO ANEXO

Delitos no nucleares

Versión 4.0 en español

Enero 2021

Nota: Los delitos no nucleares serán de uso totalmente voluntario y a discreción de las autoridades de cada país. Si alguno de los países decidiera incluir cualquiera de los delitos opcionales, se recomienda que se siga la lógica que se incluye en este anexo. La razón por la cual se dejan deliberadamente fuera del cuestionario nuclear es que no son de relevancia para la totalidad de los países de la región.

El cuestionario VICLAC ha sido discutido en siete reuniones y una reunión técnica especializada en ciberdelincuencia del Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe. Estas reuniones fueron promovidas por la UNODC a través de su Centro de Excelencia para Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y Justicia UNODC-INEGI y el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El cuestionario ha sido redactado y editado por el personal de la UNODC y del Centro de Excelencia y discutido con 13 países de la región de América Latina y el Caribe.

Para más información sobre la Iniciativa VICLAC, visite el [Laboratorio de Victimización](#).

DELITOS COMETIDOS AL HOGAR

APARTADO I. ROBO DE OBJETOS AL INTERIOR DEL VEHÍCULO

Preguntas filtro (últimos 3 años)

I.01. En los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿usted o algún integrante de su hogar ha sido propietario de algún automóvil, camioneta o pick-up?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
(2) **No** → << FINALICE APARTADO I >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO I >>

I.02. Y en los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿a usted o a algún integrante de su hogar le han robado cualquier objeto de su propiedad que se encontrara en el interior del vehículo?

<< INCLUYA OBJETOS TALES COMO RADIO, LENTES, BOLSOS, MOCHILAS, TELÉFONOS CELULARES, TABLETAS, DISCOS, MALETAS, JOYAS, RELOJ, DINERO. >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
(2) **No** → << FINALICE APARTADO I >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO I >>

Preguntas filtro (últimos 12 meses)

I.03. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años le habían robado algún objeto de su propiedad que se encontraba en el interior del vehículo. ¿Podría indicarme si este incidente le ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí, ocurrió durante los últimos doce (12) meses**
(2) **No, ocurrió antes de eso** → << FINALICE APARTADO I >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO I >>

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

I.04. ¿Cuántas veces le ocurrió el hecho en los últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

- (66) Se rehúsa a contestar
(99) No sabe / No contesta

□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

<< CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS >>

APARTADO II. ROBO DE BICICLETA

[Nota: Si se decide incluir este apartado en el cuestionario nuclear, deberá asegurarse que la opción "bicicleta" se excluya del apartado de robo a vivienda, robo con violencia y robo sin violencia (hurto)]

Preguntas filtro (últimos 3 años)

II.01. En los últimos tres (3) años, es decir entre [mes/año] y [mes/año], ¿usted o algún integrante de su hogar ha sido propietario de alguna bicicleta?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
(2) No → << FINALICE APARTADO II >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO II >>

II.02. Y en los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿a usted o a algún integrante de su hogar le han robado la bicicleta?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
(2) No → << FINALICE APARTADO II >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO II >>

Preguntas filtro (últimos 12 meses)

II.03. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años a usted o algún integrante de su hogar le habían robado la bicicleta. ¿Podría indicarme si este incidente le ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Si, ocurrió durante los últimos doce (12) meses
(2) No, ocurrió antes de eso → << FINALICE APARTADO II >>
(99) No sabe / no contesta → << FINALICE APARTADO II >>

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

II.04. ¿Cuántas veces le ocurrió el hecho en los últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

(66) Se rehúsa a contestar
(99) No sabe / no contesta

|||

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

<< CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS >>

APARTADO III. VANDALISMO

Preguntas filtro (últimos 3 años)

III.01. En los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿alguien ha dañado de manera deliberada cualquier parte de cualquier edificio que pertenezca a su hogar, o cualquier vehículo, maquinaria u otros equipos que pertenezcan a su hogar?

<< INCLUIR, POR EJEMPLO, EL DAÑO POR USO DE LA FUERZA EN LAS COSAS, INCENDIOS, GRAFITIS. NO INCLUIR LOS DAÑOS COMO CONSECUENCIA DE OTRO TIPO DE DELITOS, COMO EL ROBO A VIVIENDA O EL HURTO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
(2) **No** → << FINALICE APARTADO III >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO III >>

Preguntas filtro (últimos 12 meses)

III.02. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años alguien había dañado de manera deliberada cualquier parte de cualquier edificio que pertenezca a su hogar, o cualquier vehículo, maquinaria u otros equipos que pertenezcan a su hogar.

¿Podría indicarme si este incidente le ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí, ocurrió durante los últimos doce (12) meses**
(2) **No, ocurrió antes de eso** → << FINALICE APARTADO III >>
(99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO III >>

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

III.03. ¿Cuántas veces le ocurrió el hecho en los últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

(66) Se rehúsa a contestar

(99) No sabe / No contesta

|||

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

<< CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS >>

DELITOS COMETIDOS A LAS PERSONAS

APARTADO IV. CIBERDELITOS

Preguntas filtro (últimos 3 años)

IV.01. En los últimos (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿usted ha utilizado personalmente alguno de los siguientes dispositivos para conectarse a internet? Incluya únicamente los momentos en los que se haya conectado por motivos personales

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Computadora (PC)
- (2) Laptop (Notebook, ordenador portátil, etc.)
- (3) Smartphone (o celular con conexión a Internet)
- (4) Tablet
- (5) Computadora de acceso público (cibercafé, hotel, biblioteca, universidad, etc.)
- (6) Smart TV
- (7) Game box
- (77) Otro (especifique)
- (8) **No he usado dispositivos para conectarme a Internet** → << FINALICE APARTADO IV >>
- (99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO IV >>

IV.02. Y durante los últimos tres (3) años, ¿ha experimentado usted personalmente alguna de las siguientes situaciones, en el sentido de que fueron dirigidas en su contra?

<< MUESTRE LA TARJETA #6 Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << FINALICE APARTADO IV >>
- (99) No sabe / No contesta → << FINALICE APARTADO IV >>

(1) Ciberacoso

Alguien envió o publicó en línea algún texto, imagen o video con la intención de avergonzarlo u ofenderlo personalmente, herir sus sentimientos o causar alguna otra angustia emocional. Excluya los mensajes amenazantes o agresivos en los que usted era el único destinatario.

(2) Hackeo de correo electrónico (email)

<p>Alguien obtuvo acceso a su(s) cuenta(s) de correo electrónico en línea sin su permiso, y dio lugar a que sus contactos (por ejemplo, amigos/familiares) recibieran un correo electrónico de su parte que usted no había enviado.</p>
<p>(3) <i>Hackeo</i> de medios/redes sociales Alguien obtuvo acceso a su(s) cuenta(s) social(es) en línea sin su permiso, como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, blogs, etc. y provocó que se enviaran mensajes o publicaciones desde su(s) cuenta(s) de redes sociales que usted no envió.</p>
<p>(4) Robo/suplantación de identidad Alguien se apropió de su identidad digital y se hizo pasar por usted en Internet sin su consentimiento. Excluya los incidentes ocurridos a través de su email o medios/redes sociales enlistados anteriormente. Incluya incidentes ocurridos con números de identificación, números de seguridad social, documentos de identidad, firmas electrónicas, nombres de usuario, contraseñas, etc.</p>
<p>(5) Software malicioso (<i>Malware</i>) Su dispositivo se infectó con un código malicioso, como un virus informático, un troyano, un gusano, un programa espía, etc., que provocó una acción no deseada en el dispositivo. Por ejemplo: borró información, se descargaron archivos o programas no deseados, ejecutó un programa sin autorización, etc. Excluya el malware que bloqueó el acceso a sus datos y se pidió un pago (rescate) para restaurar el acceso (<i>ransomware</i>).</p>
<p>(6) <i>Ransomware</i> Su dispositivo se infectó con un código malicioso (malware) que bloqueó el acceso a sus datos y se le pidió un pago para restaurar el acceso.</p>

Preguntas filtro (últimos 12 meses)

IV.03. Usted mencionó que en los últimos tres (3) años, ha experimentado personalmente alguna de las situaciones descritas en la tarjeta.

	<p>IV.03a 03. ¿Podría decirme cuál(es) situación(es) ha sufrido durante los últimos doce (12) meses, es decir, entre [mes/año] y [mes/año]?</p> <p><< MUESTRE LA TARJETA [no.] E INTRODUZCA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >></p> <p>(1) Sí (2) No (99) No sabe / No contesta</p> <p><< SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, CONTINÚE CON LA PREGUNTA IV.03b. SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA, CONTINÚE CON LA SIGUIENTE SITUACIÓN >></p>	<p>IV.03b ¿Cuántas veces sucedió en los últimos doce (12) meses?</p> <p><< INTRODUZCA EL NÚMERO DE VECES Y PASE A LA SIGUIENTE LÍNEA CON EL CÓDIGO 1 EN IV.03 >></p>
--	---	---

<p>(1) Ciberacoso</p> <p>Alguien envió o publicó en línea algún texto, imagen o video con la intención de avergonzarlo u ofenderlo personalmente, herir sus sentimientos o causar alguna otra angustia emocional. Excluya los mensajes amenazantes o agresivos en los que usted era el único destinatario.</p>	_	_
<p>(2) <i>Hackeo</i> de correo electrónico (email)</p> <p>Alguien obtuvo acceso a su(s) cuenta(s) de correo electrónico en línea sin su permiso, y dio lugar a que sus contactos (por ejemplo, amigos/familiares) recibieran un correo electrónico de su parte que usted no había enviado.</p>	_	_
<p>(3) <i>Hackeo</i> de medios/redes sociales</p> <p>Alguien obtuvo acceso a su(s) cuenta(s) social(es) en línea sin su permiso, como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, blogs, etc. y provocó que se enviaran mensajes o publicaciones desde su(s) cuenta(s) de redes sociales que usted no envió.</p>	_	_
<p>(4) Robo/suplantación de identidad</p> <p>Alguien se apropió de su identidad digital y se hizo pasar por usted en Internet sin su consentimiento. Excluya los incidentes ocurridos a través de su email o medios/redes sociales enlistados anteriormente. Incluya incidentes ocurridos con números de identificación, números de seguridad social, documentos de identidad, firmas electrónicas, nombres de usuario, contraseñas, etc.</p>	_	_
<p>(5) Software malicioso (<i>Malware</i>)</p> <p>Su dispositivo se infectó con un código malicioso, como un virus informático, un troyano, un</p>		

<p>gusano, un programa espía, etc., que provocó una acción no deseada en el dispositivo. Por ejemplo: borró información, se descargaron archivos o programas no deseados, ejecutó un programa sin autorización, etc. Excluya el malware que bloqueó el acceso a sus datos y se pidió un pago (rescate) para restaurar el acceso (<i>ransomware</i>).</p>	_	_
<p>(6) <i>Ransomware</i> Su dispositivo se infectó con un código malicioso (malware) que bloqueó el acceso a sus datos y se le pidió un pago para restaurar el acceso.</p>	_	_

APARTADO V. HOMICIDIO

Preguntas filtro (últimos 7 años)

<< EXPLIQUE >> **Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los integrantes de su hogar que ya no están con usted. Estamos conscientes de que estas preguntas son difíciles de responder porque pueden traer recuerdos profundos de gente cercana a usted. Le pido que tenga en cuenta que la información que nos proporcione de eventos del pasado será totalmente confidencial y ayudará al diseño de medidas para prevenir la violencia y la delincuencia en el futuro.**

[Nota: Para este delito debe ampliarse el marco del periodo de referencia (de 3 a 7 años) con la finalidad de capturar datos sobre un periodo de tiempo más extenso y que el informante pueda descargar emocionalmente]

V.01. Podría decirme por favor si durante los últimos siete (7) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿ha muerto algún integrante de su hogar?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << FINALICE APARTADO V >>
- (99) **No sabe / No contesta** → << FINALICE APARTADO V >>

V.02. Y de ese/esos integrante/s de su hogar que murieron durante los últimos siete (7) años, ¿alguno de ellos murió como consecuencia de una fuerza externa o violenta?

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << FINALICE APARTADO V >>
- (66) **Se rehúsa a contestar** → << FINALICE APARTADO V >>

Preguntas filtro de número de víctimas y pertenencia al hogar

<p>V.02a. ¿Podría decirme cuántos integrantes de su hogar han muerto en estos últimos 7 años, como consecuencia de una fuerza externa o violenta?</p> <p><< REGISTRE CON NÚMERO >></p> <p><< NO INCLUYA A FAMILIARES QUE VIVÍAN FUERA DEL HOGAR >></p> <p>(66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta</p> <p>→</p> <p>□□□</p>	<p>V.02b. ¿Me podría indicar si la (NÚMERO DE VÍCTIMA) vivía y compartía los alimentos en este hogar, durante los últimos doce (12) meses anteriores a su muerte?</p> <p><< REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >></p> <p>(1) Sí (2) No (99) No sabe / No contesta</p> <p>} << PASE A LA SIGUIENTE VÍCTIMA >></p> <p>Víctima de homicidio 1..... □□ Víctima de homicidio 2..... □□ Víctima de homicidio 3..... □□ Víctima de homicidio 4..... □□ Víctima de homicidio 5..... □□</p> <p><< APLIQUE MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN SOLO PARA LAS VÍCTIMAS QUE HAYAN SIDO PARTE DEL HOGAR DURANTE EL PERIODO DE REFERENCIA (CÓDIGO 1 EN V.02b) >></p>
--	--

APARTADO VI. SECUESTRO

Preguntas filtro (últimos 3 años)

VI.01. En los últimos tres (3) años, es decir, entre [mes/año] y [mes/año], ¿usted o algún integrante de su hogar ha sido retenido en contra de su voluntad o de manera ilegal, con el fin de exigir por su liberación dinero u otra forma de ganancia económica?

<< INCLUIR SOLAMENTE A LOS INTEGRANTES DEL HOGAR QUE VIVAN AL INTERIOR DEL HOGAR. NO INCLUIR A FAMILIARES QUE VIVAN FUERA DEL HOGAR, NI TAMPOCO LA RETENCIÓN DE MENORES POR VIOLACIÓN DE CUSTODIA LEGAL >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << FINALICE APARTADO VI >>
- (66) Se rehúsa a contestar → << FINALICE APARTADO VI >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE APARTADO VI >>

Preguntas filtro número de víctimas y número de veces que sufrió el delito en los últimos 3 años

VI.02. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años usted o algún integrante de su hogar fue retenido en contra de su voluntad o de manera ilegal, con el fin de exigir por su liberación dinero u otra forma de ganancia económica.

<p>VI.02a. ¿Podría indicarme cuántos integrantes de su hogar sufrieron este hecho en este periodo: [mes/año] y [mes/año]?</p> <p><< REGISTRE CON NÚMERO >></p> <p><< NO INCLUYA A FAMILIARES QUE VIVÍAN FUERA DEL HOGAR, NI TAMPOCO LA RETENCIÓN DE MENORES POR VIOLACIÓN DE CUSTODIA LEGAL >></p> <p>(66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe / No contesta</p> <p style="text-align: center;">→</p> <p style="text-align: center;"> _ _ </p>	<p>VI.02b. De los integrantes que me acaba de mencionar, incluido usted, ¿me podría indicar si la (NÚMERO DE VÍCTIMA) vivía y compartía los alimentos en este hogar al momento del secuestro?</p> <p><< REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >></p> <p>(1) Sí (2) No (99) No sabe / No contesta</p> <p style="text-align: right;">} << PASE A LA SIGUIENTE VÍCTIMA >></p> <p style="text-align: center;">→</p> <p>Víctima de secuestro 1..... _ _ Víctima de secuestro 2..... _ _ Víctima de secuestro 3..... _ _ Víctima de secuestro 4..... _ _ Víctima de secuestro 5..... _ _ </p>	<p>VI.02c. Y en los últimos tres (3) años, ¿cuántas veces sufrió el delito de secuestro la (NÚMERO DE VÍCTIMA) del hogar?</p> <p><< REGISTRE CON NÚMERO >></p> <p>(66) Se rehúsa a contestar (99) No sabe</p> <p style="text-align: center;"> _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ </p> <p><< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >></p> <p><< APLIQUE MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN SOLO PARA LAS VÍCTIMAS QUE SEAN O HAYAN SIDO PARTE DEL HOGAR DURANTE EL PERIODO DE REFERENCIA (CÓDIGO 1 EN VI.02b) >></p> <p><< CUANDO LA MISMA PERSONA HAYA SIDO RETENIDA EN CONTRA DE SU VOLUNTAD O DE MANERA ILEGAL MÁS DE UNA VEZ, COMPLETE UN MÓDULO DE CARACTERIZACIÓN POR CADA VEZ QUE HAYA OCURRIDO >></p>
--	---	---

Los siguientes Apartados se aplicarán por separado, al final del Apartado de victimización (C):

APARTADO VII. ACOSO SEXUAL Y FÍSICO

[Nota: Se recomienda incluir este Apartado al final del cuestionario como Apartado separado, antes de finalizar la entrevista. Si se incluye en el cuestionario nuclear, debe asegurarse que su nombre sea "APARTADO D. ACOSO SEXUAL Y FÍSICO". Se pondrá después del Apartado C2 del cuestionario nuclear.]

Además, este Apartado se aplicará a través de la modalidad CASI – Entrevista auto administrada asistida por computadora (Computer Assisted Self Interview)].

Revise el Apartado sobre acoso sexual y físico para más información.

APARTADO VIII. TENENCIA ILÍCITA DE ARMAS DE FUEGO

[Nota: Se sugiere incluir este Apartado al final del cuestionario, antes de finalizar la entrevista. Si se aplica este Apartado, debe asegurarse que su nombre sea "APARTADO E. TENENCIA DE ARMAS DE FUEGO". Este Apartado se pondrá después del Apartado C2 del cuestionario nuclear y del Apartado D (Acoso sexual y físico), si se aplica].

Revise el Apartado sobre tenencia de armas de fuego para más información.

FIN DEL CUESTIONARIO ANEXO