

Grupo de Trabalho em Pesquisas de Vitimização para a América Latina e o Caribe

VICLAC

Iniciativa para a Pesquisa sobre Vitimização Criminal na América Latina e no Caribe

MÓDULO 7: FRAUDE BANCÁRIA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO DOMICÍLIO E DO INFORMANTE SELECIONADO

Identificação geográfica		
M7.1.	Estado	_ _ _
M7.2.	Município	_ _ _
M7.3.	Localidade	_ _ _
M7.4.	Código de recenseamento	_ _ _

Identificação amostral		
M7.5.	Questionário N°	_ _ _
M7.6.	Domicílio N°	_ _ _
M7.7.	N° de segmento	_ _ _
M7.8.	Código entrevistador/a	_ _ _

M7.9. Endereço do domicílio selecionado:

Rua / Avenida _____

Bairro / Localidade _____ N.º exterior ____ N.º interior ____

Dados do informante selecionado:

Nome da pessoa selecionada: _____

Número de linha da pessoa selecionada: |_|_|

<< EXPLIQUE >>

Em seguida, eu vou perguntar-lhe sobre o crime |_| de |_| fraude bancária, sofrido nos últimos 12 meses.

[NO. DE CRIME] [TOTAL DE CRIMES]

É muito importante que você se lembre do que aconteceu em relação a este crime.

[NOTA: * Cada país deve incluir as autoridades antes que uma queixa formal possa ser apresentada]

<< INCLUA APENAS AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p>M7.14. A que autoridade você denunciou?</p> <p><< REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE >></p> <p>(1) Sim (2) Não (99) Não sabe / Não responde</p> <p style="text-align: right;">} << PASS PARA A SEGUINTE LINHA >></p>	<p>M7.15. No geral, quanto satisfeito(a) você ficou com a forma como a autoridade competente lidou com a denúncia?</p> <p><< REGISTRE UM ÚNICO CÓDIGO COM CADA AUTORIDADE >></p> <p>(1) Muito satisfeito } << PASSE PARA A SEGUINTE LINHA EM M7.14 >> (2) Satisfeito } (3) Insatisfeito (4) Muito insatisfeito (99) Não sabe / não responde << PASSE PARA SEGUINTE LINHA EM M7.14 >></p>	<p><< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA, ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E APONTE A(S) RESPOSTA(S) CORRETA(S) >></p> <p>M7.16. Por que ficou insatisfeito? Você pode dar mais de uma resposta.</p> <p><< REGISTRE NAS LACUNAS OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >></p> <p>(1) Não fizeram o suficiente. (2) Não se interessaram (3) Não encontraram ou não detiveram ao autor (4) Não recuperaram o valor perdido na fraude (5) Não me mantiveram informado (6) Não me trataram corretamente (ou foram mal-educados) (7) Demoraram em chegar (8) Não falavam meu idioma (9) Me discriminaram (77) Outra razão (Favor de especificar em observações) (99) Não sabe / Não responde</p>
--	---	---

(1)	Polícia	_	_	1 _ 2 _ 3 _
(2)	Ministério Público	_	_ →	1 _ 2 _ 3 _
(3)	Autoridade judicial	_	_	1 _ 2 _ 3 _

M7.17. No momento da denúncia à autoridade competente, você assinou um documento descrevendo o que aconteceu, pessoalmente ou através de um advogado?

<< CIRCULE UM ÚNICO CÓDIGO >>

- (1) Sim
- (2) Não
- (99) Não sabe / Não responde

<< FINALIZE O MÓDULO 7 >>

<< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA AS OPÇÕES EM VOZ ALTA. ESPERE O INFORMANTE INDICÁ-LO E APONTE PARA A RESPOSTA CORRETA >>

M7.18. Por que não denunciou às autoridades competentes?

<<RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) O banco resolveu a fraude e reintegrou o dinheiro
- (2) Não é adequado para a polícia ou autoridade competente/ não era preciso a polícia ou autoridade competente
- (3) Falta de provas
- (4) A autoridade policial/competente não teria feito nada
- (5) Desagrado ou medo da polícia/autoridades / Não queria ter nada com a polícia. /autoridades
- (6) Eu não tive coragem por medo de represálias.
- (7) Não conheço o procedimento para denunciar crimes
- (8) O custo do procedimento é caro
- (9) Não falavam meu idioma
- (10) Me discriminaram
- (77) Outra (especifique) _____
- (99) Não sabe / Não responde

<< FINALIZE O MÓDULO 7 >>

<< SE O INFORMANTE RELATOU SER VÍTIMA DE CRIME DE FRAUDE BANCÁRIA EM MAIS DE UMA OCASIÃO, APLIQUE O MÓDULO CORRESPONDENTE(S). CASO CONTRÁRIO, CONTINUE COM O PRÓXIMO CRIME DO QUAL FOI VÍTIMA >>

<< SE NÃO FOI VÍTIMA DE OUTRO CRIME, FINALIZE A ENTREVISTA >>

COMENTÁRIOS/OBSERVAÇÕES:
