

Grupo de Trabalho sobre Pesquisas de Vitimização Criminal para a América Latina e o Caribe

VICLAC

Iniciativa para a Pesquisa sobre Vitimização Criminal na América Latina e no Caribe

MÓDULO 8: GOLPE/FRAUDE

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA RESIDÊNCIA E DO INFORMANTE SELECIONADO

Identificação geográfica		
M8.1.	Estado	_ _ _ _
M8.2.	Município	_ _ _ _
M8.3.	Localidade	_ _ _ _
M8.4.	Código de Censo	_ _ _ _

Identificação da amostra		
M8.5.	Questionário N°	_ _ _ _
M8.6.	Moradia N°	_ _ _ _
M8.7.	N° de segmento	_ _ _ _
M8.8.	Código do(a) entrevistador(a) de campo	_ _ _ _

M8.9. Endereço da residência selecionada:

Rua / Avenida _____

Bairro / Localidade _____ N° exterior _____ N° interior _____

Dados do informante selecionado:

Nome da pessoa selecionada: _____

Número de linha da pessoa selecionada: |_|_|_|

<< EXPLIQUE >>

A seguir, vou lhe perguntar sobre o crime |_| de |_| de golpe/fraude, do qual você foi vítima nos
últimos 12 meses. [NO. DE CRIME] [TOTAL DE CRIMES]

É muito importante que você se lembre bem do que aconteceu em relação a esse crime.

M8.10. Em que mês aconteceu o golpe/fraude?

<< CIRCULE SÓ UM CÓDIGO >>

- | | |
|----------------|------------------------------|
| (01) Janeiro | (07) Julho |
| (02) Fevereiro | (08) Agosto |
| (03) Março | (09) Setembro |
| (04) Abril | (10) Outubro |
| (05) Maio | (11) Novembro |
| (06) Junho | (12) Dezembro |
| | (99) Não sabe / não responde |

M8.11. Foi durante uma compra de bens e/ou serviços?

<< CIRCULE SÓ UM CÓDIGO >>

- (1) **Compra de bens**
(2) **Compra de serviços**
(3) **Compra de bens e serviços**
(99) Não sabe / não responde

M8.12. Você poderia me dizer se o fornecedor de bens e/ou serviços era uma empresa ou uma pessoa particular?

<< CIRCULE SÓ UM CÓDIGO >>

- (1) Uma empresa
(2) Uma pessoa particular
(99) Não sabe / não responde

M8.13. Que meio foi utilizado para aplicar esse golpe/fraude?

<< RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Contato face a face
(2) Ligação telefônica
(3) Correio eletrônico, redes sociais ou outra comunicação através da Internet
(4) Outro tipo de mensagem (especifique) _____
(99) Não sabe / não responde

<< PERGUNTE SOBRE O CUSTO APROXIMADO DO GOLPE/FRAUDE, MESMO QUE SEJA SÓ UMA ESTIMATIVA >>

M8.14. Quanto você calcula que tenha sido, mais ou menos, o valor total do golpe/fraude?

Valor em moeda local:

<< REGISTRE A QUANTIDADE
COM NÚMERO >>

<< REGISTRE A QUANTIDADE
COM LETRA >>

MD8.15. Você ou alguma outra pessoa denunciou formalmente o fato a alguma autoridade competente?

<< CIRCULE SÓ UM CÓDIGO >>

- (1) Sim
 (2) Não → << IR À M8.20 >>
 (99) Não sabe / não responde →

<< FINALIZE O MÓDULO 8 >>

[NOTA: * Cada país deverá incluir as autoridades ante as quais é possível fazer uma denúncia formal]

<< INCLUIR SÓ AUTORIDADES COMPETENTES >>

M8.16. Ante qual autoridade você fez a denúncia? << REGISTRE SÓ UM CÓDIGO EM CADA AUTORIDADE >> (1) Sim (2) Não (99) Não sabe / não responde		M8.17. Em geral, quão satisfeito você ficou com a forma em que a autoridade competente lidou com sua denúncia? << REGISTRE SÓ UM CÓDIGO EM CADA AUTORIDADE >> (1) Muito satisfeito (2) Satisfeito (3) Insatisfeito (4) Muito insatisfeito (99) Não sabe / não responde		<< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. <u>NÃO LEIA EM VOZ ALTA AS OPÇÕES.</u> ESPERE QUE O INFORMANTE O INDIQUE E MARQUE A(S) RESPOSTA(S) CORRETA(S) >> M8.18. Por que motivo você ficou insatisfeito? Pode dar mais de uma resposta. << REGISTRE NAS LACUNAS OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >> (1) Não fizeram o suficiente (2) Não se interessaram (3) Não encontraram ou não prenderam o autor (4) Não recuperaram o que me roubaram (5) Não me mantiveram informado (6) Não me trataram corretamente (ou foram mal-educados) (7) Demoraram a chegar (8) Outra razão (especifique em observações) (99) Não sabe / Não responde
<< PASSE À SEGUINTE LINHA >>		<< PASSE À SEGUINTE LINHA EM M8.16 >>		
(1)	Polícia	_____	_____	1 _____ 2 _____ 3 _____
(2)	Promotoria ou Ministério Público	_____	_____	1 _____ 2 _____ 3 _____
(3)	Autoridade judicial	_____	_____	1 _____ 2 _____ 3 _____

M8.19. No momento de realizar a denúncia ante a autoridade competente, você ou algum integrante do seu lar assinou um documento onde expôs o que aconteceu, seja pessoalmente ou através de um advogado?

<< CIRCULE SÓ UM CÓDIGO >>

- (1) Sim
 (2) Não
 (99) Não sabe / não responde

<< ESTA PERGUNTA PODE TER MÚLTIPLAS RESPOSTAS. NÃO LEIA EM VOZ ALTA AS OPÇÕES. ESPERE QUE O INFORMANTE O INDIQUE ESPONTÂNEAMENTE E MARQUE A RESPOSTA CORRETA>>

M8.20. Por que a denúncia não foi feita às autoridades competentes?

<< RESPOSTA MÚLTIPLA: CIRCULE OS CÓDIGOS CORRESPONDENTES >>

- (1) Coisa de pouca importância
- (2) Resolvi da minha maneira / conhecia o autor
- (3) Não era adequado para a polícia ou autoridade competente / não era necessário polícia ou autoridade competente
- (4) Falta de provas
- (5) A polícia ou autoridade competente não teria feito nada
- (6) Desagrado ou medo da polícia/autoridades / não queria ter nada a ver com a polícia/autoridades
- (7) Não me atrevi por medo a represálias
- (8) O processo burocrático é muito complicado
- (9) Não conheço o procedimento para denunciar crimes
- (10) O custo do procedimento é caro
- (88) Outra (especifique) _____
- (99) Não sabe / não responde

<< SE O INFORMANTE RELATOU TER SIDO VÍTIMA DO CRIME DE GOLPE/FRAUDE EM MAIS DE UMA OCASIÃO, APLIQUE O(S) MÓDULO(S) CORRESPONDENTE(S). CASO CONTRÁRIO, CONTINUE COM O SEGUINTE CRIME DO QUAL TENHA SIDO VÍTIMA.

CASO NÃO TENHA SIDO VÍTIMA DE OUTRO CRIME, FINALIZE A ENTREVISTA >>

COMENTÁRIOS/OBSERVAÇÕES:
