



La estandarización de encuestas en América Latina

Salomé Flores Sierra-Franzoni
Centro de Excelencia



2^a Conferencia Internacional sobre
**Estadísticas de Gobernanza,
Seguridad y Justicia 2014**

18 JUNIO 2014



Cifras oficiales de delincuencia

Fuentes tradicionales:

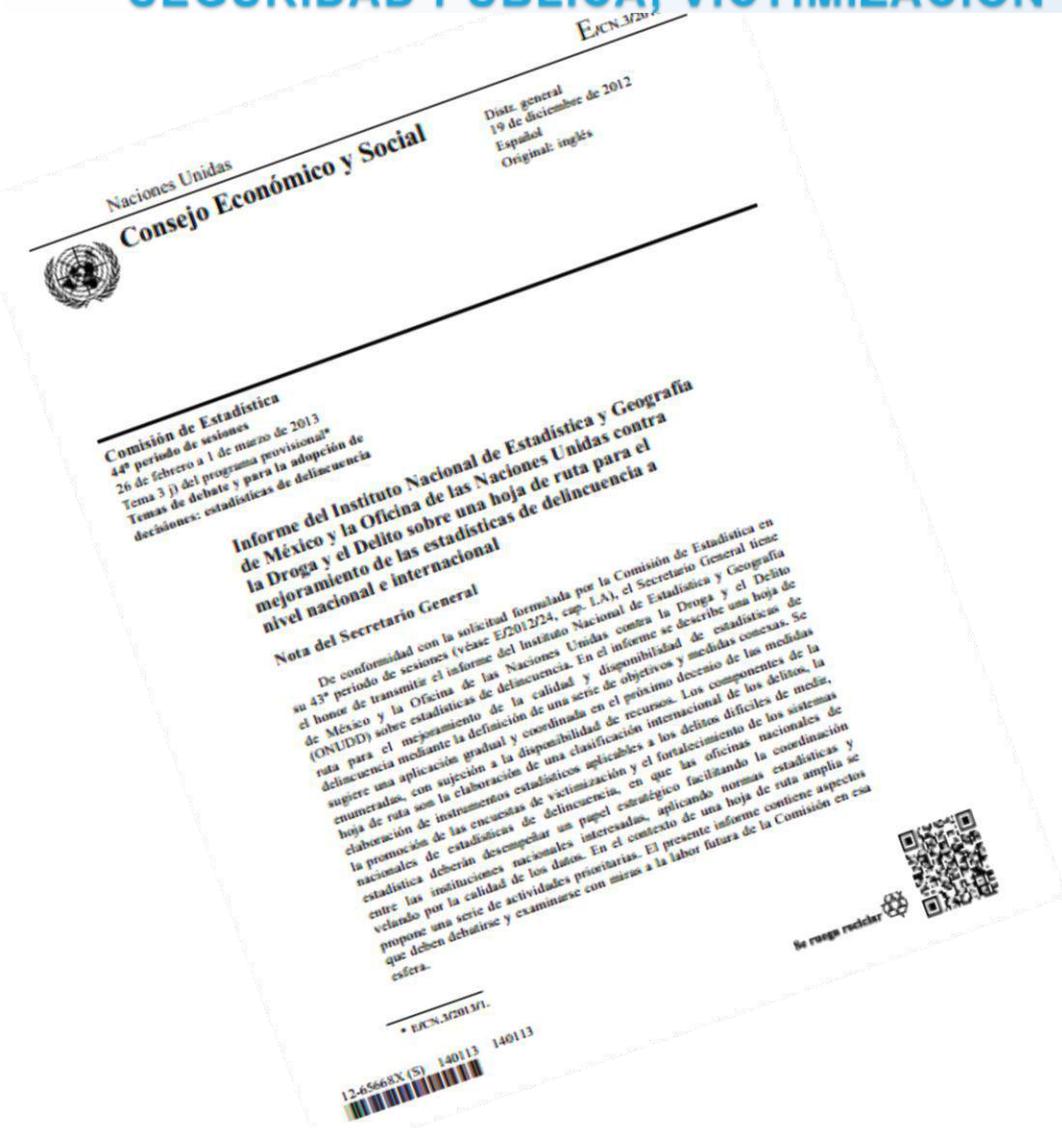
- Registros administrativos de:
 - Policía
 - Juzgados
 - Instituciones penitenciarias

Otras fuentes:

- Encuestas de Victimización
- Otras encuestas
- Auto-informes

Cambio de paradigma:

Incorporación de “otras fuentes” a las estadísticas oficiales



“Hoja de Ruta”

Para el mejoramiento de la
calidad y disponibilidad
de
estadísticas sobre
delincuencia y justicia penal



Objetivos de la “Hoja de ruta”:

- Elaboración de estándares y metodologías para mejorar las estadísticas de delincuencia
- Aumentar las capacidades de los países para producir y difundir datos sobre delincuencia
- Mejorar la recolección de datos y su análisis a nivel internacional



Insumos recomendados por la “Hoja de ruta”:

- Consolidar las técnicas internacionales de encuestas de victimización
- Promover la aplicación de encuestas de victimización en el sector empresarial
- Ampliar los conocimientos sobre la delincuencia teniendo la cuenta la perspectivas de las víctimas y los delincuentes.

Productos recomendados por la “Hoja de ruta”:

- Establecer un repositorio y sitio web de documentación metodológica sobre encuestas de victimización
- Producir directrices sobre encuestas de victimización
- Reunir documentación sobre encuestas de victimización de delincuencia auto reportada y producir investigación al respecto

Repositorio de Encuestas de Victimización (en hogares)

En América Latina y el Caribe, las primeras encuestas de victimización comenzaron a implementarse en los años 70, cuando varios gobiernos y organizaciones no gubernamentales desarrollaron estudios de este tipo. Este comando comprende las encuestas aplicadas en la región a partir de 1991 y hasta la fecha. Las encuestas presentadas son en su mayoría nacionales

Chile

Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana
 Ministerio del Interior

2003	2005	2006
• Cuestionario	• Cuestionario	• Cuestionario
• Ficha técnica	• Ficha técnica	• Ficha técnica
• Resultados 2003-2005	• Metodología	• Resultados

2007	2008	2009
• Boletín	• Cuestionario	• Cuestionario
• Resultados	• Ficha técnica	• Metodología
	• Resultados	• Resultados

2010	2011	2012
• Cuestionario	• Cuestionario	• Cuestionario
• Metodología	• Metodología	• Metodología
• Resultados	• Resultados	• Resultados

Selección país: Chile

En América Latina y el Caribe, las primeras encuestas de victimización comenzaron a implementarse en los años 70, cuando varios gobiernos y organizaciones no gubernamentales desarrollaron estudios de este tipo. Este comando comprende las encuestas aplicadas en la región a partir de 1991 y hasta la fecha. Las encuestas presentadas son en su mayoría nacionales

México

Desde 2011, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía realiza la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública

2011	2012	2013
• Cuestionario	• Cuestionario	• Cuestionario
• Módulos sobre victimización	• Módulos sobre victimización	• Módulos sobre victimización
• Síntesis metodológica	• Síntesis metodológica	• Síntesis metodológica
• Informe operativo	• Informe operativo	• Informe operativo
• Boletín de prensa	• Boletín de prensa	• Boletín de prensa
	• Principales resultados	

Selección país: México

Información de Victimización por país.

Italia

European Union International Crime Survey (EU ICVS) – Encuesta Internacional sobre el Crimen de la Unión Europea formó parte de la quinta edición de la ICVS y fue realizada por un consorcio de organizaciones europeas y centros de investigación: Gallup, UNICRI, the Max Planck Institute, CEPIS/INSTEAD, and GeoX Ltd.

2005

- Reporte
- Cuestionario

Pilot victimization survey – Encuesta piloto de Victimización, organizada por la Unión Europea y llevada a cabo por las oficinas nacionales de estadística de los estados miembros con el fin de producir una encuesta común en la UE. En Italia la encuesta fue llevada a cabo por el instituto nacional italiano de estadística (ISTAT)

2009

- Resultados online: <https://www.stat.sisne.gov.it/pkizzi.aspx?Id=3035>
- Metodología

Aspectos de la vida cotidiana: (Aspetti della vita quotidiana. Everyday Life Aspects) una encuesta multipropósito que se lleva a cabo a nivel nacional y que incluye módulos de victimización. ISTAT realiza la encuesta anualmente desde 1993.

1999	2000	2001
• Reporte (Balance)	• Reporte (Balance)	• Reporte (Balance)

2005	2006	2007
• Reporte (Balance)	• Reporte (Balance)	• Reporte (Balance)

Selección país: Italia

Información de Victimización por país.

Finlandia

International Crime Victims Survey (ICVS) – Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización: encuesta realizada a nivel internacional con el propósito de producir estadísticas confiables sobre la delincuencia y victimización para así poder realizar comparaciones entre países.

1989	1992	1996	2000
• Reporte	• Reporte	• Reporte	• Reporte
• Cuestionario	• Cuestionario	• Cuestionario	• Resumen del cuestionario

European Union International Crime Survey (EU ICVS) – Encuesta Internacional sobre el Crimen de la Unión Europea formó parte de la quinta edición de la ICVS y fue realizada por un consorcio de organizaciones europeas y centros de investigación: Gallup, UNICRI, the Max Planck Institute, CEPIS/INSTEAD, and GeoX Ltd.

2005

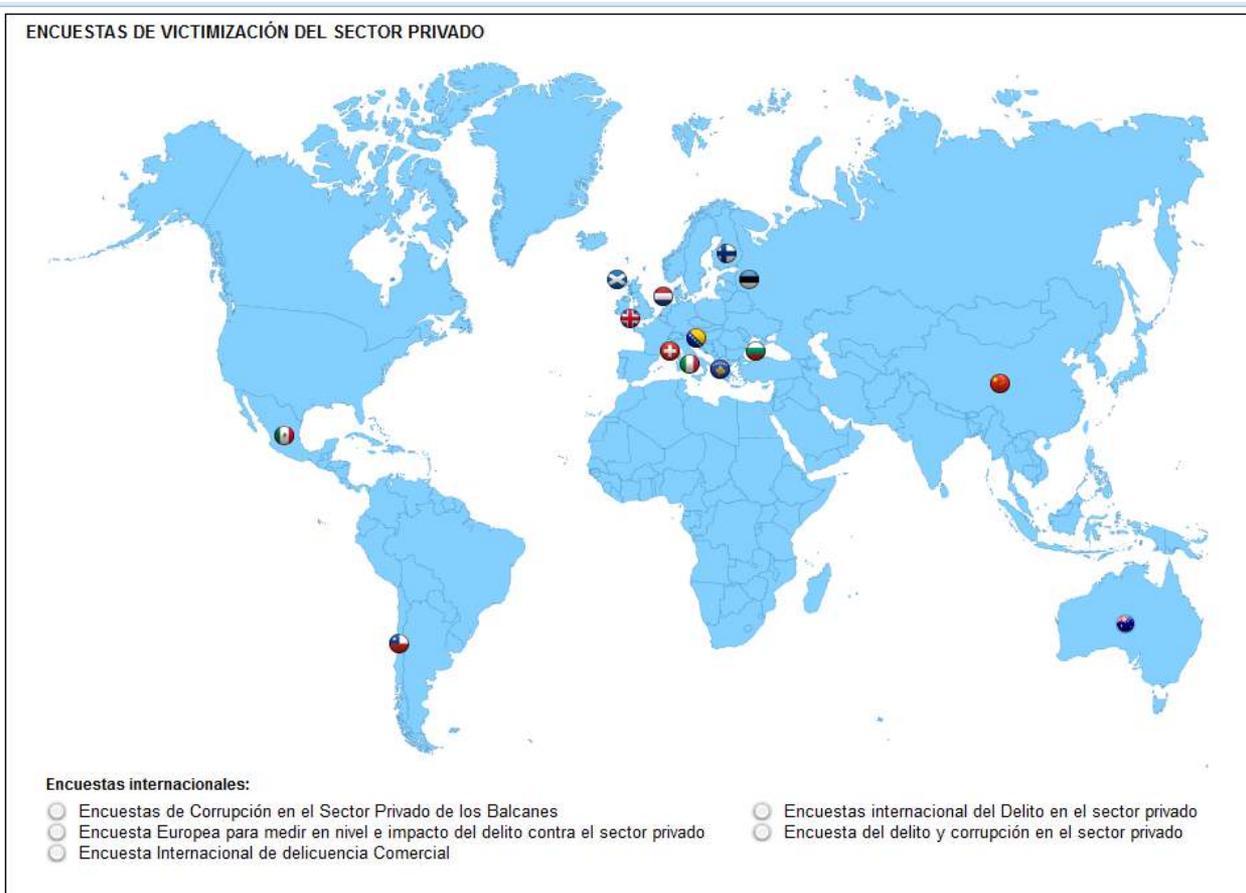
- Reporte
- Cuestionario
- Metodología

Pilot victimization survey – Encuesta piloto de Victimización, organizada por la Unión Europea y llevada a cabo por las oficinas nacionales de estadística de los estados miembros con el fin de producir una encuesta común en la UE. En Finlandia la encuesta fue realizada por el Instituto Europeo para la Prevención y Control del Delito afiliado a las Naciones Unidas (HEUNI), la oficina nacional de estadísticas de Finlandia (Estadísticas Finlandia o Statistics Finland) y el Departamento de Estadísticas y Matemáticas Aplicadas de la Universidad de Helsinki.

Selección país: Finlandia



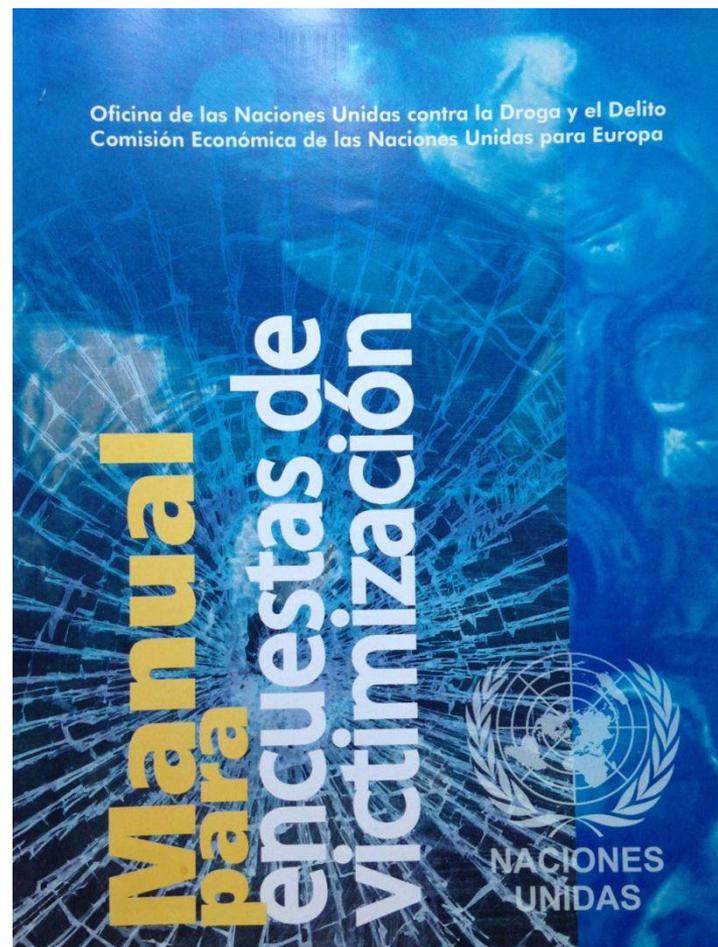
Repositorio de Encuestas de Victimización (en empresas)



12 países



Directrices metodológicas internacionales





Actividades formativas

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	LUGAR
Mayo 2012	Taller abierto al público general (132 participantes)	Aguascalientes (MÉXICO)
Septiembre 2012	Taller regional (38 participantes de Centroamérica)	Ciudad de México (MÉXICO)

Curso en línea sobre Encuestas de Victimización (INEGI – CdE)

SISTEMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN

INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTAS DE VICTIMIZACIÓN

domingo, 15 de junio de 2014

- Información del curso
- Agenda
- Mensajes
- Medios de interacción
- Acervo bibliográfico
- Calificaciones
- Directorio
- Evaluación al curso
- Informe de capacitación
- Reporte al coordinador
- Bitácora
- Estadísticas

AGENDA

Tutor: _____

Instrucciones: Haz un clic sobre la actividad que requieres realizar y sigue las instrucciones que se te indican.

Actividad	Duracion hrs.	Periodo
Conocer el curso	0	el 27 de enero de 2014
Participar en el foro de presentación personal	0	el 28 de enero de 2014
1.1 Revisar contenido del Módulo 1 y responder la guía de lectura	0	el 29 de enero de 2014
1.2 Participar en el foro de discusión en equipo Las encuestas de victimización	0	del 30 al 31 de enero de 2014
1.3 Participar en el foro general de conclusiones sobre las encuestas de victimización	0	el 4 de febrero de 2014
2.1 Revisar contenido del Módulo 2 y responder la guía de lectura	0	el 5 de febrero de 2014
2.2 Identificar problemáticas y posibles soluciones en un estudio de caso	0	el 6 de febrero de 2014
2.3 Enviar mensaje con reflexión sobre los aprendizajes del módulo	0	el 7 de febrero de 2014
3.1 Revisar contenido y responder a la guía de lectura	0	el 10 de febrero de 2014
3.2 Identificando actores	0	del 11 al 12 de febrero de 2014
3.3 Participar en el foro general de conclusiones	0	el 13 de febrero de 2014
4.1 Revisar el contenido y responder la guía de lectura	0	el 14 de febrero de 2014
4.2 Identificar tipos de preguntas en un cuestionario	0	del 17 al 19 de febrero de 2014
4.3 Revisar el diseño de un cuestionario	0	el 20 de febrero de 2014
5.1 Revisar contenido y responder a la guía de lectura	0	el 21 de febrero de 2014
5.2 Filtrando delitos	0	del 24 al 25 de febrero de 2014
5.3 Reflexión sobre los conocimientos adquiridos	0	el 26 de febrero de 2014
6.1 Revisar el contenido y responder la guía de lectura	0	el 27 de febrero de 2014
6.2 Revisar el diseño muestral de una encuesta sobre inseguridad en México	0	del 28 de febrero al 3 de marzo de 2014
6.3 Compartir nuestros puntos de vista en torno al diseño de la muestra en encuestas sobre victimiza	0	el 4 de marzo de 2014
7.1 Revisar contenido y responder a la guía de lectura	0	el 5 de marzo de 2014

Prueba piloto (enero - junio 2014) con 24 participantes de distintos países



Actividades de cooperación técnica

Encuentro regional de “Encuestas de victimización”

- Ciudad de México del 9 al 11 de octubre 2013;
- Organización conjunta UNODC, BID, CdE, SES-Cisalva
- Objetivo: Promover buenas prácticas y una estandarización de las encuestas que permita resultados comparables.
- Participación de:
 - Expertos de 22 países de la región;
 - Oficinas Nacionales de Estadística;
 - Organismos internacionales (CEPAL, PNUD, UNODC, OBSICA, SICA, OEA)
 - Instituciones académicas;

La reunión concluyó con la **aprobación de un Grupo de Trabajo** para el desarrollo de un cuestionario y una metodología común para encuestas de victimización en América Latina y el Caribe.



Encuentro regional de “Encuestas de victimización”

Presentación del Inventario de Encuestas de Victimización en
América Latina y el Caribe

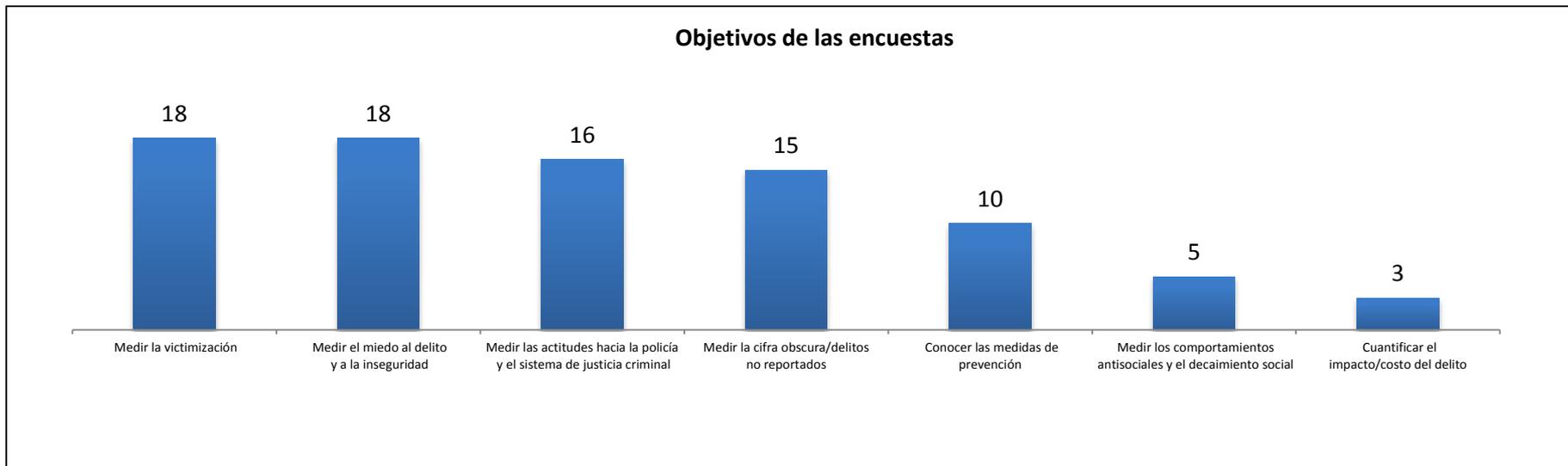
Argentina
Brasil
Colombia
Ecuador
Guatemala
Jamaica
Nicaragua
República Dominicana
Venezuela

Bolivia
Chile
Costa Rica
El Salvador
Honduras
México
Panamá
Uruguay

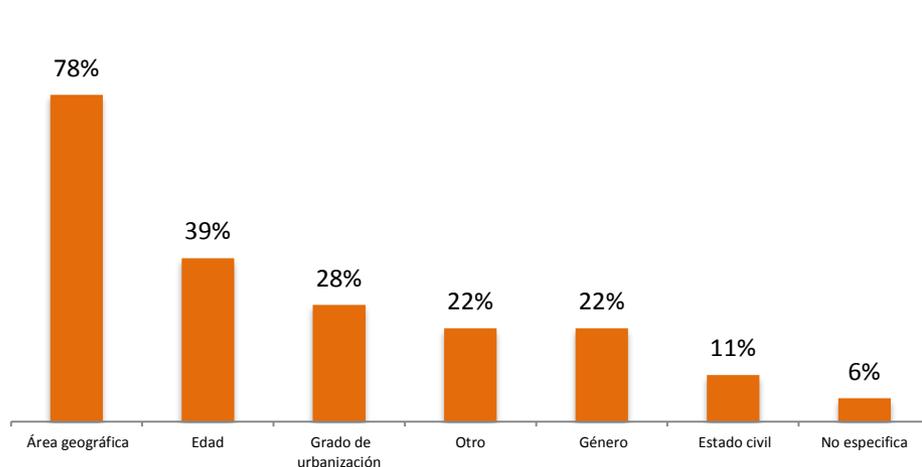


Inventario de Encuestas de Victimización en América Latina y el Caribe

- Panorama regional del estado del arte respecto a las encuestas de victimización en la región;
- Gran disparidad entre los países respecto a los instrumentos y metodologías utilizados;
- Sólo dos países han acogido de manera oficial y con una periodicidad anual, las encuestas de victimización como una fuente más de las estadísticas oficiales sobre delincuencia.



Variables utilizadas en la estratificación de la muestra



Medidas de telescopio





1er Encuentro-Taller del Grupo de Trabajo de Encuestas de victimización: Construyendo una metodología común para América Latina y el Caribe

- En Cali (Colombia) del 18 al 20 de marzo de 2014;
- Participaron representantes de los gobiernos de Argentina, Chile, Costa Rica, Colombia, Guatemala, México, Panamá y Perú;
- Representantes de UNODC, BID, OEA, PNUD, OBSICA;
- Se lograron importantes acuerdos respecto a la homologación de un cuestionario común y algunas pautas metodológicas.



Entre otros acuerdos:

- Uso de PAPI y CAPI
- Informante adecuado para comparabilidad internacional: miembro del hogar 18 años +
- Uso técnicas de telescopio (12 últimos meses)
- Indicadores: Prevalencia, incidencia, cifra oscura

Delitos nucleares		Delitos opcionales
Robo de vehículo automotor (+ tentativa)	Amenazas	Robo de objetos al interior del vehículo
Robo de autopartes	Lesiones	Vandalismo
Robo de motocicleta o ciclomotor	Fraude/estafa	Corrupción (soborno)
Robo a casa habitación (+ tentativa)	Secuestro	Violencia sexual
Robo con violencia (+ tentativa)	Extorsión	Violencia intrafamiliar
Robo sin violencia (hurto)		Homicidio



Próximos pasos

- Revisión del cuestionario homologado y directrices metodológicas;
- Acuerdo con países que próximamente implementen su encuesta para realizar una prueba piloto del cuestionario;
- Análisis de resultados de la prueba piloto;
- Promocionar capacitación y comparabilidad;
- Promocionar la institucionalización del uso de encuestas de victimización como fuente de información oficial.