

# LA EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL Y EL USO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA



**Enrique Cabrero Mendoza**

**Primera Conferencia Internacional sobre Estadísticas de  
Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y justicia.**

*-Aguascalientes, Ags., 23 de mayo de 2012-*

# Contenido

1. Las necesidades de cambio gubernamental
1. Importancia de la información en la evaluación
2. Información estadística y confianza ciudadana.
3. Algunas reflexiones finales.

# ¿Por qué la necesidad de un cambio gubernamental?

- La nueva economía mundial
- Nueva cultura política
- Nuevas prácticas sociales

# ¿Qué tipo de reformas gubernamentales?

- Crisis de **Eficiencia** en agencias gubernamentales

*Sistemas de información sobre el uso de recursos*

- Crisis de **Eficacia** en las acciones gubernamentales

*Sistemas de información sobre logros e impacto*

- Crisis de **Legitimidad**

*Sistemas de información sobre resultados para rendir cuentas e involucrar a la ciudadanía*

# ¿Cómo se legitiman los gobiernos?

- Por su capacidad de generar resultados
- Por su capacidad de rendir cuentas
- Por la capacidad de involucrar a la ciudadanía en la hechura de las políticas públicas

**Todo ello requiere información de calidad**

# ¿Cómo se consolida una democracia?

- Por la calidad de la deliberación y el debate público
- Por la disponibilidad, transparencia y acceso a información
- Por la capacidad de generar redes de política pública

**Todo ello requiere información de calidad**

# Políticas públicas e información

<b>Definición del problema público a atender</b>	■ Diversos grupos que promueven causas diversas →	■ La información da evidencia sobre qué se justifica atender
<b>Diseño de la política pública</b>	■ Diversas alternativas de solución →	■ La información da evidencia sobre qué curso de acción tomar
<b>Implementación de la política pública</b>	■ Programa de acciones →	■ La información da evidencia para monitoreo
<b>Evaluación de la política pública</b>	■ Qué eficiencia? ■ Qué eficacia? ■ Qué legitimidad? →	■ La información da evidencia sobre los resultados y el nivel de resolución de los problemas públicos

# La *información* como variable clave en una democracia

- Un uso más democrático y participativo de la información por parte de los actores gubernamentales y la sociedad.
- La información pública cuantificada, organizada y replicable se considera un activo para los regímenes democráticos y es fundamental para la medición de los resultados de los programas gubernamentales.
  - Para ello es necesario el **fortalecimiento y la generación de capacidades** en los sistemas estadísticos, especialmente en el sector gubernamental.



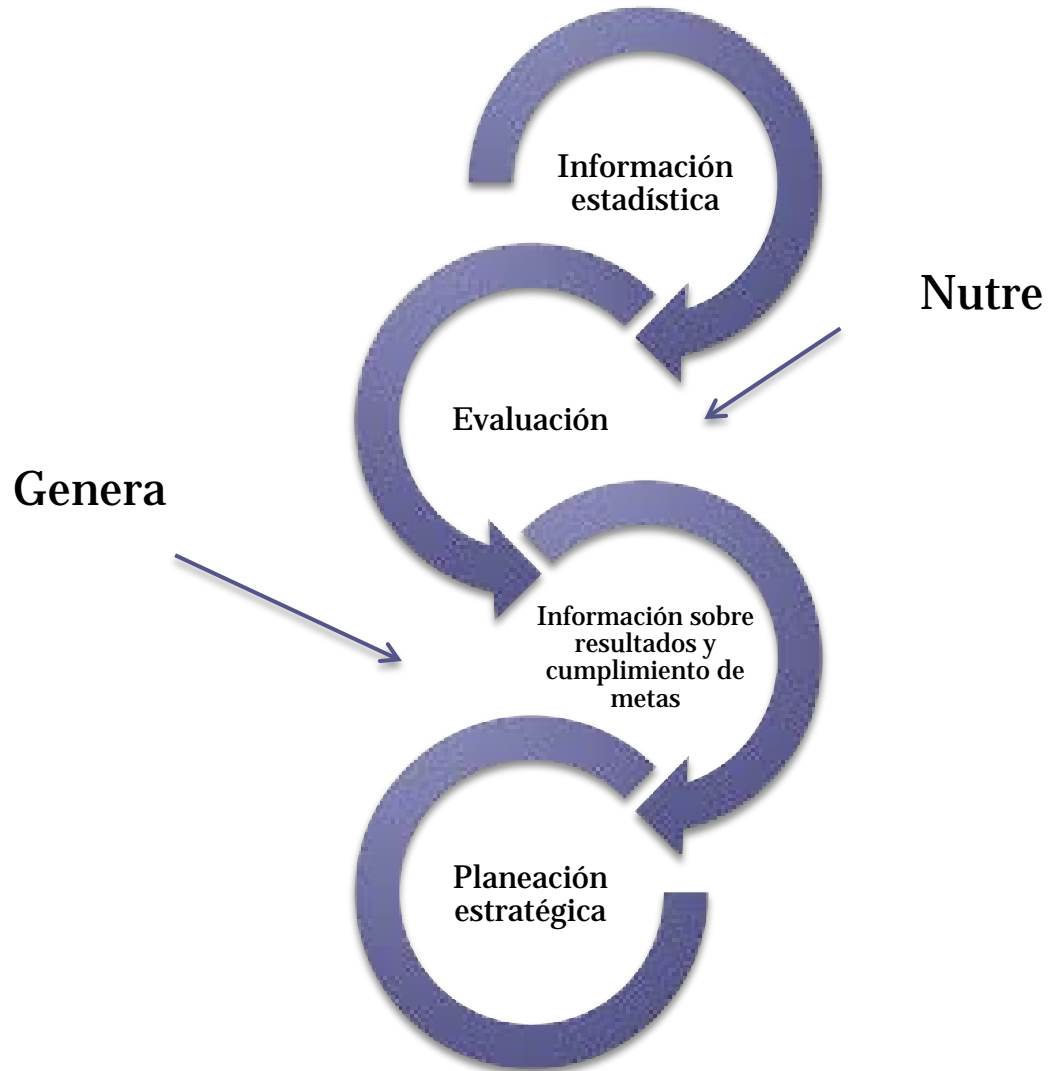
# La importancia de la información

- Para las diversas políticas públicas
- Para los distintos niveles de gobierno
- Para generar aprendizajes:
  - en los instrumentos técnicos de las políticas
  - en las estrategias políticas de las políticas
  - en las redes sociales de actores de las políticas

## Sin embargo...

- El acceso a la información condición necesaria pero no suficiente
  - La investigación en ciencias sociales en México y América Latina tiene rezagos importantes
  - Resulta imperante contar con bases de datos públicas de fácil acceso y comprensibles para el público
- Información dispersa o de difícil acceso, los archivos centran su función en la custodia y preservación de datos y no están orientados a servir las necesidades de los usuarios.

# Relación información estadística-evaluación



# Información estadística y confianza ciudadana

- La información estadística no solamente se encarga de nutrir las evaluaciones de los programas gubernamentales
  - Afecta la percepción que los ciudadanos tienen del gobierno
  - La confiabilidad en la información estadística es parte del contrato democrático entre el público y el gobierno.
- La información estadística debe construir la confianza de la sociedad

# Reflexiones finales

- En una democracia y en una sociedad del conocimiento es necesario el debate objetivo de ideas con base en información de calidad
- Nunca antes la información estadística tuvo tal poder de regulación social y de legitimación política
- Un reto es establecer acuerdos sobre la calidad de la información, aunque a partir de ella las interpretaciones sean múltiples
- Algunos países se han dotado no sólo de instituciones oficiales que regulan la calidad de la información sino que proponen interpretaciones y análisis de la misma

# Bibliografía

- Cabrero, E. (1995), *Del administrador al gerente público*, México: INAP
- Purón, G., J. Gil-García y L. Luna-Reyes (2012), “IT-Enabled Policy Analysis: New Technologies, Sophisticated Analysis and Open Data for Better Government Decisions”. Ponencia presentada en el 13th Annual International Conference on Digital Government Research, organizado por la Digital Government Society of North America. University of Maryland, College Park, MD, USA
- Holt, T. (2008), “Official statistics, public policy and public trust”, *Journal of Royal Statistics Society*, No. 171, Vol. 2 pp. 323-346
- Molinas, J. y A. Medina (2006), “Las Estrategias Nacionales de Desarrollo Estadístico (ÉNDES) y los Sistemas de Monitoreo y Evaluación (M&E): Hacia una estrategia integrada de modernización de la gestión pública”, Segunda Conferencia Regional sobre Monitoreo y Evaluación, Washington: BID-Banco Mundial.
- OECD (2010), *Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados*, Paris: OECD.
- Rice, D. (1977), “The Role of Statistics in the Development of Health Care Policy”, *The American Statistician*, Vol. 31, No. 3
- Saavedra, J. (2007), “Importancia de M&E”, en García López, R., H. Laguzzi y W. Guerrero (eds.), *Hacia la institucionalización de los sistemas de monitoreo y evaluación en América Latina y el Caribe*, Washington, D.C.: BID-Banco Mundial.