



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2017 (ENVIPE)

## MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

### CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

### OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD \_\_\_\_\_  
MUNICIPIO \_\_\_\_\_  
LOCALIDAD \_\_\_\_\_  
AGEB \_\_\_\_\_

### II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM.....  
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA.....  
TIPO DE INSTRUMENTO ..... **B**

### III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD  
(CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO)  
NÚMERO EXTERIOR      NÚMERO INTERIOR      ASENTAMIENTO HUMANO  
(COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL)

### IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR.....  
MÓDULO \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL HOGAR

### V. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) \_\_\_\_\_ JEFE(A) DE ENTREVISTADOR(A) \_\_\_\_\_  
FIRMA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### VI. CONTROL DE LA PERSONA SELECCIONADA

NOMBRE \_\_\_\_\_ NÚMERO DE RENGLÓN \_\_\_\_\_

### VII. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión)..... <b>01</b>	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo..... <b>10</b>
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)..... <b>02</b>	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó, empujó o atacó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.)..... <b>11</b>
Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo..... <b>03</b>	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes ..... <b>12</b>
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo..... <b>04</b>	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación..... <b>13</b>
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)..... <b>05</b>	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual) ..... <b>14</b>
Robo en forma distinta a la anterior _____ <b>06</b> <i>ESPECIFIQUE</i>	Otros delitos distintos a los anteriores _____ <b>15</b> <i>ESPECIFIQUE</i>
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso..... <b>07</b>	
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor)..... <b>08</b>	
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..... <b>09</b>	

CM1: A continuación le preguntaré por el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ (DELITO) sufrido en el 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO      TOTAL DE DELITOS POR TIPO



**1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delinciente(s)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menores de 12 años..... 1
- De 12 a 17 años ..... 2
- De 18 a 25 años ..... 3
- De 26 a 35 años ..... 4
- De 36 a 45 años ..... 5
- De 46 a 60 años ..... 6
- Más de 60 años ..... 7
- De varias edades..... 8
- No sabe / no responde ..... 9

**1.12 ¿Me podría decir si el (los) delinciente(s) era(n) para usted ...**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- desconocido(s)? ..... 1
  - conocido(s) de vista solamente? ..... 2
  - conocido(s) de poco trato? ..... 3
  - conocido(s) cercano(s)? ..... 4
  - familiar(es)? ..... 5
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASE A 1.14

**1.13 ¿Podría reconocer al (los) delinciente(s) si lo(s) viera?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
- No ..... 2

**1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delinciente(s) estaba(n) ...**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- bajo los efectos de alguna droga? ..... 1
- bajo los efectos del alcohol? ..... 2
- Otros ..... 3
- ESPECIFIQUE
- Ninguna de las anteriores..... 4
- No sabe / no responde ..... 9

**1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delinciente(s)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASE A 1.18

**1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Arma de fuego (pistola u otra)..... 1
- Arma blanca (punzocortante) ..... 2
- Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)..... 3
- Otro ..... 4
- No sabe / no responde ..... 9

**1.17 ¿Le causaron alguna lesión física con el arma (heridas)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1 → PASE A 1.19
- No ..... 2
- No sabe / no responde ..... 9

PARA EL DELITO DE LESIONES (11), CIRCULE LA OPCIÓN 1

**1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASE A 1.20

CIRCULE CÓDIGO 7. HERIDA DE BALA SÓLO EN CASO DE QUE SE HAYA REGISTRADO CÓDIGO 1 EN 1.15, 1.16 Y 1.17

**1.19 ¿Qué tipo de lesión física sufrió?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Moretones..... 1
- Cortadas ..... 2
- Dislocaciones ..... 3
- Fracturas ..... 4
- Quemaduras..... 5
- Pérdida del conocimiento ..... 6
- Herida de bala ..... 7
- Otro tipo de lesión física ..... 8

**1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?**  
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1 → PASE A 1.24  
No..... 2

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES DEL 05 AL 15, PASE A LA PREGUNTA 1.23.

**1.21 ¿Algún otro integrante de este hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público?**  
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No..... 2 } PASE A 1.23  
No sabe / no responde..... 9

**1.22 ¿Conoció usted todo el proceso de denuncia que se hizo ante el Ministerio Público?**  
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1 → PASE A 1.24  
No..... 2 → PASE A 1.30

**1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron el delito ante el Ministerio Público?**  
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por miedo al agresor..... 01  
Por miedo a que lo extorsionaran..... 02  
Delito de poca importancia..... 03  
Pérdida de tiempo..... 04  
Trámites largos y difíciles..... 05  
Desconfianza en la autoridad..... 06  
No tenía pruebas..... 07  
Por actitud hostil de la autoridad..... 08  
Otra..... 09  
No sabe / no responde..... 99 } PASE A 1.30

**1.24 ¿Inició el Ministerio Público...**  
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

la averiguación previa?.....

la carpeta de investigación?.....

Sí..... 1  
No..... 2 → PASE A 1.26  
No sabe / no responde..... 9 → PASE A 1.27

**1.25 ¿Qué sucedió con ...**  
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

la averiguación previa?.....

la carpeta de investigación?.....

Se otorgó el perdón..... 1  
Está en trámite..... 2  
Recuperó sus bienes..... 3  
Hubo reparación del daño..... 4  
Se puso al delincuente a disposición de un Juez..... 5  
No se continuó con la investigación..... 6  
(APLICA SOLO EN CARPETA DE INVESTIGACIÓN)  
Nada..... 7  
Otra..... 8  
No sabe / no responde..... 9 } PASE A 1.27  
ESPECIFIQUE

**1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició...**  
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

la averiguación previa?.....

la carpeta de investigación?.....

Porque se inició un acta de hechos..... 1  
No existían pruebas..... 2  
Lo denunciado no se consideró delito..... 3  
Por actitud hostil y/o desinterés de la autoridad..... 4  
Nos pusimos de acuerdo (mediación)..... 5  
Otra..... 6  
No sabe / no responde..... 9  
ESPECIFIQUE

**1.27 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 1 hora..... 1
- De 1 a 2 horas..... 2
- De 3 a 4 horas..... 3
- Más de 4 horas..... 4
- No sabe / no responde ..... 5

**1.28 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Por el seguro ..... 1
- Para recuperar sus cosas..... 2
- Para que el delincuente reciba el castigo que merece..... 3
- Para obtener la reparación del daño ..... 4
- Para deslindar responsabilidades ..... 5
- Otra ..... 6
- ESPECIFIQUE*
- No sabe / no responde ..... 9

**1.29 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Excelente**..... 1
- Bueno** ..... 2
- Malo** ..... 3
- Muy malo**..... 4

**1.30 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → PASE A 1.32

**1.31 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Autoridad Comunal o Ejidal..... 1
- Autoridad / Policía Municipal ..... 2
- Consejos Municipales Ciudadanos o similares ..... 3
- Policía Estatal..... 4
- Policía Federal..... 5
- Autoridad Militar o Naval ..... 6
- Procuraduría General de la República (PGR)..... 7
- Otra ..... 8
- ESPECIFIQUE*
- No sabe / no responde ..... 9

SI DENUNCIÓ EN PREGUNTA 1.20, 1.21 o 1.30, PREGUNTE 1.32. DE LO CONTRARIO, PASE A LA PREGUNTA 1.33.

**1.32 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?** ..... 1
- página web** (Internet)? ..... 2
- correo electrónico a una dirección de denuncias?**..... 3
- mensaje de texto por celular tipo SMS?** ..... 4
- Ninguno ..... 5
- No sabe / no responde ..... 9

**1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Económico..... 1
  - Físico..... 2
  - Emocional o psicológico ..... 3
  - Laboral ..... 4
  - Ninguno ..... 5
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASE AL CINTILLO PREVIAMENTE A LA PREGUNTA 1.36

**1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito? (EXCLUYA GASTOS EN SALUD)**

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS  
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto.....\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra \_\_\_\_\_

**1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?**

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS  
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto.....\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra \_\_\_\_\_

SI ES EL ÚNICO O ÚLTIMO DE TODOS LOS DELITOS DECLARADOS, APLIQUE LA PREGUNTA 1.36.

**1.36 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de este(os) delito(s)?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Vías de denuncia anónima .....01
  - Información sobre el proceso de la averiguación previa o carpeta de investigación.....02
  - Información sobre mis derechos como víctima .....03
  - Asesoría jurídica.....04
  - Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....05
  - Atención psicológica .....06
  - Atención médica.....07
  - Reparación del daño .....08
  - Protección.....09
  - Otro \_\_\_\_\_ 10
  - Ninguno .....11
  - No sabe / no responde .....99
- ESPECIFIQUE*

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES 02, 03, 10, 11, 14 o 15 TERMINE EL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN.

**SECCIÓN II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO (Código 01)**

**2.1 ¿El vehículo robado estaba asegurado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
- } *TERMINE MÓDULO*

**SECCIÓN III. ROBO EN CASA HABITACIÓN, ASALTO EN LA CALLE O TRANSPORTE PÚBLICO O ROBO DISTINTO DE LOS ANTERIORES (Códigos 04, 05, 06)**

**3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Cableado o instalación de cobre .....01
  - Mobiliario .....02
  - Equipo electrónico .....03
  - Electrodomésticos .....04
  - Bolsa, maleta, portafolio .....05
  - Joyas, reloj .....06
  - Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....07
  - Identificación o documentos .....08
  - Teléfono celular .....09
  - Bicicleta .....10
  - Otro \_\_\_\_\_ 11
  - Nada .....12
  - No sabe / no responde .....99
- ESPECIFIQUE*

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) ROBO O ASALTO EN LA CALLE O TRANSPORTE PÚBLICO o (06) ROBO EN FORMA DISTINTA A LA ANTERIOR, TERMINE EL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN.

**3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el robo en su casa?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1 }  
 No ..... 2 } **TERMINE MÓDULO**

**SECCIÓN IV. FRAUDE (Códigos 07, 08)**

SI EL DELITO ES EL FRAUDE AL CONSUMIDOR (08), CIRCULE LA OPCIÓN 1

**4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor)... 1 }  
 Cheque falso o sin fondos ..... 2 }  
 Dinero falso ..... 3 } **TERMINE MÓDULO**  
 Tarjeta de débito o crédito ..... 4 }  
 Por internet/correo electrónico ..... 5 }  
 Otro ..... 6 } **ESPECIFIQUE**

**SECCIÓN V. EXTORSIÓN (Código 09)**

**5.1 ¿La extorsión fue...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica? ..... 1  
 laboral? ..... 2  
 por internet/correo electrónico? ..... 3  
 en la calle? ..... 4  
 en negocio propio o familiar? ..... 5  
 cobro de piso? ..... 6  
 Otro ..... 7  
**ESPECIFIQUE**

**5.2 ¿Qué le solicitaron?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Dinero ..... 1  
 Tarjetas prepagadas de teléfono celular ..... 2  
 Otro ..... 3  
**ESPECIFIQUE**  
 Nada, no alcanzó a pedirle ..... 4 → **TERMINE MÓDULO**

**5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí, todo ..... 1 }  
 Sí, parcialmente ..... 2 } **TERMINE MÓDULO**  
 No ..... 3 }  
 No sabe / no responde ..... 9 }

**SECCIÓN VI. SECUESTRO PARA EXIGIR DINERO O BIENES (Código 12)**

**6.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación? ..... 1  
 lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas? ..... 2  
 fue un intento ..... 3  
 logró escapar ..... 4  
 No sabe / no responde ..... 9

**6.2 ¿Entregó lo que le exigió el o los secuestrador(es)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí, todo ..... 1  
 Sí, parcialmente ..... 2  
 No ..... 3 } **TERMINE MÓDULO**  
 No alcanzaron a pedirle nada ..... 4 }  
 No sabe / no responde ..... 9 }

