

CONFIDENCIAL: Esta encuesta está autorizada por la ley N° 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

XIII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA ENUSC 2016

FORMULARIO
N° _____ de _____

LETRA KISH

IDR

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

INFORMACIÓN DE MARCO MUESTRAL															
REGIÓN		PROVINCIA		COMUNA		DISTRITO CENSAL			ZONA CENSAL		CÓDIGO DE MANZANA			VIVIENDA	

DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA													
CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO											TELÉFONO FIJO / CELULAR		

TIPO DE VIVIENDA (Marcar sólo una opción)								
CASA			DEPARTAMENTO EN EDIFICIO		PIEZA EN CASA ANTIGUA O CONVENTILLO	MEDIAGUA O MEJORA	RANCHO, CHOZA O RUCA	VIVIENDA PRECARIA DE MATERIALES REUTILIZADOS
AISLADA (NO PAREADA)	PAREADA POR UN LADO	PAREADA POR AMBOS LADOS	CON ASCENSOR	SIN ASCENSOR				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

INFORMANTES				
INFORMANTE	N° DE LINEA	NOMBRE		EDAD
Informante Idóneo				
Informante Kish				

HOJA DE RUTA

Encuestador/a: registre los códigos de disposición de cada visita en la tabla "Resultados de la visita" indicando la fecha y hora de cada una. En caso de existir rechazo, es decir, códigos 211, 212 y 213, se debe especificar en la columna Código de rechazo la categoría correspondiente.

Supervisor/a: luego de la revisión de gabinete debe llenar la tabla "Resumen de disposición final" con los datos de la última visita realizada por el/la encuestador/a. En caso de supervisar en terreno, debe incorporarse la visita correspondiente con su fecha, hora y códigos de disposición. También se deben registrar en esta tabla los códigos de uso exclusivo de supervisión: 236, 311 y 410. Los códigos de visita a utilizar en cada caso se detallan a continuación.

1. Entrevistado/a, elegible

110. Encuesta completa

120. Encuesta parcial (*uso exclusivo de análisis*)

2. No entrevistado/a, elegible

211. Informante idóneo rechazó la entrevista

212. Informante Kish rechazó la entrevista

213. Se interrumpió la entrevista al Kish

223. Se impidió el acceso a la vivienda

224. Vivienda ocupada sin moradores presentes

225. Informante Kish no ubicable o no puede atender

232. Casos especiales (personas bajo los efectos del alcohol, drogas u otras, que no estén en condiciones de dar información adecuada)

233. Problemas de idioma

236. Encuesta anulada por Kish mal seleccionado

290. Otra razón, elegible

3. No entrevistado/a, elegibilidad desconocida

311. No se envió a terreno

317. Área peligrosa o de difícil acceso

318. No fue posible localizar la dirección

390. Otra razón de elegibilidad desconocida

4. No elegible

410. Vivienda fuera de muestra

451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización

452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.)

453. Vivienda colectiva (militar, de trabajo, internado, etc.)

454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada

461. Vivienda particular desocupada

462. Vivienda de veraneo o de uso temporal

463. Otra razón, no elegible

Códigos razón de rechazo entrevista

1. No tiene tiempo

2. No está interesado/a o es una pérdida de tiempo

3. Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar

4. Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar

5. Nunca responde encuestas

6. Está aburrido/a de contestar encuestas

7. No confía en las encuestas

8. Ha tenido malas experiencias por responder encuestas

9. La familia o pareja le prohíbe responder encuestas

10. No tiene beneficios por contestar la encuesta

11. Se niega sin dar razones

12. Otra razón de rechazo. Especifique: _____

Resultados de visitas

Visita/ Estado	Fecha			Hora	Código de disposición	Código de rechazo	Responsable 1. Encuestador/a 2. Supervisor/a 3. Analista
	Día	Mes	Año				
1a				:			
2a				:			
3a				:			
4a				:			
5a				:			
6a				:			
7a				:			
8a				:			
9a				:			
10a				:			

Resumen de disposición final (*Uso exclusivo de supervisión y análisis*)

Fecha	Código de disposición final	Código de rechazo
/ /		

IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

Encuestador/a, el hogar está constituido por "una o más personas, que unidas o no por un vínculo de parentesco, residen en una misma vivienda o parte de ella y se benefician de un mismo presupuesto, principalmente para alimentación".

Se considera residencia habitual cuando una persona duerme normalmente, es decir, la mayor parte de la semana en la vivienda. Se debe considerar sólo a las personas que tengan la permanencia y la intención de residir en ella por seis meses o más.

Realizar las preguntas al informante idóneo.

IH1. ¿Cuántas personas residen habitualmente aquí?

Número de personas

IH2. De las personas que residen habitualmente aquí, ¿todas comparten los gastos para alimentación?

Sí	No
1	2
PASAR A RPH	

IH3. Entonces, contando el de usted, ¿cuántos grupos de personas tienen gasto separado para alimentación? (Se debe establecer un mínimo de dos grupos ya que la persona declaró que no todas las personas residentes comparten gastos para alimentación).

Número de grupos

IH4. ¿Estos grupos tienen acceso independiente a sus dependencias?

Sí	No
1	2
<i>Encuestador/a: vuelva a revisar las observaciones del directorio. Si no es posible ubicar la vivienda a encuestar, finalizar entrevista e informar a supervisor/a.</i>	PASAR A RPH

REGISTRO DE PERSONAS EN EL HOGAR

Encuestador/a recuerde, las preguntas 1 a la 18 se deben anotar en los recuadros y no en las preguntas.

N° de línea	N° de hogar	Nombre de pila <i>Pregunte ¿Quién es el jefe/jefa de hogar? y registre el nombre del jefe/a en N° de línea 1. Luego escriba el nombre de todos los residentes de la vivienda</i>		P3. Sexo: 1. Hombre 2. Mujer		P5 P6. Indique el último curso aprobado en el nivel más alto alcanzado por (nombre). 01. Sala Cuna/Jardín infantil 02. Prekinder/Kinder 03. Básica 04. Primaria o preparatoria 05. Media científico-humanista 06. Humanidades (sistema antiguo) 07. Media técnico profesional 08. Técnica comercial, industrial o normalista (sistema antiguo) 09. Técnico de nivel superior 10. Profesional 11. Postítulo 12. Magíster 13. Doctorado/ Postdoctorado <i>Códigos especiales: 0-00. Nunca asistió 0-01. Cursando Sala cuna 0-02. Cursando Kinder 0-03 Cursando 1° básico 0-90. Educación diferencial 9- Curso ignorado -99. Nivel ignorado</i>				P7. ¿Completó (nombre) el nivel educacional anteriormente declarado? 1. Sí 2. No			
		P1. ¿Qué relación tiene (nombre) con el jefe/a de hogar? 1. Jefe/a de hogar 2. Cónyuge o conviviente 3. Hijo/a 4. Hijastro/a 5. Yerno o nuera 6. Nieto/a 7. Hermano/a o cuñado/a 8. Padre o madre 9. Suegro/a 10. Otro pariente 11. No pariente 12. Servicio doméstico puertas adentro		Número Kish <i>Realice la enumeración según sexo y edad y seleccione al informante Kish</i>		P8. ¿Estudia (nombre) actualmente? 1. Sí 2. No				P9. ¿Actualmente (nombre) está? 1. Casado/a 2. Conviviendo o en pareja 3. Conviviendo o en pareja bajo el acuerdo de unión civil 4. Anulado/a 5. Separado/a 6. Divorciado/a 7. Viudo/a 8. Soltero/a			
		P2. Edad Registre años cumplidos		P4. En Chile, la ley reconoce 9 pueblos indígenas ¿pertenece (nombre) o es descendiente de alguno de ellos? 1. Aymara 2. Rapa-Nui (pascuense) 3. Quechua 4. Mapuche 5. Atacameño (Linkán antai) 6. Coya 7. Kawésqar 8. Yagán (Yámana) 9. Diaguita 10. No pertenece a ninguno de ellos 88. No Sabe 99. No Responde		SÓLO PARA MIEMBROS DEL HOGAR DEL INFORMANTE KISH				P10. Durante los últimos seis meses ¿qué integrante del hogar aportó más a la mantención económica de este hogar? Identifique al proveedor principal con una X			
PARA TODAS LAS PERSONAS				PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS		TODAS LAS EDADES		PERSONAS DE 2 AÑOS O MÁS			PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS		
NOMBRE DE PILA		P1	P2	P3	NÚMERO KISH	P4	P5 CURSO	P6 NIVEL	P7	P8	P9	P10	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

N° de línea	P11. ¿(Nombre) aporta monetariamente al ingreso del hogar? 1. Sí 2. No				P15. ¿Cuál es el nombre del oficio, actividad u ocupación que (nombre) realizó durante la semana pasada? Señale con el mayor detalle posible el nombre del oficio, labor u ocupación desempeñada (En recuadro identificación de la ocupación y actividad) Pasa a Módulo I					
	P12. Durante la semana pasada, ¿tuvo (nombre) un trabajo, de al menos una hora, por el cual recibió o recibirá pago en dinero o en especies? 1. Sí (Pasa a P14) 2. No				SOLO QUIENES RESPONDIERON NO EN P13					
	P13. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tenía (nombre) durante dicho periodo un trabajo por el cual recibe o recibirá un pago en dinero o en especies? 1. Sí 2. No (Pasa a P16)				P16. Durante las últimas cuatro semanas (nombre) ¿ha tratado de encontrar algún empleo o ha hecho alguna gestión para crear su propia empresa o negocio? Considere cualquier empleo aunque sea de unas pocas horas. 1. Sí 2. No					
	P13. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tenía (nombre) durante dicho periodo un trabajo por el cual recibe o recibirá un pago en dinero o en especies? 1. Sí 2. No (Pasa a P16)				SOLO QUIENES RESPONDIERON NO EN P16					
	P14. En ese empleo (nombre) era: 1. Empleador o patrón 2. Trabajador/a por cuenta propia 3. Asalariado/a del sector privado 4. Asalariado/a del sector público 5. Personal del servicio doméstico puertas adentro 6. Personal de servicio doméstico puertas afuera 7. Familiar o personal no remunerado				P17. Si durante la semana pasada (nombre) hubiera encontrado un trabajo, ¿estaría disponible para comenzar a trabajar de este lunes que viene al otro? 1. Sí 2. No					
					P18. ¿Por qué razón (nombre) no buscó un empleo o no ha hecho preparativos para iniciar o reanudar una actividad por cuenta propia durante las últimas cuatro semanas? 1. Quehaceres del Hogar 2. Responsabilidades familiares o permanentes (cuidado de hijos o personas dependientes) 3. Estudiante 4. Jubilado/a, pensionado/a o rentista 5. Motivos de salud permanentes 6. Motivos de salud temporales 7. Otra situación					
	SÓLO PARA MIEMBROS DEL HOGAR DEL INFORMANTE KISH									
	PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS									
		P11	P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18
						a. Ocupación	b. Actividad			
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

MÓDULO I: INSEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

P1. ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?, ¿y en segundo lugar?
(Mostrar tarjeta N° 1)

Problemas	1°	2°	Problemas	1°	2°
La pobreza	01	01	La delincuencia	08	08
La situación económica	02	02	El consumo de drogas	09	09
La contaminación ambiental	03	03	La corrupción	10	10
El tráfico de drogas	04	04	Otro	77	77
La educación	05	05	No sabe	88	88
El desempleo	06	06	No responde	99	99
La salud	07	07			

P2. De las siguientes situaciones, ¿cuál le afecta directamente a usted en mayor medida?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N°1)

Problemas	1°	2°	Problemas	1°	2°
La pobreza	01	01	La delincuencia	08	08
La situación económica	02	02	El consumo de drogas	09	09
La contaminación ambiental	03	03	La corrupción	10	10
El tráfico de drogas	04	04	Otro	77	77
La educación	05	05	No sabe	88	88
El desempleo	06	06	No responde	99	99
La salud	07	07			

P3. Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia (Leer encabezado para cada territorio)

	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	NS	NR
En el país	1	2	3	88	99
En su comuna	1	2	3	88	99
En su barrio	1	2	3	88	99

P4. Respecto a la pregunta 3, en relación a su percepción del nivel de la delincuencia en el país ¿cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 2)

Fuentes de información: País	1°	2°
La experiencia personal	01	01
La experiencia de familiares a través del boca a boca o internet	02	02
Información de otras personas (amigos, vecinos, conocidos, compañeros de trabajo, etc.) a través del boca a boca o internet	03	03
Programas de noticias en televisión	04	04
Programas en televisión (distintos a los noticiarios: matinales, documentales, programas especiales,)	05	05
Periódicos nacionales (papel y/o electrónico)	06	06
Periódicos regionales o locales (papel y/o electrónico)	07	07
La radio (programa de noticias, entretenimiento u otro tipo de programa)	08	08
Otros	77	77
No sabe	88	88
No responde	99	99

P5. Respecto a la pregunta 3, en relación a su percepción del nivel de la delincuencia en la comuna ¿cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 2)

Fuentes de información: Comuna		1°	2°
La experiencia personal		1	1
La experiencia de familiares a través del boca a boca o internet		2	2
Información de otras personas (amigos, vecinos, conocidos, compañeros de trabajo, etc.) a través del boca a boca o internet		3	3
Programas de noticias en televisión		4	4
Programas en televisión (distintos a los noticiarios: matinales, documentales, programas especiales,)		5	5
Periódicos nacionales (papel y/o electrónico)		6	6
Periódicos regionales o locales (papel y/o electrónico)		7	7
La radio (programa de noticias, entretenimiento u otro tipo de programa)		8	8
Otros		77	77
No sabe		88	88
No responde		99	99

P6. Según su experiencia personal con el delito, ¿cuánto le afecta la delincuencia en su calidad de vida?

Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

P7. De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en el país?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 3)

Causas	1°	2°	Causas	1°	2°
La falta de vigilancia policial	01	01	Consumo problemático de alcohol	10	10
La falta de prevención y organización por parte de la población	02	02	Las sanciones débiles que los jueces aplican a los delincuentes	11	11
La falta de preocupación y control de los padres	03	03	Ausencia de programas de rehabilitación para los drogadictos	12	12
La falta de disciplina de las escuelas	04	04	Escasa posibilidad de reinserción de los delincuentes	13	13
El consumo de drogas	05	05	La ley que no contempla penas más duras para los delincuentes	14	14
La falta de oportunidades de trabajo	06	06	La mala calidad de la educación en las escuelas	15	15
Las condiciones de extrema pobreza	07	07	Otra	77	77
Deficiente o mala investigación que efectúan las policías y/o los fiscales	08	08	No sabe	88	88
Desigualdad en la distribución de ingresos (monetarios)	09	09	No responde	99	99

P8. De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 4)

Causas	1°	2°	Causas	1°	2°
La falta de presencia de carabineros en su barrio	01	01	La falta de iluminación de calles y casas del barrio	11	11
La falta de vigilancia municipal	02	02	Venta de drogas en el barrio	12	12
La falta de efectividad de las policías en su barrio	03	03	La distribución de las casas en el barrio	13	13
Falta de intervención del municipio en problemas sociales del barrio	04	04	Lo atractivo del barrio para los delincuentes	14	14
Falta de organización de los vecinos del barrio	05	05	Concentración de locales de diversión nocturna en que se consume mucho alcohol	15	15
La existencia de problemas familiares en los hogares del barrio	06	06	Consumo de drogas o alcohol en plazas y espacios públicos.	16	16
La ocupación de lugares del barrio por pandillas y grupos peligrosos	07	07	Otra	77	77
La existencia de comercio en el barrio	08	08	No cree que exista delincuencia en su barrio	85	85
La falta de espacios públicos para el uso de vecinos en el barrio	09	09	No sabe	88	88
La existencia de lugares sucios y abandonados en el barrio	10	10	No responde	99	99

P9: Durante los últimos 12 meses, según su experiencia, ¿cómo se siente en los siguientes lugares? (Mostrar tarjeta N° 5)

Lugares		Muy inseguro	Inseguro	Seguro	Muy Seguro	NA	NS	NR
01	Su lugar de trabajo	1	2	3	4	85	88	99
02	Su lugar de estudio	1	2	3	4	85	88	99
03	Las micros	1	2	3	4	85	88	99
04	Los taxis-colectivos	1	2	3	4	85	88	99
05	El metro (Metro de Santiago, Merval, Biotrén, Metrotrén)	1	2	3	4	85	88	99
06	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	85	88	99
07	Estadios	1	2	3	4	85	88	99
08	Cajeros automáticos dispuestos en la vía pública sin restricción de horario para su acceso.	1	2	3	4	85	88	99
09	Plazas y parques del barrio	1	2	3	4	85	88	99
10	Canchas deportivas de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
11	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	1	2	3	4	85	88	99
12	Calles de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
13	Terminal de buses	1	2	3	4	85	88	99

P10. ¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro? (Mostrar tarjeta N° 5)

Situaciones		Muy inseguro	Inseguro	Seguro	Muy seguro	NA	NS	NR
01	Caminando <u>solo</u> por su barrio	1	2	3	4	85	88	99
02	<u>Solo</u> en su casa	1	2	3	4	85	88	99
03	Esperando el transporte público	1	2	3	4	85	88	99

**P11. Durante los 12 últimos meses, ¿con qué frecuencia diría usted que suceden las siguientes situaciones en su barrio? (Mostrar tarjeta N° 6)
(Leer cada encabezado)**

Situaciones		Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Siempre	NS	NR
01	Rayados o marcas en la propiedad pública o privada (ejemplo grafitis, pinturas o murales sin autorización)	1	2	3	4	88	99
02	Vandalismo o daño a la propiedad pública o privada (excluyendo rayados o marcas)	1	2	3	4	88	99
03	Presencia de personas que duermen en la calle y piden dinero	1	2	3	4	88	99
04	Presencia de perros vagos	1	2	3	4	88	99
05	Presencia de comercio ambulante	1	2	3	4	88	99
06	Consumo de alcohol/droga en la vía pública	1	2	3	4	88	99
07	Venta clandestina de alcohol	1	2	3	4	88	99
08	Sitios eriazos descuidados/ acumulación de basura	1	2	3	4	88	99
09	Amenazas o peleas entre vecinos	1	2	3	4	88	99
10	Presencia de pandillas violentas	1	2	3	4	88	99
11	Peleas callejeras con armas blancas o de fuego	1	2	3	4	88	99
12	Peleas callejeras sin armas	1	2	3	4	88	99
13	Prostitución / comercio sexual	1	2	3	4	88	99
14	Venta de drogas	1	2	3	4	88	99
15	Robos o asaltos en la vía pública	1	2	3	4	88	99
16	Balaceras o disparos	1	2	3	4	88	99

P12. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 7)

Acciones	1°	2°	Acciones	1°	2°
Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia	01	01	Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los jóvenes	09	09
Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil	02	02	Disminuir la deserción escolar	10	10
Instalar alarmas comunitarias	03	03	Desarrollar actividades para conocer a los vecinos	11	11
Aumentar la vigilancia policial	04	04	Instalar casetas de vigilancia privadas	12	12
Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito	05	05	Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc.)	13	13
Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos	06	06	Otra	77	77
Desarrollo de actividades culturales y deportivas	07	07	No sabe	88	88
Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos	08	08	No responde	99	99

P13. ¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA 15			

P14. ¿De qué delito cree usted que será víctima en los próximos doce meses? (Marcar todas las que correspondan)

Encuestador/a, recuerde que esta pregunta implica una respuesta múltiple y espontánea del entrevistado/a. Por lo tanto, usted clasifica de acuerdo a los conceptos especificados en el manual y no debe leer las categorías.

Delitos	Cód.
Robo en su vivienda	01
Robo o hurto de su vehículo motorizado	02
Robo o hurto de algún objeto dejado dentro del vehículo o parte de él	03
Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)	04
Robo con violencia o intimidación (asalto o cogoteo)	05
Hurto	06
Lesiones	07
Delito de connotación económica (estafas)	08
Amenaza	09
Rayones o marcas intencionados en su vivienda o automóvil, sin autorización (grafitis, pintura, murales)	10
Vandalismo o daños en su vivienda o automóvil (distinto a rayones o marcas intencionados)	11
Delitos cibernéticos	12
Otros delitos	13
No sabe	88
No responde	99

P15. Durante los últimos 12 meses, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, agresión... etc.) ¿ha dejado de hacer alguna de las siguientes actividades?

Acciones	Sí	No	NS	NR
01 Caminar solo	1	2	88	99
02 Usar joyas o reloj	1	2	88	99
03 Tomar micros o buses vacíos	1	2	88	99
04 Usar artículos electrónicos en público	1	2	88	99
05 Caminar por ciertas áreas o lugares	1	2	88	99
06 Salir de noche	1	2	88	99

P16. ¿En qué momento usted evita los siguientes lugares para prevenir ser víctima de un delito? (Mostrar tarjeta N° 8)

Lugares		Lo evita siempre	Lo evita sólo en la noche	Lo evita sólo en el día	Nunca lo evita	NA	NS	NR
01	Calles de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
02	Plazas y parques	1	2	3	4	85	88	99
03	Centros comerciales o malls	1	2	3	4	85	88	99
04	Canchas deportivas de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
05	Bares o discotecas	1	2	3	4	85	88	99
06	Paraderos de locomoción colectiva	1	2	3	4	85	88	99
07	Estadios de fútbol	1	2	3	4	85	88	99

P17. ¿Usted o alguien de su hogar tiene un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA "A1"			

P18. ¿Cuál es la principal razón por la que tiene un arma de fuego?

Para cacería	Para deporte	Para colección	Para prevenir y protegerse de la delincuencia	Porque pertenece / perteneció a las FF. AA. y de Orden	Por razones de trabajo	Por otra razón	NS	NR
1	2	3	4	5	6	77	88	99

MÓDULO II: VICTIMIZACIÓN

A continuación, toda la información que le solicitamos sólo hace referencia a lo ocurrido en los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este período no lo considere. (Sugerencia: Encuestador/a debe hacer referencia a fechas que incluye el período; por ejemplo: desde Octubre del año 2015 a Octubre del 2016).

Sección A: Robo con Violencia o Intimidación en las Personas.

Robo con violencia o intimidación es lo que se conoce comúnmente como "cogoteo". El dueño de la cosa o el encargado de su custodia sufren maltrato físico por el delincuente, o de amenazas de hacer uso de la fuerza física sobre sí o quienes tienen importancia para él, con el objetivo de concretar el robo.

Las primeras preguntas (A1 a A19) son respecto a delitos consumados y las preguntas, (A19 a A21) son respecto a intentos.

A1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA A19	

A2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

A3. Durante los últimos doce meses, ¿le ocurrió a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la A4 hasta la A19, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

A4. La última vez, ¿dónde le sucedió esto a usted o algún miembro del hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A19		

A5. Siempre pensando en esta última vez, ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado? (Mostrar tarjeta N° 9)

Situación o Lugar	Cód.	Situación o lugar	Cód.
Realizando trámites fuera del barrio en que vive	01	En su vivienda	09
Trasladándose en transporte público	02	En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	10
En su lugar de trabajo o estudio	03	Caminando o haciendo trámites en el propio barrio	11
Trasladándose en su vehículo	04	En centros comerciales o malls	12
En un lugar de recreación	05	En una bencinera o servicentro	13
Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	06	Otro	77
En el paradero o esperando locomoción colectiva	07	No sabe	88
En un restaurante, bar, pub, café o discoteca.	08	No responde	99

A6. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Documentos de identificación	02	Muebles	14
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Talónario de cheques	04	Bicicleta	16
Teléfono móvil	05	Vehículo motorizado	17
Vestimenta	06	Cartera, mochila, maletín	18
Joyas	07	Armas de fuego	19
Cámara fotográfica o de video	08	Mascota	20
Computador portátil o tablet	09	Otros objetos	77
Algún otro artículo electrónico portátil.	10	No sabe	88
Herramientas	11	No responde	99
Televisor	12		

A7. Al momento de ocurrido el hecho, ¿usted o el miembro del hogar afectado se encontraba solo/a o acompañado/a?

Estaba solo/a	Acompañado/a por otras personas	NS	NR
1	2	88	99

A8. ¿Usted o el miembro del hogar afectado, conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

A9. ¿Cuántos eran los responsables?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	NS	NR
1	2	3	88	99

A10. ¿Cuál cree usted o el miembro del hogar afectado que era la edad promedio de los responsables?

Menor de 14 años	Entre 15 y 18 años	Entre 19 y 25 años	Entre 26 y 35 años	36 años y más	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

A11. ¿El (los) responsable (s) lo (la) amenazó a usted o el miembro del hogar afectado con alguna de las siguientes armas? (Marcar todas las que correspondan)

Arma blanca (Cuchillo)	Arma de fuego Revólver / pistola	Contundente (Palo, fierro, bate, etc.)	Otra arma	No lo amenazó con armas	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

PASAR A PREGUNTA A13

A12. ¿Fue efectivamente herido usted o el miembro del hogar afectado por el (los) responsable(s) usando el (las) arma(s) que portaba(n)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

A13. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA A18		PASAR A PREGUNTA A19	

A14. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/ PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

A15. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

A16. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA A19			

A17. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A PREGUNTA A19						

A18. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otro	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

A19. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar le INTENTARON ASALTAR usando violencia, amenaza o intimidación?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN "B"	

A20. ¿Le ocurrió a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

A21. La última vez que lo intentaron asaltar a usted o algún miembro del hogar, ¿qué le intentaron robar? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Documentos de identificación	02	Muebles	14
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Talonario cheques	04	Bicicleta	16
Teléfono móvil	05	Vehículo motorizado	17
Vestimenta	06	Cartera, mochila, maletín	18
Joyas	07	Armas de fuego	19
Cámara fotográfica o de video	08	Mascota	20
Computador portátil o tablet	09	Otros objetos	77
Algún otro artículo electrónico portátil	10	No sabe	88
Herramientas	11	No responde	99
Televisor	12		

Sección B: Robo por Sorpresa en las Personas

Robo por Sorpresa en las Personas: corresponde a la acción que conocemos vulgarmente como lanzazo o carterazo. El delincuente se apodera de la cosa que la víctima lleva consigo en un ataque rápido e inesperado, sin usar violencia o intimidación.

Las primeras preguntas (B1 a B15) son respecto a delitos consumados y las preguntas, (B16 a B18) son respecto a intentos.

B1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA B16	

B2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

B3. Durante los últimos doce meses, ¿le ocurrió a usted personalmente este delito?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la B4 hasta la B15, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

B4. La última vez, ¿dónde le sucedió esto a usted o algún miembro de su hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A B16		

B5. Siempre pensando en la última vez, ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado? (Mostrar tarjeta N° 9)

Situación o Lugar	Cód.	Situación o lugar	Cód.
Realizando trámites fuera del barrio en que vive	01	En su vivienda	09
Trasladándose en transporte público	02	En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	10
En su lugar de trabajo o estudio	03	Caminando o haciendo trámites en el propio barrio	11
Trasladándose en su vehículo	04	En Mall o centro comercial	12
En un lugar de recreación	05	En una bencinera o servicentro	13
Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	06	Otro	77
En el paradero o esperando locomoción colectiva	07	No sabe	88
En un restaurante, bar, pub, café o discoteca.	08	No responde	99

B6. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Televisor	12
Documentos de identificación	02	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Muebles	14
Talónario de cheques	04	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Teléfono móvil	05	Bicicleta	16
Vestimenta	06	Cartera, mochila, maletín	17
Joyas	07	Armas de fuego	18
Cámara fotográfica o de video	08	Mascota	19
Computador portátil o tablet	09	Otros objetos	77
Algún otro artículo electrónico portátil.	10	No sabe	88
Herramientas	11	No responde	99

B7. ¿Usted o el miembro del hogar afectado conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

B8. ¿Cuántos eran los responsables?

Una persona	Dos personas	Tres o más personas	NS	NR
1	2	3	88	99

B9. ¿Cuál cree usted o el miembro del hogar afectado que era la edad promedio de los responsables?

Menor de 14 años	Entre 15 y 18 años	Entre 19 y 25 años	Entre 26 y 35 años	36 años y más	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

B10. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA B15			PASAR A PREGUNTA B16

B11. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

B12. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

B13. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA B16			

B14. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A PREGUNTA B16						

B15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otra	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

B16. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar le INTENTARON robar por sorpresa (“lanzazo” o “carterazo”)?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN “C”	

B17. ¿Le ocurrió a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

B18. La última vez que ocurrió un intento de robo por sorpresa a usted o a algún miembro del hogar, ¿qué le intentaron robar? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Televisor	12
Documentos de identificación	02	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Muebles	14
Talonario de cheques	04	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Teléfono móvil	05	Bicicleta	16
Vestimenta	06	Cartera, mochila, maletín	17
Joyas	07	Armas de fuego	18
Cámara fotográfica o de video	08	Mascota	19
Computador portátil o tablet	09	Otros objetos	77
Algún otro artículo electrónico portátil	10	No sabe	88
Herramientas	11	No responde	99

Sección C: Robo con Fuerza en su Vivienda

Robo en la vivienda en el cual el delincuente usa o aplica fuerza sobre los medios de resguardo, como por ejemplo las puertas, llaves o cerraduras, ya sea que las destruya o dañe, que use llaves falsas o verdaderas sustraídas previamente o que utilice escalamiento. Las primeras preguntas (C1 a C15) son respecto a delitos consumados y las preguntas, (C16 a C17) son respecto a intentos.

Nota: Contempla Robos con Fuerza en su vivienda sin violencia o intimidación contra las personas

C1. Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA C16	

C2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la C3 hasta la C15, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

C3. ¿Cómo ingresaron a su vivienda? (Marcar sólo una alternativa)

Formas de ingreso	Cód.
Forzando o rompiendo la puerta trasera	01
Forzando o rompiendo la puerta delantera	02
Por una ventana o balcón	03
Rompiendo la pared	04
Forzando o rompiendo el techo	05
Por escalamiento (pared, reja)	06
Con engaño (nombre falso o seducción)	07
No sabe	88
No responde	99

C4. ¿Ingresaron efectivamente al interior de su casa-habitación? Se excluye cualquier espacio que no constituya la edificación principal: garaje, patio, jardín y antejardín.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

C5. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Documentos de identificación	02	Muebles	14
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Talonarios de cheques	04	Bicicletas	16
Teléfono móvil	05	Cartera, mochila, maletín	17
Vestimenta	06	Vehículo motorizado	18
Joyas	07	Armas de fuego	19
Cámara fotográfica o de video	08	Mascotas	20
Computador portátil o tablet	09	Balón de gas	21
Algún otro artículo electrónico portátil	10	Otros objetos	77
Herramientas	11	No sabe	88
Televisor	12	No responde	99

C6. Cuando ocurrió el robo, ¿había alguien en la vivienda?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA C8			

C7. ¿Estaba usted presente en su vivienda al momento del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

C8. Al momento del robo, ¿su casa contaba con alguno de los siguientes dispositivos de seguridad? (Mostrar tarjeta N° 11)

Medidas		Sí	No	NS	NR
01	Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	2	88	99
02	Alarma instalada por empresa de seguridad	1	2	88	99
03	Alarma Comunitaria	1	2	88	99
04	Cámaras de vigilancia	1	2	88	99
05	Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	1	2	88	99
06	Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	1	2	88	99
07	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	1	2	88	99
08	Seguro de cadena o doble cerradura de seguridad	1	2	88	99
09	Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad	1	2	88	99
10	Foco lumínico con sensor de movimiento	1	2	88	99
11	Otro elemento de seguridad	1	2	88	99

C9. ¿Usted o el miembro del hogar afectado, conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

C10. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA C15			PASAR A C16

C11. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

C12. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

C13. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA C16			

C14. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A PREGUNTA C16						

C15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otro	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

C16. Durante los últimos doce meses, ¿alguien le INTENTÓ robar algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN "D"	

C17. Al momento del intento de robo, ¿su casa contaba con alguno de los siguientes dispositivos de seguridad? (Mostrar tarjeta N° 11)

Medidas		Si	No	NS	NR
01	Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	2	88	99
02	Alarma instalada por empresa de seguridad	1	2	88	99
03	Alarma Comunitaria	1	2	88	99
04	Cámaras de vigilancia	1	2	88	99
05	Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	1	2	88	99
06	Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	1	2	88	99
07	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	1	2	88	99
08	Seguro de cadena o doble cerradura de seguridad	1	2	88	99
09	Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad	1	2	88	99
10	Foco lumínico con sensor de movimiento	1	2	88	99
11	Otro elemento de seguridad	1	2	88	99

Sección D: Hurto.

Es la apropiación de una cosa mueble ajena, sin la voluntad de su dueño, realizada sin uso de la violencia o intimidación, o sorpresa, o fuerza. La apropiación del bien se produce sin que su dueño se dé cuenta. Las preguntas descritas sólo se refieren a hechos consumados.

D1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN "E"	

D2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

D3. Durante los últimos doce meses, ¿le ocurrió a usted personalmente este delito?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la D4 hasta la D12, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

D4. La última vez, ¿dónde le sucedió esto a usted o algún miembro de su hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A SECCIÓN "E"		

D5. Siempre pensando en la última vez, ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado? (Mostrar tarjeta N° 9)

Situación o Lugar	Cód.	Situación o lugar	Cód.
Realizando trámites fuera del barrio en que vive	01	En su vivienda	09
Trasladándose en transporte público	02	En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	10
En su lugar de trabajo o estudio	03	Caminando o haciendo trámites en el propio barrio	11
Trasladándose en su vehículo	04	En Mall o centro comercial	12
En un lugar de recreación	05	En una bencinera o servicentro	13
Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	06	Otro	77
En el paradero o esperando locomoción colectiva	07	No sabe	88
En un restaurante, bar, pub, café o discoteca.	08	No responde	99

D6. ¿Qué le hurtaron? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos Robados	Cód.	Objetos Robados	Cód.
Dinero	01	Televisor	12
Documentos de identificación	02	Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros	13
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Muebles	14
Talonario de cheques	04	Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.)	15
Teléfono móvil	05	Bicicleta	16
Vestimenta	06	Cartera, mochila, maletín	17
Joyas	07	Armas de fuego	18
Cámara fotográfica o de video	08	Mascota	19
Computador portátil o tablet	09	Otros objetos	77
Algún otro artículo electrónico portátil	10	No sabe	88
Herramientas	11	No responde	99

D7. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA D12		PASAR A SECCIÓN	

D8. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

D9. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D10. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A SECCIÓN "E"			

D11. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A SECCIÓN "E"						

D12. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N°10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otro	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

Sección E: Lesiones

Daño a la integridad física de la víctima producto de acciones destinadas a herir, golpear o maltratar intencionalmente a otra persona. Esta categoría es sólo para aquellas situaciones de agresión con consecuencias físicas, sin la existencia de un robo. Las preguntas descritas sólo se refieren a hechos consumados.

E1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A LA SECCIÓN "F"	

E2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

E3. Durante los últimos doce meses, ¿le ocurrió a usted personalmente este delito?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la E4 hasta la E15, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

E4. La última vez, ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A SECCIÓN "F"		

E5. Siempre pensando en la última vez, ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro de su hogar afectado?

Divirtiéndose después del trabajo	Trasladándose desde o hacia un lugar para divertirse	Trasladándose desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio	En una fiesta o en un lugar de entretenimiento	En un evento deportivo o a la salida de éste	En su propia casa	Otra situación	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99

E6. ¿Usted o el miembro del hogar afectado conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

E7. ¿Cree usted que la agresión a usted o a algún miembro de su hogar se debió a alguno de los siguientes motivos? (Marcar todas las que correspondan). (Mostrar tarjeta N° 12)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
Su etnia y/o raza	01	Su orientación política	06
Su religión	02	Su rol de dirigente vecinal	07
Su orientación sexual	03	Otro motivo	77
Su nacionalidad	04	No sabe	88
Alguna incapacidad, física, mental o de desarrollo que usted tenga	05	No responde	99

E8. Siempre pensando en la última vez, ¿se utilizó armas para realizar la(s) lesión(es)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA E10			

E9. ¿Cuál(es) de las siguientes armas se utilizaron para realizar la(s) lesión(es)? (Marcar todas las que correspondan)

Tipo de Arma	Cód.	Tipo de Arma	Cód.
Arma blanca (Cuchillo)	01	Otro	77
Arma de fuego (Revólver / pistola)	02	No sabe	88
Contundente (Palo, fierro, bate, etc.)	03	No responde	99

E10. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA E15			PASAR A SECCIÓN "F"

E11. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

E12. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

E13. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A LA SECCIÓN "F"	

E14. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A SECCIÓN "F"						

E15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 13)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La agresión no fue lo suficientemente severa	01	Porque el trámite demanda mucho tiempo	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque tiene algún parentesco con los responsables	11
Porque no tenía testigos	03	La policía no era necesaria	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no hubiera hecho nada	13
Porque conoce a los responsables	05	La policía me recomendó no registrar la denuncia	14
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	06	Otro	77
La policía no podría haber hecho nada	07	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	08	No responde	99
La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	09		

Sección F: Datos de contexto para vehículos motorizados

F1. Durante los últimos doce meses, ¿alguien de su hogar es o ha sido propietario de algún automóvil, camioneta o motocicleta para uso particular?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A SECCIÓN "1"			

F2. ¿De cuántos vehículos motorizados Ud. o algún miembro de su hogar es propietario?

Tipo de vehículo	Sí	¿Cuántos?	No
Automóvil	1		2
Camioneta	1		2
Motocicleta	1		2

Independientemente de la cantidad de vehículos descritos, las siguientes preguntas (F3 a F6) están relacionadas al vehículo de mayor uso familiar.

F3. El vehículo de mayor uso familiar, además del seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) ¿cuenta con otro seguro?

Sí, Total	Sí, Parcial	No	NS	NR
1	2	3	88	99

F4. El vehículo de mayor uso familiar, ¿cuenta con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (Marcar todas las que correspondan)

Alarma	Traba volante y/o pedales	Traba ruedas	Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente)	Llaves codificadas	GPS	Marca de partes del vehículo	Otro	Ninguna	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

F5. ¿En qué situación se encuentra su vehículo la mayor parte del tiempo durante el día? (Marcar sólo una opción)

Situación del vehículo durante el día	Cód.	Situación del vehículo durante el día	Cód.
En tránsito permanentemente	01	En estacionamiento del lugar de trabajo	06
Estacionado al interior de su casa	02	En otro lugar	77
Estacionado al interior de su condominio o edificio	03	No sabe	88
Estacionado en recinto privado externo a su residencia	04	No responde	99
En la calle o la vereda	05		

F6. En qué situación se encuentra su vehículo la mayor parte del tiempo durante la noche? (Marcar sólo una opción)

Situación del vehículo durante la noche	Cód.	Situación del vehículo durante la noche	Cód.
En tránsito permanentemente	01	En estacionamiento del lugar de trabajo	06
Estacionado al interior de su casa	02	En otro lugar	77
Estacionado al interior de su condominio o edificio	03	No sabe	88
Estacionado en recinto privado externo a su residencia	04	No responde	99
En la calle o la vereda	05		

Sección G: Robos o Hurtos de Vehículo

Apropiación del vehículo sin la voluntad de su dueño, realizada sin uso de violencia o intimidación contra el usuario. En el caso que el hogar sea propietario de más de un vehículo, las preguntas de robo o hurto de vehículo se refiere a todos los vehículos de propiedad del hogar.

Las primeras preguntas (G1 a G16) son respecto a delitos consumados y las preguntas, (G17 a G18) son respecto a intentos

G1. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA G17	

G2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la G3 hasta la G16, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

G3. La última vez el vehículo, ¿fue recuperado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA G5			

G4. ¿En qué comuna fue recuperado?

En la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En una comuna de otra región	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	88	99
¿Cuál comuna? _____		¿Cuál comuna? _____			

G5. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A G17		

G6. ¿Al momento del robo, su vehículo contaba con algunas de las siguientes medidas de seguridad? (Marcar todas las que correspondan)

Alarma	Traba volante y/o pedales	Traba ruedas	Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente)	Llaves codificadas	GPS	Marca de partes del vehículo	Otro	Ninguna	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

G7. Siempre pensando en esta última vez, ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando fue robado? (Mostrar tarjeta N° 14)

Situación del vehículo	Cód.	Situación del vehículo	Cód.
En el estacionamiento de un supermercado	01	En estacionamiento del lugar de trabajo	08
En el estacionamiento de un centro comercial o mall	02	En un estacionamiento privado pagado	09
En estacionamiento de restaurante, bar o disco	03	En el estacionamiento de una bencinera o servicentro	10
Estacionado en la calle	04	En otro lugar	77
En el estacionamiento de su casa	05	No sabe	88
En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	06	No responde	99
Estacionando su vehículo en su vivienda	07		

G8. La última vez, ¿en qué momento del día ocurrió?

Entre las 6:01 y las 12:00 (mañana)	Entre las 12:01 y las 18:00 (tarde)	Entre las 18:01 y las 00:00 (noche)	Entre las 00:01 y las 6:00 (madrugada)	NS	NR
1	2	3	4	88	99

G9. ¿Usted o el miembro del hogar afectado conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

G10. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA G16		PASAR A G17	

G11. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 15)

Motivos	1°	2°	Motivos	1°	2°
Para recuperar lo robado	01	01	Para tener alguna medida de protección o resguardo	07	07
Para cobrar el seguro	02	02	Para que a otros no les suceda lo mismo	08	08
Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado	03	03	Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones	09	09
Para evitar que pase de nuevo	04	04	Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado	10	10
Para que no se cometan delitos con lo robado	05	05	No sabe	88	88
Porque los delitos deben ser denunciados	06	06	No responde	99	99

G12. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

G13. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

G14. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A PREGUNTA G17			

G15. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo/a contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerles medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A PREGUNTA G17						

G16. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otro	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

G17. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o a algún miembro de su hogar le INTENTARON robar su automóvil, camioneta o motocicleta?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN "H"	

G18. La última vez que le intentaron robar ¿Dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho? (Mostrar tarjeta N° 16)

Situación	Cód.	Situación	Cód.
En el estacionamiento de un supermercado	01	Estacionando su vehículo en su vivienda	07
En el estacionamiento de un centro comercial o mall	02	En estacionamiento del lugar de trabajo	08
En estacionamiento de restaurante, bar o disco	03	En un estacionamiento privado pagado	09
Estacionado en la calle	04	En otro lugar	77
En el estacionamiento de su casa	05	No sabe	88
En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	06	No responde	99

Sección H: Robos o Hurtos desde Vehículo

Apropiación de objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, sin el uso de violencia o intimidación en contra del usuario (por ejemplo, de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.). En el caso que el hogar sea propietario de más de un vehículo, las preguntas de robo o hurto de objeto dejado dentro del vehículo o partes de él se refiere a todos los vehículos de propiedad del hogar.

Las primeras preguntas (H1 a H14) son respecto a delitos consumados y las preguntas, (H15 a H16) son respecto a intentos

H1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA H15	

H2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Las siguientes preguntas, desde la H3 hasta la H14, están referidas al último evento ocurrido a usted o algún miembro del hogar afectado.

H3. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

Dentro de la vivienda	Frente de la propia vivienda o edificio	En su barrio	En otra parte de la comuna donde vive	En otra comuna de la región donde vive	En otra región del país	En el extranjero	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	88	99
				¿Cuál? _____	¿Cuál? _____	PASAR A H15		

H4. ¿Al momento del robo, su vehículo contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (Marcar todas las que correspondan)

Alarma	Traba volante y/o pedales	Traba ruedas	Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente)	Llaves codificadas	GPS	Marca de partes del vehículo	Otro	Ninguna	NS	NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	88	99

H5. Siempre pensando en esta última vez, ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho? (Mostrar tarjeta N° 14)

Situación	Cód.	Situación	Cód.
En el estacionamiento de un supermercado	01	En estacionamiento del lugar de trabajo	08
En el estacionamiento de un centro comercial o mall	02	En un estacionamiento privado pagado	09
En estacionamiento de restaurante, bar o disco	03	En el estacionamiento de una bencinera o servicentro	10
Estacionado en la calle	04	En otro lugar	77
En el estacionamiento de su casa	05	No sabe	88
En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	06	No responde	99
Estacionando su vehículo en su vivienda	07		

H6. La última vez, ¿en qué momento del día ocurrió?

Entre las 6:01 y las 12:00 (mañana)	Entre las 12:01 y las 18:00 (tarde)	Entre las 18:01 y las 00:00 (noche)	Entre las 00:01 y las 6:00 (madrugada)	NS	NR
1	2	3	4	88	99

H7. ¿Qué le robaron desde el vehículo? (Marcar todas las que correspondan)

Objetos robados	Cód.	Objetos robados	Cód.
Dinero	01	Rueda/s	13
Documentos de identificación	02	Tapa ruedas	14
Tarjetas bancarias o de crédito	03	Espejos laterales	15
Talónario de cheques	04	Insignia del logo o marca del vehículo	16
Teléfono móvil	05	Gasolina	17
Vestimenta	06	Neumáticos	18
Joyas	07	Focos	19
Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, tablet, etc.)	08	Cartera, mochila, maletín	20
Herramientas	09	Otros objetos	77
Silla para niños	10	No sabe	88
Radio o parlantes del vehículo	11	No responde	99
Alguna parte del motor (batería, cables, bujías, etc.)	12		

H8 ¿Usted o el miembro del hogar afectado conoce o cree conocer a los responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

H9. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
		PASAR A PREGUNTA H12	
		PASAR A H15	

H10. ¿Cómo se hizo la denuncia?

Sólo se dio aviso por teléfono a Carabineros/PDI	Personalmente a Carabineros	Personalmente a la Policía de Investigaciones	Personalmente en Tribunales	Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público)	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

H11. ¿La policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? (pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras acciones)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

H12. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
		PASAR A PREGUNTA H15	

H13. ¿Por qué motivo(s) el Ministerio Público (Fiscal) lo contactó? (Marcar todas las que correspondan)

Fue contactado/a para señalarle que la causa se archivó (Se cerró el caso sin detenido(s) o imputado(s))	Fue contactado/a para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Fue contactado/a para decirle que existe (n) detenido(s)	Fue contactado/a para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Fue contactado/a por otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
PASAR A PREGUNTA G17						

H14. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (Mostrar tarjeta N° 10)

Motivo	Cód.	Motivo	Cód.
La pérdida no fue lo suficientemente seria	01	La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada	10
Porque el problema se solucionó	02	Porque el trámite demanda mucho tiempo	11
Porque no tenía testigos	03	Porque tiene algún parentesco con los responsables	12
Por temor a amenazas/represalias	04	La policía no era necesaria	13
Porque no tenía seguro	05	La policía no hubiera hecho nada	14
Porque conoce a los responsables	06	La policía me recomendó no registrar la denuncia	15
Por temor a encarar a los responsables en el juicio	07	Otra	77
La policía no podría haber hecho nada	08	No sabe	88
Porque los responsables lo/a amenazaron	09	No responde	99

H15. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar le INTENTARON robar algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A SECCIÓN "I"	

H16. La última vez que le intentaron robar ¿Dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho? (Mostrar tarjeta N° 16)

Situación	Cód.	Situación	Cód.
En el estacionamiento de un supermercado	01	Estacionando su vehículo en su vivienda	07
En el estacionamiento de un centro comercial o mall	02	En estacionamiento del lugar de trabajo	08
En estacionamiento de restaurante, bar o disco	03	En un estacionamiento privado pagado	09
Estacionado en la calle	04	En otro lugar	10
En el estacionamiento de su casa	05	No sabe	88
En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo	06	No responde	99

Sección I: Delitos de Connotación Económica

Delitos de connotación económica es el conjunto de ilícitos asociados a defraudaciones, estafas, giro doloso de cheques, clonación de tarjetas de crédito o bancarias, etc. No forman parte de este grupo, los delitos asociados a la ley del consumidor. (SERNAC).

Las preguntas (I1 a I3) son respecto a delitos consumados.

I1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna de las siguientes situaciones?, ¿cuántas veces?

Delitos	Sí	¿Cuántas veces?	No	NS	NR
Le pagaron con un cheque sin fondos	1		2	88	99
Clonación o uso no autorizado de tarjeta de crédito, débito o de multi-tienda (no realizada por internet)	1		2	88	99
Llamado telefónico en el cual un tercero se hace pasar por otra persona (autoridad, integrante de la familia u otros) y solicita dinero o especies de valor que son entregadas	1		2	88	99
Otra estafa	1		2	88	99

Si responde en todas No, No Sabe o No Responde
PASAR A SECCIÓN J

I2. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

I3. ¿Alguna de las situaciones descritas le ocurrieron a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

Sección J: Otros delitos y faltas

AMENAZAS

Amenaza corresponderá a aquella situación donde alguien plenamente identificado o anónimo, a través de cualquier medio intimidatorio (palabra, por escrito, gestos u otros) señala que le va a causar un daño a usted, algún miembro de su hogar, a sus bienes o su trabajo con el objetivo de intimidar, amedrentar o generar seriamente miedo o temor en la persona o en su familia.

J1. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar ha recibido amenazas de parte de alguien plenamente identificado o anónimo, diciendo que le va a causar un daño a usted, algún miembro de su hogar, a sus bienes o su trabajo?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____		PASAR A PREGUNTA J4	

J2. ¿Usted o alguien denunció estos hechos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

J3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

DAÑOS O VANDALISMO

Daños o vandalismo: corresponde al deterioro o perjuicio total o parcial de un bien material mueble o inmueble. Es una acción concertada o intencional de una o más personas para producir daños.

J4. Durante los últimos doce meses, ¿su vivienda sufrió de vandalismo, daños intencionales o rayones?, ¿cuántas veces?

Tipo de Falta	Sí	¿Cuántas veces?	No	NS	NR
Rayones o marcas intencionados sin autorización (<i>Grafitis, pinturas o murales</i>)	1		2	88	99
Vandalismo o daños (<i>distinto a rayones o marcas intencionales sin autorización</i>)	1		2	88	99
Si responde en ambas No, No sabe o No responde					PASAR A PREGUNTA J6

J5. ¿Usted o alguien denunció estos hechos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

J6. Durante los últimos doce meses ¿el vehículo del hogar sufrió de vandalismo, daños intencionales o rayones?, ¿cuántas veces?

Sólo si posee vehículo motorizado (F1=1)					
Tipo de Falta	Sí	¿Cuántas veces?	No	NS	NR
Rayones o marcas intencionados sin autorización (<i>Grafitis, pinturas o murales</i>)	1		2	88	99
Vandalismo o daños (<i>distinto a rayones o marcas intencionales sin autorización</i>)	1		2	88	99
Si responde en ambas No, No sabe o No responde PASAR A PREGUNTA J8					

J7. ¿Usted o alguien denunció estos hechos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

DELITOS CIBERNÉTICOS

Delitos Cibernéticos: Victimizaciones ocurridas a través del uso de la tecnología informática e internet.

J8. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar le sucedieron las siguientes situaciones?, ¿cuántas veces?

	Situación	Sí	¿Cuántas veces?	No	NS	NR
1	Estafa al comprar a través de Internet	1		2	88	99
2	Suplantación de identidad de cuentas de correos electrónicos o redes sociales	1		2	88	99
3	Suplantación de identidad en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito	1		2	88	99
4	Amenazas de daño o ataque físico hechos mientras está conectado a internet o a través de correo electrónico.	1		2	88	99
5	Acoso u hostigamiento a través de mensajes indecentes u obscenos, comunicaciones, imágenes no solicitadas o requerimientos de carácter sexual	1		2	88	99
6	Destrucción remota intencional del disco duro o de contenidos de su computador	1		2	88	99
Si responde en todas No, No sabe o No responde PASAR APREGUNTA 19						

J9. ¿Usted o alguien denunció alguno de estos hechos?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

J10. ¿Alguna de las situaciones descritas le ocurrieron a usted personalmente?, ¿cuántas veces?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
N° de veces: _____			

MÓDULO III: ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS

P19 ¿Cuál(es) de los siguientes servicios de asistencia y apoyo a víctimas de delitos conoce o ha oído nombrar? (Mostrar tarjeta N° 17)

	Servicio	Si	No	NS	NR
01	Programa de Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito – Ministerio del Interior	1	2	88	99
02	Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (CAVAS) de la Policía de Investigaciones PDI	1	2	88	99
03	Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos (CAVI) de la Corporación de Asistencia Judicial – Ministerio de Justicia	1	2	88	99
04	Proyectos del Servicio Nacional de Menores - SENAME	1	2	88	99
05	Centros de la Mujer del Servicio Nacional de la Mujer - SERNAM	1	2	88	99

En caso de responder todas No,
No sabe o No responde
PASAR A P21a.

P20. En caso de ser víctima de algún delito ¿A cuál de estos servicios recurriría en primer lugar?, ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 17)

	Servicio	Primer lugar	Segundo lugar
01	Programa de Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito – Ministerio del Interior	1	2
02	Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (CAVAS) de la PDI	1	2
03	Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos (CAVI) de la Corporación de Asistencia Judicial – Ministerio de Justicia	1	2
04	Proyectos del Servicio Nacional de Menores - SENAME	1	2
05	Centros de la Mujer del Servicio Nacional de la Mujer – SERNAM	1	2
06	Ninguna	1	2

P21.a. ¿Cuál de las siguientes instituciones/autoridades conoce? <i>Lea cada una de las alternativas y marque sí o no según corresponda</i>					P21.b. ¿Cuánta confianza tiene en las instituciones/autoridades que conoce? Se evalúan sólo las autoridades/instituciones que se conocen en P21.a					
Instituciones/autoridades	Sí	No	NS	NR	Mucha	Alguna	Poca	Nada	NS	NR
01. El Gobierno	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
02. El Congreso (parlamentarios)	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
03. Ministerio del Interior	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
04. Tribunales de Justicia	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
05. Carabineros de Chile	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
06. Policía de Investigaciones (PDI)	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
07. Municipalidades	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99
08. Fiscalía o Ministerio Público (MP)	1	2	88	99	1	2	3	4	88	99

DATOS DE CONTEXTO

P22. ¿Podría decirme desde cuándo vive en este sector?

Menos de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Hace 20 años o más	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

P23. ¿Cuál es la antigüedad de su vivienda?

Menos de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	20 años o más	NS	NR
1	2	3	4	5	6	88	99

P24.a. Indique él o los elementos de seguridad que dispone su vivienda o edificio (Mostrar tarjeta N° 11)						P24.b. ¿Estas medidas se adoptaron en los últimos 12 meses? Se responde sólo para las categorías Sí en P24.a			
	Elementos de seguridad	Sí	No	NS	NR	Sí	No	NS	NR
01	Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	2	88	99	1	2	88	99
02	Alarma instalada por empresa de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
03	Alarma Comunitaria	1	2	88	99	1	2	88	99
04	Cámaras de vigilancia	1	2	88	99	1	2	88	99
05	Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	1	2	88	99	1	2	88	99
06	Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	1	2	88	99	1	2	88	99
07	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	1	2	88	99	1	2	88	99
08	Seguro de cadena o doble cerradura de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
09	Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
10	Foco lumínico con otro sensor en movimiento	1	2	88	99	1	2	88	99
11	Otro elemento de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99

P25.a. ¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra / block para sentirse más seguros? (Mostrar tarjeta N° 18)						P25.b. ¿Estas medidas se adoptaron en los últimos 12 meses? Se responde sólo para las categorías Sí en P25.a			
	Medidas	Sí	No	NS	NR	Sí	No	NS	NR
01	Hemos intercambiado números telefónicos entre los vecinos	1	2	88	99	1	2	88	99
02	Hemos formado un sistema de vigilancia entre nuestros vecinos	1	2	88	99	1	2	88	99
03	Tenemos un sistema de alarma comunitaria	1	2	88	99	1	2	88	99
04	Hemos contratado a una persona que vigile nuestras viviendas	1	2	88	99	1	2	88	99
05	Hemos contratado un sistema privado de vigilancia	1	2	88	99	1	2	88	99
06	Hemos acordado un sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos	1	2	88	99	1	2	88	99
07	Hemos hablado con las policías para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
08	Hemos hablado con agentes del municipio para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
09	Hemos acordado con los vecinos llamar a la policía cuando vemos que alguien del barrio está en situación de riesgo	1	2	88	99	1	2	88	99

P26. Durante los últimos 12 meses, ¿cuánto dinero en total ha gastado en medidas de seguridad? (Considerar lo invertido en seguridad de su vivienda, automóvil y en conjunto a sus vecinos. Sumar todos los costos de estas medidas) (Monto anual en pesos)

01	Menos de \$50.000	07	De \$1.000.001 a \$2.000.000
02	De \$50.001 a \$100.000	08	\$2.000.001 y más
03	De \$100.001 a \$200.000	09	No gastó dinero en medidas de seguridad
04	De \$200.001 a \$500.000	10	No Sabe
05	De \$500.001 a \$700.000	11	No Responde
06	De \$700.001 a \$1.000.000		

PREGUNTA O SECCIÓN	OBSERVACIONES