

Instituto Nacional de Estadísticas · Chile

w w w . i n e . c l

XI ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENUSC 2014

Abril / 2014

Objetivos de la ENUSC

Objetivo general:

Obtener información a nivel nacional sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares, las condiciones situacionales en que se producen, y la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

Objetivos específicos:

- Medir la victimización y la inseguridad a través de una encuesta representativa de la población urbana de 15 años y más a nivel nacional.
- Medir variables demográficas, socioeconómicas, de contexto y situacionales, con el objeto de analizar su comportamiento de acuerdo a los tópicos considerados en la encuesta.

Antecedentes

La Undécima Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Instituto Nacional de Estadísticas.

Durante el año 2014 se realizó un Consejo Asesor Experto en Seguridad Ciudadana convocado por el Ministerio del Interior para analizar y proponer recomendaciones al diseño de la encuesta a partir de la ENUSC 2015.

FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2014

Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2014
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista
Casos (nº de viviendas)	10.015 viviendas
Nivel de estimación	Nacional Urbano
Población objetivo	Hogares que habitan las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 o más años que los componen, residentes en zonas urbanas (12.190.633 personas y 4.768.471 hogares)
Tipo de entrevista	Cara a cara
Diseño muestral	Probabilístico trietápico
Error muestral	Nacional 0,7%
Operativo de levantamiento	107 encuestadores y 31 supervisores a nivel nacional
Procesamiento	14 analistas y revisores, 21 digitadores y un equipo multidisciplinario de 4 profesionales para validación y depuración de la base de datos

Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC XI tiene las siguientes características:

18 preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral.

77 preguntas en cuestionario central.

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	19 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	50 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	6 preguntas

Características del cuestionario

Estructura del Instrumento

- Registro de Personas en el Hogar

- Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

- Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

- Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

- Datos de Contexto

RESULTADOS GENERALES ENUSC 2014*

*Nota técnica: con motivo de la presentación de resultados se ha definido presentar las cifras redondeadas en sus categorías y totales, por lo que en algunos casos, por efecto del redondeo, las sumas no alcanzan el 100% esperado

VICTIMIZACIÓN

Victimización General 2014

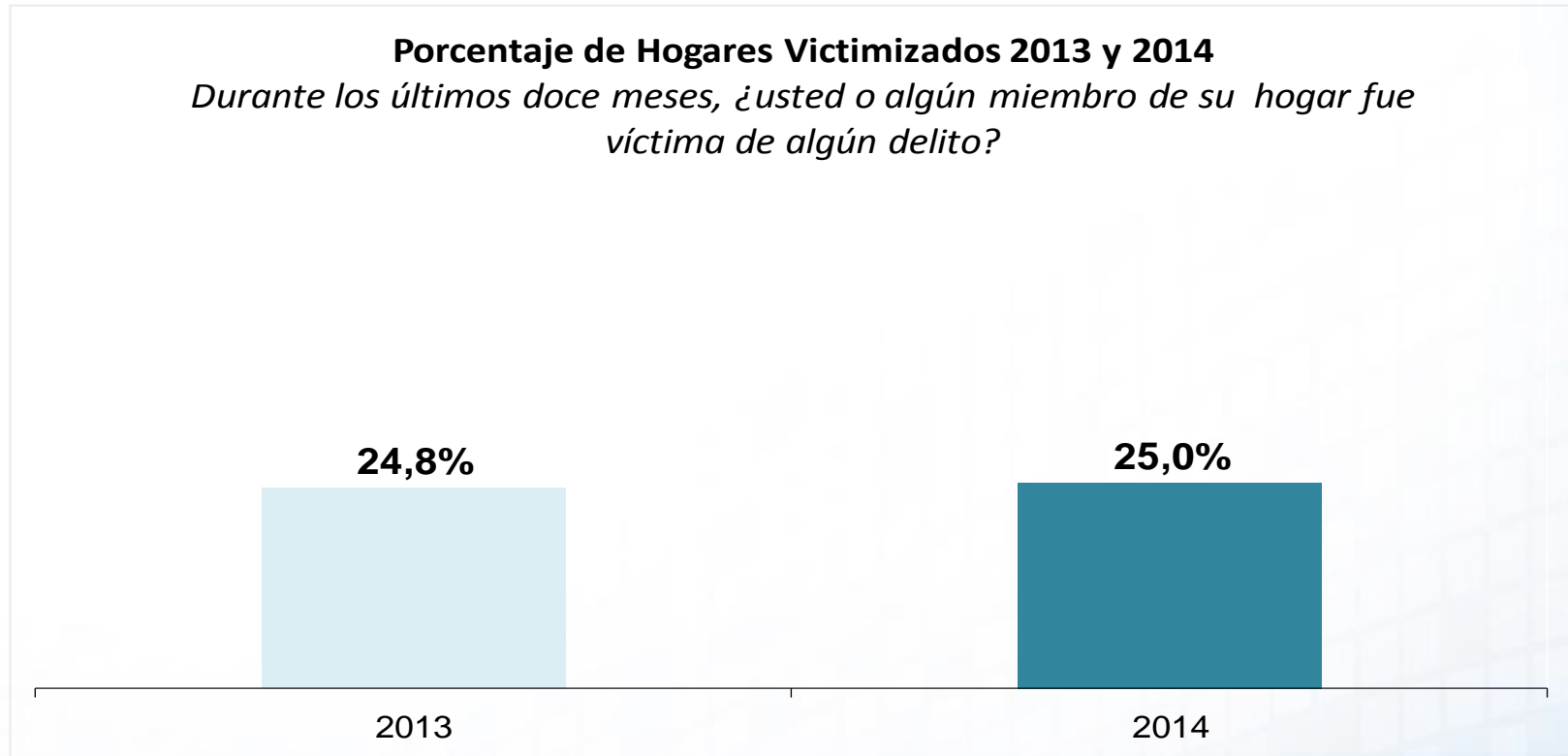
Porcentaje de Hogares Victimizados en 2014

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Victimización General

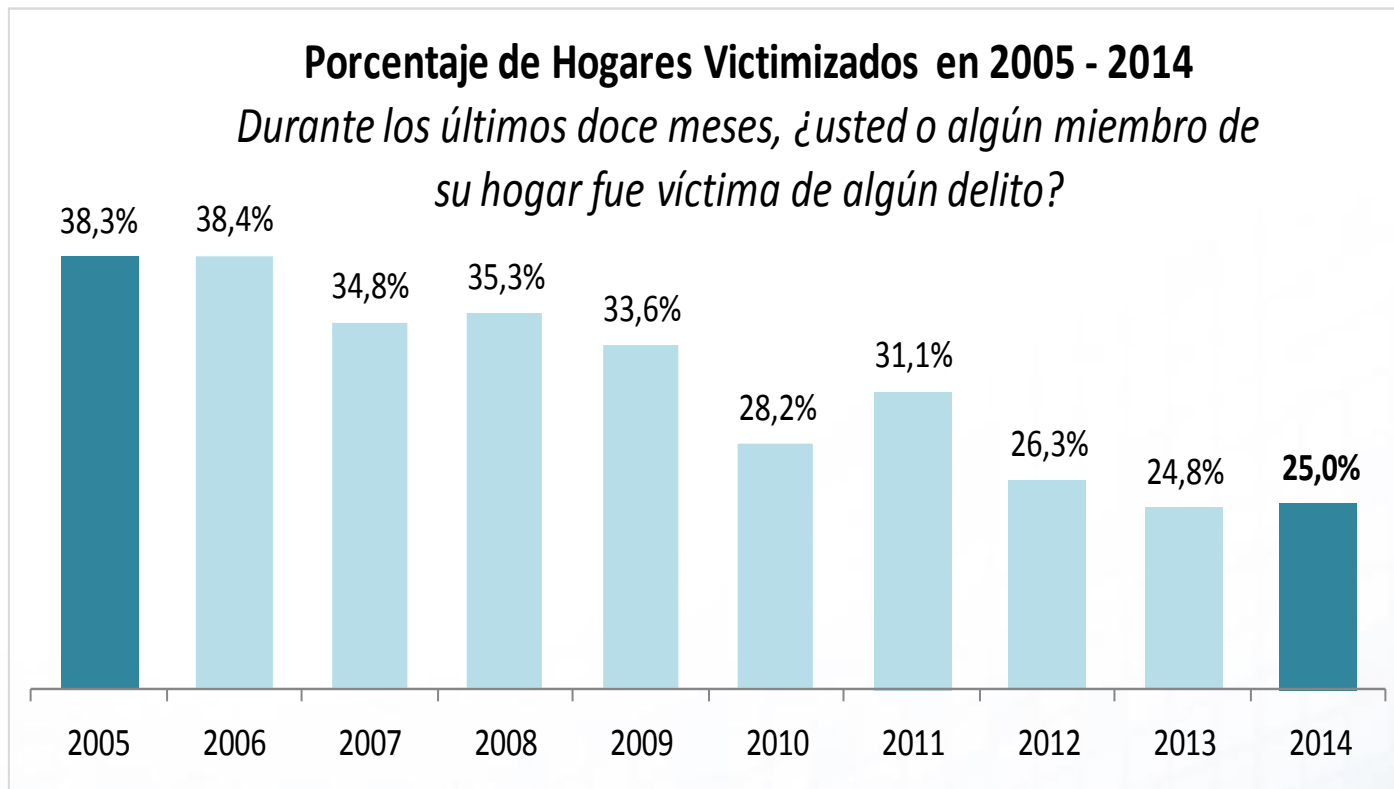
Comparación 2013-2014



La variación observada entre 2013 y 2014 no es estadísticamente significativa.

Victimización General

Serie 2005 - 2014 *



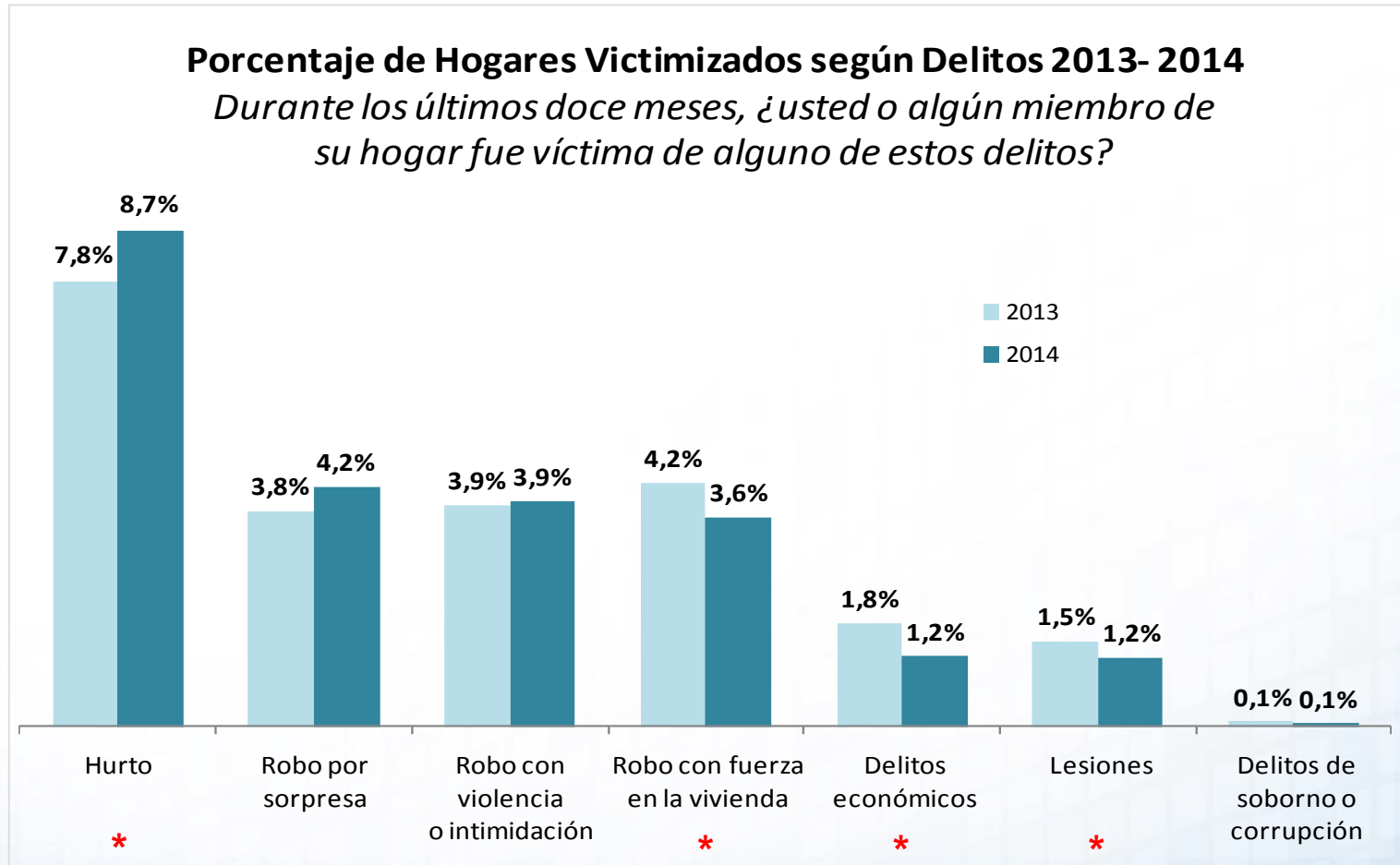
Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de **13,3 puntos porcentuales**.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2014**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2014 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización por tipo de delito

Comparación 2013 - 2014



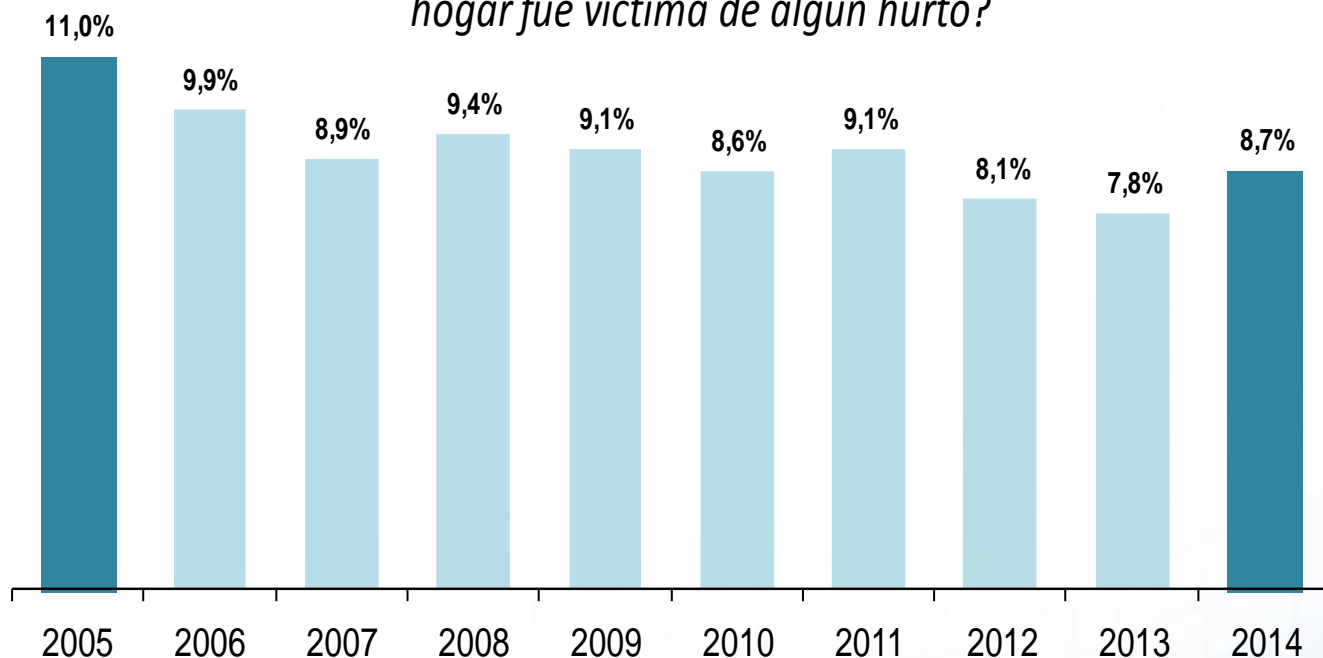
***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2013 y 2014**

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de hurto 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de hurto muestra una disminución de 2,3 puntos porcentuales.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

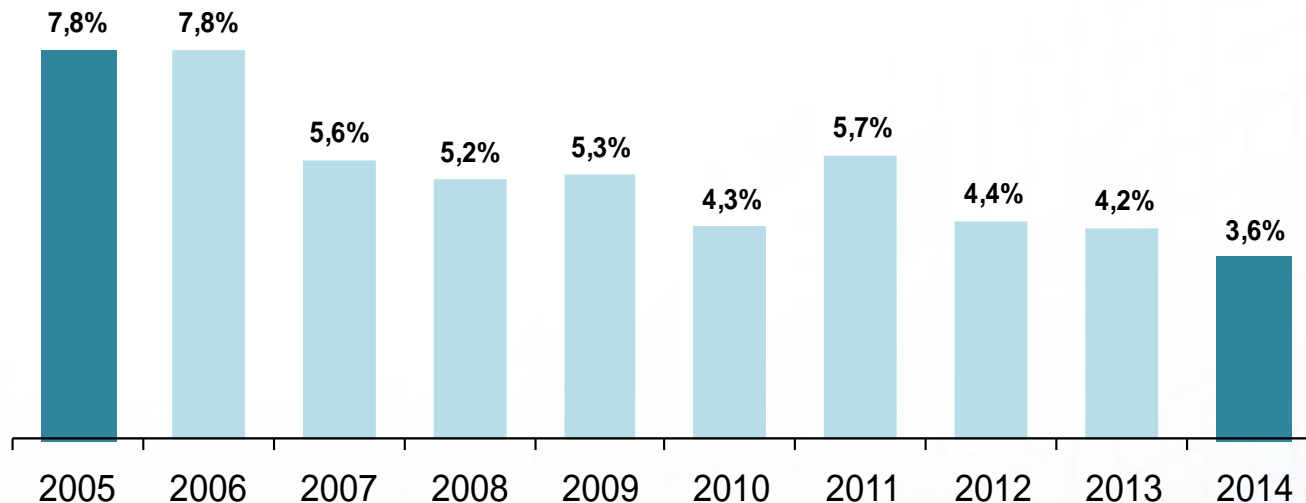
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de robo con fuerza en la vivienda 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de robo con fuerza en la vivienda muestra una disminución de **4,2 puntos porcentuales**.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

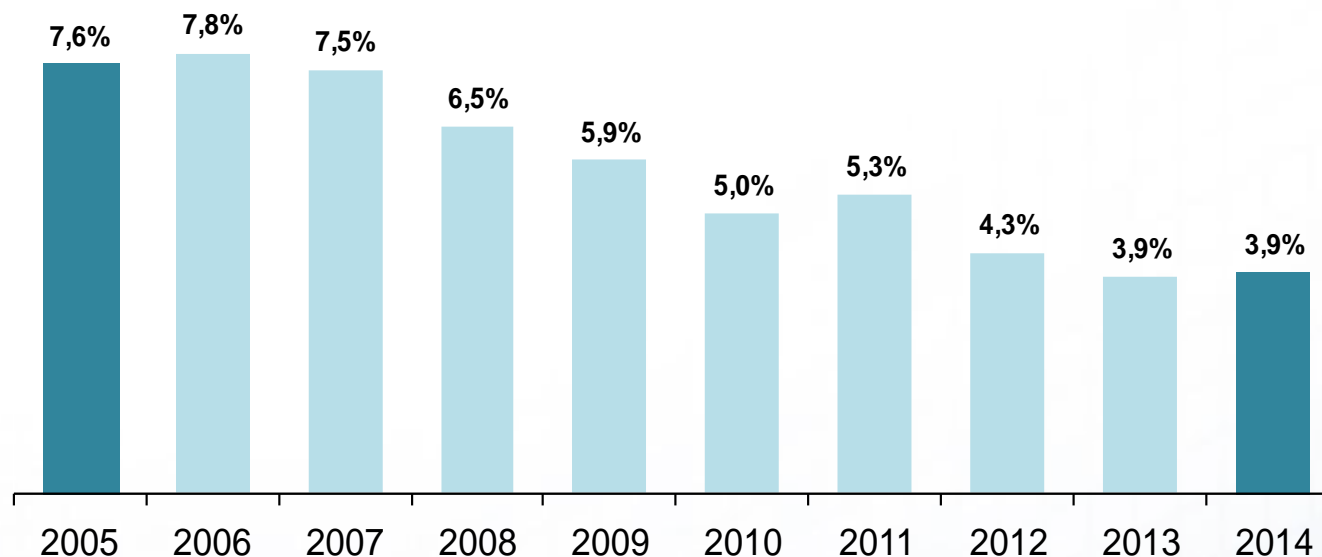
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de robo con violencia o intimidación en las personas 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de robo con violencia o intimidación muestra una disminución de **3,7 puntos porcentuales**.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

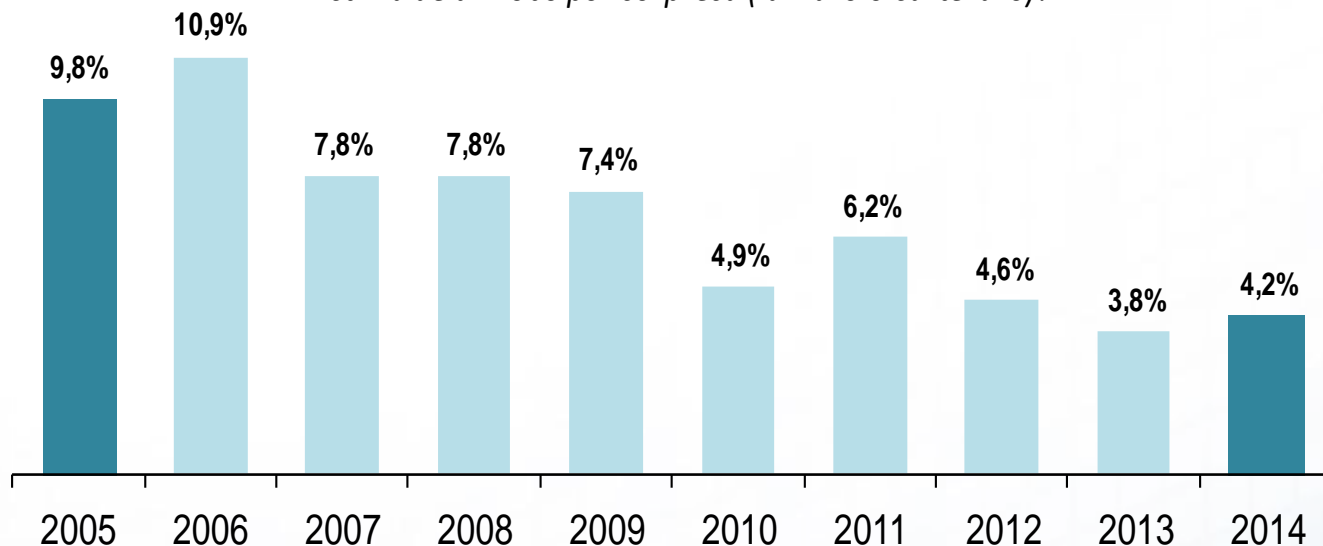
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de robo por sorpresa en las personas 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de robo por sorpresa muestra una disminución de 5,6 puntos porcentuales.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

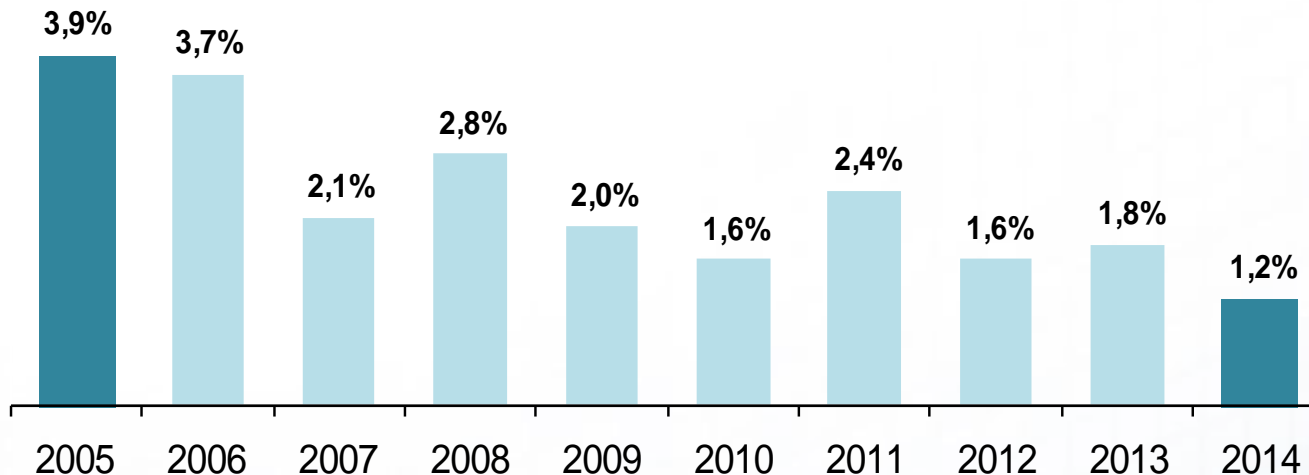
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de delito económico 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico como fraude, estafa, giro doloso de cheques, etc.?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de delito económico muestra una disminución de **2,7 puntos porcentuales**.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

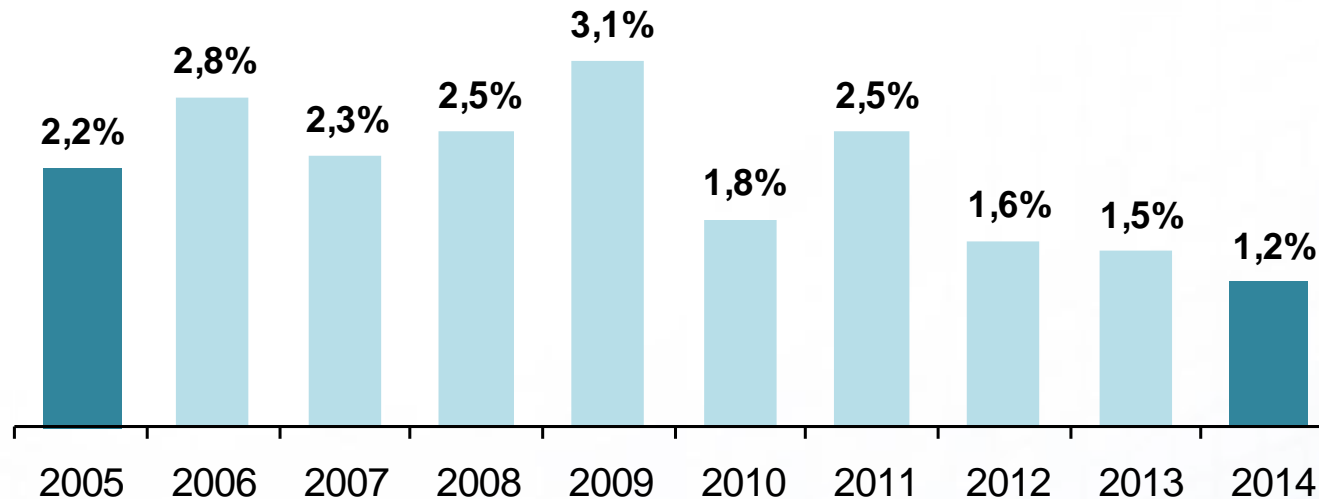
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de lesiones 2005 - 2014¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de lesiones muestra una disminución de 1 punto porcentual.

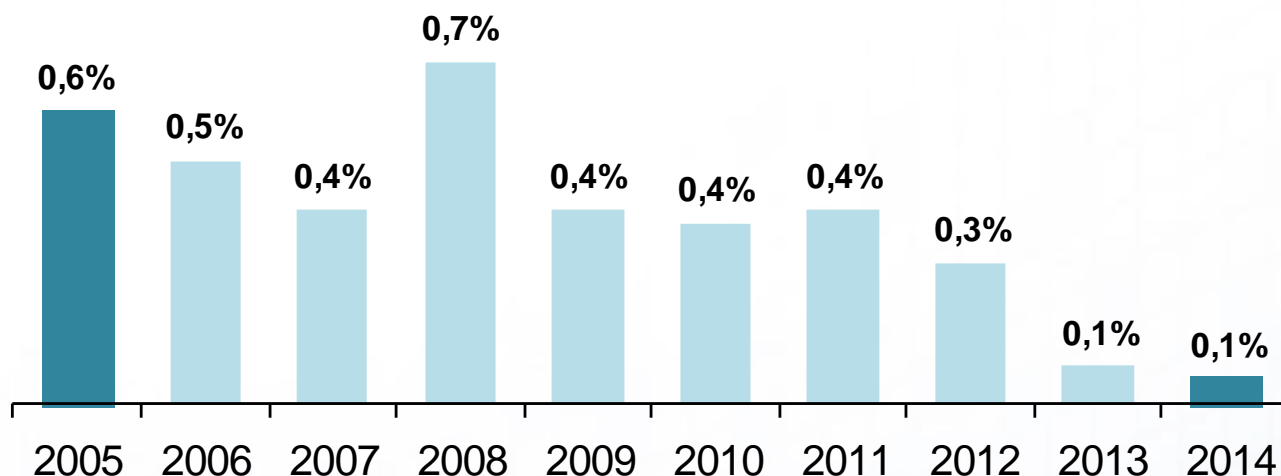
***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delito

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctimas de corrupción 2005 - 2014¹
Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del Estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de corrupción muestra una disminución de **0,4 puntos porcentuales**.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

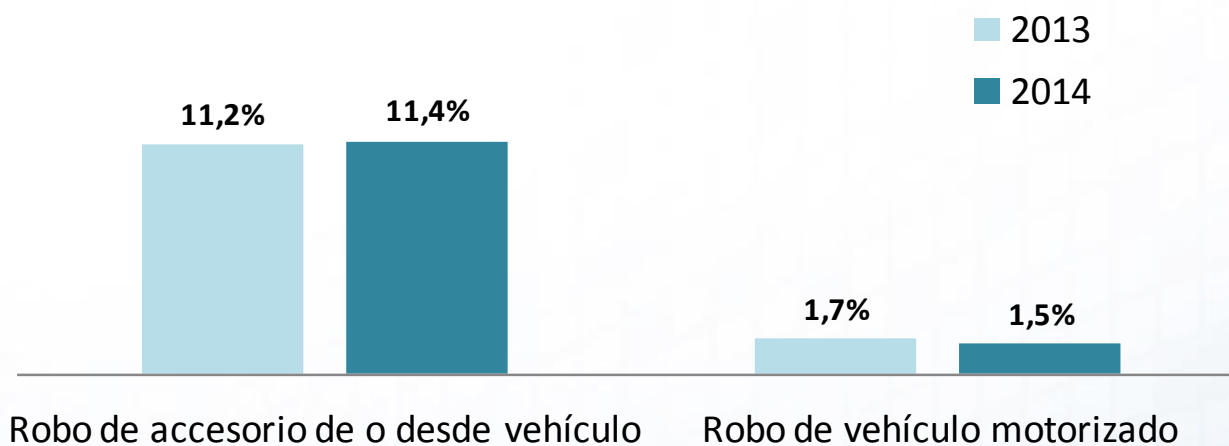
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización por delito a vehículos

Comparación 2013 - 2014

Victimización a Hogares que poseen vehículos 2013 - 2014

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



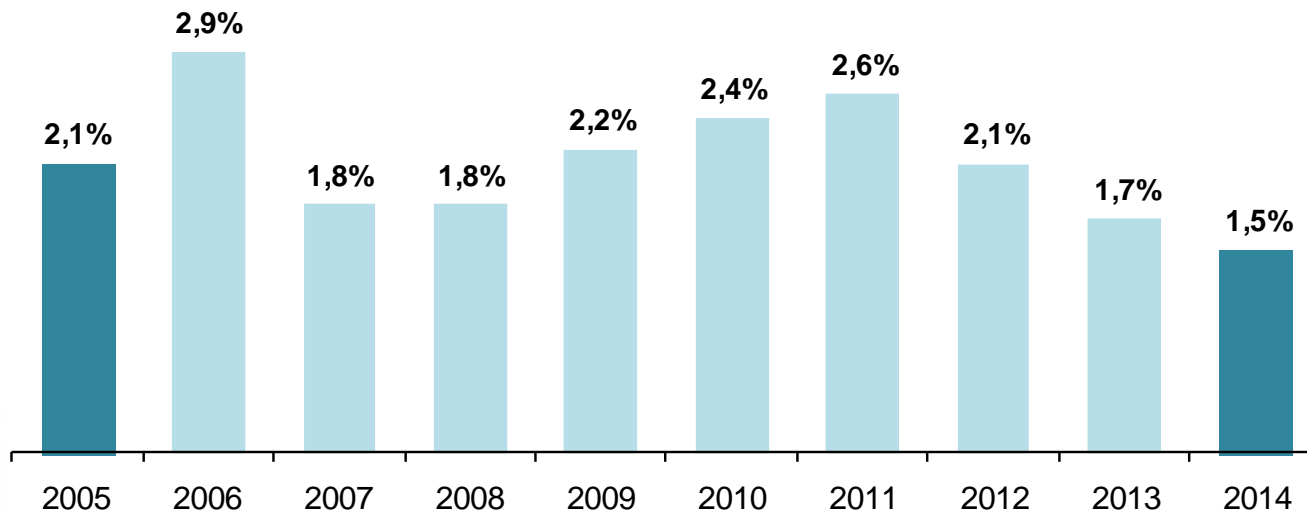
La variación observada entre 2013 y 2014 no es estadísticamente significativa.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctima de robo o hurtos de vehículo,
2005-2014 ^{1,2}

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de robo o hurto de vehículo muestra una disminución de **0,6 puntos porcentuales**.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

¹Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

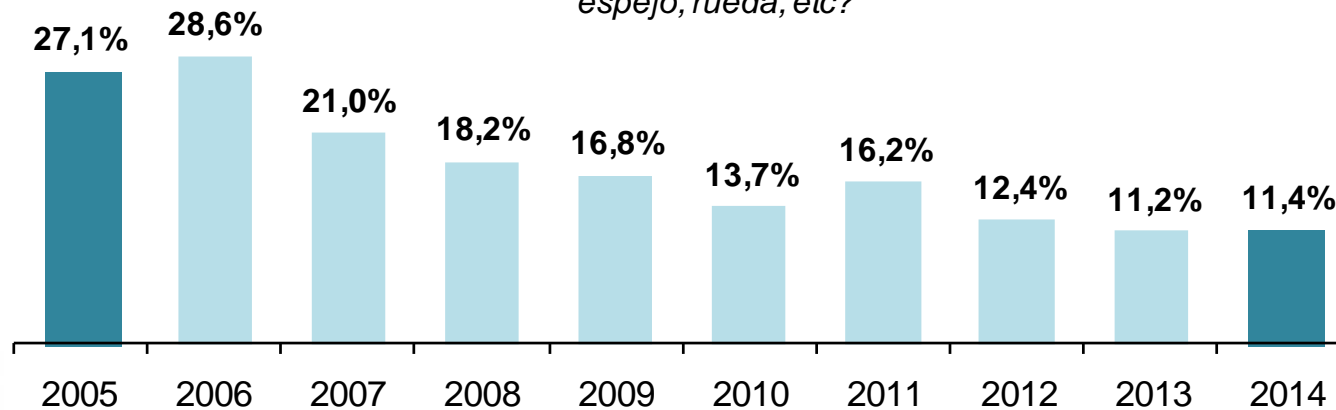
²Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde el 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

Serie 2005 - 2014 *

Porcentaje de hogares víctima de robo o hurtos desde vehículo, 2005-2014 ^{1,2}

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc?



Entre 2005 y 2014, la proporción de hogares víctimas de robo o hurto desde vehículo muestra una disminución de **15,7 puntos porcentuales**.

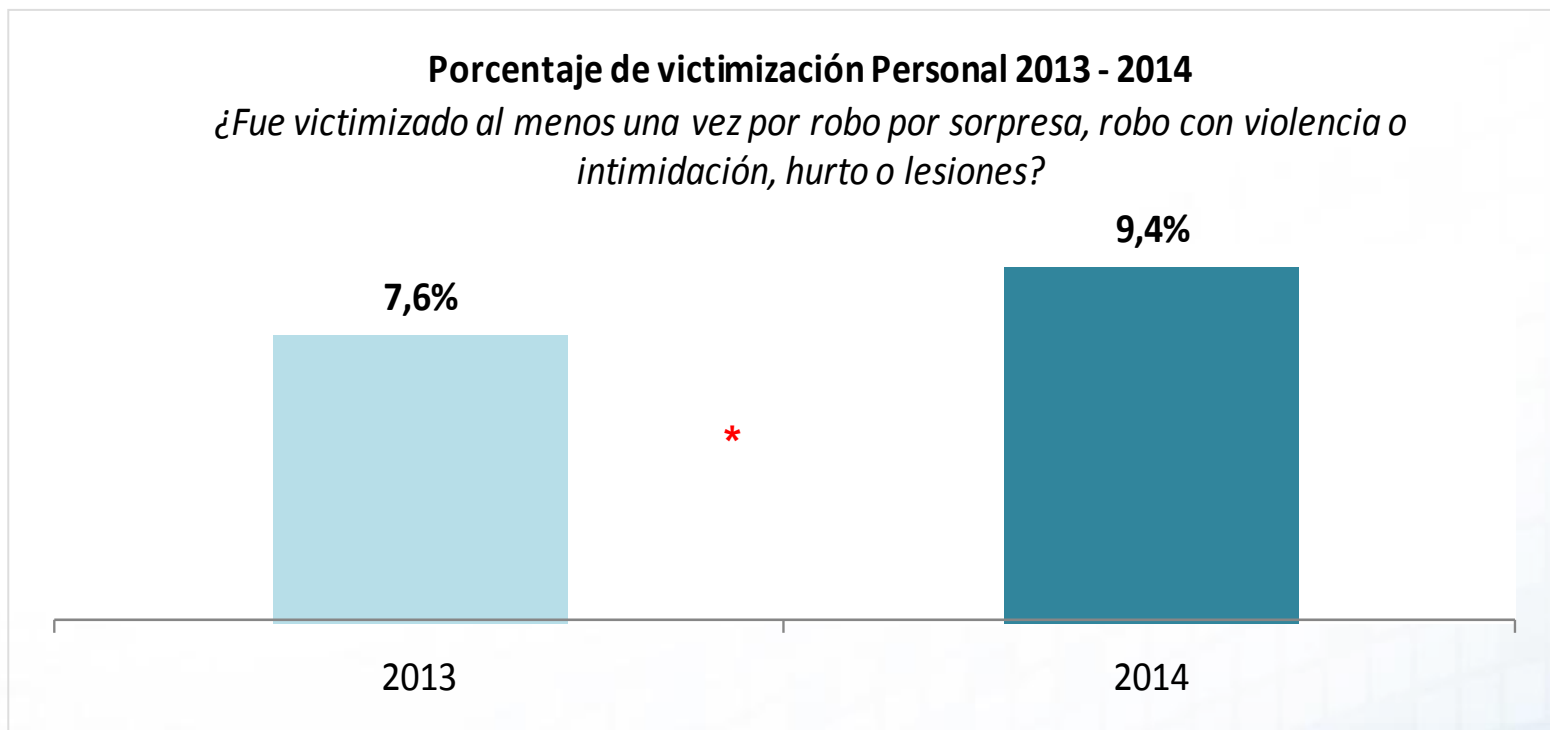
***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

¹Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

²Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Desde el 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)

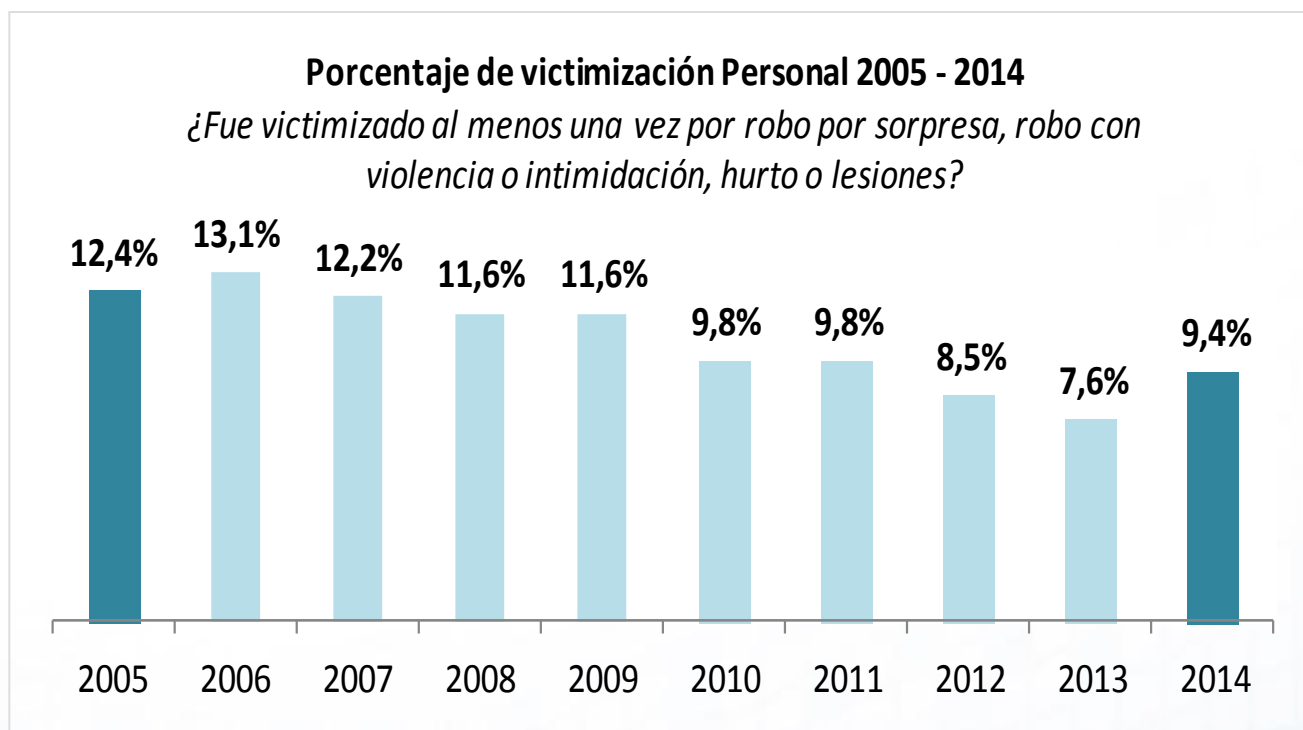
Comparación 2013 - 2014



***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2013 y 2014**

Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)

Serie 2005 - 2014 *



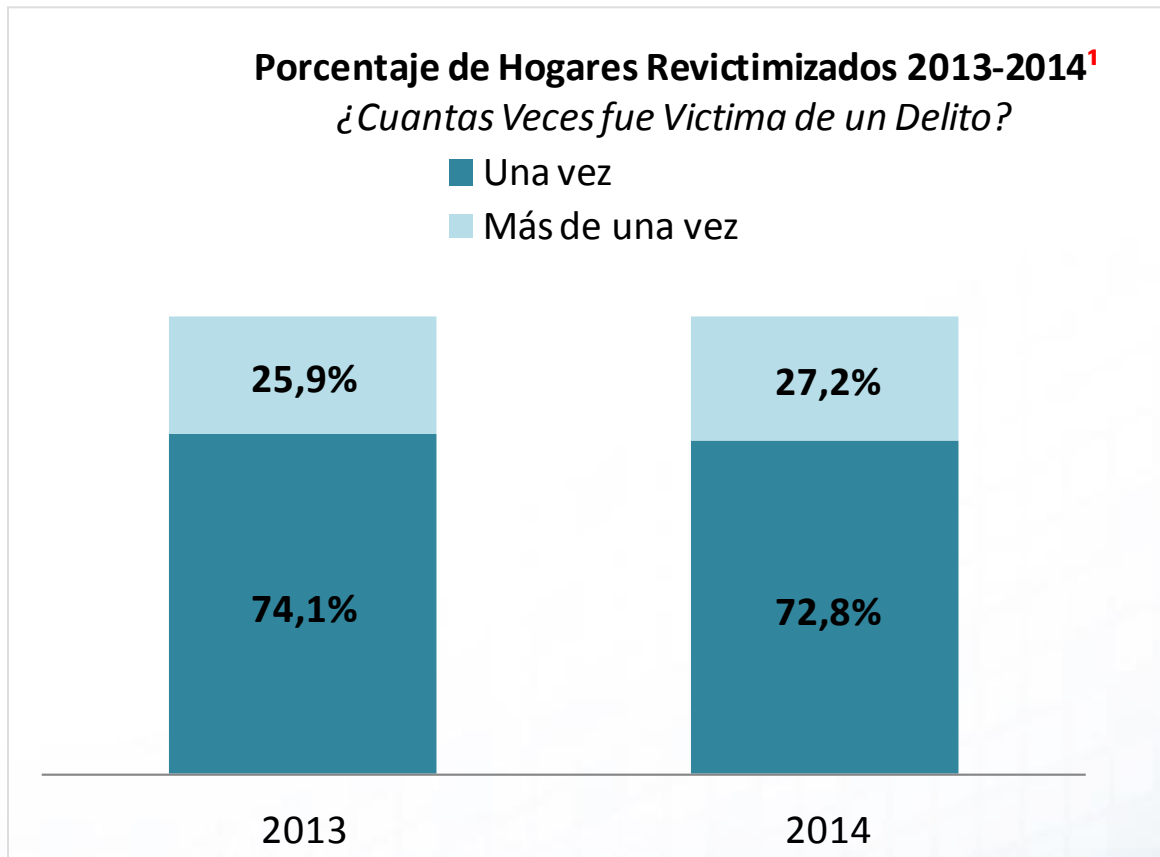
Entre 2005 y 2014, la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones muestra una variación de **3 puntos porcentuales**

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2014**

Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2014 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización y re-victimización

Comparación 2013 - 2014

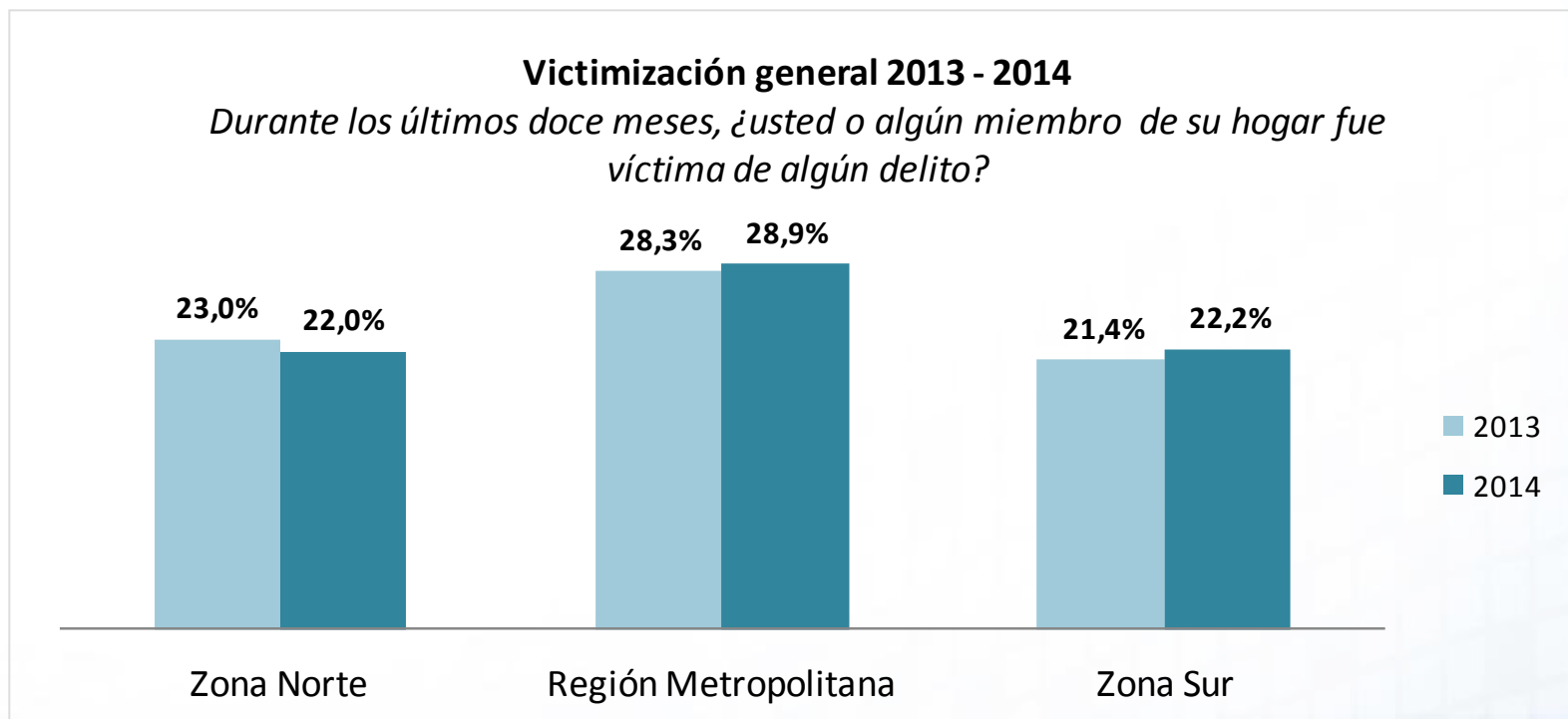


La variación observada entre 2013 y 2014 no es estadísticamente significativa.

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Victimización por macro-zonas del país

Comparación 2013 - 2014



La variación observada entre 2013 y 2014 no es estadísticamente significativa para ninguna de las macro-zonas.

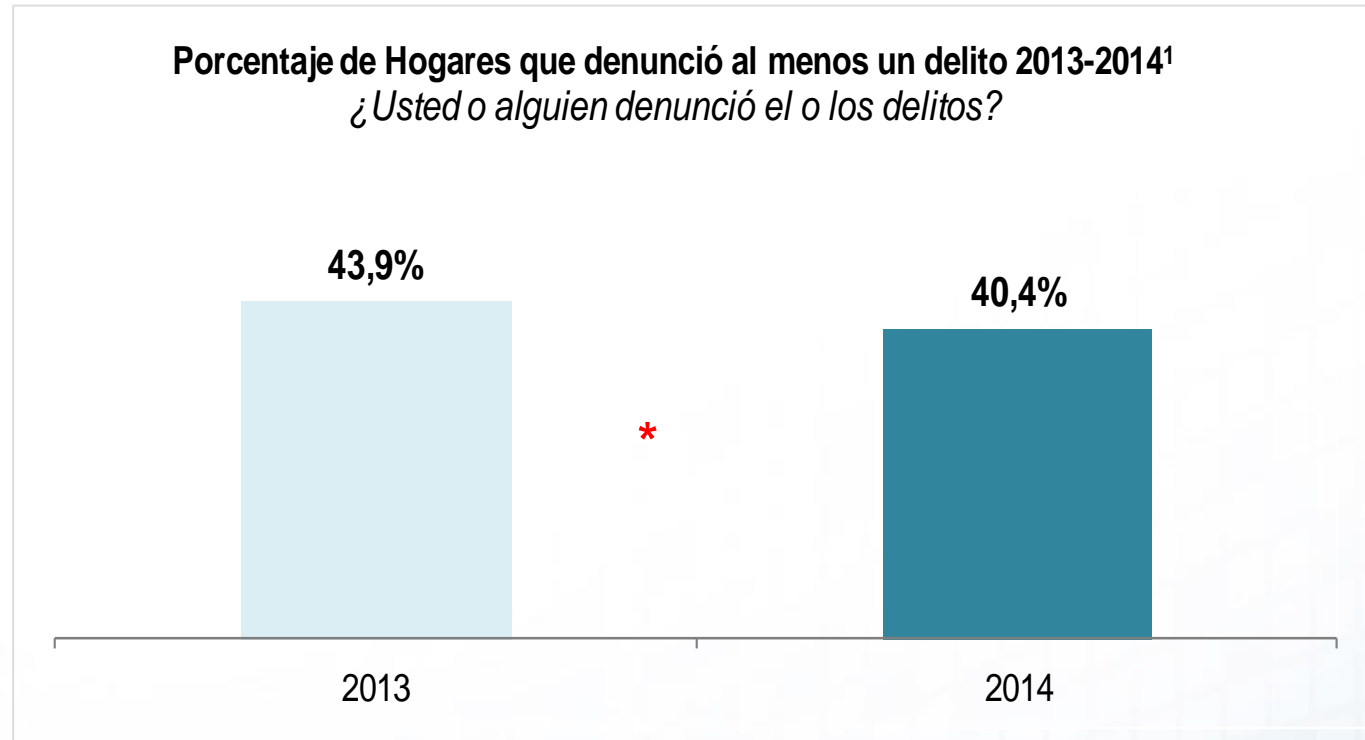
Macro-zona norte incluye las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo y Valparaíso.

Macro-zona sur incluye las regiones de: O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

DENUNCIAS

Porcentaje de hogares victimizados que denunciaron al menos un delito

Comparación 2013 - 2014

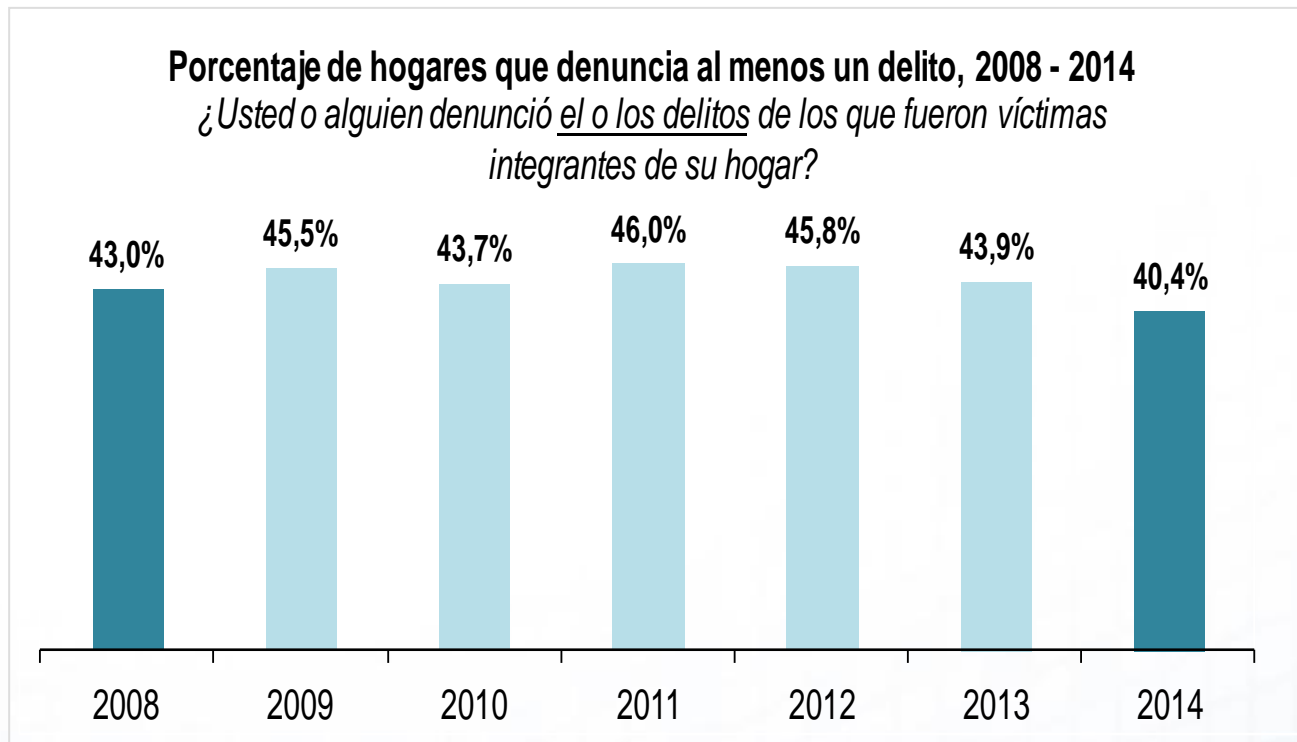


*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2013 y 2014.

¹Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Serie 2008 - 2014 *



Entre 2008 y 2014, la proporción de personas que denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar muestra una disminución de **2,6 puntos porcentuales**.

***Las diferencias son estadísticamente significativa entre los años 2008 y 2014**

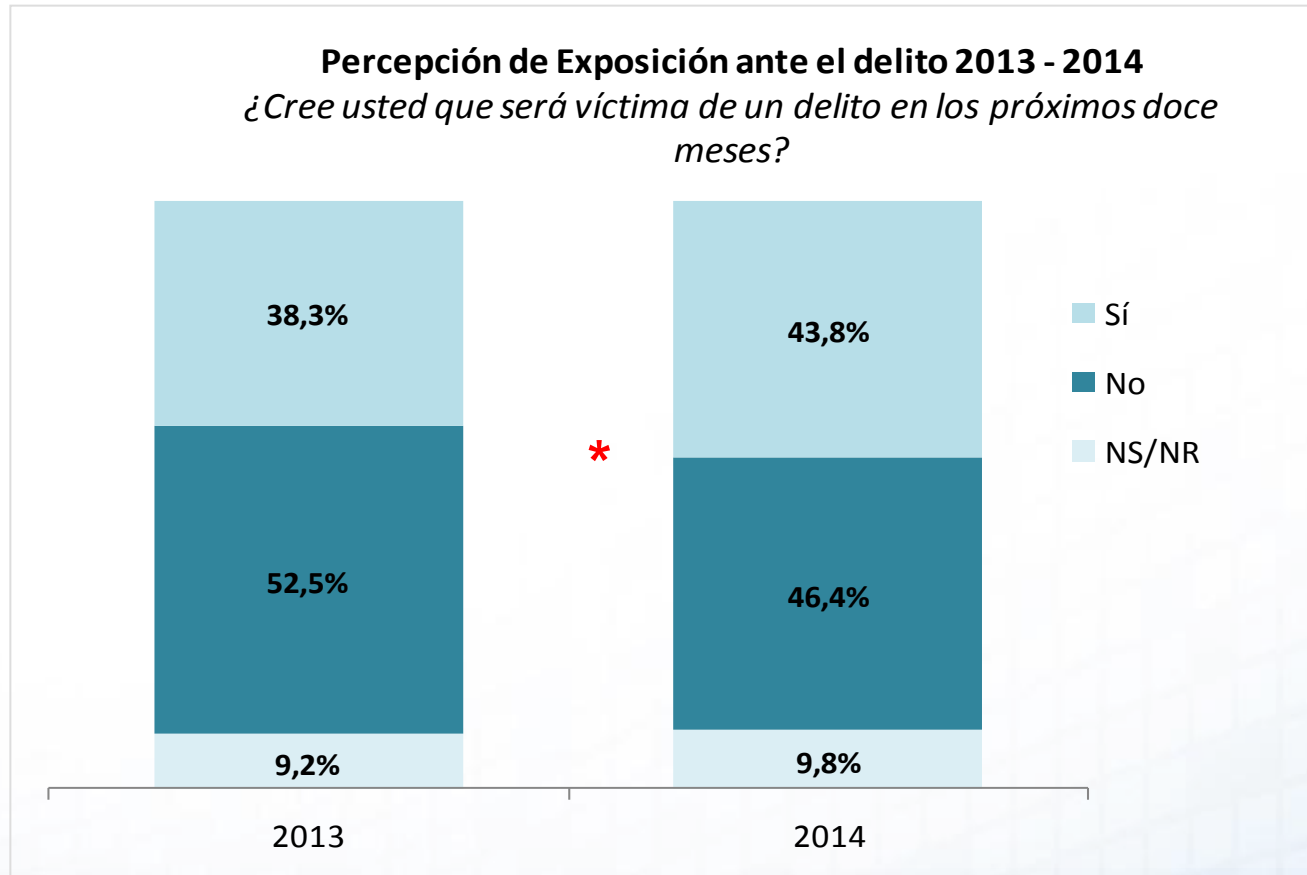
Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima. Los indicadores del año 2005-2007 NO SON COMPARABLES con los utilizados en el periodo 2008-2014.

PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO

Percepción de exposición frente al delito

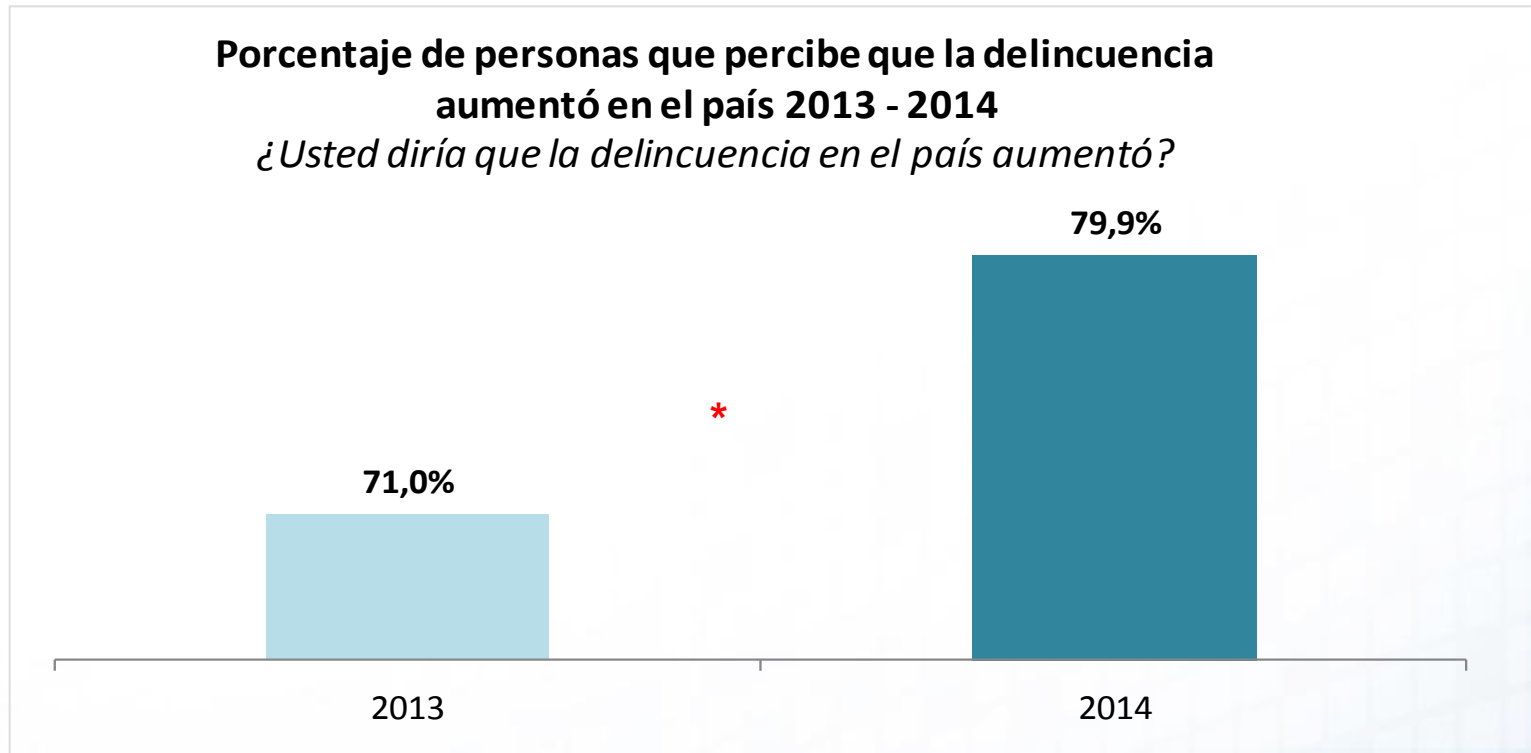
Comparación 2013 - 2014



*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2013 y 2014.

Percepción de aumento de la delincuencia en el país

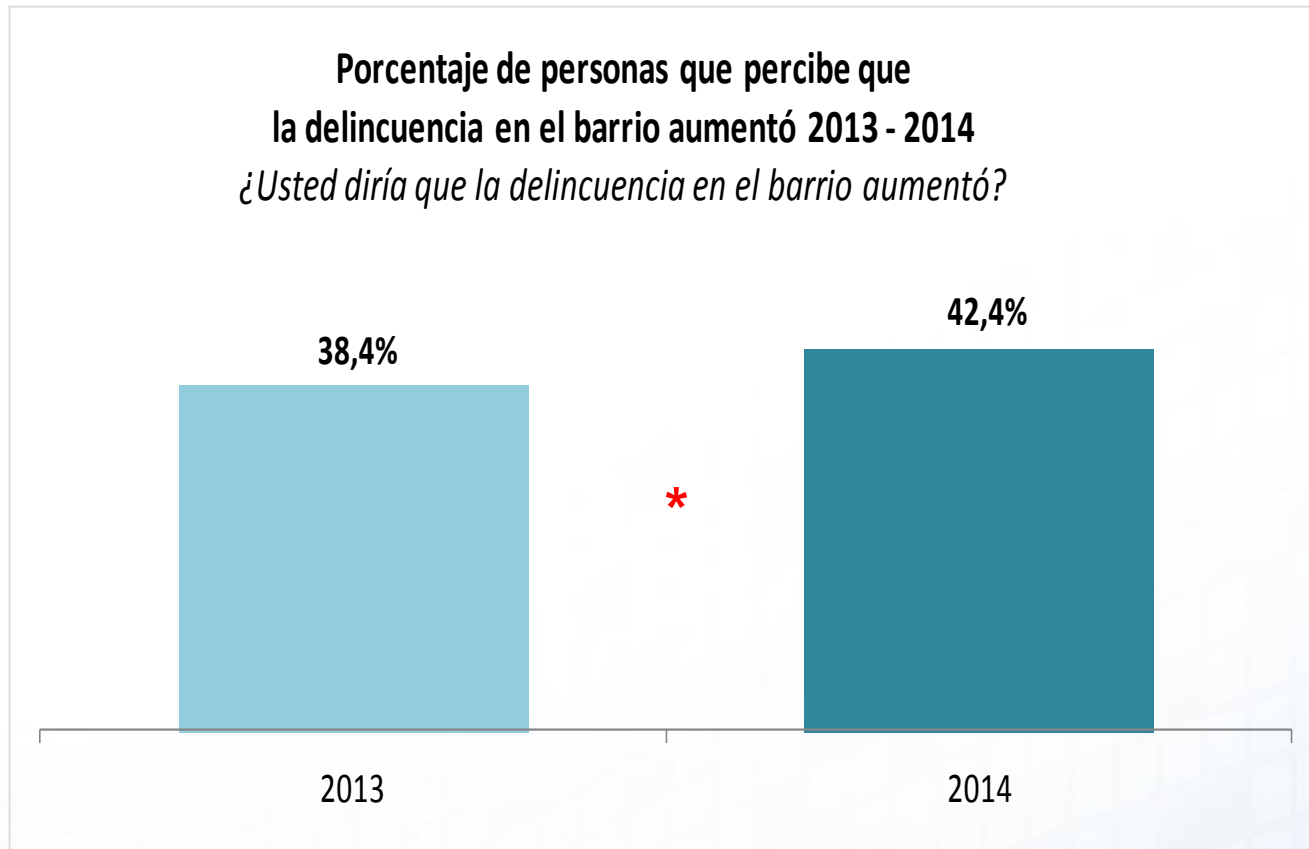
Comparación 2013 - 2014



***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2013 y 2014**

Percepción de aumento de delincuencia en el barrio

Comparación 2013 - 2014



***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2013 y 2014**

Percepción de causas de la delincuencia en el país

Comparación 2013 - 2014

Principales Causas de la Delincuencia en el País 2013 - 2014

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2013 y 2014 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2013 y 2014

Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

Comparación 2013 - 2014

Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2013 y 2014

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?

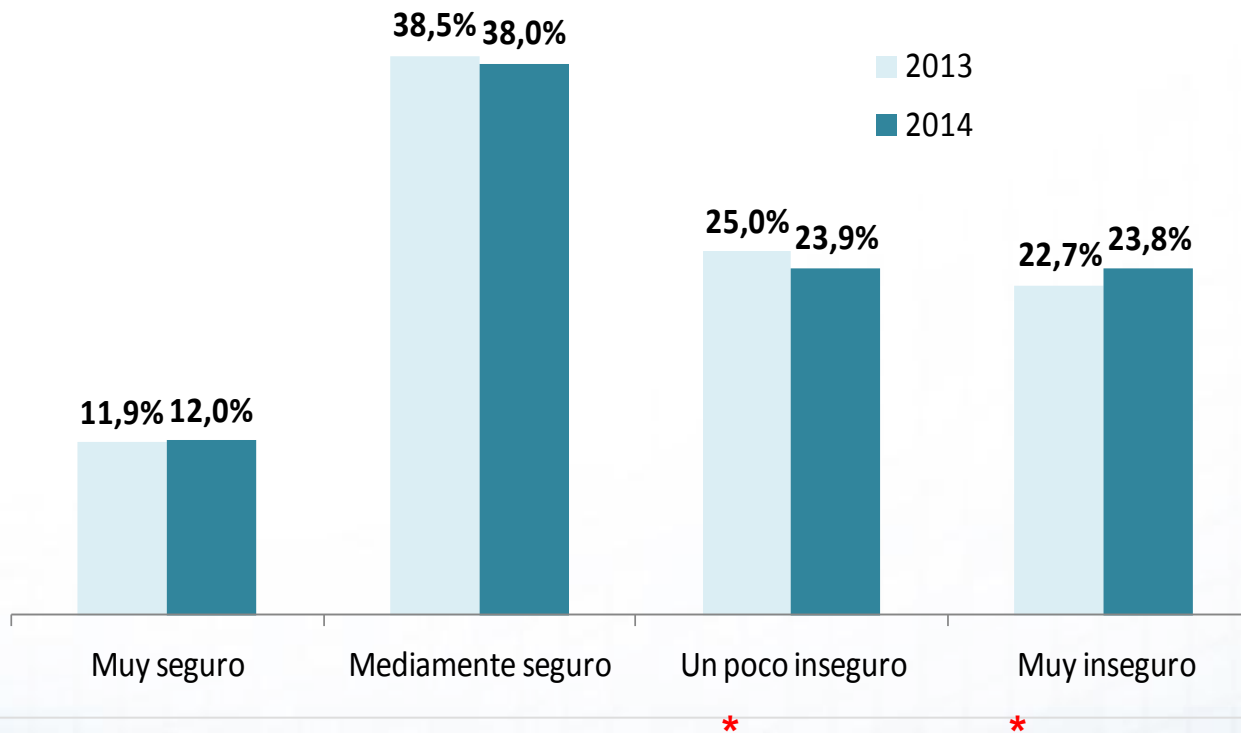


De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2013 y 2014 se mantiene como **principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros.**

Percepción de Vulnerabilidad

Comparación 2013 - 2014

Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2013 - 2014
¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?

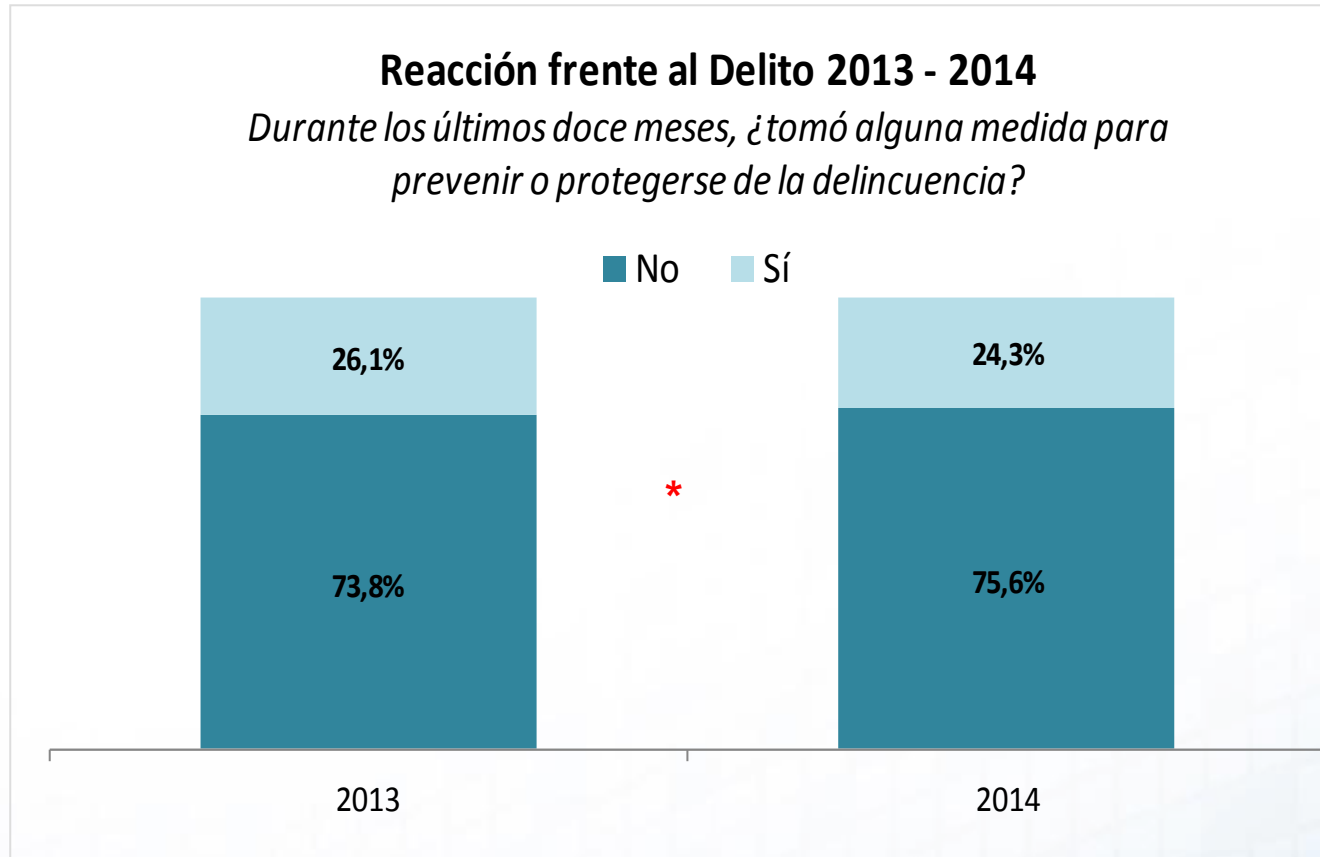


Entre 2013 y 2014 **aumenta en 1,1 puntos porcentuales** la proporción de personas que se sienten muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

***Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2013 y 2014**

Reacción frente al Delito

Comparación 2013-2014

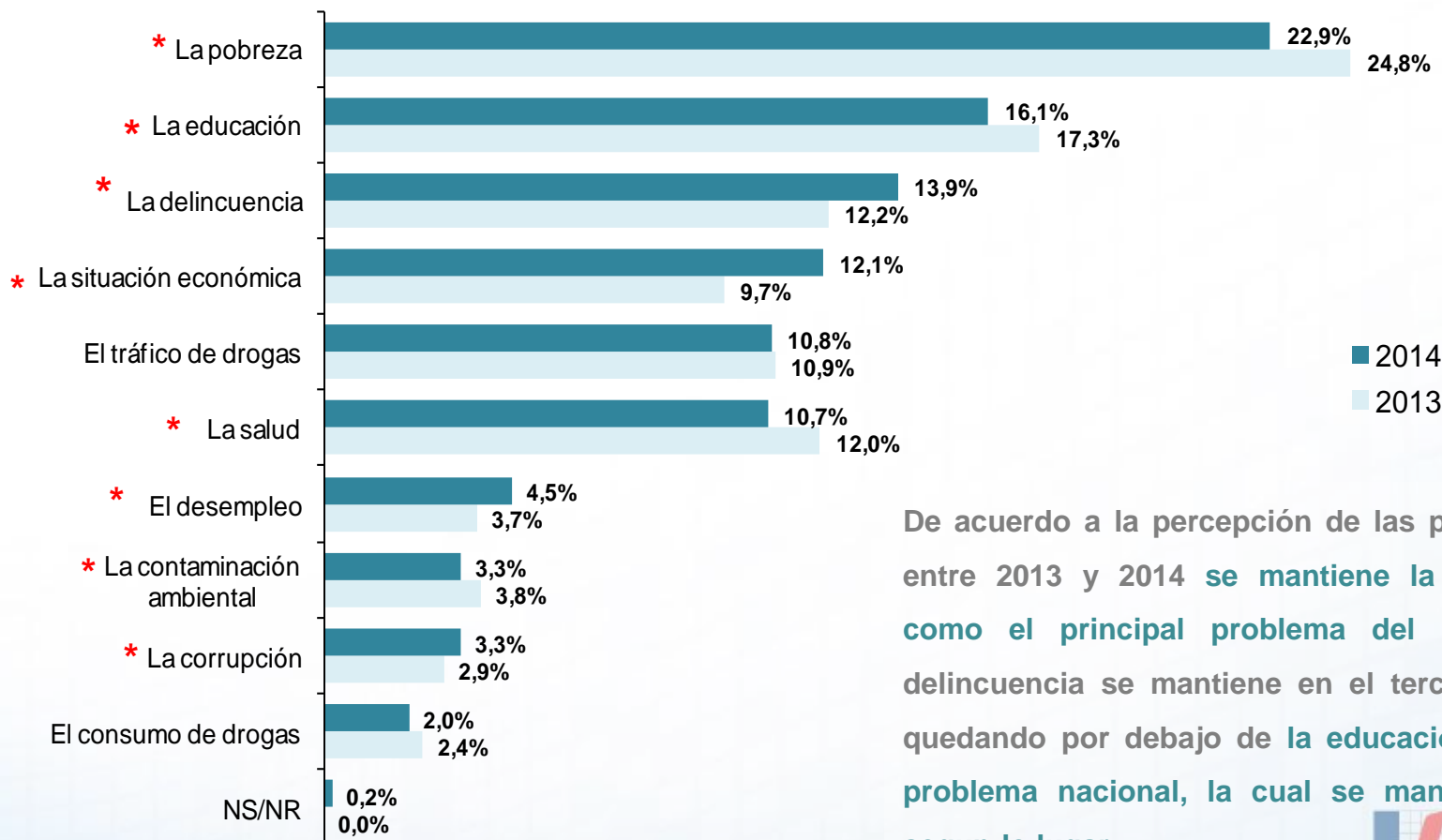


***Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2013 y 2014**

Principales preocupaciones de la población

Comparación 2013 - 2014

Problema más importante en el país 2013 - 2014
¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2013 y 2014 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia se mantiene en el tercer lugar, quedando por debajo de la educación como problema nacional, la cual se mantiene en segundo lugar.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2013 y 2014