

Instituto Nacional de Estadísticas · Chile

w w w . i n e . c l

# **X ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2013**

# Objetivos de la ENUSC

## Objetivo general:

Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares, las condiciones situacionales en que se producen, y la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

## Objetivos específicos:

- Medir la victimización y la inseguridad a través de una encuesta representativa de la población urbana de 15 años y más a nivel nacional, regional y de las 101 comunas urbanas seleccionadas.
- Medir variables demográficas, socioeconómicas, de contexto y situacionales, con el objeto de analizar su comportamiento de acuerdo a los tópicos considerados en la encuesta.

# Antecedentes

La Décima Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Instituto Nacional de Estadísticas.

# FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2013

# Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2013	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas)	
Población objetivo	Hogares que habitan las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 o más años que los componen, residentes en zonas urbanas (12.041.350 personas y 4.652.777 hogares)	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	234 encuestadores y 64 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	18 analistas y revisores, 12 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

# Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC X tiene las siguientes características:

**18** preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral

**77** preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	19 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	50 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	6 preguntas

# Características del cuestionario

## Estructura del Instrumento

- Registro de Personas en el Hogar

- Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

- Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

- Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

- Datos de Contexto

# RESULTADOS GENERALES ENUSC 2013



# VICTIMIZACIÓN

# Victimización General 2013

## Porcentaje de Hogares Victimizados en 2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

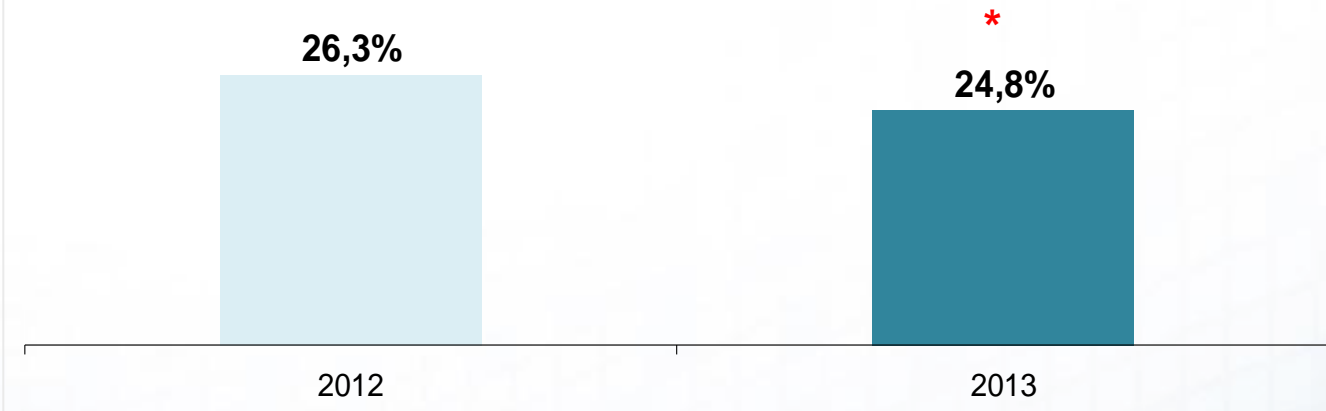


# Victimización General

## Comparación 2012-2013

### Porcentaje de Hogares Victimizados 2012 y 2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2012 y 2013 disminuye en **69.817** la cantidad de hogares victimizados a nivel nacional.

\* La variación observada entre 2012 y 2013 es estadísticamente significativa

# Victimización General

## Tendencia 2005-2013



Entre 2005 y 2013, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de **13,5 puntos porcentuales**.

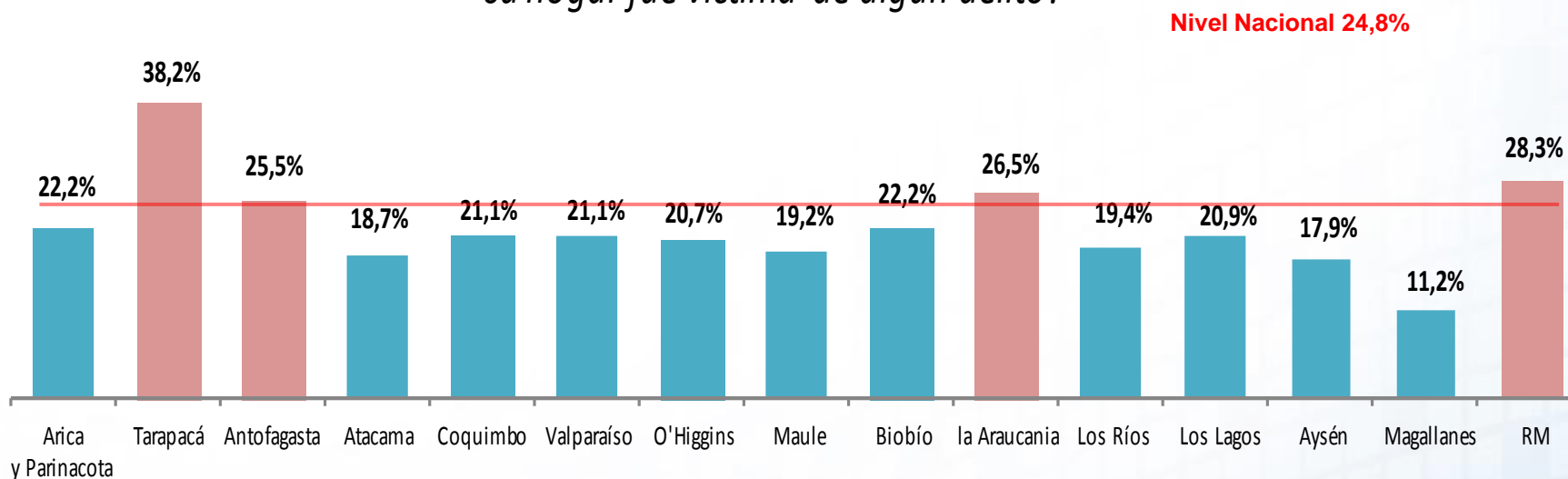
**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2013**

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2013 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Victimización General Regional

## Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

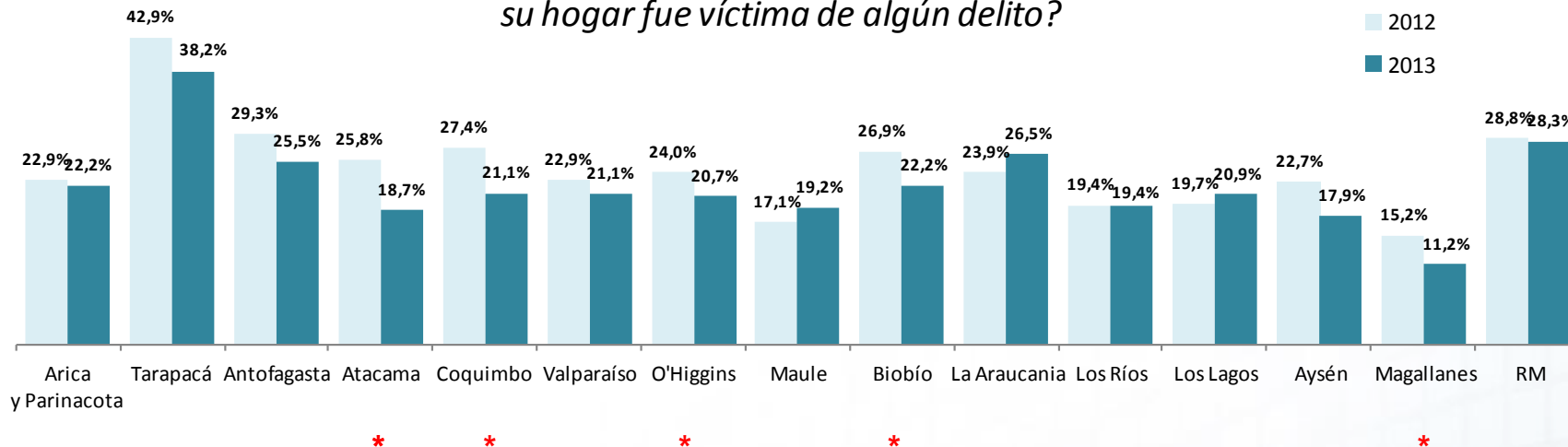


En 2013, las regiones de **Tarapacá, Antofagasta, Araucanía y Metropolitana** se ubican sobre la victimización nacional de 24,8%.

# Victimización General Regional

## Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2012-2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2012 y 2013, las regiones Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Biobío y Magallanes presentan una disminución estadísticamente significativa del porcentaje de hogares victimizados.

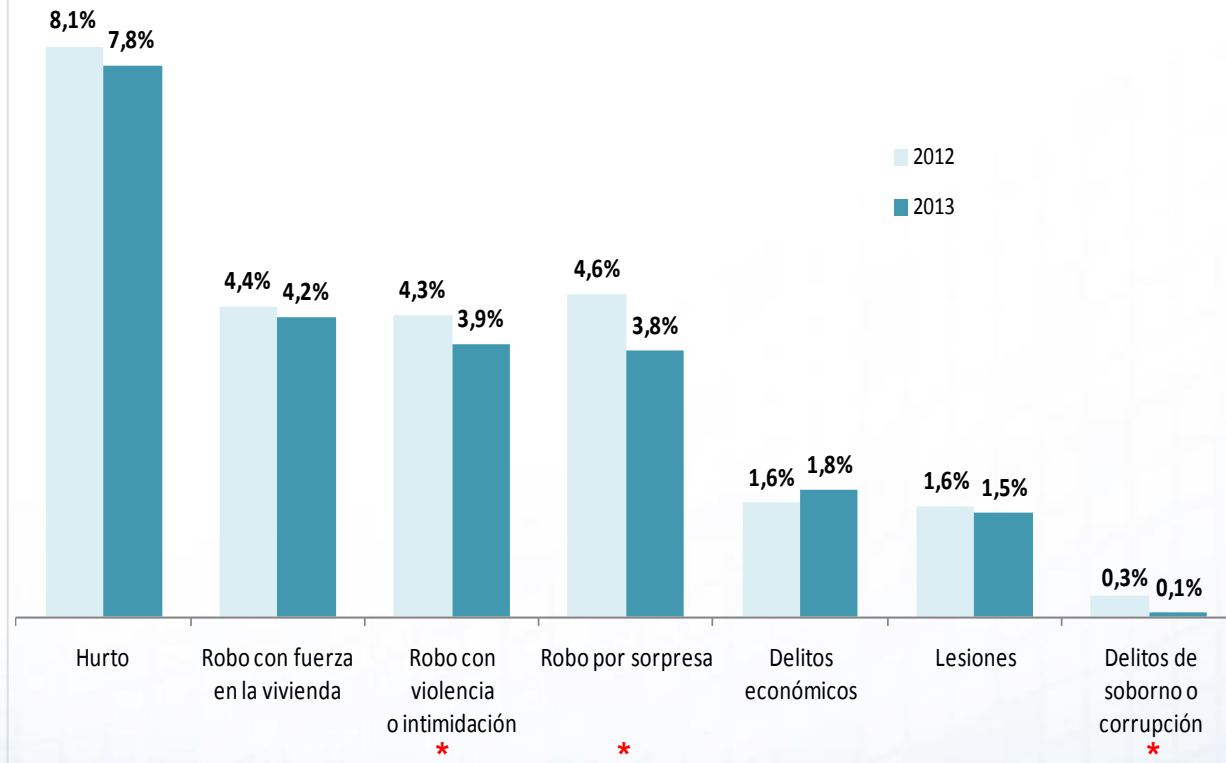
No se presentan variaciones estadísticamente significativas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Maule, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Metropolitana.

**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013**

# Victimización por Tipo de Delito

## Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2012 - 2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



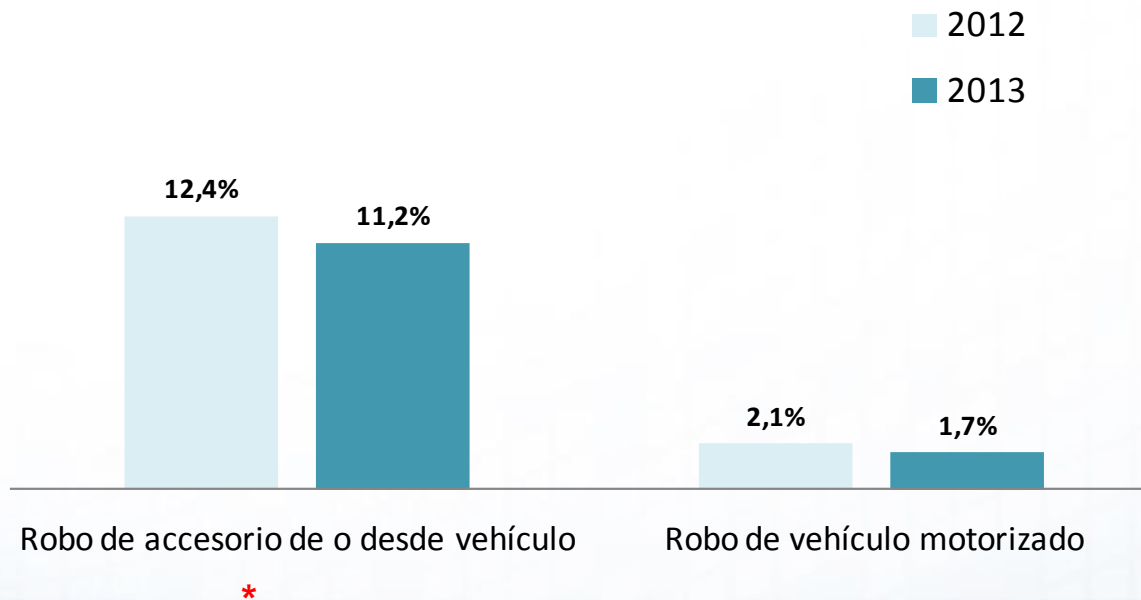
Respecto de 2012, se observa una reducción estadísticamente significativa en los delitos de: Robo con violencia o intimidación, Robo por sorpresa y Corrupción.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Victimización por Delito a Vehículos

## Victimización a Hogares que poseen vehículos 2012 - 2013

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*

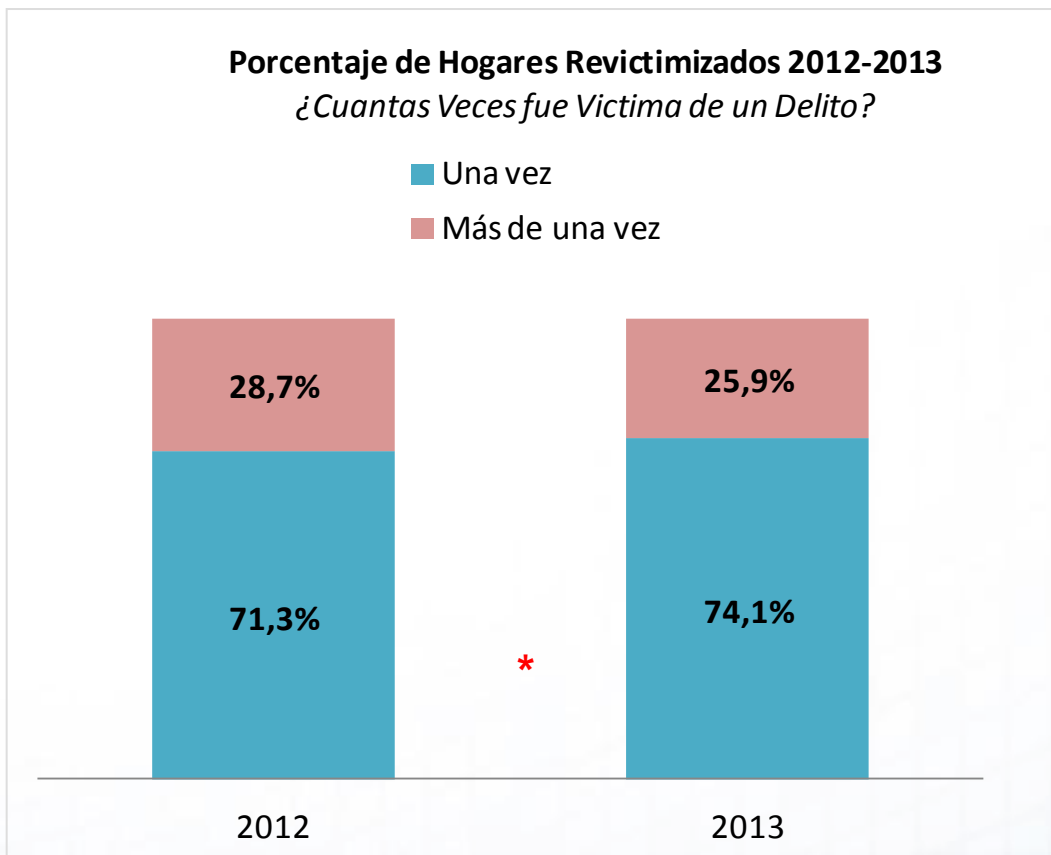


Entre 2012 y 2013, se observa una reducción estadísticamente significativa en los delitos de robo de accesorio de o desde vehículo.

\*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2012 y 2013



# Victimización y revictimización



Entre 2012 y 2013, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad presenta una disminución estadísticamente significativa.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

<sup>1</sup> Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

# Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)



Entre 2012 y 2013, la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones presenta una variación estadísticamente significativa.

**\*La diferencia 2012 -2013 es estadísticamente significativa**

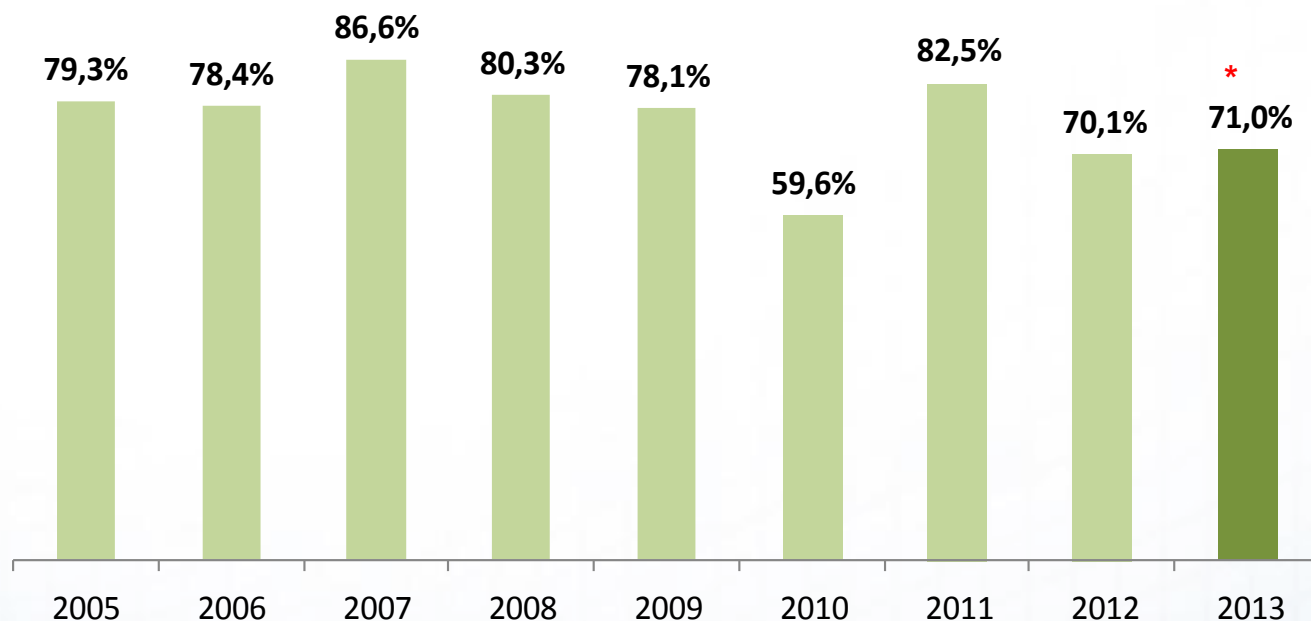
<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2013 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO

# Percepción de aumento de la delincuencia en el país: Tendencia 2005 - 2013

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia  
aumentó en el país 2005 - 2013

*¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?*

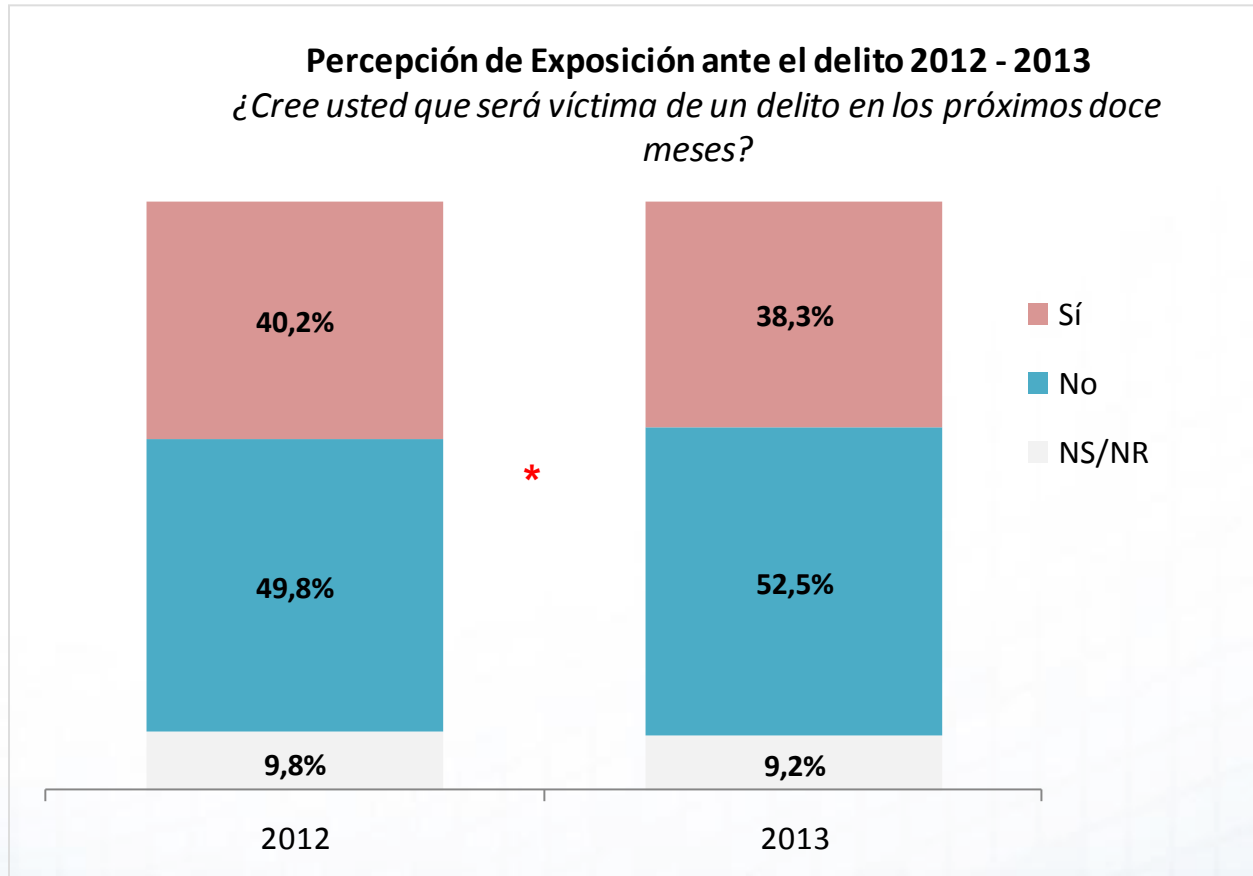


Entre 2012-2013  
aumenta 0,9  
puntos porcentuales  
la proporción de  
personas que percibe  
que la delincuencia  
aumentó en el país  
durante los últimos  
doce meses.

**\*La diferencia 2012 -2013 es estadísticamente significativa.**

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2013 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

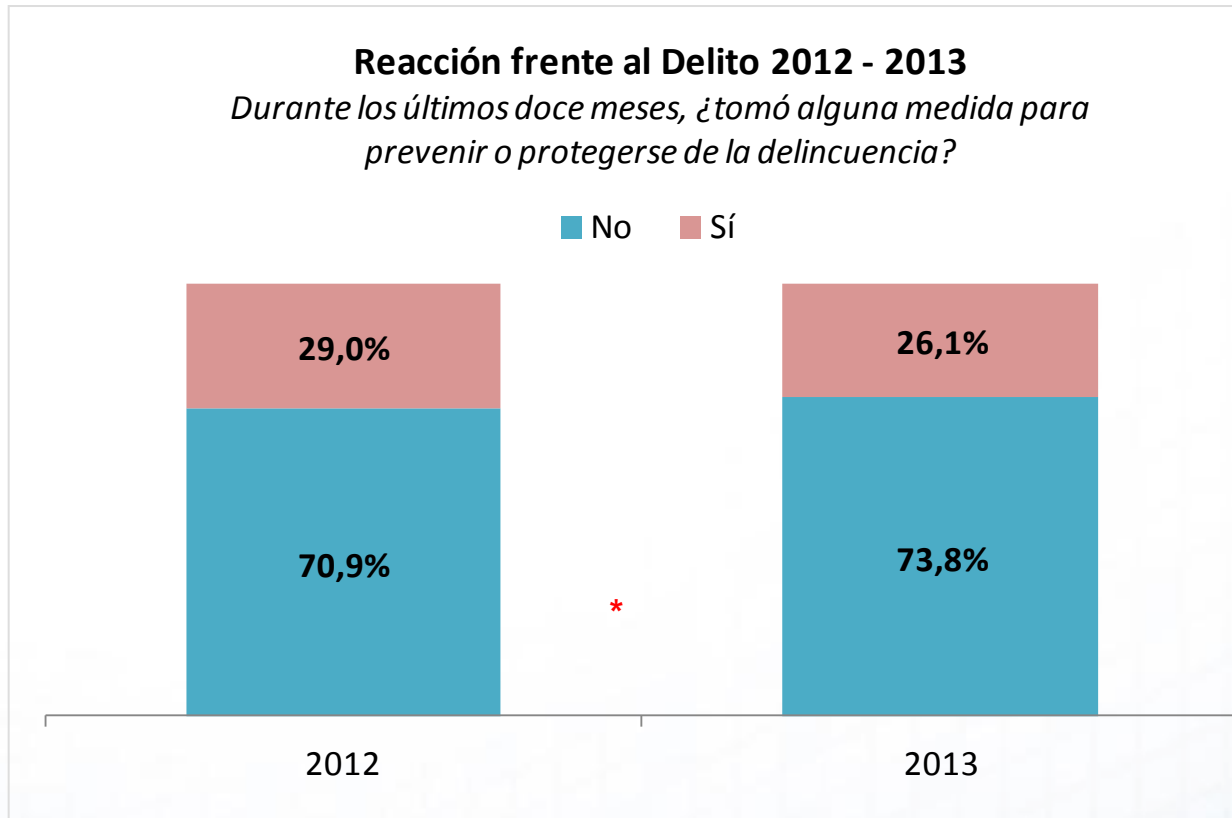
# Percepción de Exposición frente al Delito



Entre 2012 y 2013, se registra una disminución estadísticamente significativa en la proporción de personas que creen que serán víctimas de delito en los próximos doce meses.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Reacción frente al Delito



Entre 2012 y 2013, disminuye en 2,9 puntos porcentuales la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

## Principales Causas de la Delincuencia en el País 2012 - 2013

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



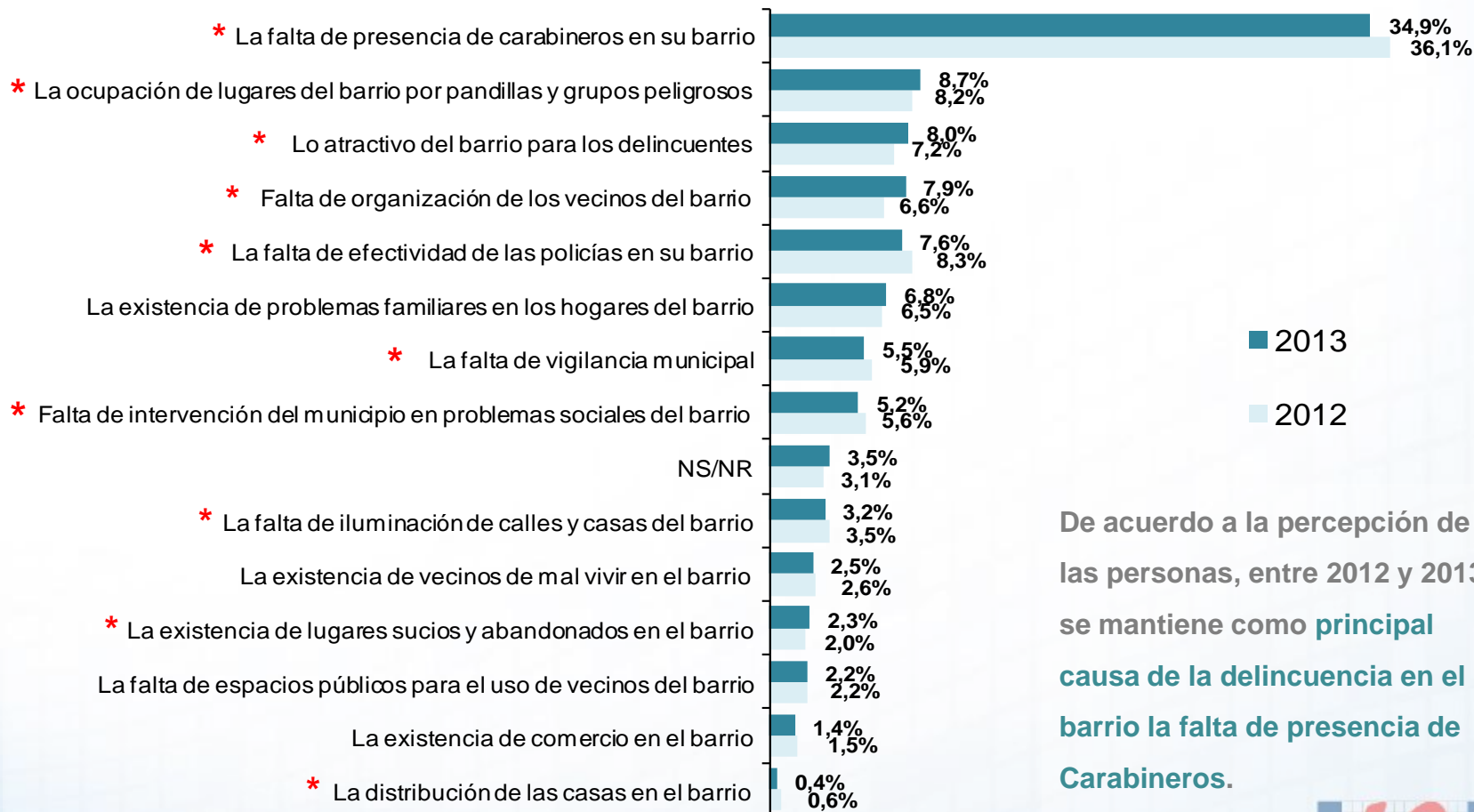
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2012 y 2013 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

## Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2012 y 2013

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?

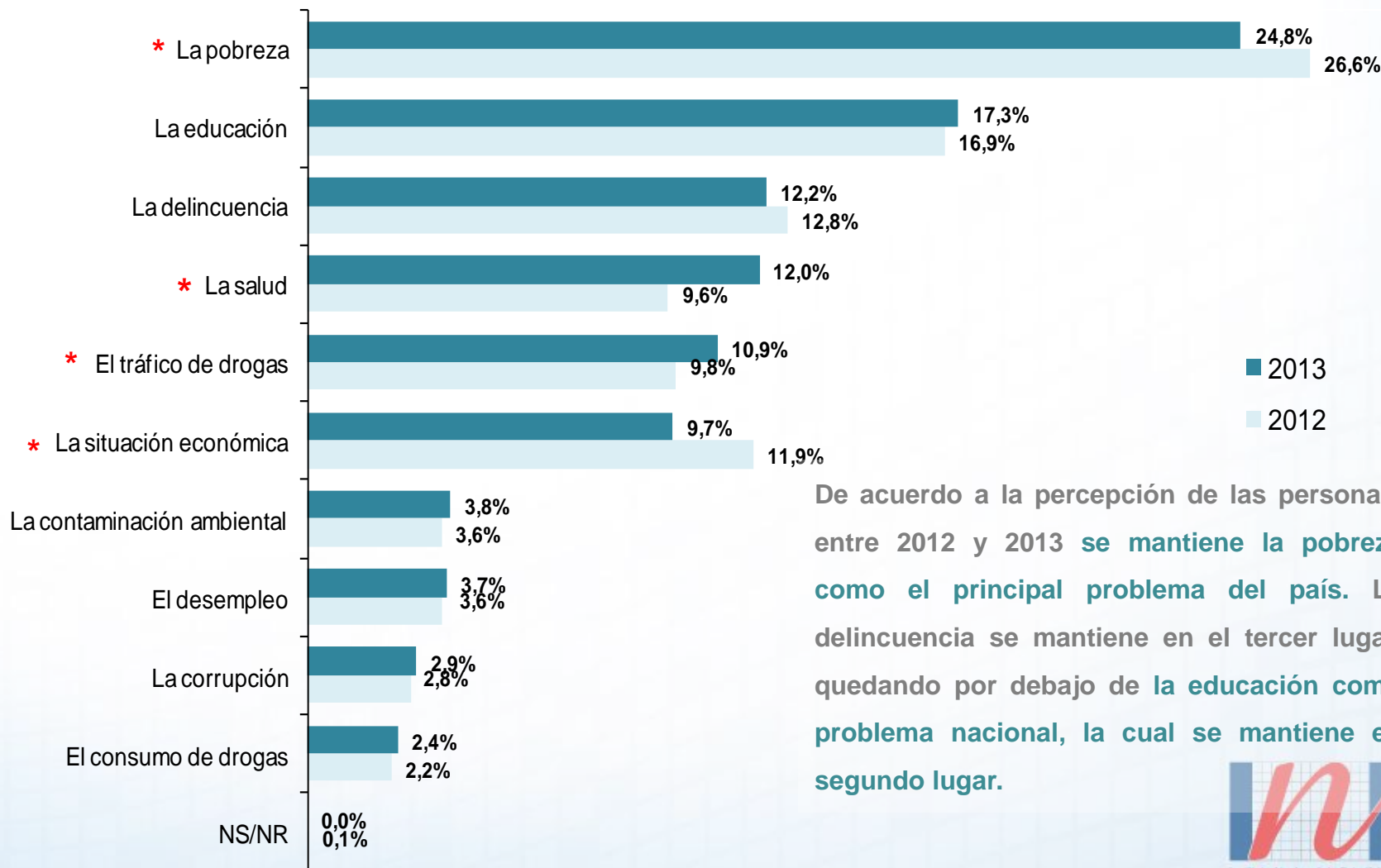


De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2012 y 2013 se mantiene como **principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros.**



# Principales preocupaciones de la población

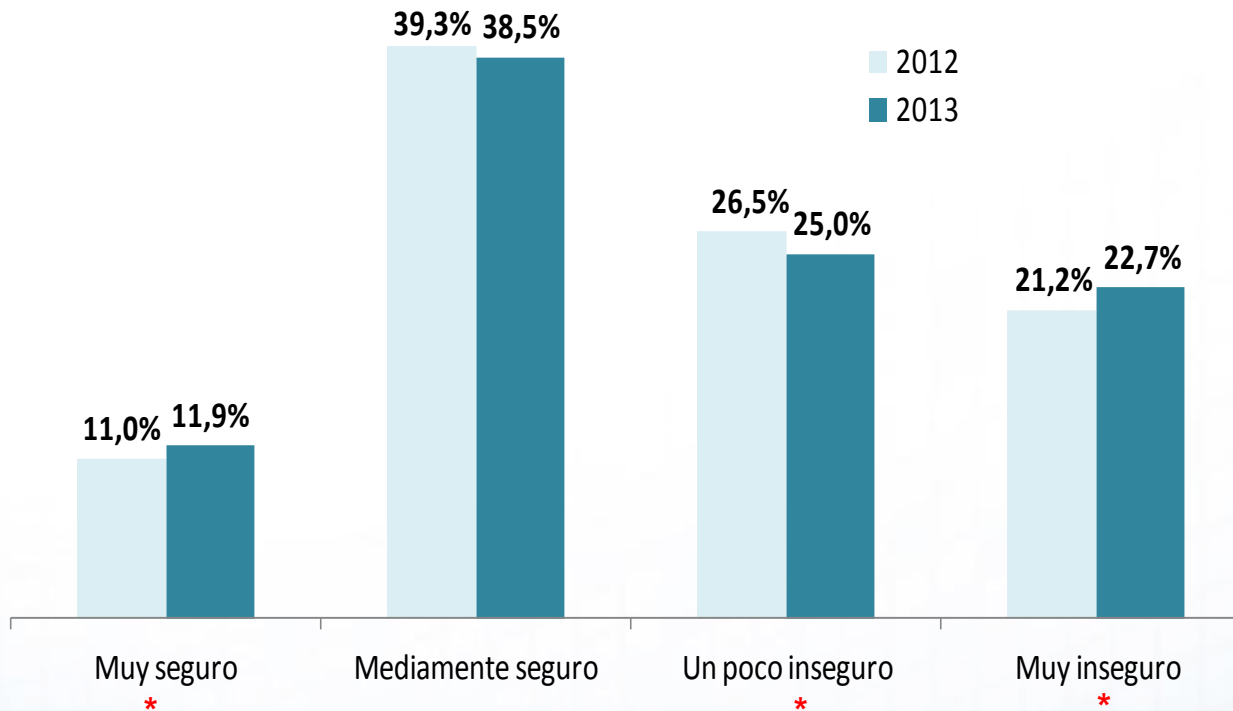
**Problema más importante en el país 2012 - 2013**  
*¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?*



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2012 y 2013 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia se mantiene en el tercer lugar, quedando por debajo de la educación como problema nacional, la cual se mantiene en segundo lugar.

# Percepción de Vulnerabilidad

**Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2012 - 2013**  
*¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?*

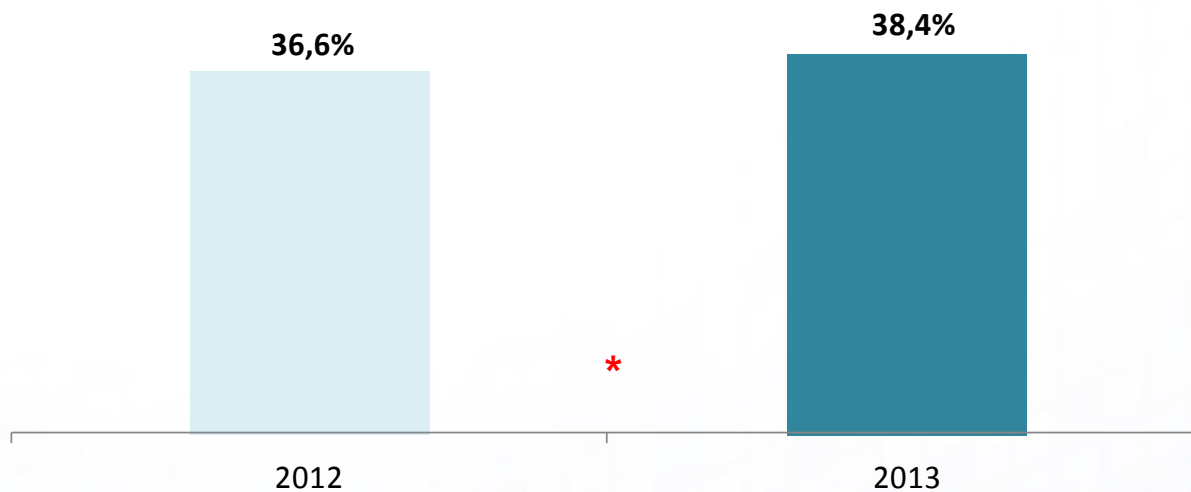


Entre 2012 y 2013 **aumenta en 1,5 puntos porcentuales** la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Percepción de Delincuencia en el Barrio

**Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia en el barrio aumentó 2012 - 2013**  
*¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?*



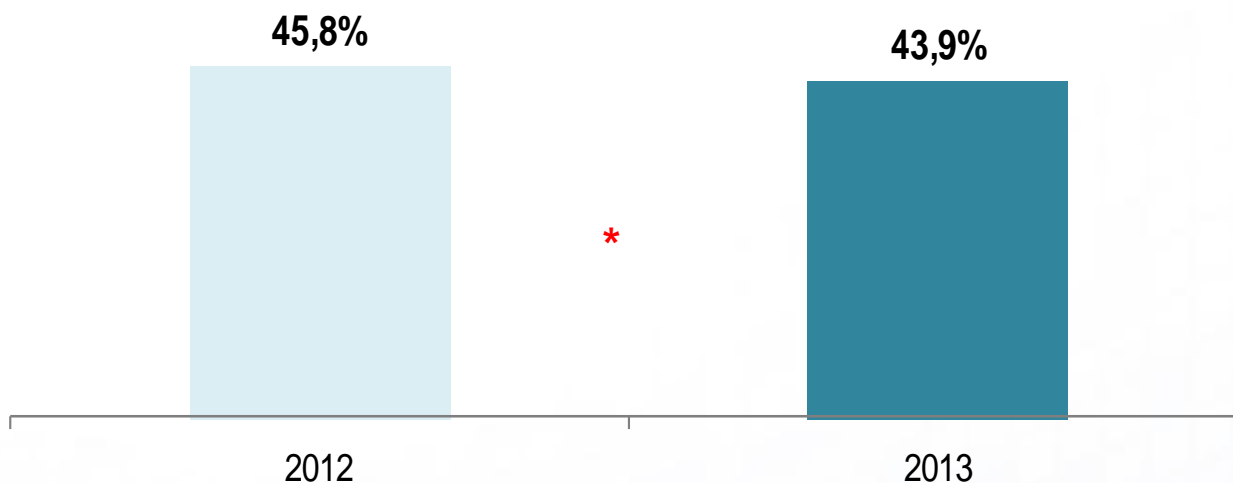
Entre 2012 y 2013, **aumenta 1,8 puntos porcentuales** la proporción de personas que percibe que aumentó la delincuencia en su barrio.

**\*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2012 y 2013**

# DENUNCIAS

# Porcentaje de hogares victimizados que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2012-2013<sup>1</sup>  
*¿Usted o alguien denunció el o los delitos?*



En relación al año 2012, se registra una disminución estadísticamente significativa en el porcentaje de hogares que denunció al menos un delito.

**\*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2012 y 2013**

**Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.**

**Nota Técnica:** Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

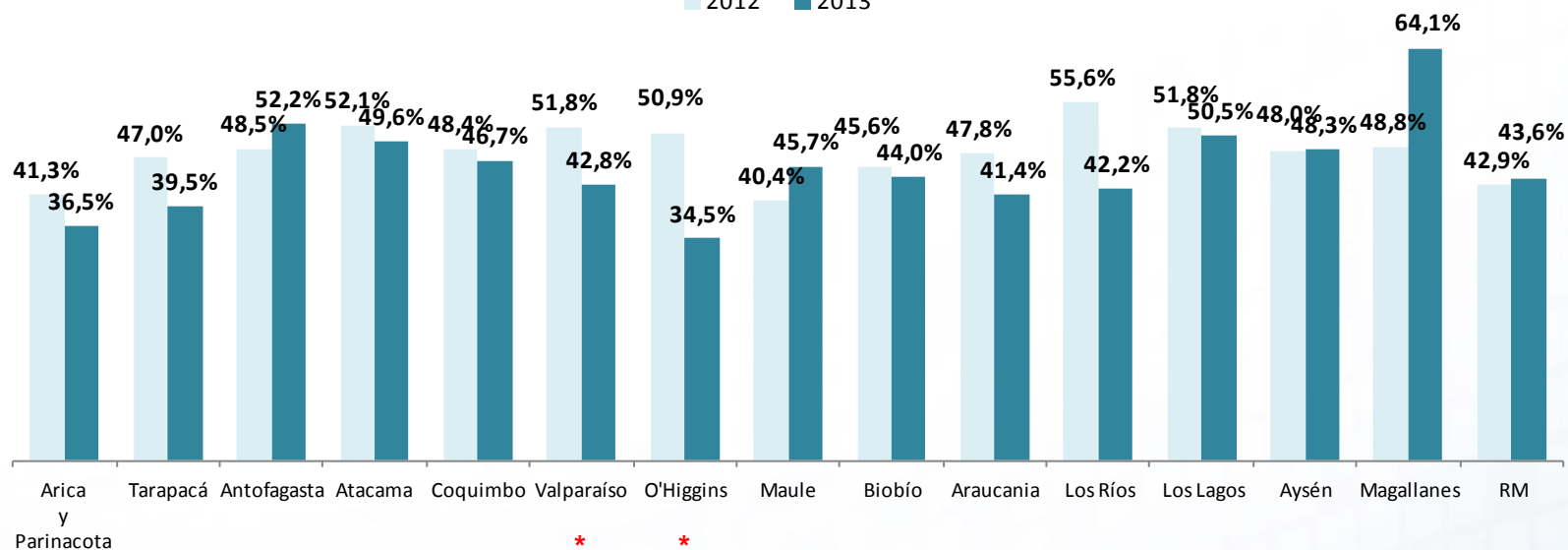
Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2013.

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

## Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2012 – 2013 por región

¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

2012 2013



En relación al año 2012, la región de Valparaíso y O'Higgins, registran una diferencia estadísticamente significativa en la proporción de hogares que denuncia al menos un delito.

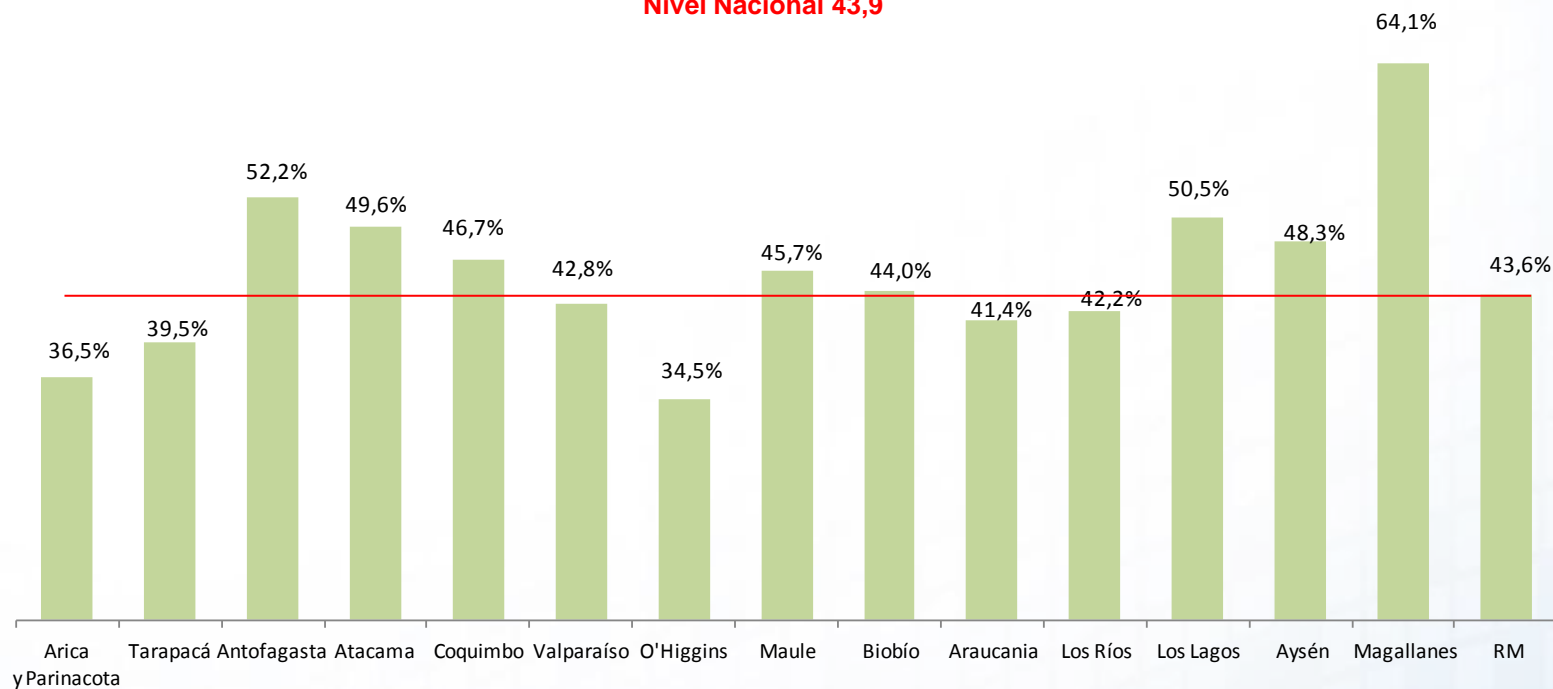
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

## Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2013 por región

¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

Nivel Nacional 43,9



En 2013, las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Maule, Biobío, Los Lagos, Aysén y Magallanes se ubican sobre el porcentaje nacional de hogares que denuncia al menos un delito (Media Nacional= 43,9%).

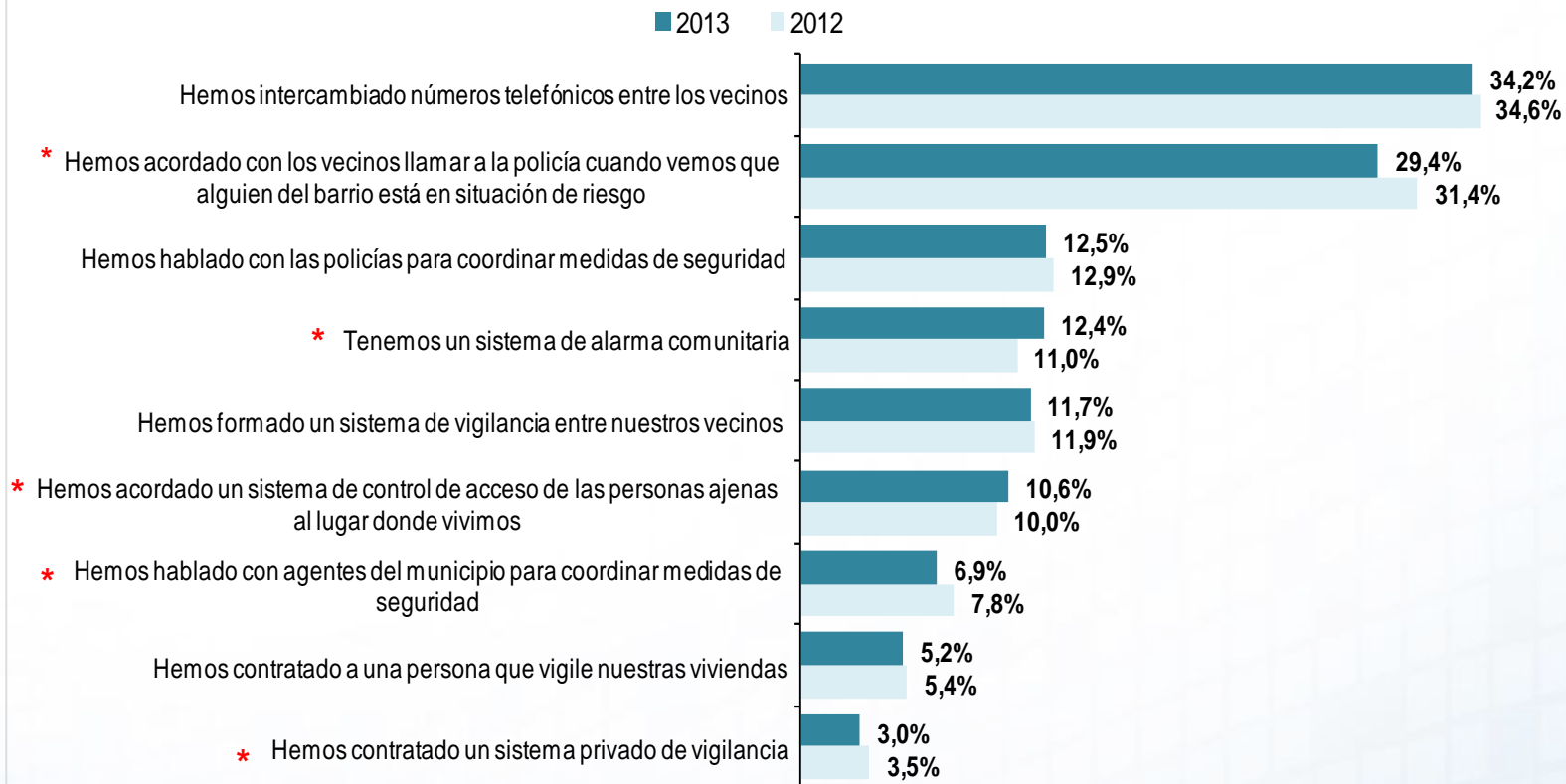
# PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS



# Percepción de medidas comunitarias adoptadas

## Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2012 - 2013

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



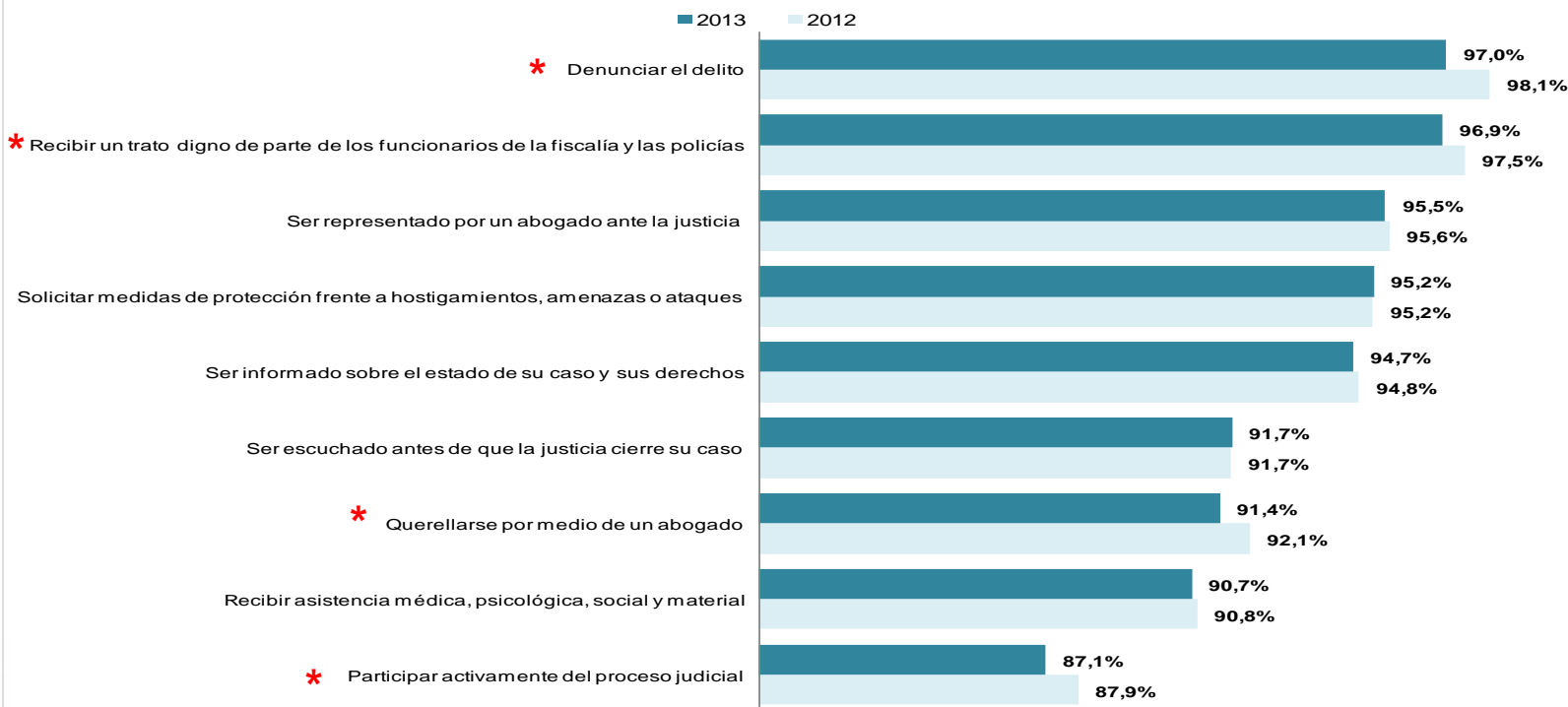
En el 2013, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a la policía cuando algún vecino está en situación de riesgo.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013

# Derechos de las víctimas de delitos

## Derechos de las Víctimas 2012-2013

De acuerdo a lo que usted sabe ¿Cuáles de los siguientes son derechos de las víctimas de delito?



En 2013 respecto a la percepción de derechos de las víctimas, en general todas las personas perciben que las afirmaciones expuestas son derechos de las víctimas. El 97% percibe que denunciar el delito es un derecho de la víctima, y el 96,9% que recibir un trato digno de parte de los funcionarios de la fiscalía y las policías también lo es.

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2012 y 2013**

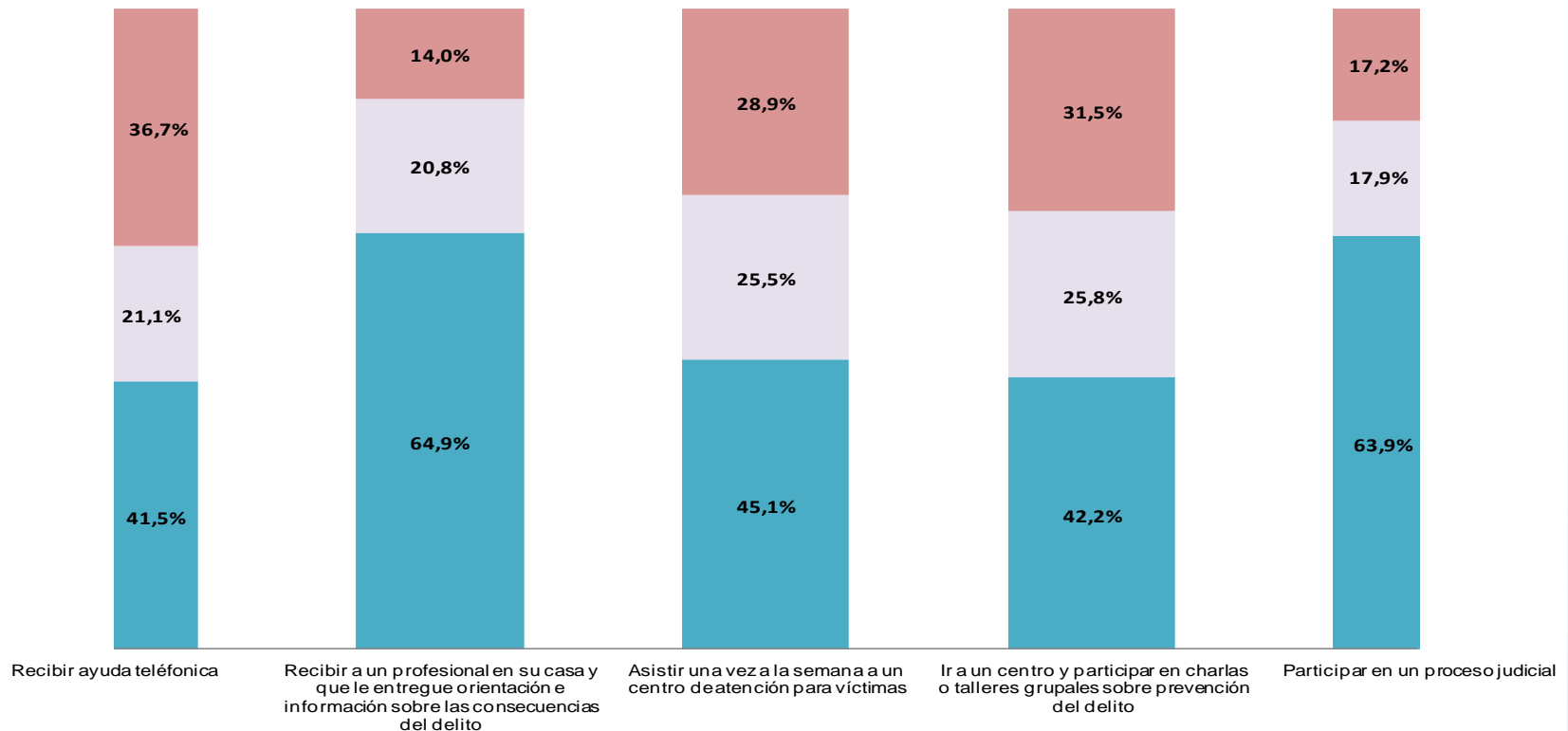
Nota Técnica: Desde la versión 2011 se incorpora esta nueva pregunta acerca de los derechos de las víctimas de delitos, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

# Disposición en caso de ser víctima de delito

## En caso de ser Víctima de delito 2013

Si usted fuera víctima de un delito ¿Cuán dispuesto estaría a...

■ Muy dispuesto, seguro lo haría    ■ Algo dispuesto    ■ Poco o nada dispuesto



En 2013, en caso de ser víctimas de delito, las personas estarían muy dispuestas a recibir a un profesional en su casa que le entregue información y orientación sobre las consecuencias del delito (64,9%).

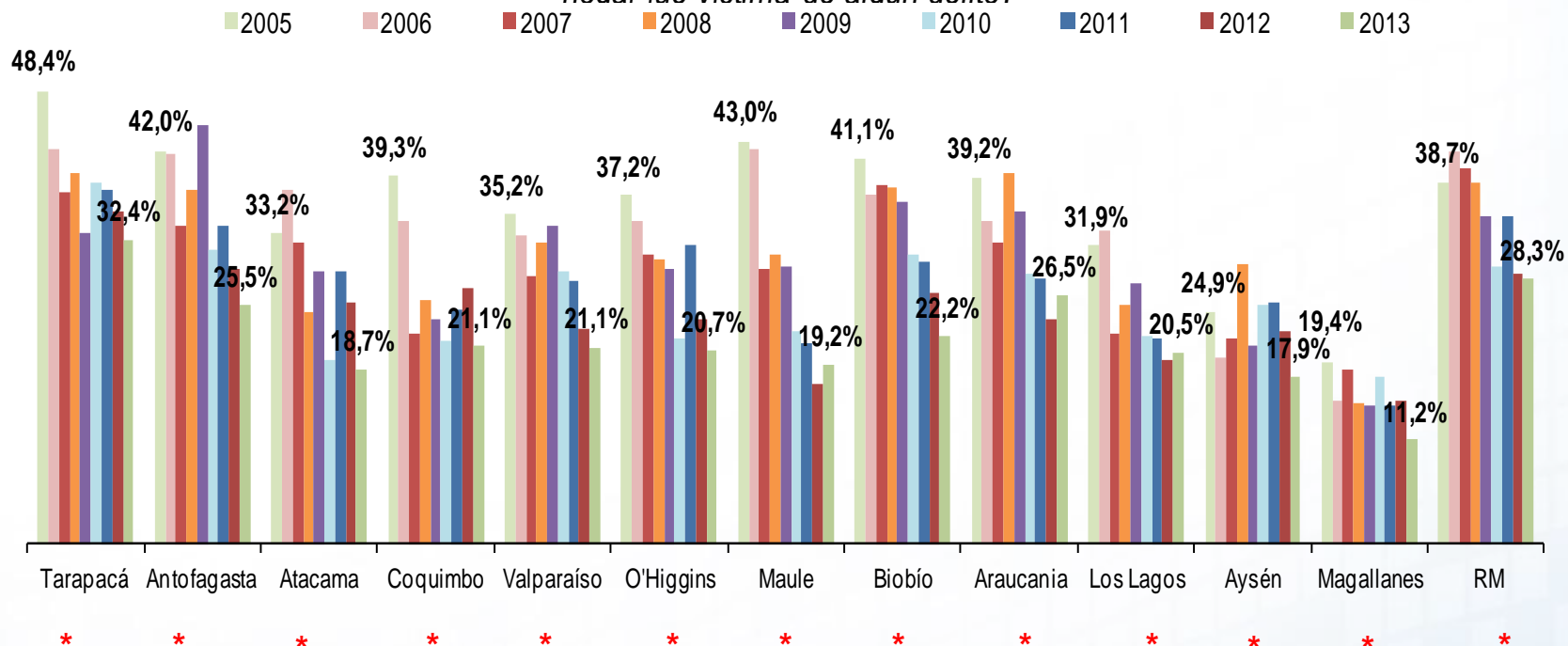
Nota Técnica: Desde la versión 2011 se incorpora esta nueva pregunta, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

# TENDENCIA ENUSC 2005 - 2013

# Tendencia victimización general regional

## Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2005 - 2013<sup>1</sup>

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



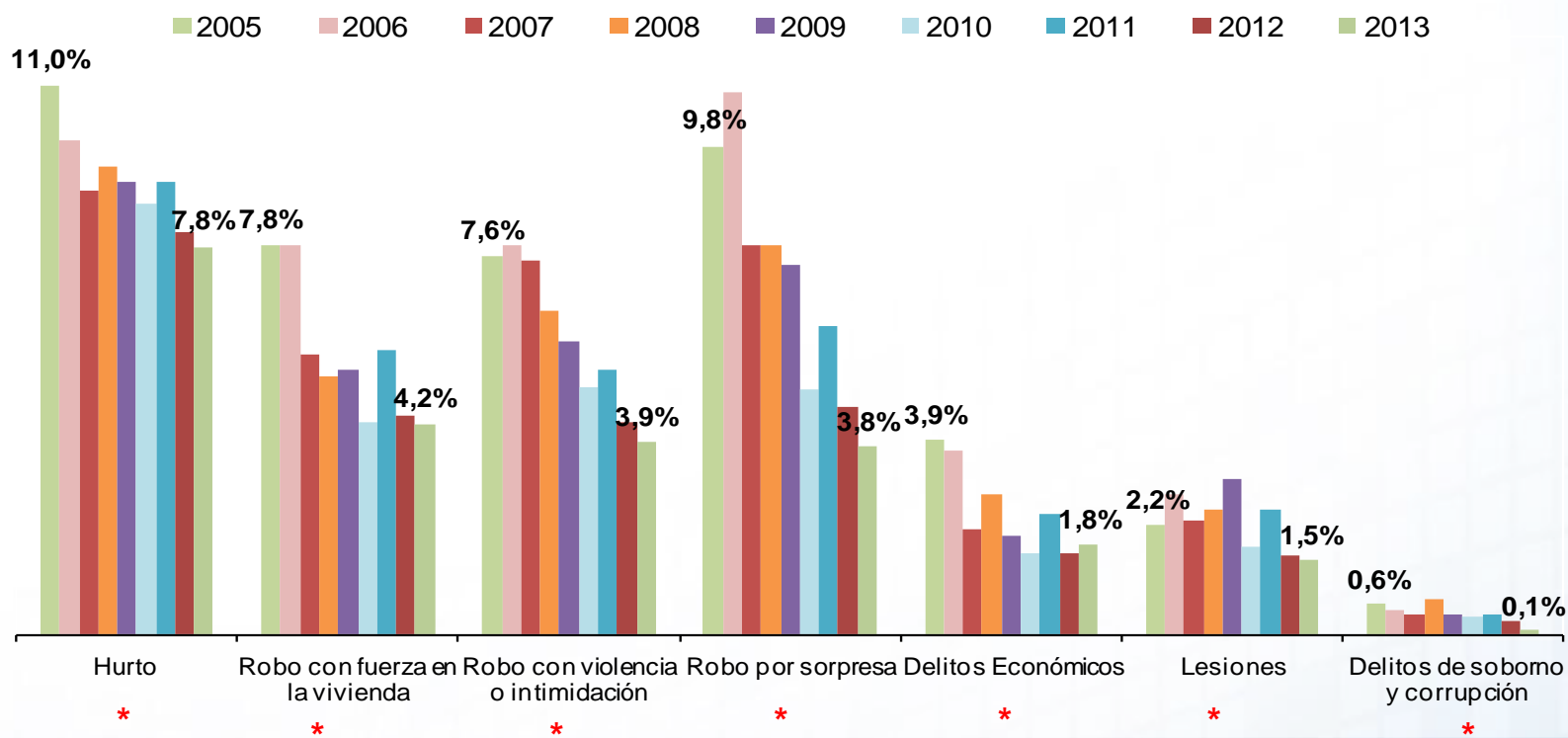
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2013

<sup>1</sup> Nota Técnica: Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua división político administrativa del país a 13 regiones.

# Tendencia victimización por delito

## Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2005 - 2013<sup>1</sup>

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de los siguientes delitos?

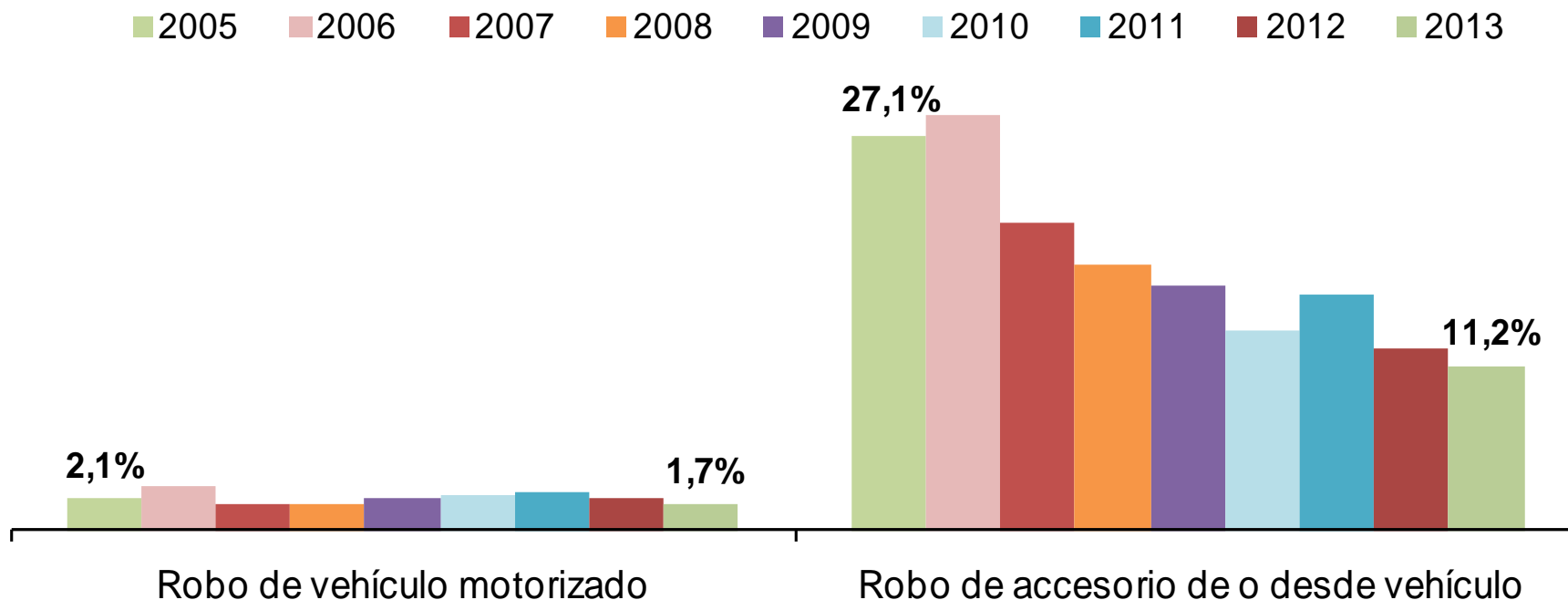


\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2013

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde la versión 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Tendencia victimización por delitos a vehículos

**Victimización Hogares que poseen vehículos, 2005-2013** <sup>1,2</sup>  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



\*

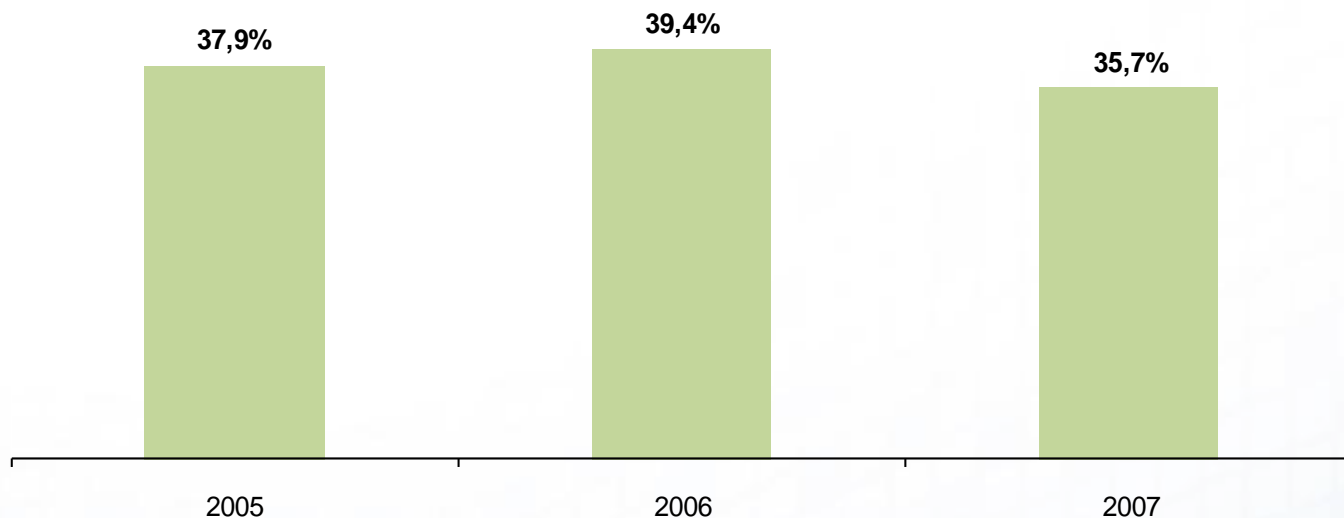
**\*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2013**

<sup>1</sup>Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

<sup>2</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Desde el 2008 se utiliza el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito

**Porcentaje de hogares que denuncian delitos, 2005 - 2007**  
*La última vez que usted o algún miembro de su hogar fue víctima  
¿Denunció el delito?*



Entre 2005 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una **disminución de 2,2 puntos porcentuales.**

## Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 NO SON COMPARABLES con los utilizados en el periodo 2008 - 2011.



# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

**Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2013**  
*¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?*



Entre 2008 y 2013, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima **no presenta una variación estadísticamente significativa.**

## Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2013.