

Instituto Nacional de Estadísticas · Chile

w w w . i n e . c l

IX ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2012

Objetivos de la ENUSC

Objetivo general:

Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares, las condiciones situacionales en que se producen, y la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

Objetivos específicos:

- Medir la victimización y la inseguridad a través de una encuesta representativa de la población urbana de 15 años y más a nivel nacional, regional y de las 101 comunas urbanas seleccionadas.
- Medir variables demográficas, socioeconómicas, de contexto y situacionales, con el objeto de analizar su comportamiento de acuerdo a los tópicos considerados en la encuesta.

Antecedentes

La Novena Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Instituto Nacional de Estadísticas.

FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2012

Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2012	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	<ul style="list-style-type: none"> - Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas) 	
Población objetivo	Hogares que habitan las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 o más años que los componen, residentes en zonas urbanas (11.748.763 personas y 4.557.992 hogares)	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	258 encuestadores y 46 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	13 analistas y revisores, 11 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC IX tiene las siguientes características:

18 preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral

77 preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	19 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	50 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	6 preguntas

Características del cuestionario

Estructura del Instrumento

- Registro de Personas en el Hogar

- Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

- Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

- Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

- Datos de Contexto

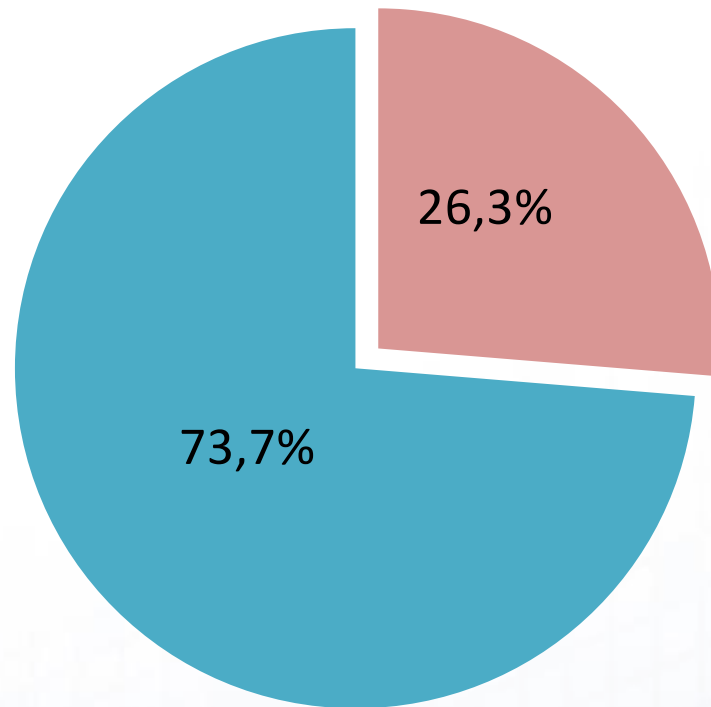
RESULTADOS GENERALES ENUSC 2012

VICTIMIZACIÓN

Victimización General 2012

Porcentaje de Hogares Victimizados en 2012

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



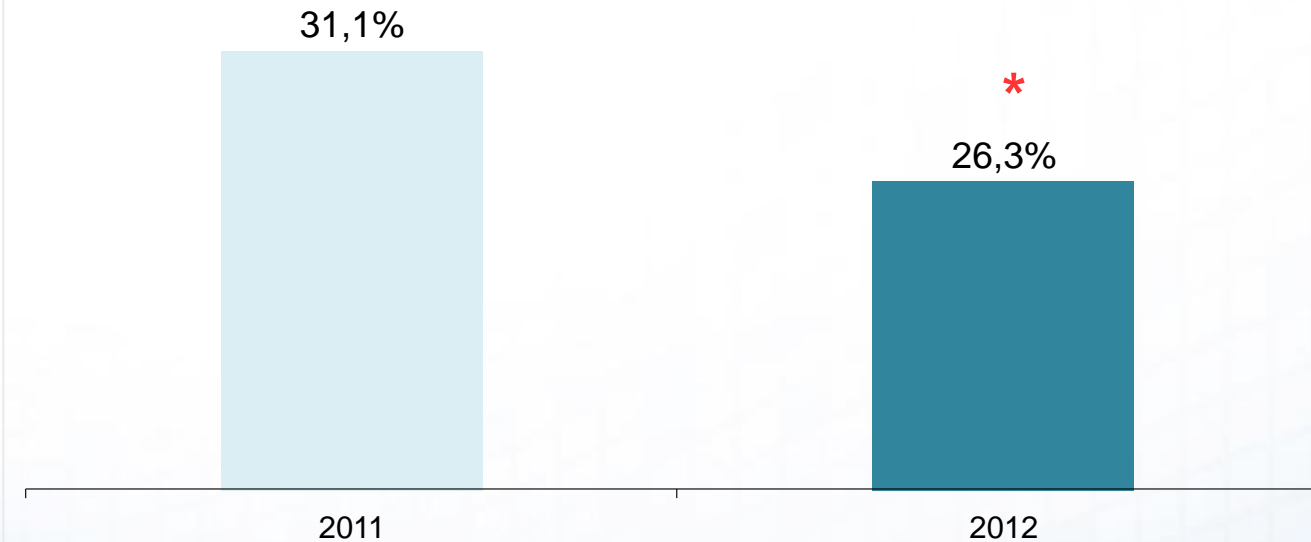
■ Victimizados ■ No victimizados

Victimización General

Comparación 2011-2012

Porcentaje de Hogares Victimizados 2011 y 2012

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

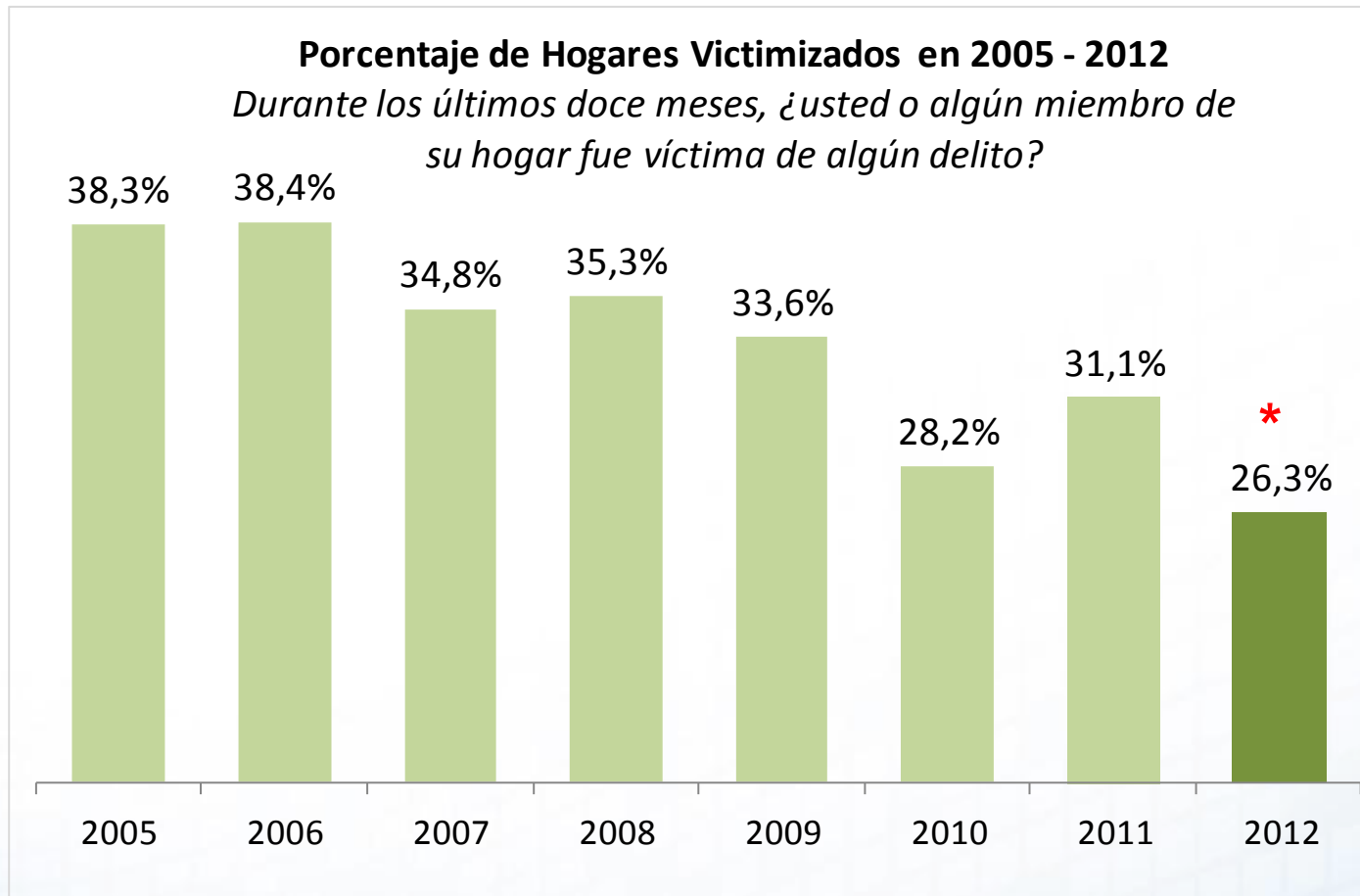


Entre 2011 y 2012 disminuye en **213.794** la cantidad de hogares victimizados a nivel nacional.

* La variación observada entre 2011 y 2012 es estadísticamente significativa

Victimización General

Tendencia 2005-2012



Entre 2005 y 2012, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de **12 puntos porcentuales**.

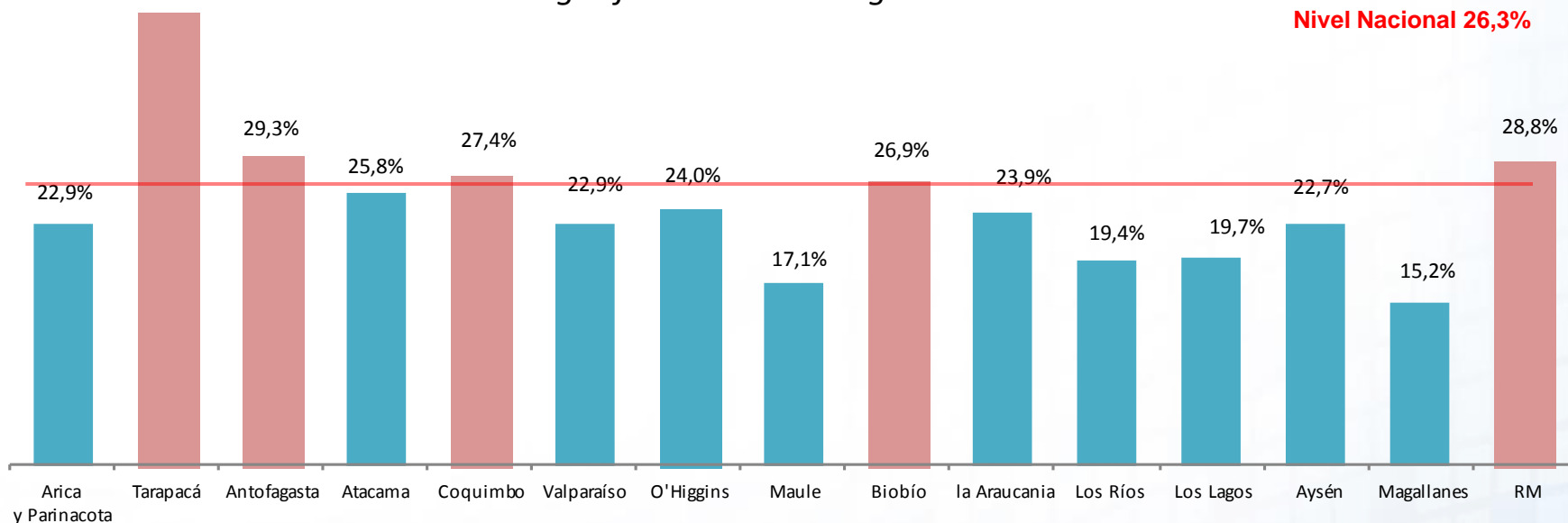
***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2012**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2012 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2012

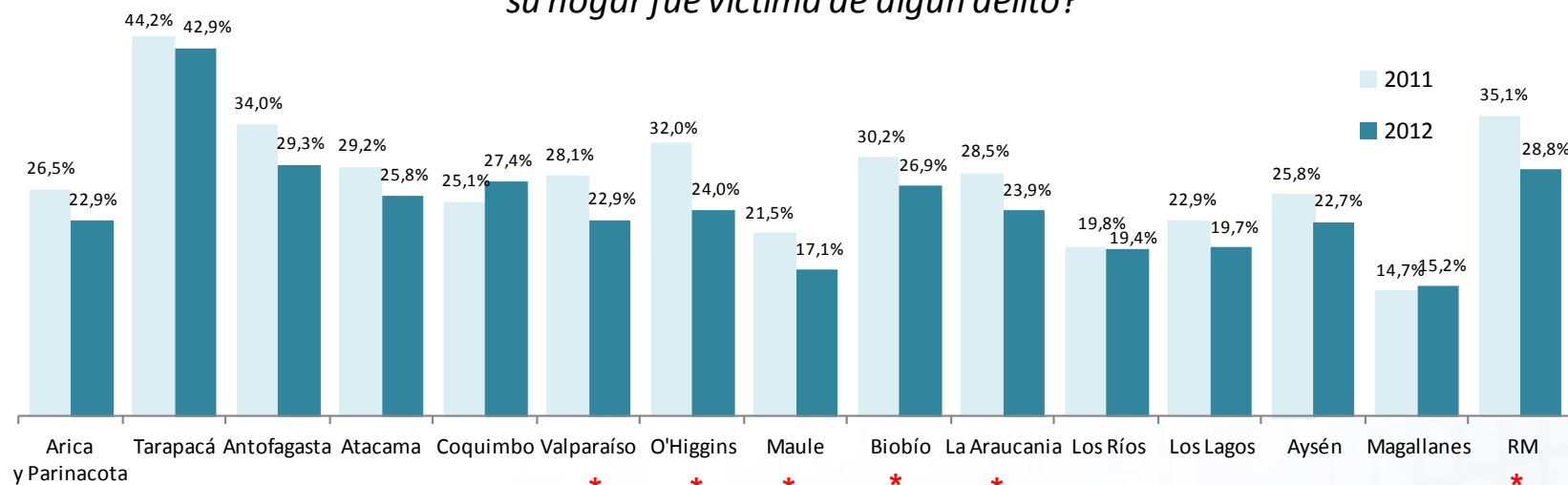
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



En 2012, las regiones de **Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Biobío y Metropolitana** se ubican sobre la victimización nacional de 26,3%.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2011-2012
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2011 y 2012, las regiones Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía y Metropolitana presentan una disminución estadísticamente significativa del porcentaje de hogares victimizados.

No se presentan variaciones estadísticamente significativas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012**

Victimización por Tipo de Delito



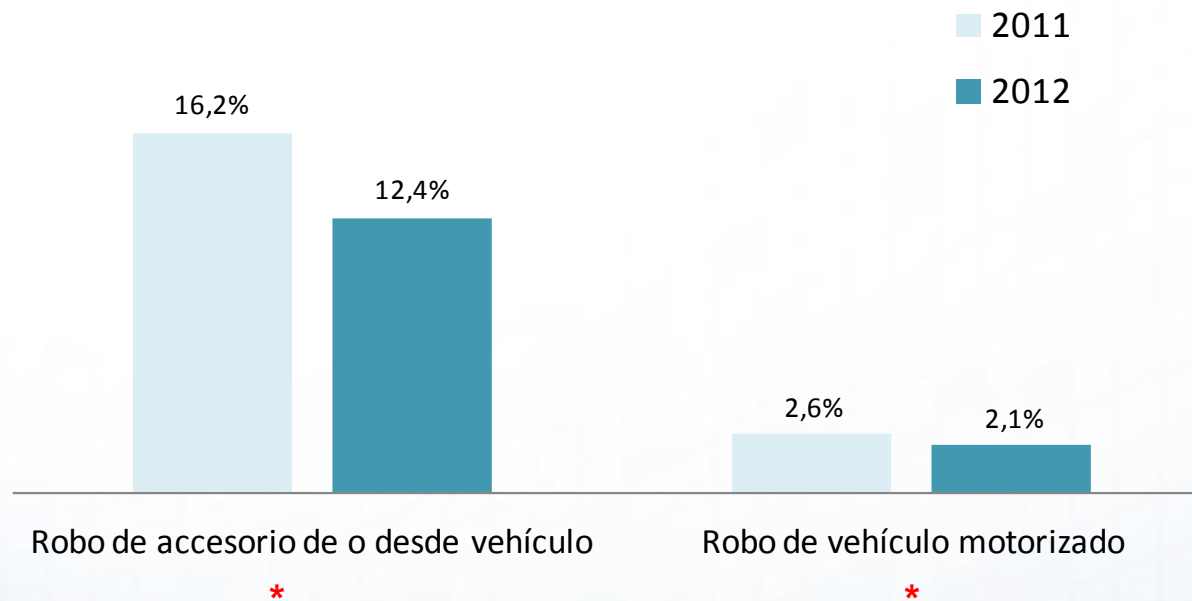
Respecto de 2011, se observa una reducción estadísticamente significativa en todos los tipos de delitos.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Victimización por Delito a Vehículos

Victimización a Hogares que poseen vehículos 2011 - 2012

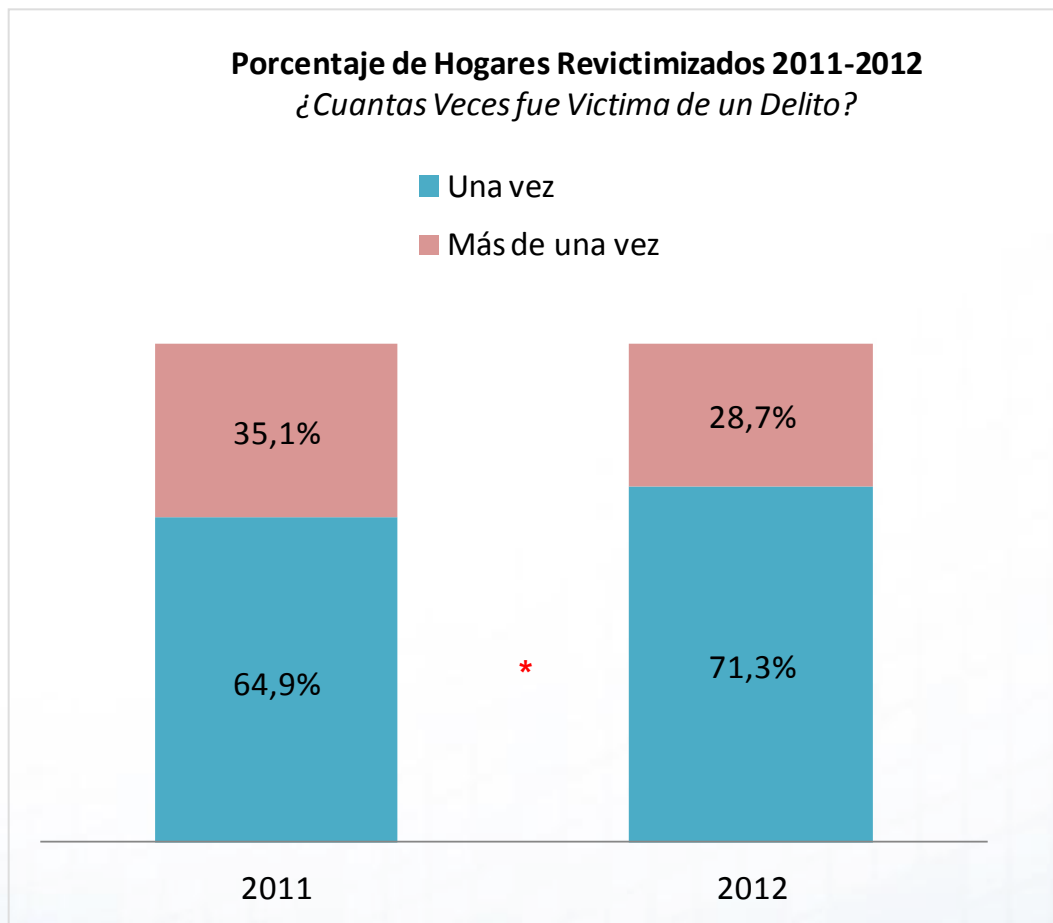
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



Entre 2011 y 2012, se observa una reducción estadísticamente significativa tanto en los delitos de robo de accesorio de o desde vehículo como en los delitos de robo de vehículo motorizado.

*Las diferencias son estadísticamente significativa entre los años 2011 y 2012

Victimización y revictimización



Entre 2011 y 2012, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad presenta una disminución estadísticamente significativa.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)



Entre 2011 y 2012, la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones presenta una variación estadísticamente significativa.

***La diferencia 2011 -2012 es estadísticamente significativa**

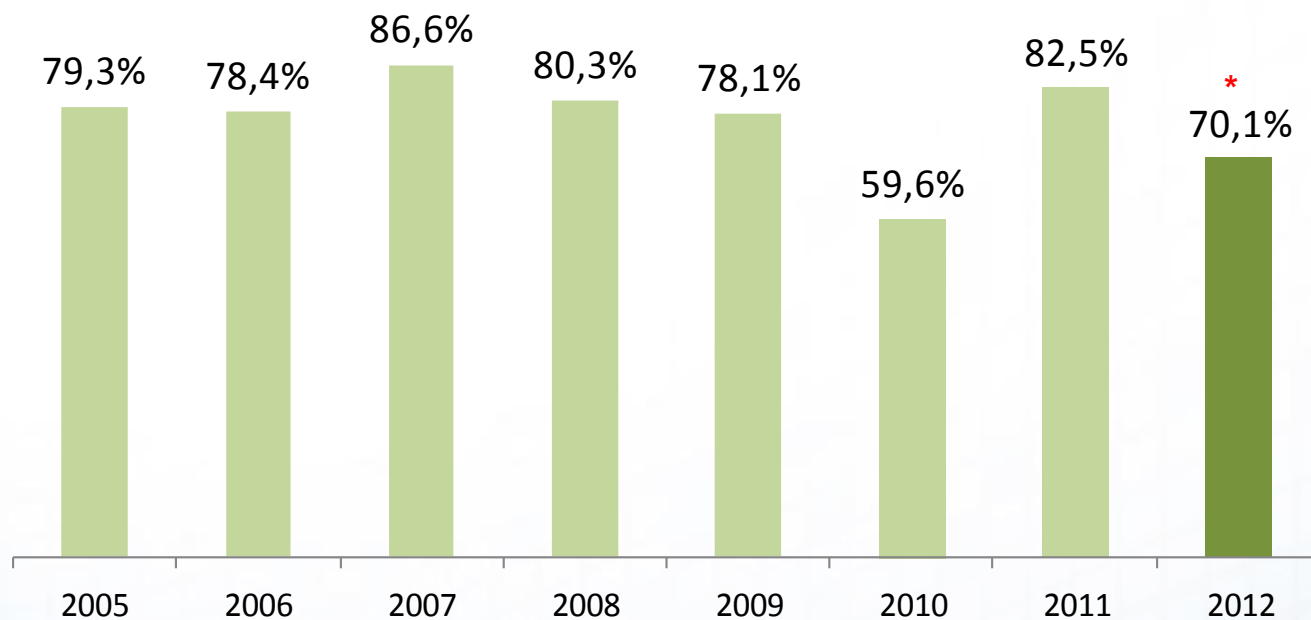
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2012 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO

Percepción de aumento de la delincuencia en el país: Tendencia 2005 - 2012

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia
aumentó en el país 2005 - 2012

¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?



Entre 2011-2012
disminuye 12,4
puntos porcentuales
la proporción de
personas que percibe
que la delincuencia
aumentó en el país
durante los últimos
doce meses.

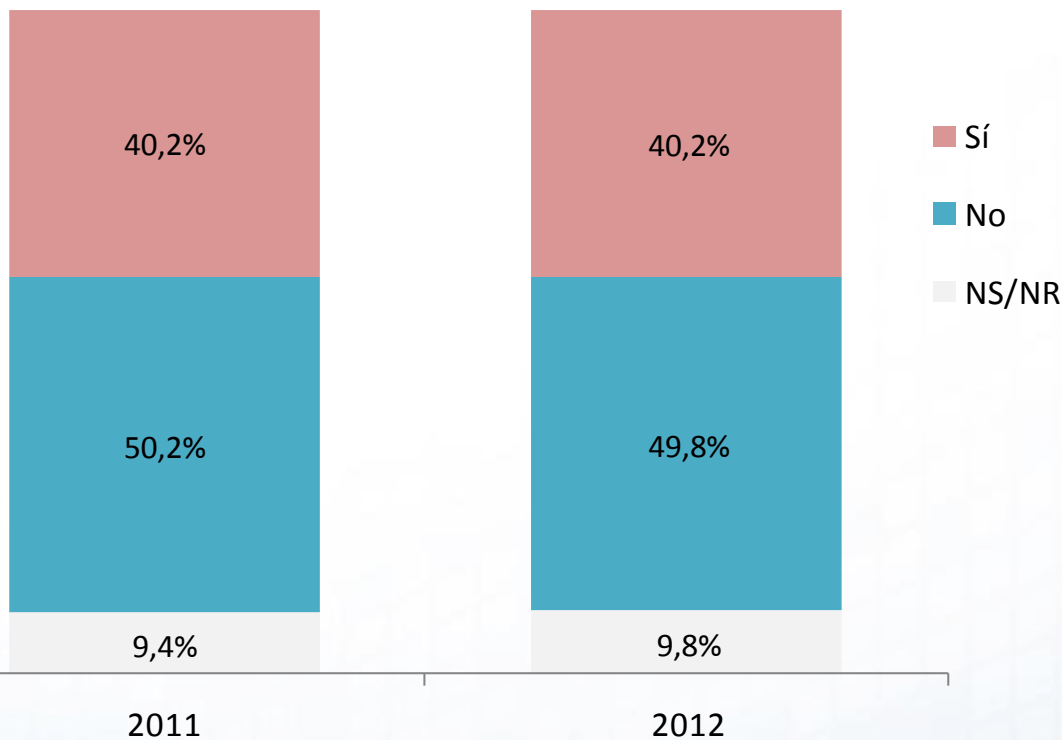
***La diferencia 2011 -2012 es estadísticamente significativa.**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2012 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Percepción de Exposición frente al Delito

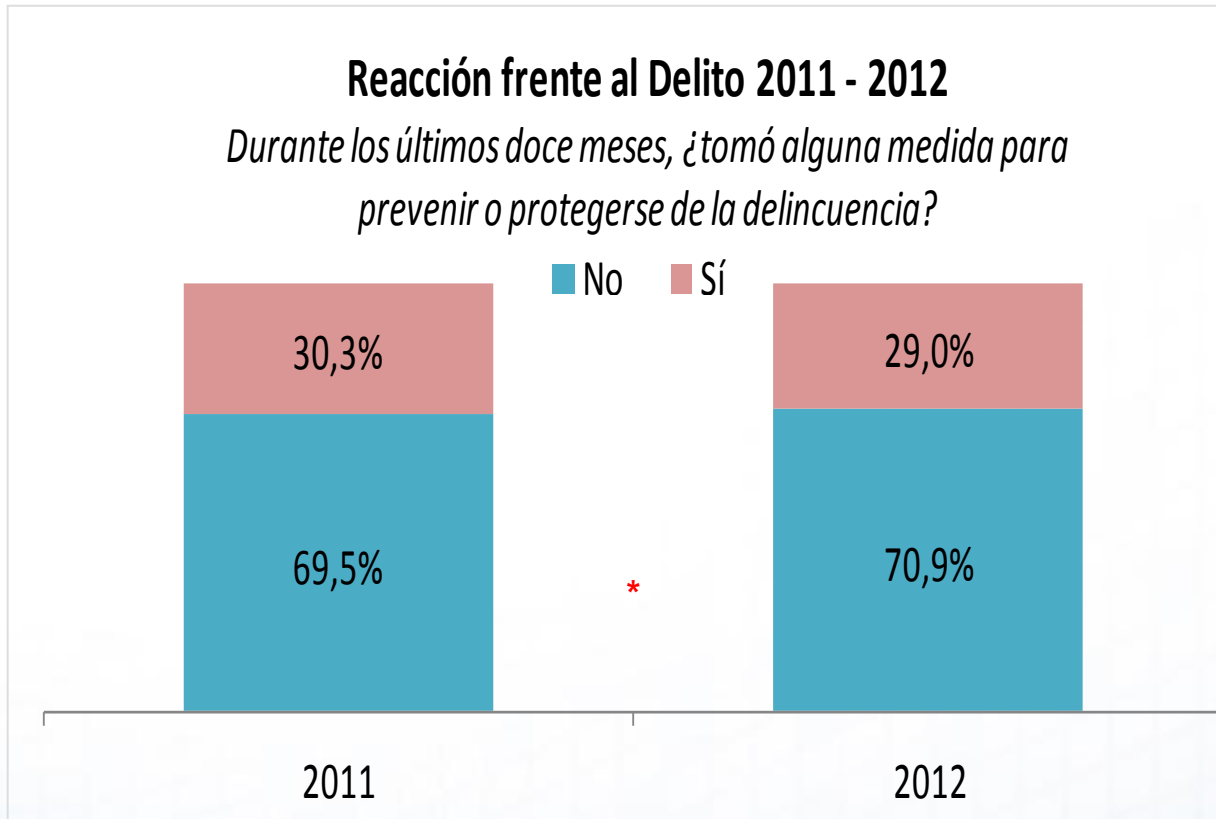
Percepción de Exposición ante el delito 2011 - 2012

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?



Entre 2011 y 2012, no se registra una variación estadísticamente significativa en la proporción de personas que creen que serán víctimas de delito en los próximos doce meses.

Reacción frente al Delito



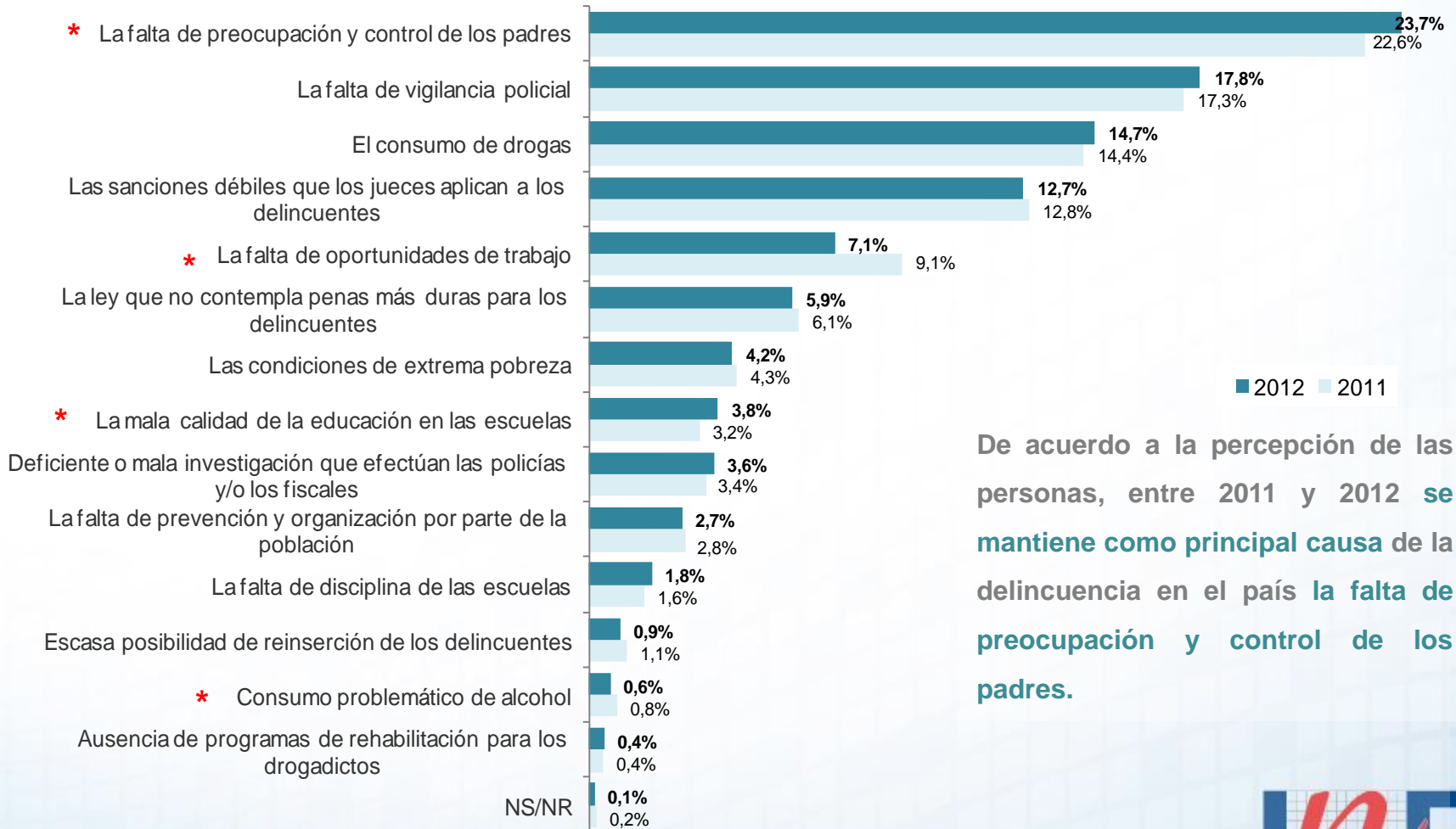
Entre 2011 y 2012, disminuye en 1,3 puntos porcentuales la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

Principales Causas de la Delincuencia en el País 2011 - 2012

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2011 y 2012 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2011 y 2012

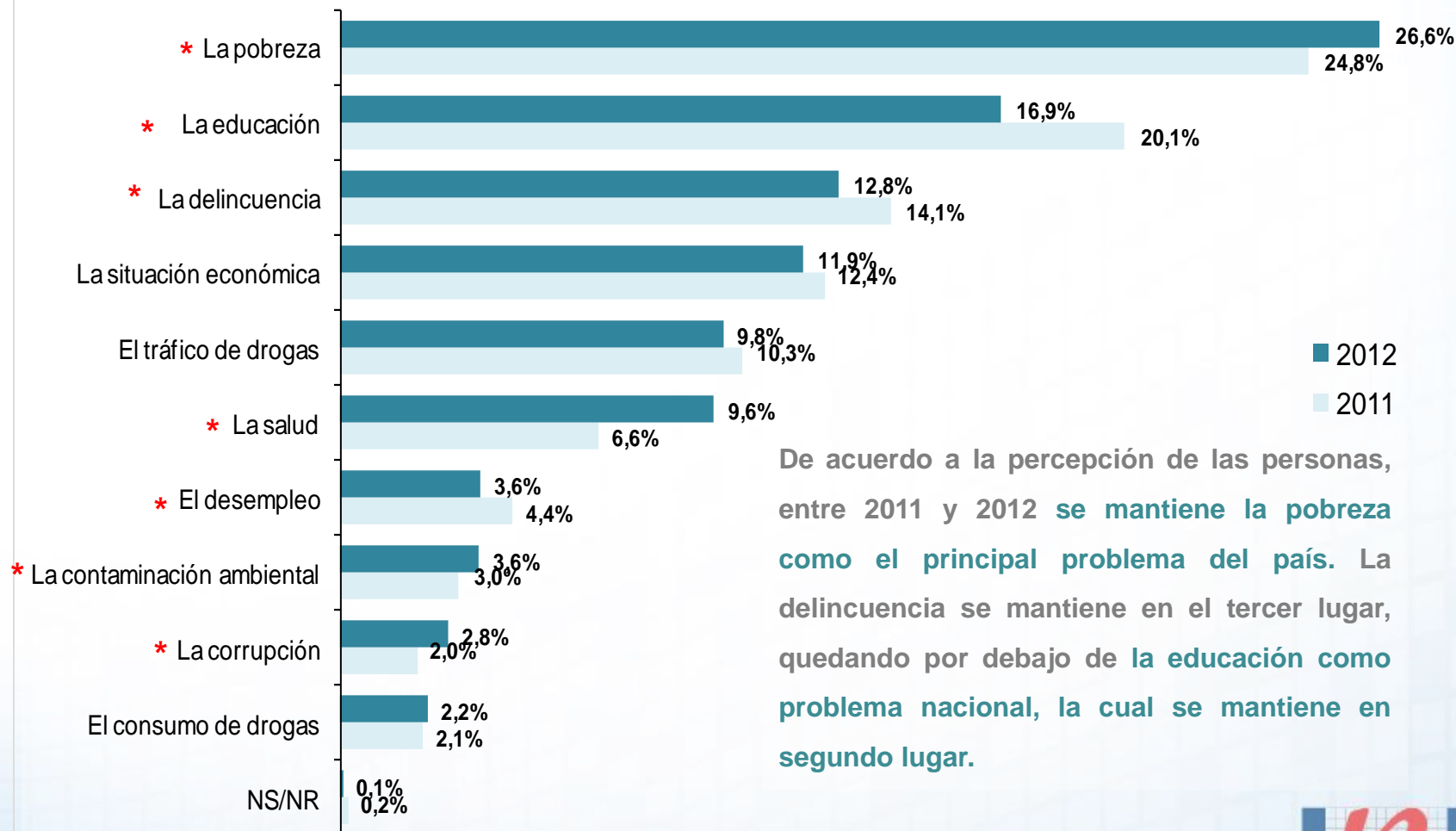
¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2011 y 2012 se mantiene como **principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros.**

Principales preocupaciones de la población

Problema más importante en el país 2011 - 2012
 ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional
 tiene mayor importancia para usted?

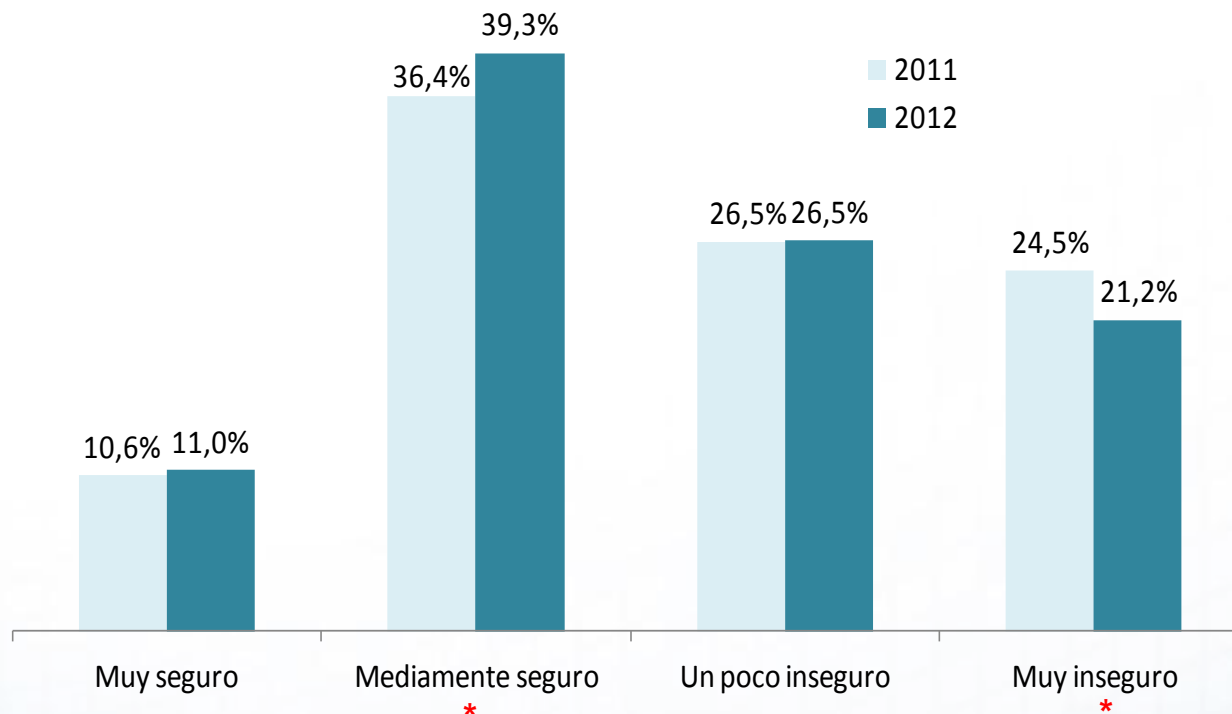


De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2011 y 2012 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia se mantiene en el tercer lugar, quedando por debajo de la educación como problema nacional, la cual se mantiene en segundo lugar.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Percepción de Vulnerabilidad

Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2011 - 2012
¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?

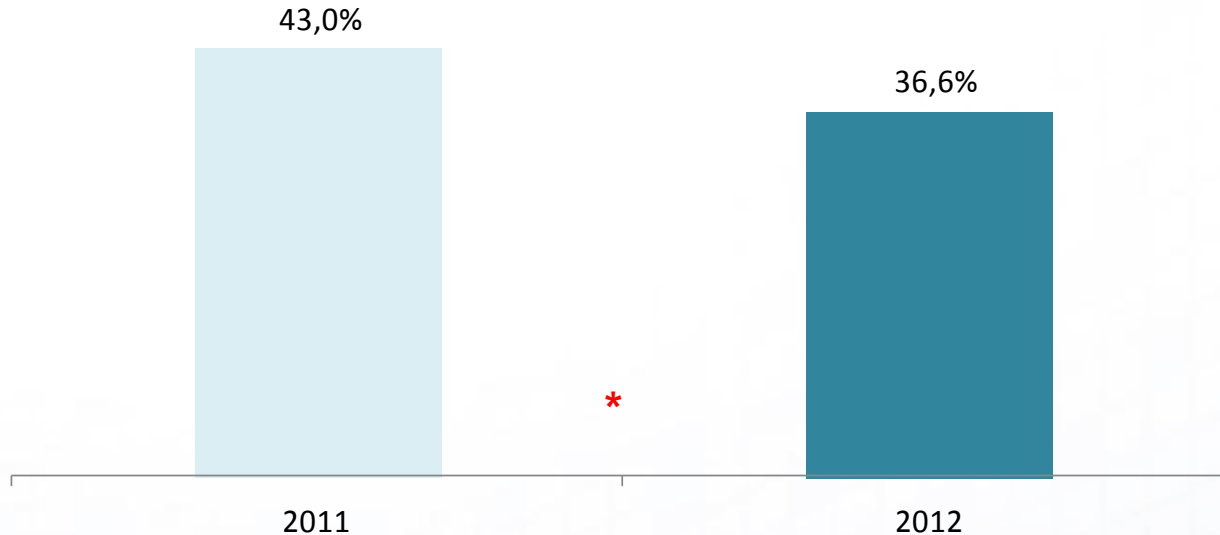


Entre 2011 y 2012 **disminuye en 3,3 puntos porcentuales** la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Percepción de Delincuencia en el Barrio

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia en el barrio aumentó 2011 - 2012
¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?

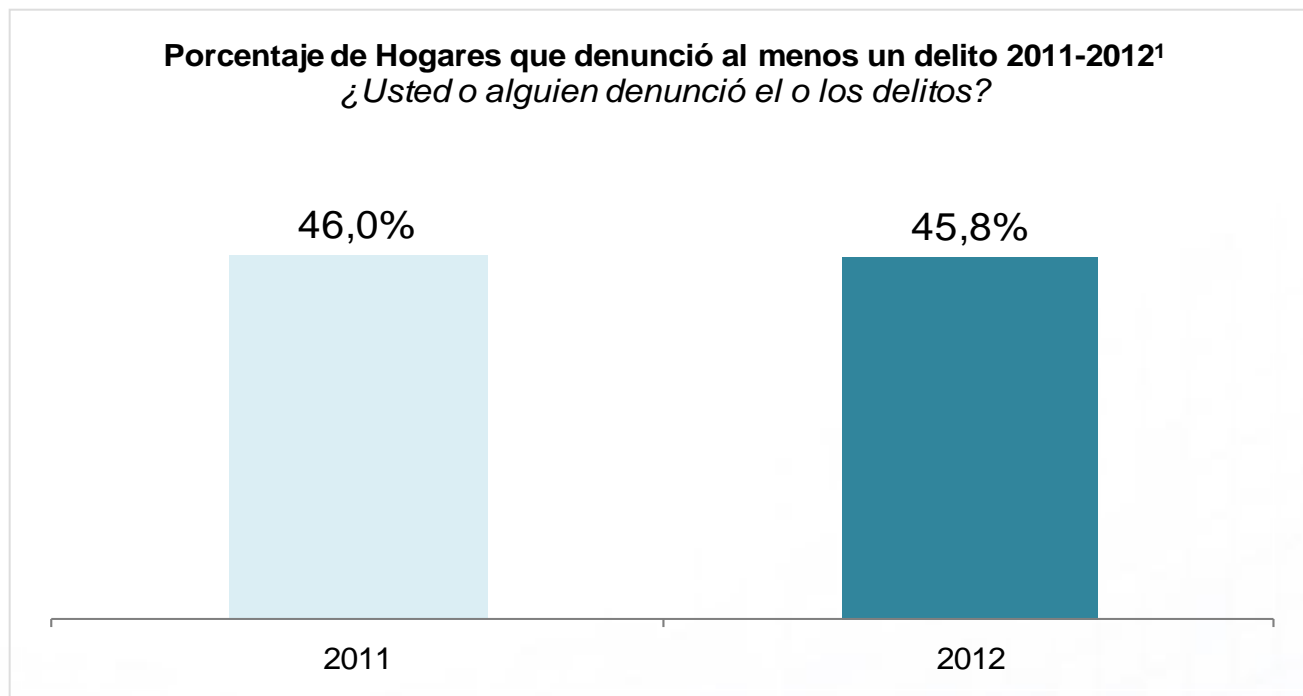


Entre 2011 y 2012, **disminuye 6,4 puntos porcentuales** la proporción de personas que percibe que aumentó la delincuencia en su barrio.

***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2011 y 2012**

DENUNCIAS

Porcentaje de hogares victimizados que denunciaron al menos un delito



En relación al año 2011, no se registra una variación estadísticamente significativa en el porcentaje de hogares que denunció al menos un delito.

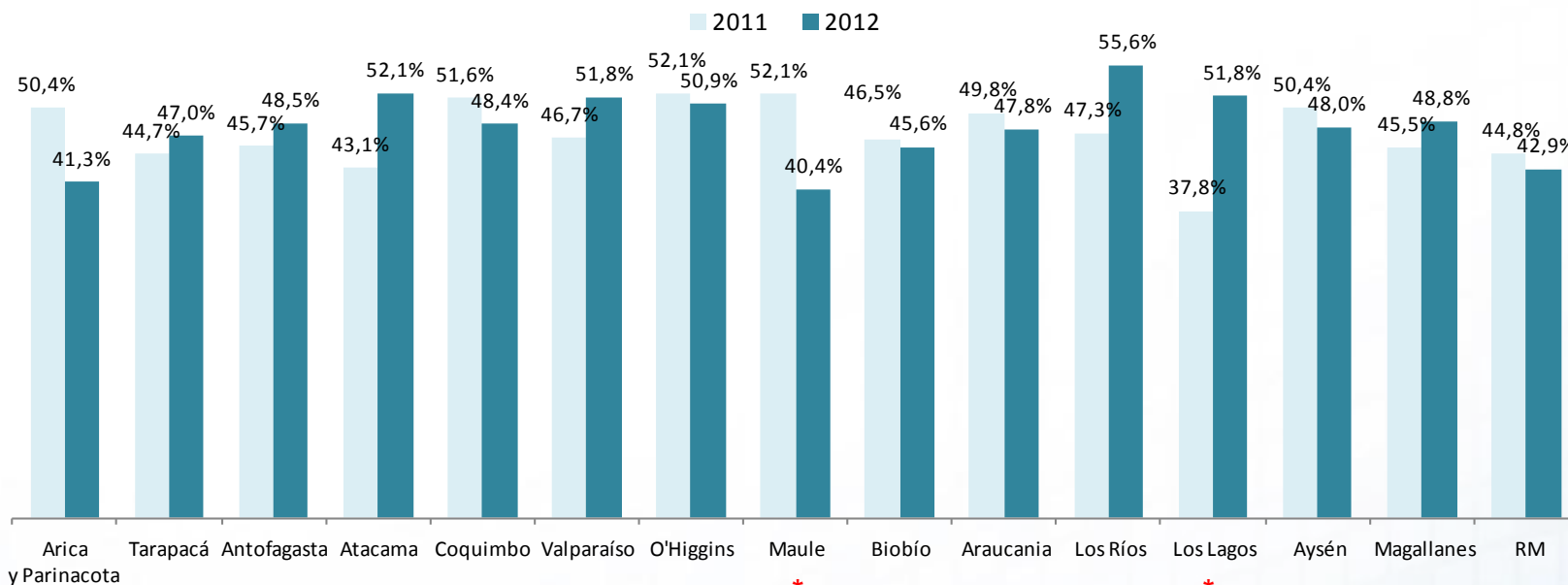
Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Nota Técnica: Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2012.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2011 – 2012 por región
¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



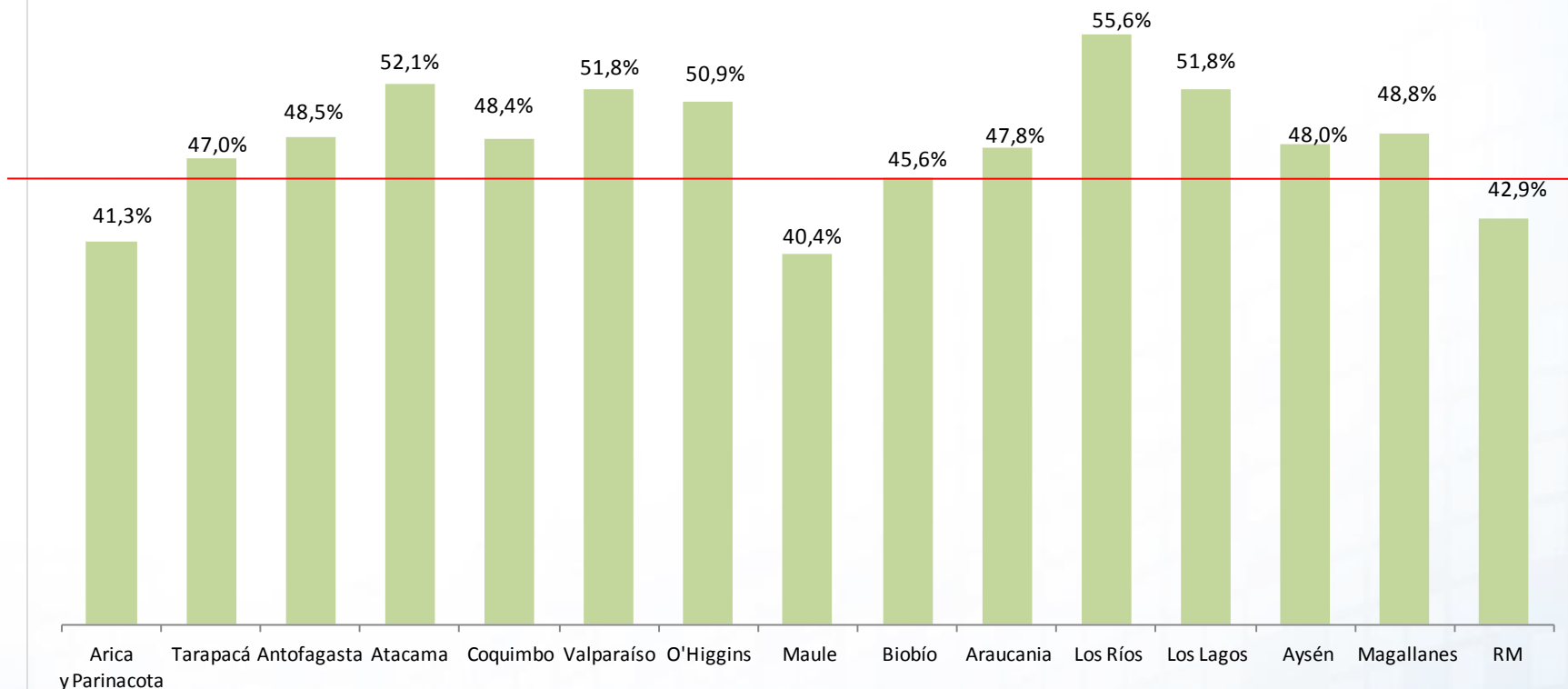
En relación al año 2011, la región de Maule y Los Lagos, registran una diferencia estadísticamente significativa en la proporción de hogares que denuncia al menos un delito.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2012 por región

¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

Nivel Nacional 45,8



En 2012, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes se ubican sobre el porcentaje nacional de hogares que denuncia al menos un delito (Media Nacional= 45,8%).

PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS

Percepción de medidas comunitarias adoptadas

Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2011 - 2012

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?

■ 2012 ■ 2011



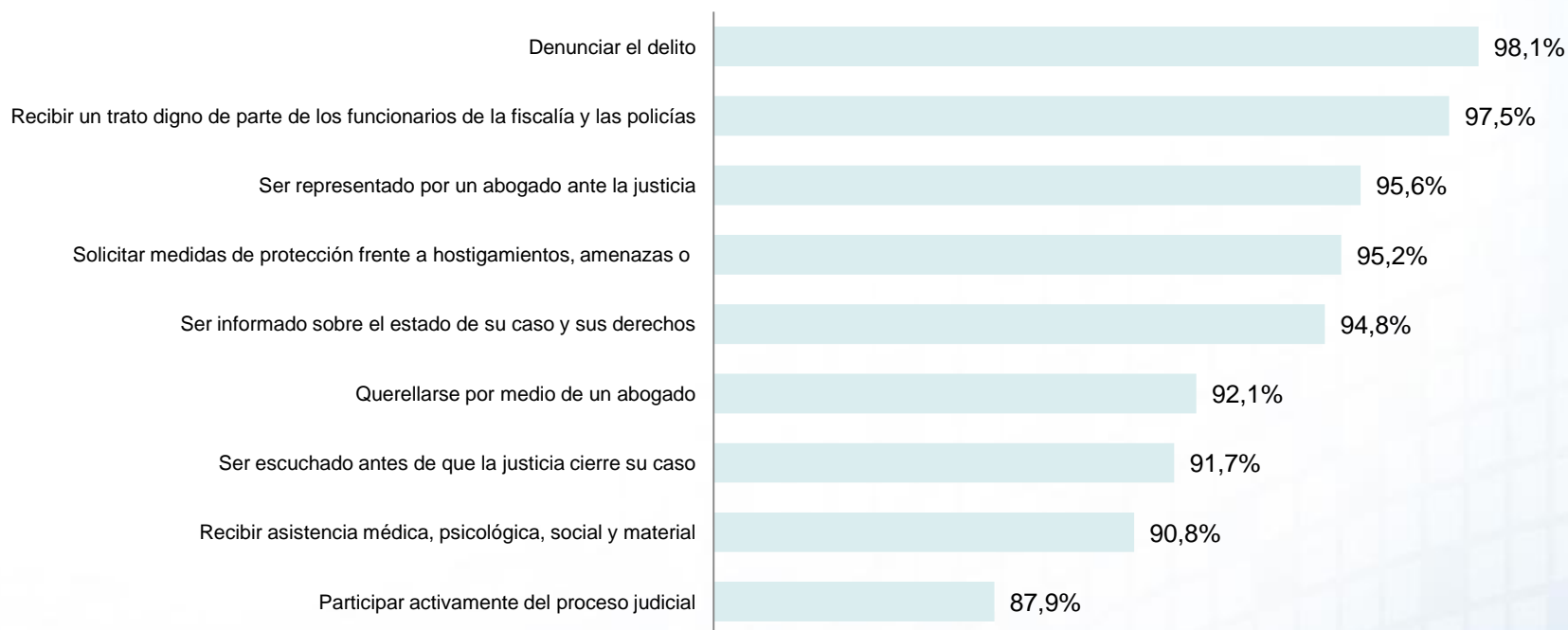
En el 2012, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a la policía cuando algún vecino está en situación de riesgo.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2011 y 2012

Derechos de las víctimas de delitos

Derechos de las Víctimas

De acuerdo a lo que usted sabe ¿Cuáles de los siguientes son derechos de las víctimas de delito?



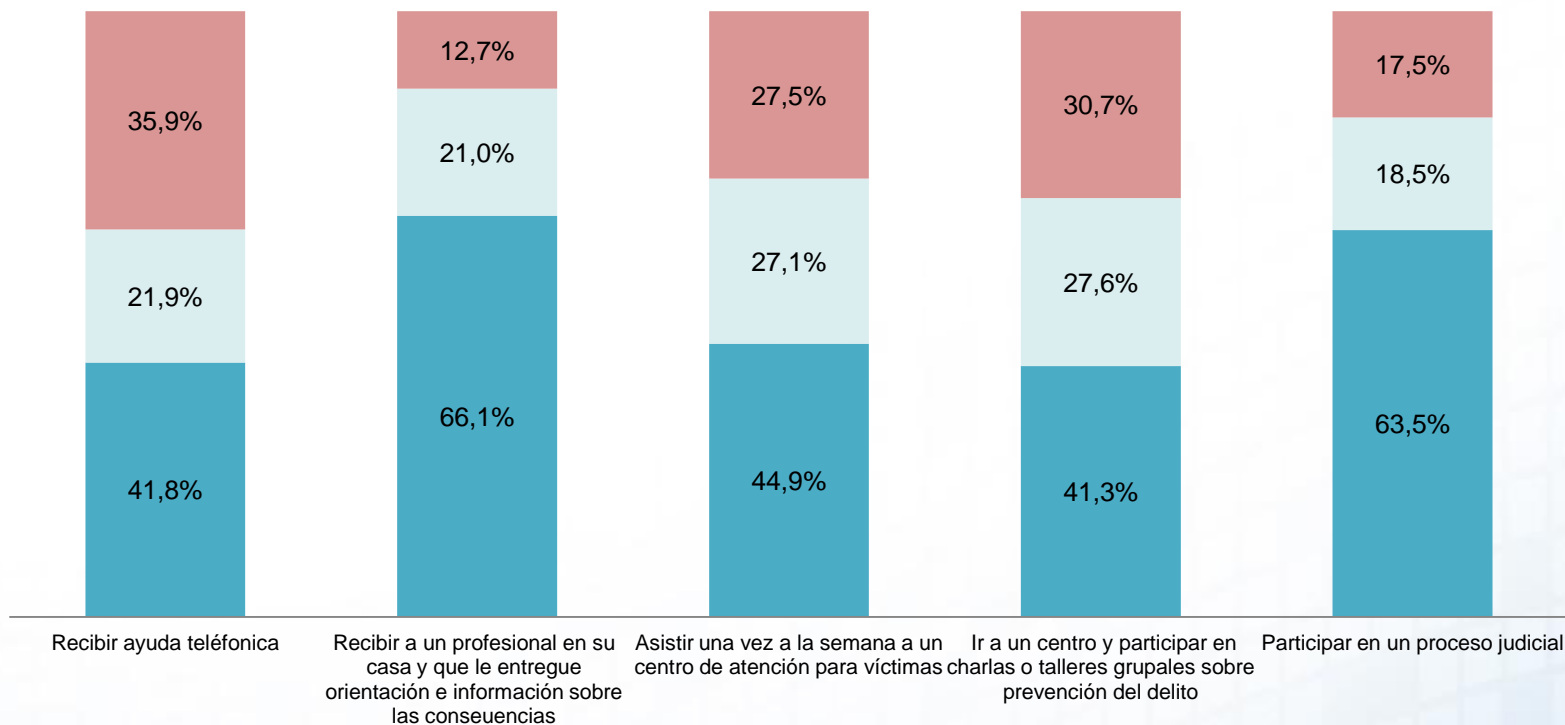
En 2012 respecto a la percepción de derechos de las víctimas, en general todas las personas perciben que las afirmaciones expuestas son derechos de las víctimas. 98,1% percibe que denunciar el delito es un derecho de la víctima, y el 97,5% que recibir un trato digno de parte de los funcionarios de la fiscalía y las policías también lo es.

Nota Técnica: En la versión 2011 y 2012 se incorpora esta nueva pregunta acerca de los derechos de las víctimas de delitos, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

Disposición en caso de ser víctima de delito

En caso de ser Víctima de delito
Si usted fuera víctima de un delito ¿Cuán dispuesto estaría a...

■ Muy dispuesto, seguro lo haría ■ Algo dispuesto ■ Poco o nada dispuesto



En 2012, en caso de ser víctimas de delito, las personas estarían muy dispuestas a recibir a un profesional en su casa que le entregue información y orientación sobre las consecuencias del delito (66,1%).

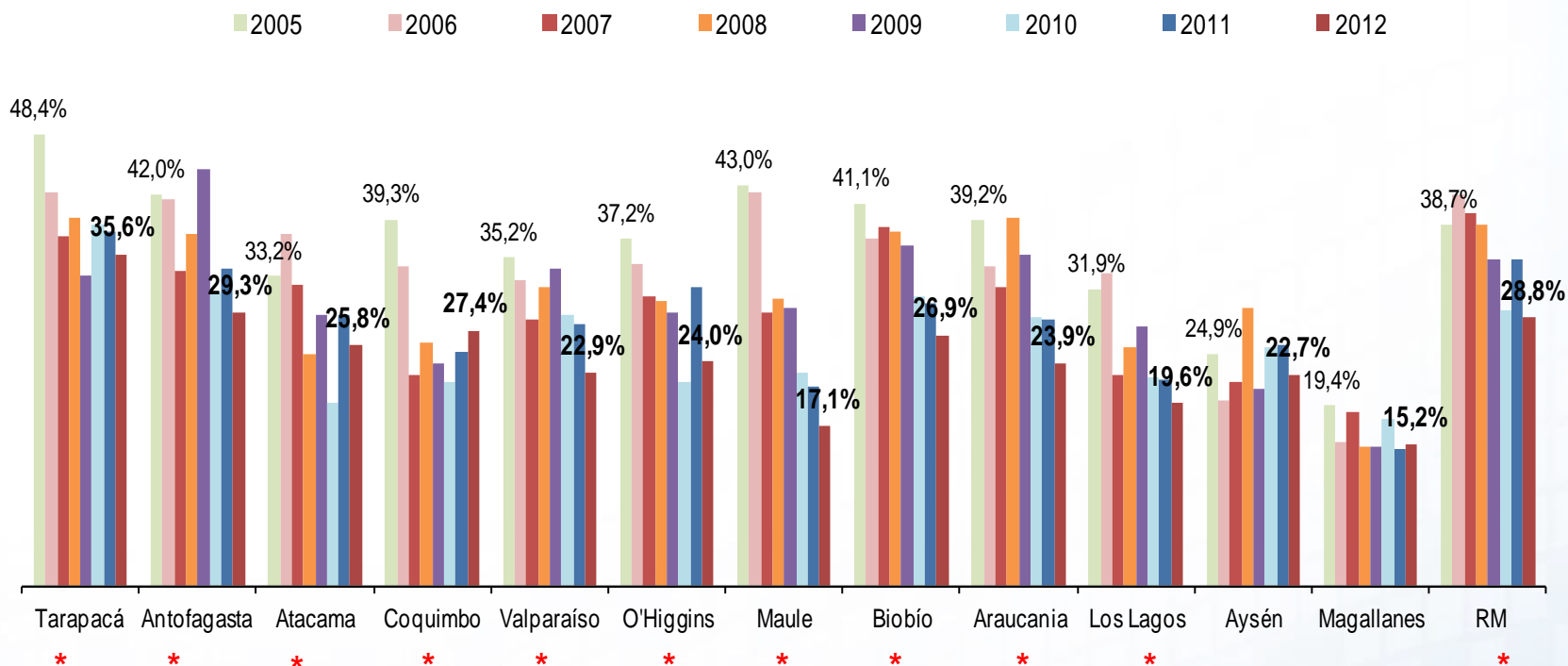
Nota Técnica: En la versión 2011 y 2012 se incorpora esta nueva pregunta, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

TENDENCIA ENUSC 2005 - 2012

Tendencia victimización general regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2005 - 2012¹

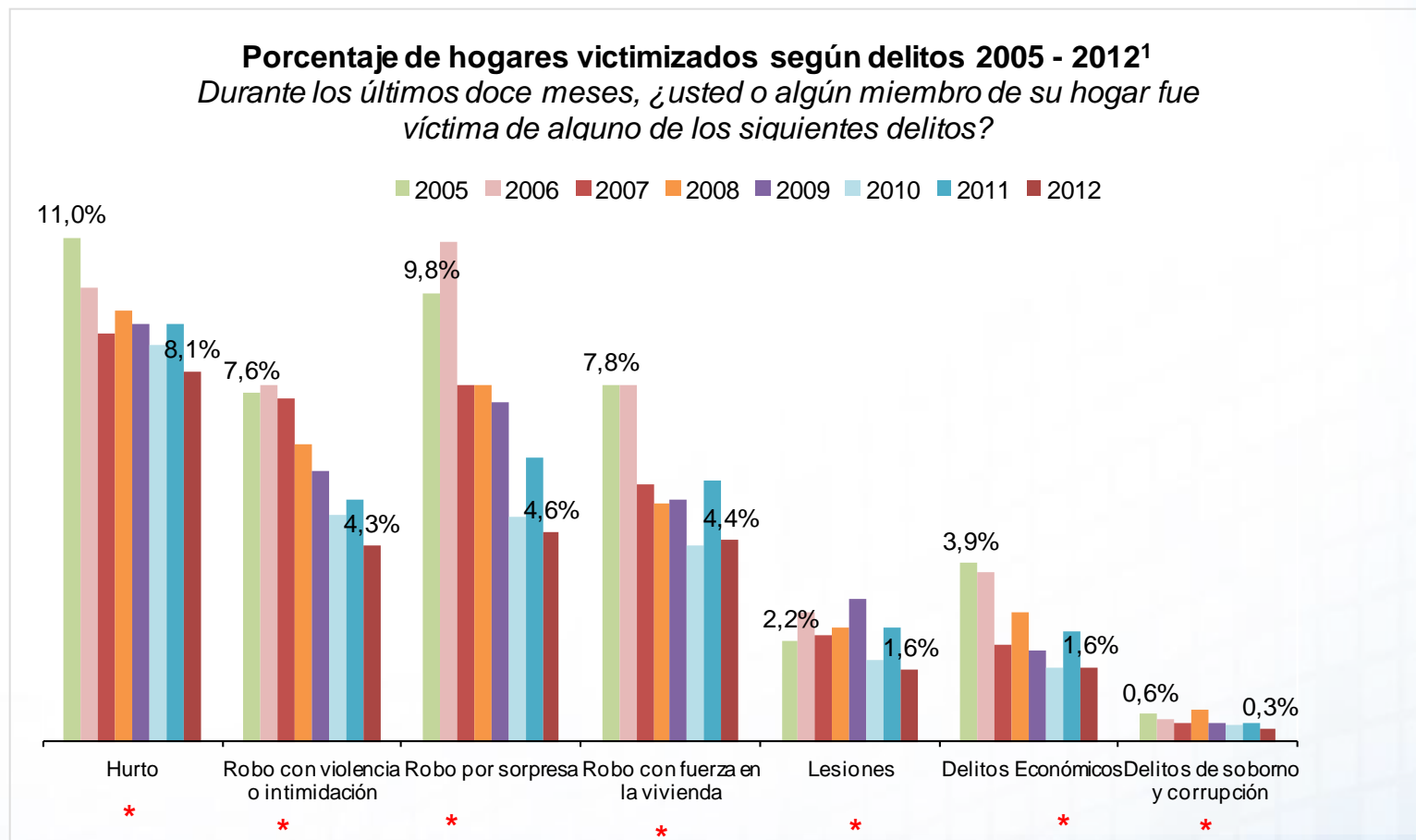
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2012

¹ Nota Técnica: Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua división político administrativa del país a 13 regiones.

Tendencia victimización por delito

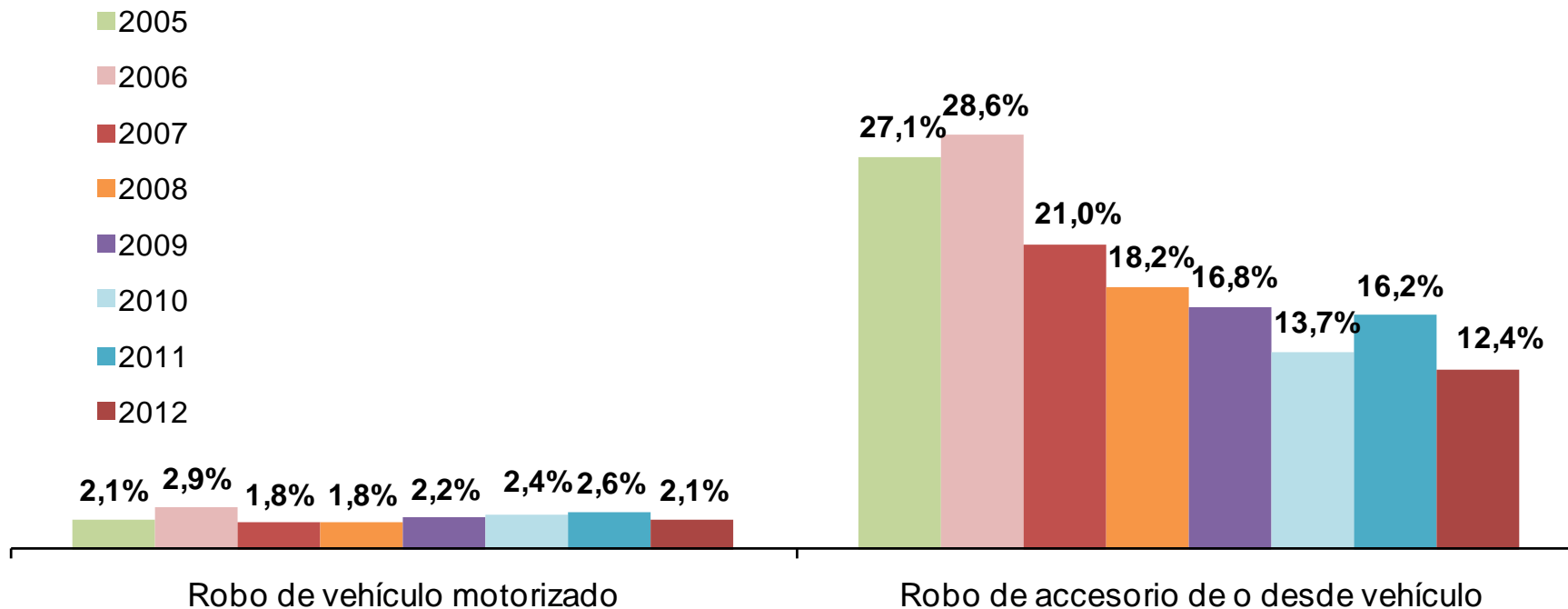


***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2012**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

Victimización Hogares que poseen vehículos, 2005-2012 ^{1,2}
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



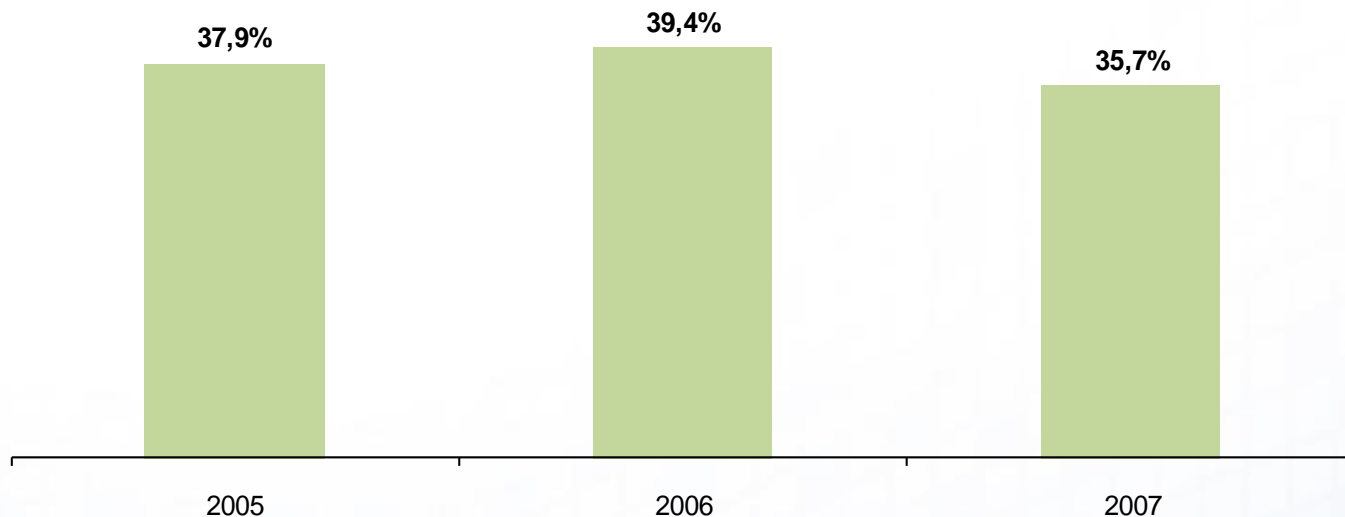
***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2005 y 2012**

¹Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

² Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito

Porcentaje de hogares que denuncian delitos, 2005 - 2007
*La última vez que usted o algún miembro de su hogar fue víctima
¿Denunció el delito?*



Entre 2005 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una **disminución de 2,2 puntos porcentuales.**

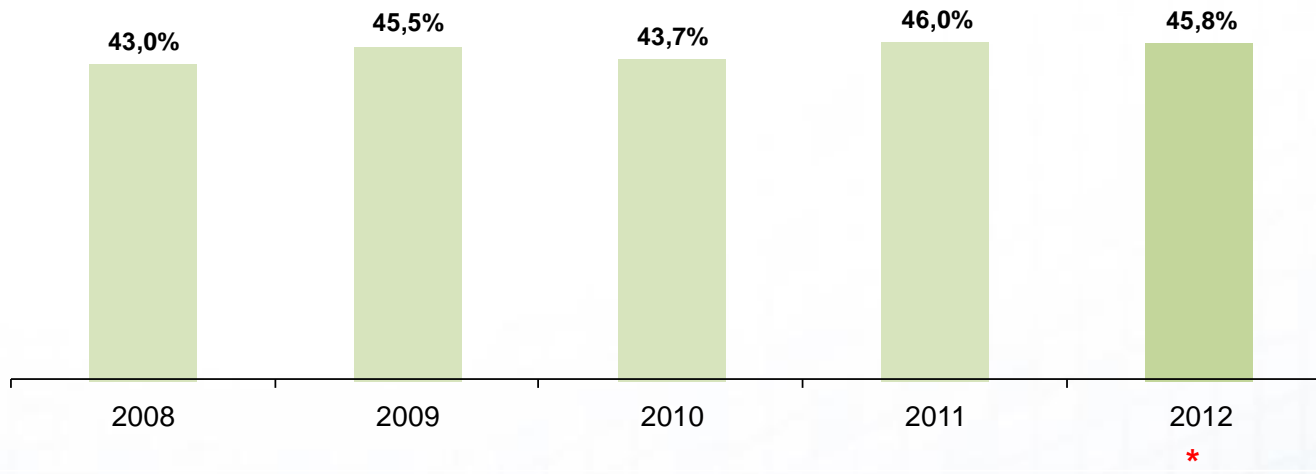
Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 NO SON COMPARABLES con los utilizados en el periodo 2008 - 2011.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2012
¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?



Entre 2008 y 2012, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima aumenta 2,8 puntos porcentuales.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2012**

Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 NO SON COMPARABLES con los utilizados en el periodo 2008-2012.