



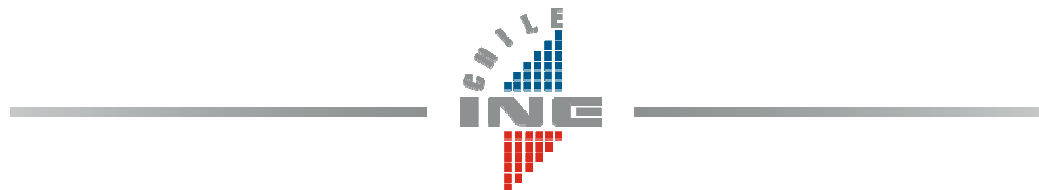
# VII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2010

---

Santiago de Chile,  
05 de Abril de 2011

# Objetivos de la ENUSC

1. Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares.
2. Caracterizar las condiciones situacionales en las que se produce el delito.
3. Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.



# Antecedentes

La Séptima Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas.



# FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2010



# Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2010	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas)	
Población objetivo	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas (11.593.139 personas)	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	200 encuestadores y 40 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

# Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC VII tiene las siguientes características:

- **18** preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral
- **168** preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	23 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	135 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	8 preguntas

# Características del cuestionario

## Estructura del Instrumento

Registro de Personas en el Hogar

Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

Victimización General Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

Datos de Contexto





# RESULTADOS GENERALES ENUSC 2010

---



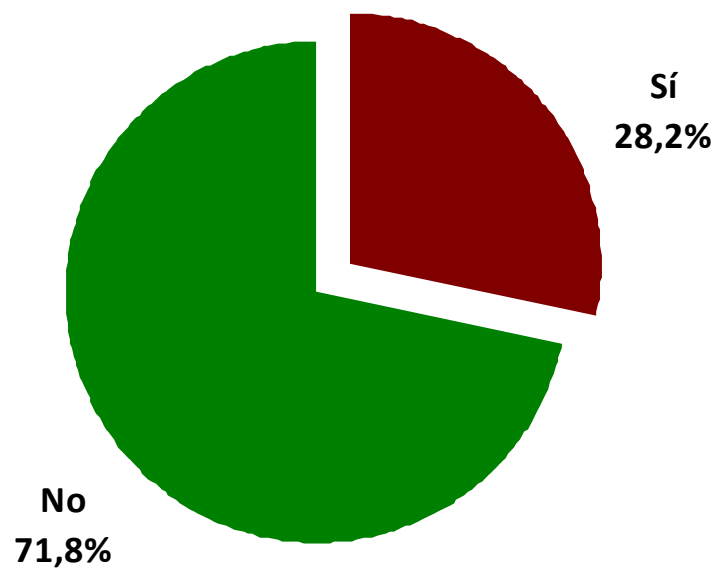
# VICTIMIZACIÓN



# Victimización General 2010

## Porcentaje de Hogares Victimizados en 2010

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

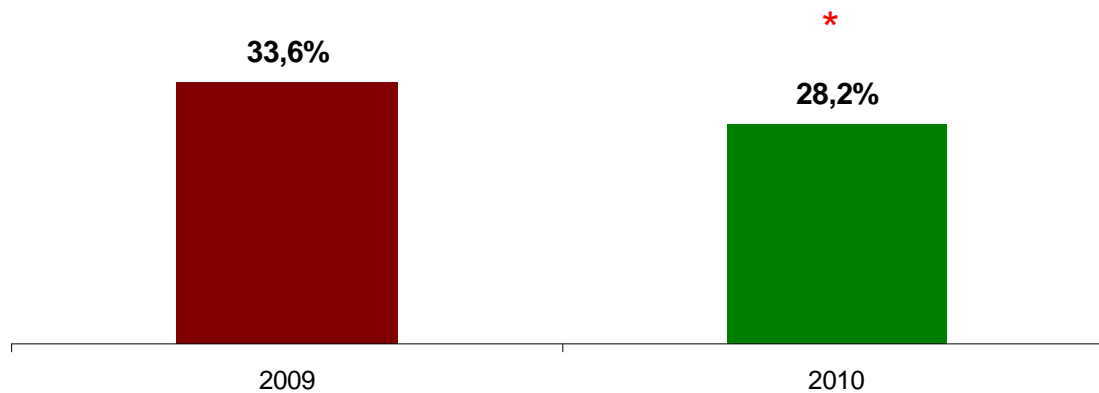


# Victimización General

## Comparación 2009-2010

### Porcentaje de Hogares Victimizados 2009 y 2010

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2009 y 2010 se reduce en 222.363 la cantidad de hogares victimizados a nivel nacional, equivalente a una disminución de 15,9%.

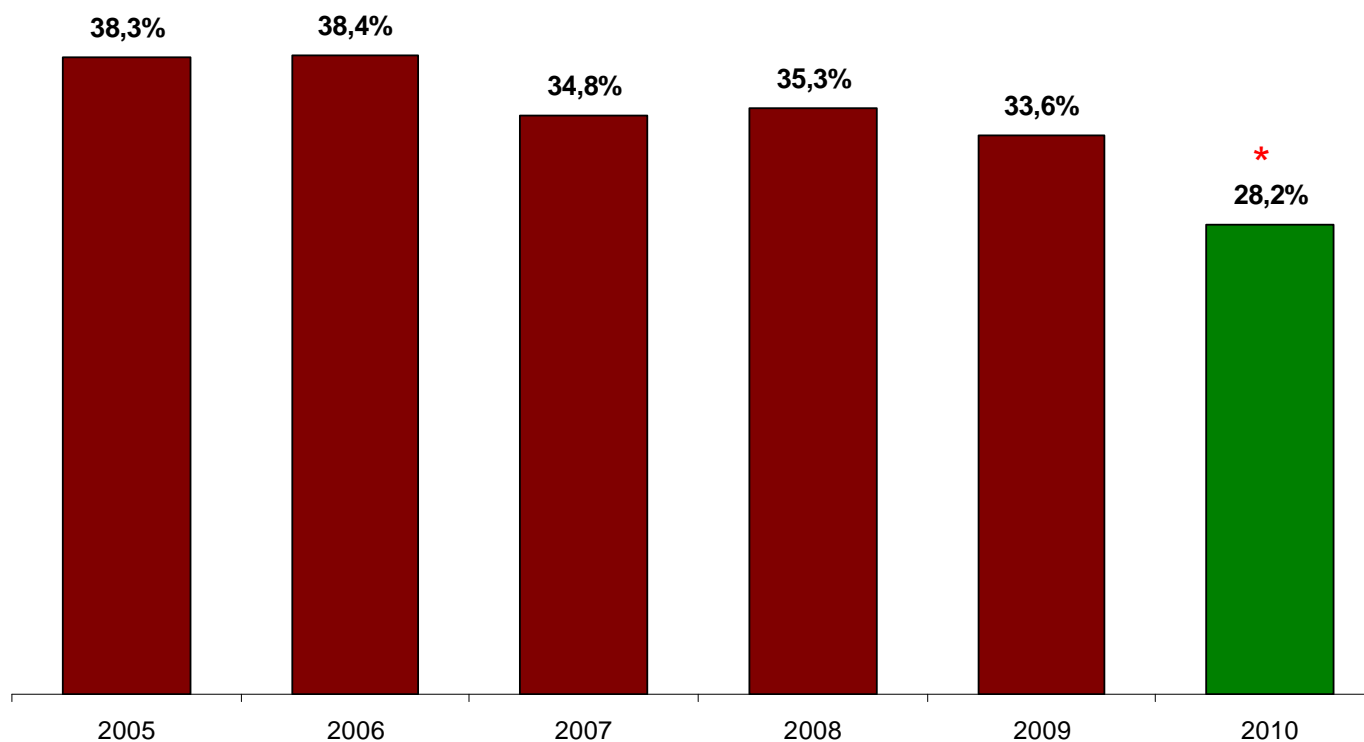
\* La variación observada entre 2009 y 2010 es estadísticamente significativa



# Victimización General

## Tendencia 2005-2010

**Porcentaje de Hogares Victimizados en 2005 - 2010<sup>1</sup>**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2005 y 2010, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de 10,1 puntos porcentuales.

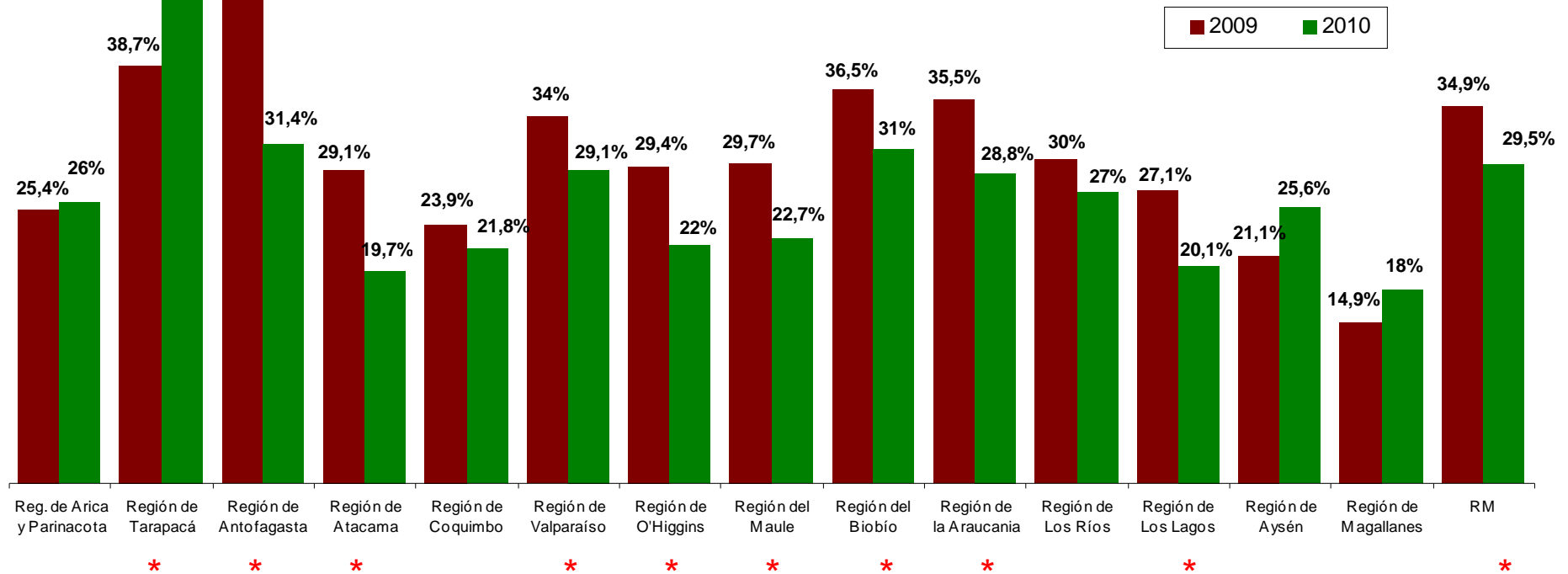
**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010**

**<sup>1</sup> Nota Técnica:** En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Victimización General Regional

## Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2009-2010

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010**

**Entre 2009 y 2010, las regiones de Antofagasta, Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos y Metropolitana presentan una disminución estadísticamente significativa del porcentaje de hogares victimizados.**

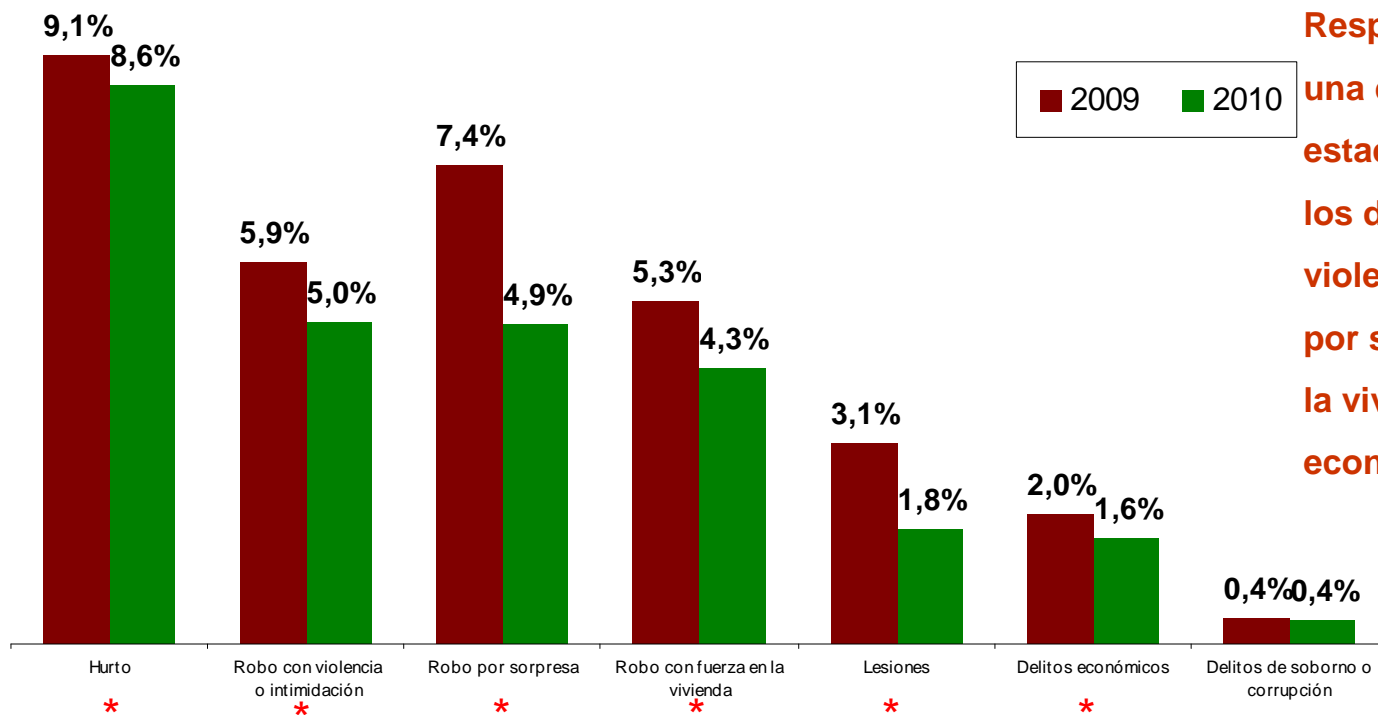
**En contraste, la región de Tarapacá presenta un aumento estadísticamente significativo.**

**Las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Los Ríos, Aysén y Magallanes NO presentan variaciones estadísticamente significativas entre 2009 y 2010.**

# Victimización por Tipo de Delito

## Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2009 - 2010

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



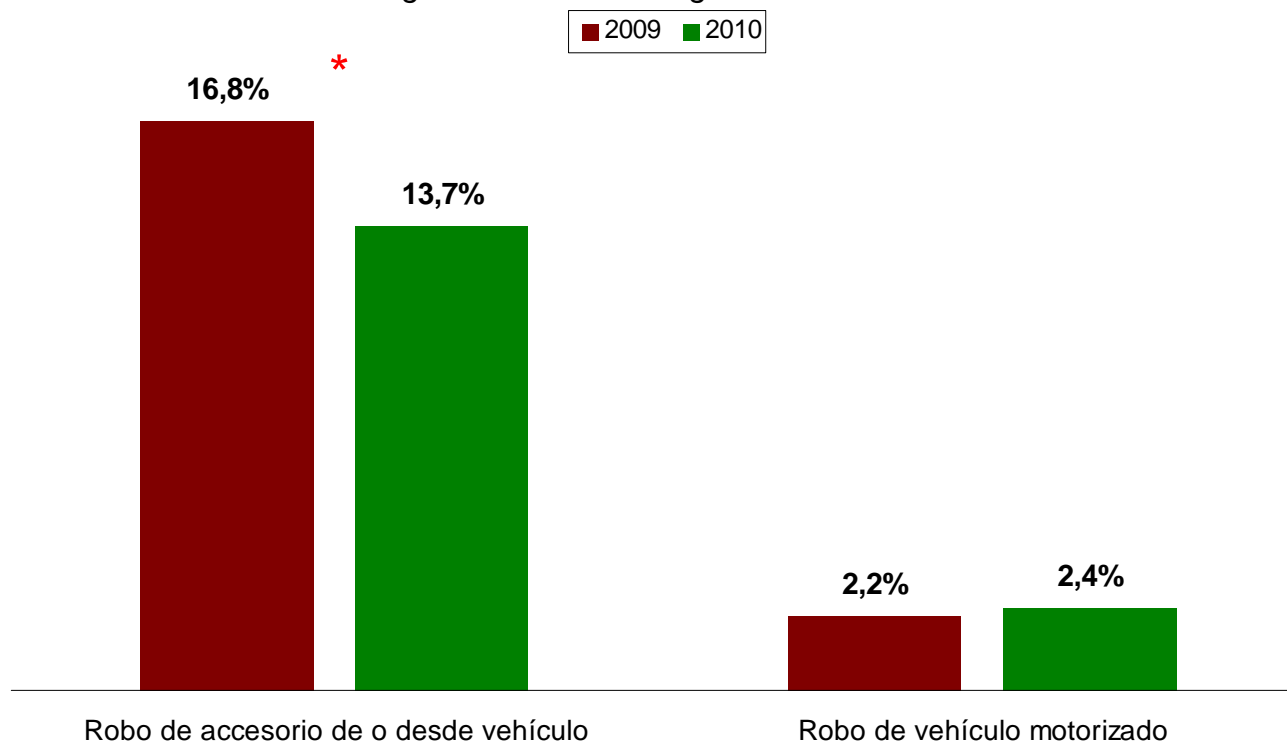
Respecto de 2009, se observa una disminución estadísticamente significativa en los delitos de hurto, robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, lesiones y delitos económicos.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

# Victimización por Delito a Vehículos

## Victimización a Hogares que poseen vehículos 2009 - 2010

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*

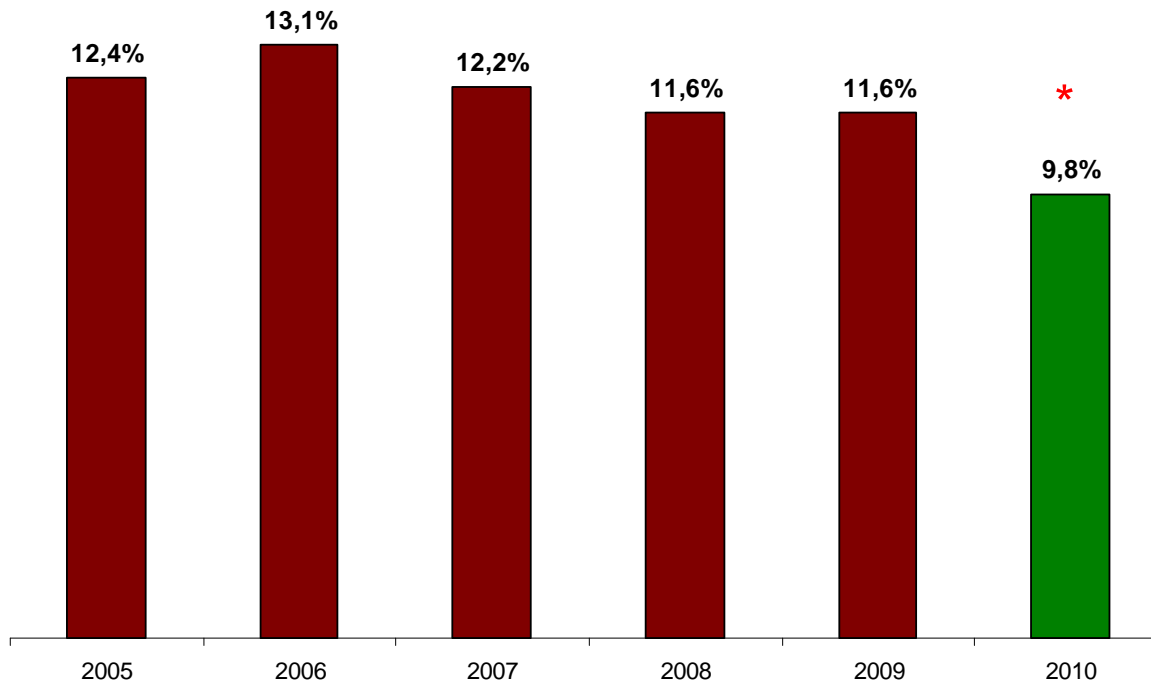


Entre 2009 y 2010, se observa una disminución estadísticamente significativa de los robos de accesorios desde vehículos. Por otro lado, los robos de vehículo motorizado no presentan una variación estadísticamente significativa.

\*La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2009 y 2010

# Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)

**Porcentaje de victimización Personal 2005 - 2010**  
*¿Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?*



Entre 2005 y 2010, disminuye en 2,6 puntos porcentuales la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.



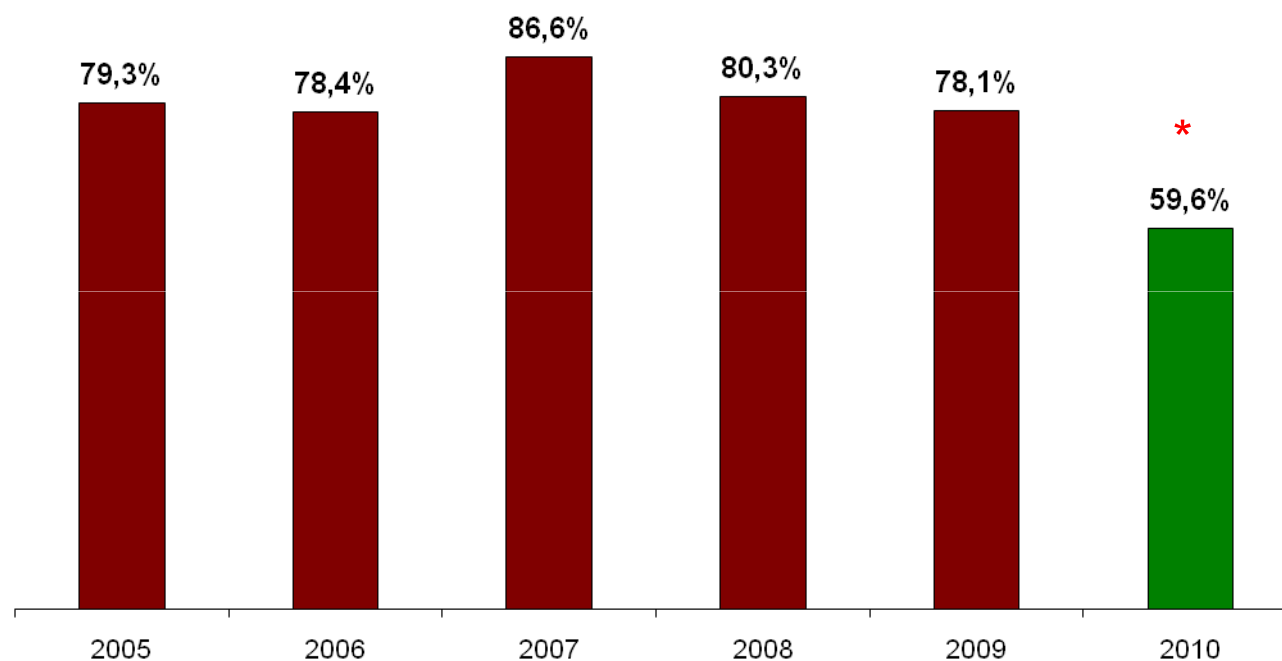
# PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO



# Percepción de aumento de la delincuencia en el país: Tendencia 2005 - 2010

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia  
aumentó en el país 2005 - 2010

*¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?*



Entre 2005 y 2010,  
disminuye en 19,7 puntos  
porcentuales la proporción  
de personas que percibe que  
la delincuencia aumentó en  
el país durante los últimos  
doce meses.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2010.

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2010 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

## Principales Causas de la Delincuencia en el País 2009 - 2010

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?

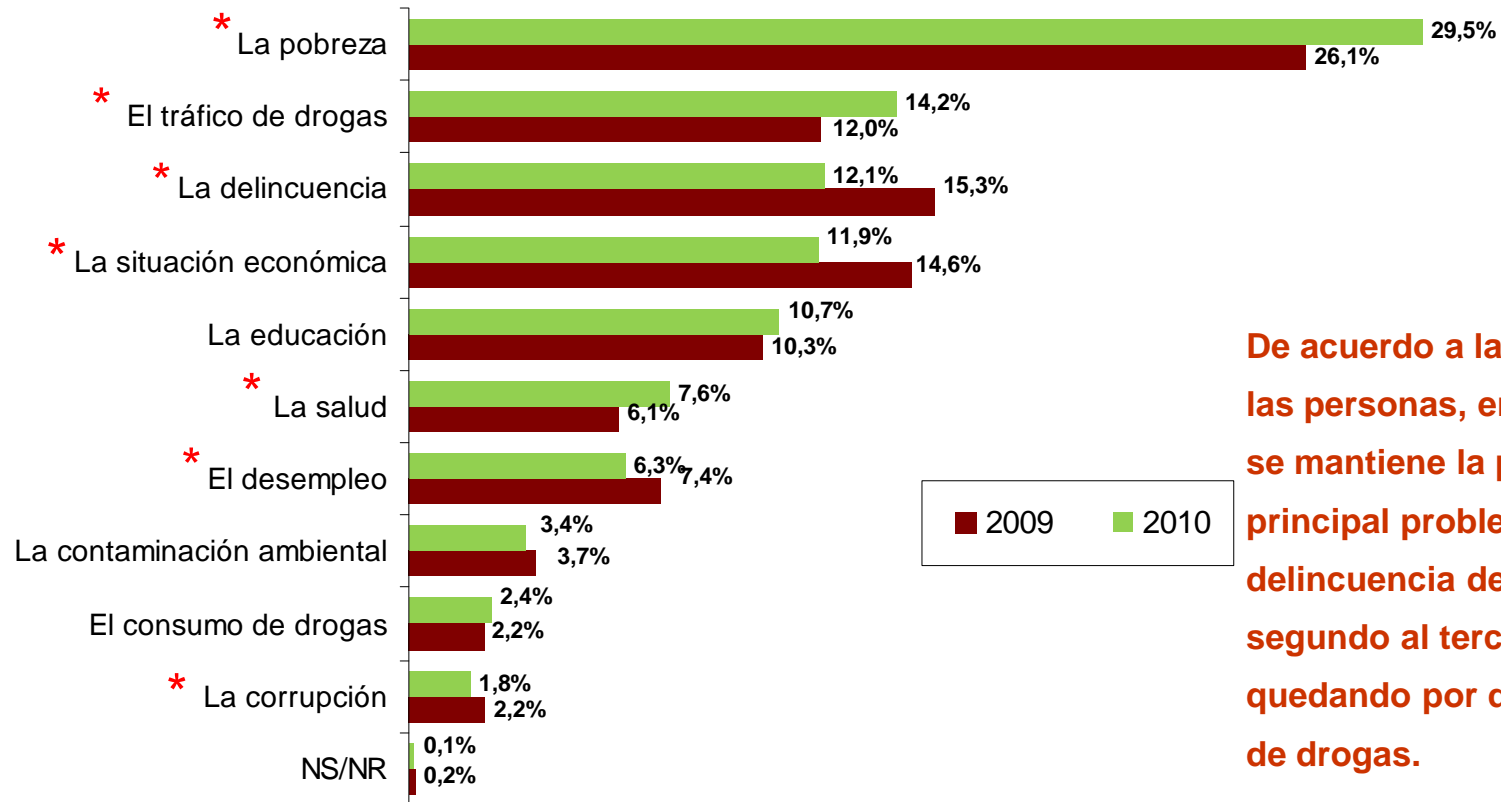


De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2009 y 2010 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

# Principales preocupaciones de la población

**Problema más importante en el país 2009 - 2010**  
*¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?*



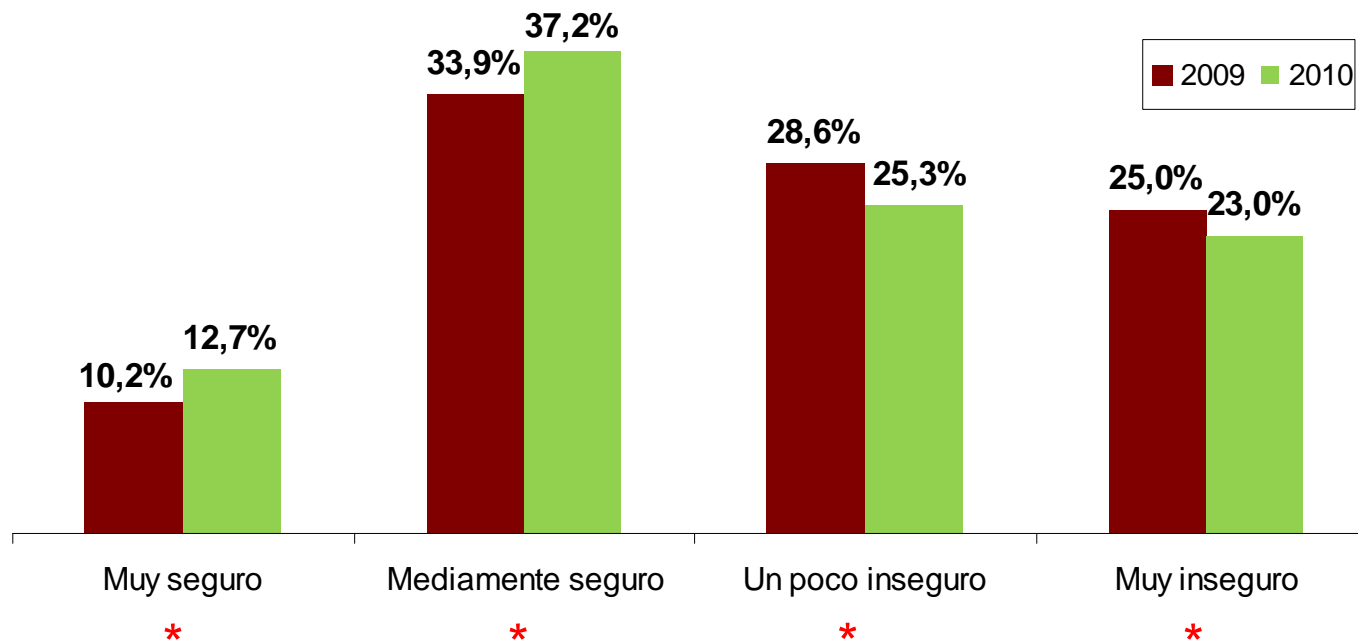
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2009 y 2010 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia desciende del segundo al tercer lugar, quedando por debajo del tráfico de drogas.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

# Percepción de Vulnerabilidad

## Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2009 - 2010

¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?



Entre 2009 y 2010 disminuye en 2,0 puntos porcentuales la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

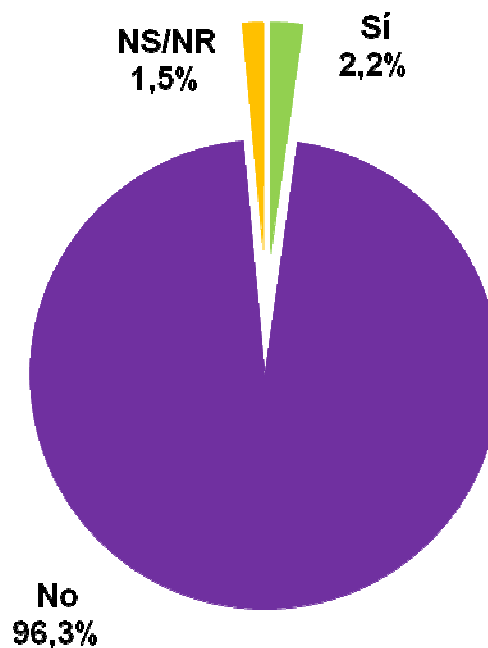
# EFECTOS DEL TERREMOTO



# Victimización atribuida al terremoto/maremoto del 27 de febrero

## Porcentaje de Victimización atribuida al terremoto

*Del total de delitos que sufrió usted o algún miembro de su hogar ¿alguno se produjo como consecuencia del terremoto/maremoto del 27 de febrero?*



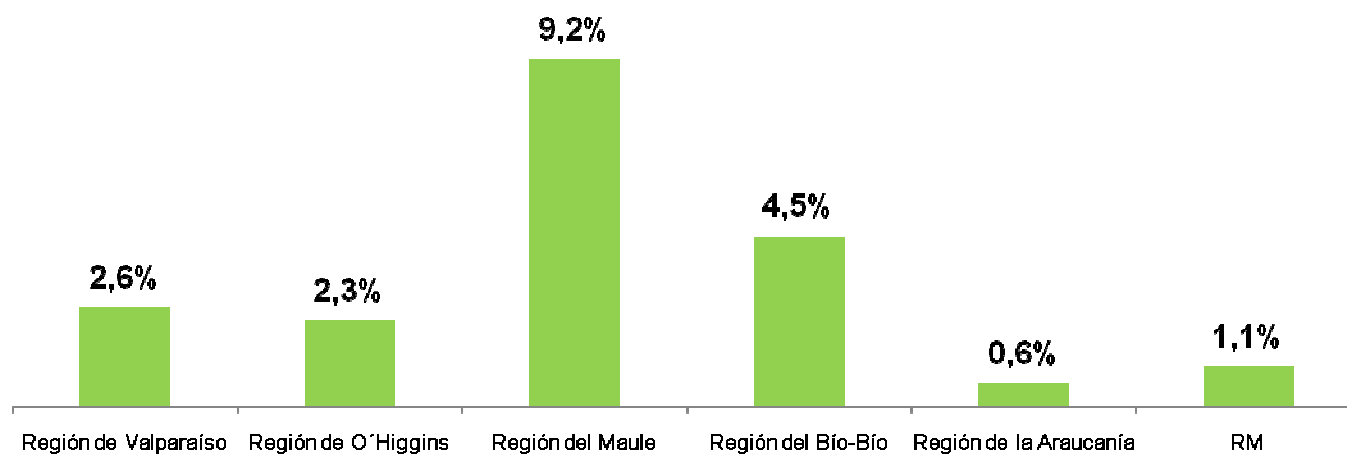
En las regiones afectadas por el terremoto/maremoto del 27 de Febrero, el 2,2% de los hogares victimizados señala que alguno de los delitos de los que fue víctima se produjo como consecuencia de este evento.

**Nota Técnica:** Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares victimizados en las regiones afectadas por el terremoto (la pregunta se aplicó únicamente en las regiones de Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía y Metropolitana).

# Victimización atribuida al terremoto/maremoto del 27 de febrero por Región

## Porcentaje de Victimización atribuida al terremoto por Región

*Del total de delitos que sufrió usted o algún miembro de su hogar ¿alguno se produjo como consecuencia del terremoto/maremoto del 27 de febrero?*



Entre las regiones afectadas, la Región del Maule es aquella donde una mayor proporción de los hogares victimizados atribuye alguno de los delitos al terremoto/maremoto del 27 de febrero.

**Nota Técnica:** Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares victimizados en cada región.