



República Dominicana
Secretariado Técnico de la Presidencia
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA
DEPARTAMENTO DE ENCUESTAS



Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005)

Manual del entrevistador

Santo Domingo, mayo 2005

CONTENIDO

1.	INTRODUCCION.....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	FUNDAMENTOS DE LA ENCUESTA.....	3
4.	TECNICAS DE ENTREVISTA.....	4
4.1	Inicio de la entrevista.....	5
4.2	Motivación al informante.....	5
4.3	Forma de hacer las preguntas.....	6
4.4	Confidencialidad de la respuesta.....	6
4.5	Neutralidad.....	6
4.6	Control de la entrevista.....	6
4.7	Tratamiento con personas indecisas.....	7
4.8	Entrevista directa con la persona indicada.....	7
4.9	Revisión de los cuestionarios.....	7
4.10	Fin de la entrevista.....	7
5.	CARACTERISTICAS BASICAS DE LA ENCUESTA.....	8
5.1	La muestra.....	8
5.2	Periodo de recolección de la información.....	8
6.	ORGANIZACION DEL TRABAJO DE CAMPO.....	8
7.	INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO.....	10
8.	INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL LLENADO DE LA SECCION I.....	12
8.1	Identificación del cuestionario.....	12
8.2	visita del (la) entrevistador(a).....	14
9.	INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL LLENADO DE LA SECCION II.....	15
10.	INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL LLENADO DE LA SECCION III.....	35
11.	INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION IV.....	45
12.	INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION V.....	71

1. INTRODUCCION

La Oficina Nacional de Estadística (ONE) de la República Dominicana desarrollará en el año 2005 la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005) a nivel nacional y se enfocará en tres temas principales: Acceso de la Sociedad a la Información (Tecnologías de Información y Comunicación, TICs), Seguridad Ciudadana y Algunas Metas del Milenio.

Esta encuesta cuenta con la asistencia técnica y financiera del Programa de Mejoramiento de Encuestas y de la Medición de las Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI) y el financiamiento del Estado Dominicano.

Este documento presenta los objetivos y fundamentos de la encuesta, los conceptos de las variables investigadas, las instrucciones para el llenado del cuestionario, las definiciones de las alternativas, ejemplos para marcar las alternativas de cada pregunta, y la forma de tratar los casos especiales.

En el texto se emplea el término genérico de entrevistador y supervisor, aún cuando en el proceso participarán hombres y mujeres.

2. OBJETIVO

El objetivo general de la ENHOGAR 2005, es generar un conjunto de indicadores actualizados a nivel nacional, para subgrupos de la población de la República Dominicana sobre los siguientes aspectos:

- Acceso de los hogares y las personas de la sociedad a la información y a las tecnologías de información y comunicación (TIC)
- Dimensión y características del problema de seguridad ciudadana.
- Algunos indicadores de progreso hacia las metas del milenio.
- Factores socioeconómicos de los hogares para el establecimiento de los diferenciales de los tres aspectos antes citados.

3. FUNDAMENTOS DE LA ENCUESTA

La encuesta se enfocará en los temas de acceso a las tecnologías de Información y Comunicación, Seguridad Ciudadana o Victimización, y algunos indicadores para las Metas del Milenio.

El estudio del acceso de los hogares a las tecnologías de información y comunicación es de sumo interés en los actuales momentos porque ellos están revolucionando el mundo de la educación y de los negocios y, para entrar con buen pie a la globalización y a la sociedad de la información, el país necesita diseñar políticas y leyes especiales que permitan la mas amplia aplicación de esta tecnología en la vida diaria y sobre todo en la educación. Si bien es cierto un enfoque integral debiera considerar los aspectos de oferta y demanda, tomando en cuenta a las instituciones públicas y privadas, a los hogares y a las personas, la encuesta se enfocará básicamente en los aspectos de la demanda por parte de los hogares y las personas.

Por otro lado, el estudio de los problemas de la seguridad ciudadana se hace perentorio por cuanto la delincuencia ha empezado a constituirse en un serio problema social y de salud pública en el

país, mereciendo sistemáticamente las primeras planas de la prensa y es uno de los aspectos a los que el gobierno ha decidido enfrentar. El problema de la delincuencia tiene múltiples manifestaciones y variadas causas, y por ello debe ser abordado desde diferentes frentes, uno de ellos es desde la perspectiva de las víctimas, otro desde la de los victimarios, otro desde el punto de vista de las leyes y normas, así como de la organización de los organismos responsables de la represión o de los de prevención, etc. Desde la perspectiva de las víctimas, interesa conocer el perfil epidemiológico del problema (su prevalencia, tipo de delitos, focalizaciones, daños, etc.): Desde la perspectiva de los victimarios interesa conocer su perfil social y los factores de riesgo que los llevan a tales circunstancias. En el caso de los otros frentes interesa actualizar las normas legales para considerar las nuevas modalidades delictivas, y revisar la severidad de las penas, por un lado, y por otro determinar la capacidad de las instituciones para enfrentar a la delincuencia tanto en la represión como en la readaptación social, y en el control de los factores de riesgo para que los jóvenes del futuro no se inicien en esas prácticas.

El análisis de cada uno de estos frentes requiere una metodología especial por lo que sería necesario realizar varios estudios independientes y dentro de un marco común. La encuesta (ENHOGAR), abordará exclusivamente la perspectiva de las víctimas. Esta encuesta se constituiría en la línea de base a partir de la cual el estado podrá establecer un sistema de monitoreo para evaluar los efectos de las políticas de seguridad, protección y prevención que se pongan en ejecución, así como de los cambios que se efectúen en el marco legal,

Por otro lado, las Metas del Milenio sirven de marco a la política general del gobierno. Las metas genéricas son 8 y de ellas se han desprendido 48 indicadores, los mismos que deben ser obtenidos de diferentes fuentes de datos. En el caso de los indicadores que pueden ser obtenidos a partir de encuestas de hogares, se requieren diversos enfoques metodológicos; algunos pueden ser obtenidos fácilmente en encuestas de tipo multipropósito, con preguntas directas, en cambio que otros requieren de instrumentos más complejos como es el caso de las historias de embarazos para determinar la mortalidad y la atención en la gestación y en el parto. La encuesta ENHOGAR ha considerado aquellos indicadores que pueden ser obtenidos con la metodología general a emplear en los otros módulos del cuestionario, y que suman un total de 11.

4. TECNICAS DE ENTREVISTA

La entrevista, es el diálogo que se desarrolla entre el (la) entrevistador(a) y la persona entrevistada. La entrevista es la parte más importante de una encuesta, pues de ella depende la calidad y la finalidad de la información que se produzca.

Importancia del entrevistador(a):

El entrevistador, es una persona clave en el estudio ya que es el encargado de garantizar que la calidad de los datos recolectados sea confiable y verídica. El éxito del trabajo dependerá del esfuerzo y responsabilidad del entrevistador (a).

Deberes y responsabilidades del entrevistador:

Antes de empezar el levantamiento de la información el entrevistador debe:

- Asistir a la capacitación y adiestramiento en la fecha, y lugar previamente establecido.
- Estudiar cuidadosamente el manual para el dominio de su contenido y garantizar la uniformidad en la recolección de los datos.
- Revisar cuidadosamente el material de trabajo, a fin de familiarizarse con sus contenidos durante el levantamiento de las informaciones.

- No hacer preguntas o comentarios que no estén relacionados a la encuesta.
- No divulgar por ningún motivo los datos ofrecidos por los informantes. La información proporcionada es secreta de acuerdo a las normas legales.
- Cumplir con la totalidad de las entrevistas asignada.
- Revisar los cuestionarios que han sido completados a fin de verificar que todas las informaciones estén correctamente llenadas.
- Reunirse diariamente con su supervisor (a), informarle de los problemas que pudieran presentarse en el trabajo.
- Aclarar al informante cualquier duda que pudiera afectar la calidad de la información recogida.

4.1 Inicio de la entrevista

El (la) entrevistado (a) deberá presentarse ante la persona que abra la puerta de manera amable y respetuosa, pues la aceptación y colaboración de los informantes son valiosos para la encuesta. Deberá hacerlo de la siguiente manera:

“Saludo, soy.....y trabajo para la Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Estamos haciendo una encuesta sobre los problemas de seguridad de las personas y sobre las nuevas tecnologías de comunicación”. Esta es mi credencial de identificación y me gustaría conversar con usted”. El (la) entrevistador (a) comienza las preguntas rápida y eficientemente, colocando así al entrevistado en situación de entrevista.

Algunos de los problemas específicos que puedan surgir en la entrevista son enumerados a continuación:

a. Informante muy ocupado para ser entrevistado. Si el entrevistado manifiesta no tener tiempo deberá inmediatamente ofrecerse para regresar y arreglar una cita.

Negativa a cooperar. En algunas viviendas el entrevistador se negará a cooperar con este estudio.

En estos casos El (la) entrevistador (a) deberá utilizar toda su destrezas y habilidades tratando de obtener la entrevista.

Entrevista ante terceras personas. La presencia de otras personas durante la entrevista puede influenciar en la calidad de la información obtenida del entrevistado.

El peligro mayor con esta práctica, es que a menudo presiona al entrevistado a proporcionar información, que sigue las costumbres y tradiciones de su sociedad, antes que la de su propia experiencia y puntos de vista.

4.2 Motivación al informante

El (la) entrevistador(a) explicará brevemente que se está ejecutando la encuesta de Hogares sobre victimización a nivel nacional, con la finalidad de conocer la magnitud del fenómeno de la violencia cotidiana, para lo cual se le solicita su colaboración suministrando los datos, con veracidad, a fin de anotarlos en los respectivos cuestionarios.

4.3 Forma de hacer las preguntas

Es importante que el (la) entrevistador(a) conozca muy bien los cuestionarios con el propósito de dominar la entrevista. A fin de obtener información que no esté influenciada por los propios puntos de vista y personalidad del entrevistador(a), es necesario utilizar los procedimientos siguientes:

- Lea las preguntas exactamente como están redactadas en los cuestionarios.
- Siga el orden de las preguntas establecidas en los cuestionarios.
- No debe guiar al entrevistado en dirección de una cierta respuesta sugiriendo por ejemplo una de las posibles alternativas.
- El (la) entrevistador(a) deberá seguir cuidadosamente cualquier instrucción referente a las guías, pases o filtros.

4.4 Confidencialidad de la respuesta

Antes de hacer la primera pregunta es importante dar a conocer el carácter secreto de la información a las personas entrevistadas. El (la) entrevistador(a) debe explicar que en ningún caso se publicarán nombres de personas y que toda la información recopilada se utilizará con fines estadísticos.

Por ningún motivo se debe mostrar cuestionarios llenos ni comentar sus contenidos a personas ajenas a la encuesta.

CONFIDENCIAL: Toda información recogida será mantenida con carácter confidencial (Artículo 21, ley de estadística No. 5096, mayo 1956) y no será usada con fines fiscales.

4.5 Neutralidad

El cuestionario ha sido diseñado cuidadosamente para evitar la posibilidad de sugerir respuestas al entrevistado, por lo tanto, resulta sumamente importante que el (la) entrevistador(a) se mantenga neutral respecto al contenido de la entrevista.

Si el (la) entrevistador(a) no tiene cuidado con leer las preguntas completas, tal como aparece escrita puede alterar esa neutralidad.

Cuando el entrevistado responde de manera vaga o imprecisa el (la) entrevistador(a) debe indagar de manera neutral diciendo "podría repetir de nuevo", "no puedo oír bien lo que dijo". Por ningún motivo el (la) entrevistador(a) debe alterar lo expresado por el entrevistado.

Nunca se debe hacer notar, ya sea con la expresión del rostro o por el tono de la voz, que el entrevistado a dado una respuesta incorrecta o errónea.

Muchas veces el entrevistado puede preguntar a el (la) entrevistador(a) su opinión o punto de vista. El (la) entrevistador (a) debe indicarle que "su opinión es la que tiene valor para la encuesta" pero que después de la entrevista puede dedicarle algunos minutos para conversar si así lo desea.

4.6 Control de la entrevista

El (la) entrevistador(a) debiera adoptar una actitud de seriedad hacia el estudio, pero no debe mostrarse ansiosa y diligente que parezca inflexible.

La entrevista debe verse como una oportunidad para que en el entrevistado proporcione información y presente sus propios puntos de vista. Por lo tanto, los comentarios del entrevistador deben ser tan breves como sea posible y deben estar dirigidos a alentar al entrevistado para que siga respondiendo las preguntas.

Si el entrevistado da respuestas de temas ajenos o habla de asuntos que no tienen que ver con la entrevista, no es necesario que se le interrumpa, pero en la primera oportunidad con mucho tacto, haga de nuevo la pregunta.

4.7 Tratamiento con personas indecisas.

En muchas ocasiones el entrevistado responderá “no se”, dará una respuesta con evasivas, contradecirá lo que ha dicho anteriormente o se rehusará a contestar preguntas.

En estos casos, el (la) entrevistador(a) tratará de darle más confianza, haciéndolo sentir más cómodo antes de seguir con la siguiente pregunta.

4.8 Entrevista directa con la persona indicada

Es importante que en cada capítulo de los cuestionarios se entreviste a la persona indicada. Si en el momento de la visita no se le encontrara, se solicitará una cita para volver a la hora y día en que se le pueda entrevistar.

Indagar sobre repuestas incompletas o no satisfactorias. Puede suceder que ciertas respuestas dadas por el entrevistado no sean satisfactorias desde el punto de vista de la encuesta, puede que sean incompletas o fuera de propósitos, o puede ser que el entrevistado no esté capacitado para responder esa pregunta. En tal caso, con el fin de obtener una respuesta adecuada, debe realizar algunas preguntas adicionales. Este procedimiento se denomina “indagar o sondear”. Para ello debe usar palabras que sean neutrales y no aquellas que inviten a dar respuestas determinadas.

Error de asumir cosas por adelantadas. Las características socioeconómicas de los entrevistados y zonas de residencias o condiciones de sus viviendas, no debe llevar a el (la) entrevistador(a) a asumir respuestas o formarse expectativas anticipadas.

No apresurar la entrevista. Las preguntas deben ser formuladas lentamente para asegurarse que el entrevistado comprenda lo que se le está preguntando. Una vez formulada la pregunta, debe dársele el tiempo necesario para pensar y responder.

4.9 Revisión de los cuestionarios.

Al terminar cada entrevista el (la) entrevistador(a) obligatoriamente debe revisar los cuestionarios para comprobar si hay anotaciones incorrectas u omisiones y aprovechar la presencia del informante para solicitar los datos que falten o que deben corregirse.

4.10 Fin de la entrevista

Al concluir la entrevista se debe informar al entrevistado que uno o dos supervisores visitarán la vivienda para verificar la calidad del trabajo efectuado por el entrevistador. Esto servirá para que el entrevistado no tenga molestias para recibir al supervisor.

El (la) entrevistador(a), después que haya recogido la información no deberá salir tan rápido de la vivienda para evitar que el entrevistado tenga la impresión de que simplemente ha sido “utilizado”. Unos pocos minutos de conversación amena y educada será usualmente suficiente para mantener buenas relaciones con las personas entrevistadas.

El (la) entrevistador(a) deberá ofrecer los servicios de la Oficina Nacional de Estadística por si desea información estadística, luego agradecerá la colaboración prestada y se despedirá.

5. CARACTERISTICAS BASICAS DE LA ENCUESTA

5.1 La muestra

La investigación se realizará sobre la base de una muestra de 22,000 hogares seleccionada aleatoriamente.

El Marco muestral corresponde al registro de viviendas que sirvió de base para el censo nacional de población y vivienda 2002.

Se hará un muestreo trietápico: la unidad primaria de muestreo (UPM) serán los conglomerados, que corresponden a las denominadas áreas de supervisión en el Censo de Población; las unidades secundarias de muestreo (USM) serán las viviendas dentro de los conglomerados seleccionados en la primera etapa. La unidad final de muestreo (UFM) será una persona.

En cada vivienda se entrevistará al jefe del hogar (o su cónyuge o una persona mayor de edad) y a una persona mayor de 12 años seleccionada también al azar. El jefe del hogar, o quien haga sus veces, brindará información sobre las características de la vivienda y de los miembros del hogar; la persona seleccionada (puede ser el mismo primer informante) dará la información sobre los hechos delincuenciales y sobre el uso de la TIC.

La selección de la primera etapa será de manera sistemática, con arranque aleatorio y con probabilidad proporcional al número de vivienda de cada conglomerado. La selección de la segunda unidad será en grupos compactos, con un punto de arranque determinado al azar a partir de la hoja de registro de viviendas ocupadas. La selección de la persona se efectuará empleando una tabla de selección elaborada por Kish.

La muestra comprende los siguientes estratos.

- 1) Distrito Nacional y Área urbana de la provincia de Santo Domingo
- 2) Provincia con poblaciones urbana mayores de 98,000 habitante
- 3) Resto urbano
- 4) Rural
- 5) Resto de las provincia

5.2 Periodo de recolección de la información

El levantamiento de la encuesta se realizará en el periodo del 7 de junio al 23 de julio del año 2005.

6. ORGANIZACION DEL TRABAJO DE CAMPO

El Trabajo de campo se llevará a cabo de acuerdo a la siguiente organización

- **Jefe de operaciones.** Tendrá a su cargo la planificación y control del trabajo de campo a nivel nacional, a su vez trazará pautas claras y precisas a los supervisores.
- **Coordinador(a).** Tendrá a su cargo la planificación y control del trabajo de campo en las provincias asignadas a su responsabilidad. Trazará pautas claras y precisas a los supervisores y controlará el trabajo de todo el equipo encomendado a su responsabilidad.
- **Supervisor(a):** Serán los responsables de planificar y dirigir el trabajo de los entrevistadores y asegurar la calidad de los datos obtenidos.

- **Entrevistador(a):** Es el encargado de obtener las informaciones de los entrevistados y registrarlos en los cuestionarios, de acuerdo a las normas impartidas en el curso de capacitación y en el presente manual.

Centros de operaciones y equipos de trabajo.

Se formarán 7 equipos de trabajo, cada una de ellas a cargo de un coordinador. Las sedes y ámbitos de competencia se presentan en el siguiente cuadro.

Sedes de operaciones y ámbitos provinciales

Número de equipo	Sede de operaciones	Ámbito (provincias)
1	Santo Domingo 1	Distrito Nacional
2	Santo Domingo 2	Provincia Santo Domingo, Monte Plata, San Cristóbal, Peravia, San José de Ocoa.
3	Montecristi	Monte Cristi, Dajabón, Valverde, Santiago Rodríguez.
4	Duarte San Francisco de Macorís)	Duarte, Salcedo, María T. Sánchez, Sánchez Ramírez, Samaná.
5	Azua	Azua, Barahona, Pedernales, Independencia, Baoruco, San Juan de la Maguana, Elías piña
6	La Romana	La Romana, San Pedro de Macorís, La Altagracia, Hato Mayor, El Seibo,
7	Santiago	Santiago de los Caballeros, Monseñor Novel, La Vega, Espaillat, Puerto Plata,

Para la realización del trabajo de campo se empleará el siguiente material:

- Carta de presentación: Contiene los objetivo de la encuesta, los datos de identificación del (la) entrevistador(a) y la forma como comunicarse con la oficina
- Carnet de Identificación. Contendrá el nombre, código, cédula y fotografía del encuestador (a).
- Manual de Instrucción del Encuestador: contiene los conceptos, definiciones y forma de llenar el cuestionario.
- Maletín.
- Croquis: contiene la ubicación geográfica, notas de ubicación, total de viviendas que componen la UPM, las viviendas seleccionadas.
- Leyenda: Hoja que contiene las diferente simbología utilizadas en la encuestas y su significado.
- Cuestionario prenumerado: para encuestar
- Formulario de evaluación del supervisor
- Formulario de control del encuestador
- Formulario de registro de viviendas.
- Otros adicionales.

7. INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO.

Para el llenado del cuestionario se seguirán las siguientes instrucciones:

- i) Los informantes válidos para las secciones II y III son en el siguiente orden:
El jefe del hogar.
El (la) cónyuge del jefe del hogar.
Una persona mayor de edad, miembro del hogar y residente habitual.
- ii) Para el llenado de las secciones IV y V se seleccionará una persona estrictamente al azar empleando la Tabla de Kish, cuya aplicación será explicada al final del capítulo relacionado con el llenado de la Sección III. Puede ocurrir que la persona seleccionada sea la misma persona que brindó la primera información.
- iii) Campo **Número de la pregunta**, que consta de 4 dígitos. El primero tiene relación con la sección a la que corresponde la pregunta, y los tres restantes corresponden al número de orden correlativo dentro de la sección. Así, la pregunta 4014, corresponderá a la sección IV y es la décima cuarta de esa sección.
- iv) Campo Preguntas y Filtros. Se formula la pregunta propiamente dicha, y la que debe ser leída al informante tal como está escrita. Sólo si el informante no entendiera a la segunda lectura (y más pausada que la primera) el entrevistador hará algunas aclaraciones sobre lo que se está indagando.

Algunas preguntas tienen instrucciones específicas, las cuales están escritas en mayúsculas y deben ser seguidas por los entrevistadores. ESTAS INSTRUCCIONES NO SE LE LEEN AL ENTREVISTADO. Un ejemplo de estas instrucciones es LEERLE LAS ALTERNATIVAS, en cuyo caso, el entrevistador debe leer cada una de las alternativas de respuesta al informante, para que éste pueda definir su respuesta. En otros casos aparece ACEPTA HASTA 3 ALTERNATIVAS, en cuyo caso el informante puede dar una, dos o un máximo de tres alternativas. En estos casos, cuando el informante ha dado una primera respuesta se debe preguntar *¿Otro(a) más?* y para la tercera, *¿Algún(a) otro(a)?* Si el informante da sólo dos alternativas pues hasta allí se llega.

En las preguntas referidas a personas, aparece escrito (*nombre*). Esto quiere decir que se debe mencionar el nombre de la persona sobre la cual se está pidiendo la información.

- v) Campo **Categorías y Códigos**, donde se presenta las diferentes posibilidades de respuesta que se pueden aceptar. Las alternativas tienen un código que puede ser numérico o alfabético. Las respuestas se marcarán encerrando en un círculo el código de la alternativa señalada por el informante.

Los códigos numéricos se emplean cuando se acepta una única respuesta a la pregunta.

Ejemplo:

¿(Nombre) es varón o hembra?

Varón	1
Hembra	2

Los códigos alfabéticos se emplean cuando se aceptan respuestas múltiples a la pregunta.

Ejemplo:

¿Dígame usted cuál considera que es el principal problema del país?

(ACEPTE HASTA 3 ALTERNATIVAS)

- Falta de Energía Eléctrica.....a
 - Delincuencia..... .b
 - Desempleo..... c
 - Pobreza..... .d
 - Costo de vida..... e
 - Corrupción..... f
 - Educación..... g
 - Salud..... .h
 - Falta de agua.....i
 - Acumulación de basura..... .j
 - Otro_____k
- (Especifique)

En este caso, la persona podría mencionar como primera respuesta. *Desempleo*, en cuyo caso se marca el código "c", en segundo lugar podría decir *falta de energía eléctrica*, en cuyo caso se marca el código "a". Si luego dice *educación*, se marca el código "g",

En todas las alternativas *otro* se debe especificar la respuesta que del informante, y con letra fácil de leer para que no se complique la digitación.

Campo **PASE A**. Cuando no aparece ninguna flecha a la derecha de una alternativa y ningún número de pregunta, se debe continuar con la pregunta siguiente. Por ejemplo en la pregunta 2002 no aparece ninguna flecha de salto, por lo tanto se debe continuar con la pregunta 2003.

2002	¿Cuál es el material de construcción predominante en las paredes?	Bloque o concreto.....	1
		Madera.....	2
		Tabla de palma.....	3
		Tejamanil.....	4
		Yagua.....	5
		Otro_____	6
		(Especifique)	

2003	¿Cuál es el material de construcción predominante en el techo?	Concreto.....	1
		Zinc.....	2
		Asbesto cemento.....	3
		Yagua.....	4
		Cana.....	5
		Otro_____	6
		(Especifique)	

Algunas preguntas tienen una flecha seguida de un número de pregunta a la altura de una alternativa de respuesta. Esto indica que la entrevista debe continuar con la pregunta indicada por la flecha. Por ejemplo en la pregunta 4001 hay una flecha que indica que cuando la respuesta es no, debe pasarse a la pregunta 4005.

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
4001	¿Hay actualmente computadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2	→ 4005

- vi) En caso de que haya necesidad de rectificar una respuesta, se marcará una doble rayita inclinada (//) sobre el código que corresponda rectificar, y se encerrará en un círculo el código correcto.

8. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION I.

8.1 Identificación del cuestionario

Esta información servirá para identificar la unidad muestral a la cual pertenece la vivienda y su respectivo cuestionario. Se consigna la siguiente información.

UPM: (unidad primaria de muestreo) son los conglomerados que corresponden a las áreas de supervisión seleccionadas. Estos códigos serán únicos y serán proporcionados por la oficina central de la encuesta en el rango de 1 hasta 1900.

Número de la vivienda en el registro: Es el número de orden de la vivienda en el registro que va a ser elaborado por el personal de campo.

Número de la vivienda en la muestra: es el número correlativo que corresponde a la vivienda en la muestra del conglomerado. Este número variará entre 10 y 15 para cada conglomerado. (Esto es 10 para la zona urbana y 15 para la zona rural).

Provincia: Es cada una de las divisiones, administrativas mayores, en que se divide el país, esta compuesta por un municipio, Distrito Municipales, Secciones, parajes y centro poblados.

Se debe anotar el nombre de la provincia.

Municipio o Distrito Municipal:

Un municipio, es el área poblacional dentro de una provincia compuesta por secciones y un sector urbano.

El Distrito Municipal: es un área poblacional más pequeña que el municipio y al igual que él, esta compuesto por una zona urbana y una zona rural (secciones y parajes).

Se debe anotar el nombre del municipio o distrito municipal.

Zona:

Es la distribución de los lugares según el grado de urbanización de la población y es considerado también en la división político administrativa del país.

- **Zona urbana.** Se denomina área urbana a las cabeceras de municipio o distrito Municipal, tomando en cuenta elementos tangibles tales como cuadrantes claramente definidos, calles, aceras, servicios urbanos (recolección de basura, alumbrado público), actividades económicas. Los códigos son asignados por la administración de la encuesta y corresponden a los empleados en el Censo de Población.
- **Zona rural.** Parte del municipio o distrito municipal que se extiende desde los linderos de la cabecera municipal hasta los límites del municipio o distrito municipal.

Se debe anotar el nombre de la zona.

Estrato: Código que se asigna a los siguientes subgrupos de la población.

1. Distrito Nacional y Área Urbana de la Provincia de Santo Domingo.
2. Ciudades de 98 mil habitantes y más:(Santiago de los Caballeros, San Cristóbal, La Vega, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, Duarte.
3. Resto urbano, todas las ciudades con menos de 98,000 habitantes
4. Rural. Secciones y parajes.

Sección: Es la división administrativa mayor en la zona rural, que está constituida por parajes. Los códigos son los mismos empleados en el Censo de Población y Vivienda

Se debe anotar el nombre de la sección.

Barrio o paraje: Es la división menor dentro de la ciudad o sección. En la zona urbana corresponde el término "barrio" y en la zona rural, "paraje".

Se debe anotar el nombre del barrio o paraje.

Polígono: Es el área establecida para fines de administración censal, contiene alrededor de 10 áreas de supervisión. Se emplean los mismos códigos del Censo de Población y vivienda.

Se anota el número del polígono.

Área: Corresponde a la denominada Área de Supervisión Censal del Censo de Población y Vivienda. Se emplean los códigos del Censo.

Se debe anotar el código del área.

Dirección: anotar nombre de la calle y número de la casa (Calle carretera o camino, número de la casa o edificio, número de piso y número de apartamento en caso de condominio o edificio de apartamento). Cuando se trate de la zona urbana se consigna el nombre de barrio y para la zona rural, la sección y el paraje

Nombre del (la) jefe (a) del hogar: En lo posible se debe anotar el nombre y apellido del (la) jefe(a) del hogar. En caso de negativa del (la) jefe(a) del hogar se anota alguna señal que permita identificar la vivienda entrevistada. Esto sirve para localizar a los hogares para fines de supervisión.

Observación. Si en la vivienda hubiera más de un hogar, sólo se entrevista al hogar principal.

Hogar: es el conjunto de personas que comparten un mismo presupuesto y viven bajo un mismo techo. "Comen de la misma olla."

8.2 visita del (la) entrevistador(a)

Fecha de la visita (dd/mm/aa): Corresponde al día y mes en que se realiza la visita a la vivienda. En ambos casos se emplearán dos dígitos.

Dd: Corresponde al día en que se está realizando la entrevista.

Mm: Corresponde al mes en que se está realizando la entrevista.

Aa: Corresponde al año en que se está realizando la entrevista

Nombre y apellido del entrevistador. Aquí se debe anotar nombre y apellido del (la) entrevistador(a) y su código. Habrá un código único por entrevistador; es decir, no habrá dos o más entrevistadores con el mismo código en todo el equipo de la encuesta. Los códigos serán suministrados por el coordinador

Hora de Inicio de la entrevista: es la hora en que empieza la visita. Se debe emplear el sistema de 24 horas, es decir desde 1 hasta 24, usando dos dígitos para la hora y dos dígitos para los minutos

Hora de término: Se refiere a la hora en que el entrevistador termina la entrevista.

Código de resultado: se refiere al código del resultado de la entrevista.

Próxima Visita: Es cuando se requiere una visita adicional para el desarrollo o continuación de la entrevista. Los motivos pueden ser que el informante esté ocupado, o que la persona seleccionada llegará más tarde. En esos casos se solicita una cita para regresar y se debe anotar fecha y hora de esa cita para realizar la próxima visita.

Se debe emplear el sistema de 24 horas, es decir desde 1 hasta 24, usando dos dígitos para la hora y dos dígitos para los minutos.

Visita final: Anote la fecha (día mes y año) en la cual completo la entrevista, el número de código asignado a la entrevistadora y dependiendo del resultado el código que corresponda.

Se debe emplear el sistema de 24 horas, es decir desde 1 hasta 24, usando dos dígitos para la hora y dos dígitos para los minutos.

Código del entrevistador(a): Es un código asignado por la Oficina Nacional de Estadística.

Código de resultado: se refiere al código del resultado de la visita.

Número total de visitas: corresponde al número total de visita que ha tenido que hacer el entrevistador para realizar la entrevista.

- **Entrevista completa:** Es cuando el entrevistador(a) haya completado todas las secciones correspondiente del cuestionario. En este caso corresponde el código 1.
- **Entrevista Incompleta:** Es cuando el entrevistador(a) logra completar sólo algunas secciones del cuestionario. En este caso corresponde el código 2.
- **Morador ausente:** Es cuando el (la) entrevistador(a) llega a la vivienda pero no encuentra a los moradores, o no hay adulto presente en el momento de la visita. En este caso se debe anotar el código 3
- **Vivienda de uso Temporal:** Es cuando la vivienda esta siendo cuidada por alguien que no es residente habitual. En este caso se anota el código 4.
Ejemplo, una familia ha salido de vacaciones y dejó a alguien para que duerma en la casa por motivo de seguridad; en este caso se debe anotar el código 4.
- **Vivienda destruida:** Es cuando la vivienda no está ocupada y la edificación se encuentra destruida, derruida, quemada, etc. En este caso se anota el código 5.
- **Vivienda desocupada:** Es cuando la vivienda se encuentra desocupada en este caso se debe anotar el código 6.
- **Rechazada:** Es cuando la persona se niega a cooperar, en este caso se debe anotar el código 7.

Cuando se presenten rechazos, el entrevistador debe hacer lo posible por lograr la entrevista explicando el propósito y la importancia de la encuesta. Enfaticar que la entrevista no toma mucho tiempo y que la información será tratada de manera confidencial.

En cada visita que se efectúe al hogar debe anotarse el código correspondiente al resultado

Nombre y apellido del supervisor de campo: Aquí se debe anotar nombre y apellido del (la) supervisor(a) y su código. Habrá un código único por supervisor.

Nombre del coordinador de campo: Aquí se debe anotar nombre y apellido del Coordinador(a) y su código. Habrá un código único por coordinador.

Ejemplo: La entrevista se inicia a las 4 de la tarde con 7 minutos, entonces se debe anotar: 16:07

Si al llegar a la vivienda los moradores no se encuentran presente, se debe anotar la hora en que se llegó a la vivienda.

Digitador: Anotar en la casilla el código correspondiente al digitador.

9. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION II.

En esta sección se registrará la información relativa a las características de la vivienda, acceso a servicios, bienes del hogar, etc. lo cual servirá para determinar grupos socioeconómicos que permitan interpretar mejor los resultados de la encuesta.

2001. ¿Cuál es el tipo de esta Vivienda?

Esta pregunta sirve para determinar el tipo de edificación en el que se encuentra la vivienda que alberga al hogar.

NO. PREG	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS
2001	<p>ENTREVISTADOR: OBSERVE Y RESPONDA</p> <p>¿Cuál es el tipo de esta vivienda?</p>	<p>Casa independiente..... 01</p> <p>Apartamento..... 02</p> <p>Pieza en cuartería o parte atrás..... 03</p> <p>Barracón..... 04</p> <p>Local no destinado para habitación..... 05</p> <p>Vivienda en construcción..... 06</p> <p>Vivienda compartida con negocio..... 07</p> <p>Otro _____ 08 (Especifique)</p>

Definiciones:

Vivienda: Es toda estructura separada e independiente que ha sido construida o adaptada para alojamiento permanente o temporal de personas, que esta conformada por una habitación o conjunto de habitaciones.

Casa independiente: Es toda vivienda que se encuentra separada de las demás por verjas, empalizadas callejones, etc. y, en general por espacios abiertos. No comparten paredes ni techo con otras viviendas.

Apartamento: Es parte de un edificio que tiene entrada independiente desde un pasillo o escalera con acceso a la calle.

Pieza en cuartería o parte atrás: Unidad habitacional de un conjunto de viviendas ubicadas en patios y callejones.

Barracón: Es una especie de cuartería con techo en comuna, puede existir en bateyes azucareros o en construcciones provisionales generalmente destinada a damnificados.

Local no destinado a habitación: Es un local que originalmente no estaba destinado a ser habitado por personas, pero esta siendo utilizado para tal fin por ejemplo un garaje, entre otros.

Vivienda en construcción: Vivienda que tiene solo una parte construida y puede albergar personas de forma permanente o provisional.

Vivienda compartida con negocio: Es una vivienda utilizada para negocio

Otro: Se incluyen todas las viviendas que no responden a ninguna de las categorías anteriores. Por ejemplo, vivienda en colmado, vivienda en garaje.

Operacionalización: encierre en un círculo el número que corresponda a las definiciones antes establecidas. Esta pregunta se debe llenar por observación

Ejemplo:

La vivienda visitada es parte de un edificio. En este caso se debe marcar la alternativa 2.

Observaciones:

Si se hubiese seleccionado una edificación que corresponda a un negocio tienda o taller, revise cuidadosamente si hay personas que vivan allí (pueden ser los guardianes) y marque la alternativa que corresponda a su observación. Si nadie está viviendo allí, comunique a su supervisor(a), pues se trataría de una vivienda que no debía haber sido seleccionada.

2002. ¿Cuál es el material de construcción predominante en las paredes?

Esta pregunta permite determinar la calidad de la infraestructura de la vivienda con relación a las paredes.

2002	¿Cuál es el material de construcción predominante en las paredes?	Bloque o concreto.....	1
		Madera.....	2
		Tabla de palma.....	3
		Tejamanil.....	4
		Yagua.....	5
		Otro _____	6
		(Especifique)	

Definiciones:

Bloque o concreto: llamado generalmente *block*. Está fabricado de cemento y arena, usado normalmente en construcciones que se sostienen con vigas y columnas de concreto.

Tabla de palma: Son tablas obtenida del tronco de diferentes variedades de palma, que se utiliza mayormente en la zona rural.

Tejamanil: Construcción artesanal de palos trenzados recubiertos por lodos o barro.

Yagua: Paredes construidas con los tallos de las ramas de la palma., que se utiliza mayormente en la zona rural.

Otro: Comprende materiales no identificados anteriormente. En estos casos especifique de lo que se trate.

Operacionalización de la pregunta:

Observe las características de las paredes y/o interiores encierre en un círculo la que corresponda y marque. Si hubiera más de un material, marque el que predomine. Si la proporción es igual, marque el de mayor calidad.

Ejemplo 1:

La vivienda entrevistada tiene paredes de concreto, entonces se marca la alternativa 1.

Ejemplo 2.

Una vivienda aparece con paredes construidas por block y madera., y predomina el block, en este caso se marca la alternativa 1.

2003. ¿Cuál es el material de construcción predominante en el techo?

Esta pregunta permite determinar la calidad de la infraestructura de la vivienda con relación al techo

2003	¿Cuál es el material de construcción predominante en el techo?	Concreto.....	1
		Zinc.....	2
		Asbesto cemento.....	3
		Yagua.	4
		Cana.....	5
		Otro _____	6
		(Especifique)	

Definiciones:

Concreto: Mezcla de cemento, gravilla y arena

Zinc, plancha o láminas metálicas, habitualmente onduladas.

Asbesto cemento: plancha o láminas de cemento, habitualmente onduladas.

Yagua: Material de construcción que proviene de la palma., que se utiliza mayormente en la zona rural.

Cana: Material de construcción derivado de otra variedad de palmera, que se utiliza mayormente en la zona rural.

Otro: Comprende materiales no identificados anteriormente. En estos casos especifique de lo que se trate.

Operacionalización de la pregunta:

Observe las características del techo y encierre en un círculo que corresponda. Si hubiera más de un material, marque el que predomine Si la proporción es igual, marque el de mayor calidad.

Ejemplo: Si la vivienda entrevistada tiene techo de zinc, entonces encierre la alternativa número 2.

2004. ¿Cuál es el material de construcción predominante en el piso?

Esta pregunta permite determinar la calidad de la infraestructura de la vivienda con relación al piso.

2004	¿Cuál es el material de construcción predominante en el piso?	Granito, mármol o cerámica	1
		Mosaico.....	2
		Cemento .	3
		Tierra.....	4
		Madera.....	5
		Otro _____	6
		(Especifique)	

Definición:

Granito, mármol o cerámica: Granito es una roca muy dura compuesta de feldespato, cuarzo y mica. Mármol es una piedra caliza muy dura de fino pulido. Cerámica es una preparación de arcilla barnizada...

Mosaico: Obra compuesta de pedacitos de piedra, esmalte, vidrios, etc., de diversos colores, y cuya reunión forma una especie de pintura

Cemento: Cal hidráulica que sirva para fabricar una especie de argamasa (mezcla de cal, arena y agua que emplea en albañilería).

Tierra: Material desmenuzable que constituya el suelo natural.

Madera: Sustancia dura y compacta de los árboles

Otro: Comprende materiales no identificados anteriormente. En estos casos especifique de lo que se trate.

Operacionalización de la pregunta:

Esta pregunta se debe llenar por observación, considerando los pisos de todas las habitaciones de la vivienda. En caso de que haya otro material en el piso especificar.

Ejemplo: La vivienda entrevistada tiene piso de mosaico marque la alternativa 2.

Ejemplo 2. Una vivienda aparece con pisos construidos por cemento y cerámica, y predomina el cemento, en este caso se encierra en un círculo la alternativa 3.

Observaciones: El (la) entrevistador(a) debe preguntar por los pisos de todos los cuartos que tenga la vivienda.

2005. ¿Cuántas habitaciones tiene esta vivienda (la parte que usa este hogar) sin incluir cocina ni baño?

Esta pregunta permite determinar la disponibilidad de espacio que tiene el hogar para el desarrollo de sus actividades.

2005	ENTREVISTADOR, PREGUNTE: ¿Cuántas habitaciones tiene esta vivienda (la parte que usa este hogar) sin incluir cocina ni baños?	Número de habitaciones <table border="1" style="display: inline-table; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> </tr> </table>		

Definiciones:

Se considera habitación o cuarto a un espacio situado en una vivienda, cerrado por paredes que tengan una altura de por lo menos dos metros y una superficie para dar cabida a una cama para adulto.

Operacionalización de la pregunta: Anotar en la casilla correspondiente el número de habitaciones que declare el entrevistado(a).

Ejemplo: si la vivienda tiene 2 habitaciones anotar en el cuadro el número 2.

Observaciones: entrevistador(a) no tomar en cuenta galería, marquesina, baño, cocina y pasillos.

2006. ¿Cuántos dormitorios (aposentos) tiene la vivienda o la parte que ocupa este hogar?

Esta pregunta permite determinar la disponibilidad de espacio que tiene el hogar para dormir. Cuando se relaciona la cantidad de habitantes con el número de habitaciones tiene una medida del grado de hacinamiento que tiene el hogar.

2006	¿Cuántos dormitorios (aposentos) tiene la vivienda (o la parte que ocupa este hogar)?	Número de dormitorios	<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		

Definiciones:

Se refiere a la cantidad de habitaciones que la familia utiliza para dormir.

Operacionalización de la pregunta: Anotar el número de dormitorios que declare el entrevistado(a).

Ejemplo: si en la vivienda entrevistada hay 4 habitaciones para dormir anote el número 4 en el cuadro.

Observaciones: Si en la vivienda hubiera más de un hogar, sólo se tomará en cuenta las habitaciones utilizados exclusivamente por el hogar que se esta entrevistando.

2007 ¿Cuál es el principal combustible que se utiliza en este hogar para cocinar?

Esta pregunta permite determinar el grado de uso de los diferentes tipos de combustible usados por el hogar para preparar los alimentos. Interesa para determinar el grado de exposición de las ocupantes de la vivienda a sustancias tóxicas por un lado, y a la modernidad por otro.

2007	¿Cuál es el principal combustible que se utiliza en este hogar para cocinar?	Gas propano.....	1
		Carbón.....	2
		Leña.....	3
		Electricidad.....	4
		Kerosene.....	5
		No cocinan.....	6
		Otro_ _____	7
		(Especifique)	

Definiciones:

Gas propano: Gas licuado derivado del petróleo.

Carbón: Es madera quemada.

Leña: Trozos de madera.

Electricidad: Es la energía que proviene de las redes públicas o de un generador eléctrico.

Kerosene: Sustancia líquida derivada del petróleo.

No cocinan: Ocurre, cuando los miembros del hogar consumen alimentos preparados comprados o preparados en otro lugar

Otro: Comprende combustibles no identificados anteriormente.

Operacionalización de la pregunta

Encierre en un círculo la respuesta que declare el (la) entrevistado.

Ejemplo: Si en la vivienda entrevistada utilizan gas propano marcar la alternativa 1.

2008. ¿De dónde procede el agua utilizada en este hogar para lavar, cocinar y bañarse?

2008	¿De dónde procede el agua utilizada en este hogar para lavar, cocinar y bañarse?	Del acueducto dentro de la casa.....	1
		Del acueducto en el patio de la casa ...	2
		Del acueducto, llave pública.....	3
		Manantial, río, arroyo.....	4
		Pozo.....	5
		Lluvia.....	6
		Camión tanque.....	7
		Otro_ _____	8
		(Especifique)	

Esta pregunta permite determinar el grado de acceso de la población a aguas con tratamiento o purificada.

Definiciones:

Del acueducto dentro de la casa: Es cuando se abastece del sistema de tubería de la red pública con una conexión propia de la vivienda

Del acueducto en el patio de la casa: El agua proviene del sistema de tubería de la red pública, pero se encuentra fuera de la vivienda y puede abastecer una o varias viviendas

Del acueducto, llave pública: Cuando se obtiene de la llave (surtidor) que se encuentra en algún lugar de la comunidad y que alimenta a varias viviendas.

Manantial, río, arroyo: Agua obtenida por el hogar directamente de algunas de estas fuentes naturales.

Pozo: Cuando el agua se obtiene de un hoyo profundo en la tierra.

Lluvia: Agua obtenida por el hogar directamente de las precipitaciones pluviales.

Camión tanque: Agua obtenida de vehículos que transportan el agua.

Otro: Comprende tipo de abastecimiento no identificados anteriormente. Debe especificarse de qué se trata.

Operacionalización de la pregunta

Encierre en un círculo la alternativa correspondiente según respuesta del (la) entrevistado(a).

Ejemplo: Si el agua no llega a la vivienda entrevistada, y la obtienen del vecino, marcar la alternativa 8.

Observaciones: Si el agua se obtiene de varias fuentes, trate de determinar cual es la fuente principal.

2009. ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene este hogar?

Esta pregunta permite determinar el grado de acceso de la población a servicios de saneamiento y eliminación de excretas y aguas servidas.

2009	¿Qué tipo de servicio sanitario tiene este hogar?	Inodoro privado.....	1
		Inodoro compartido.....	2
		Letrina privada con cajón.....	3
		Letrina privada sin cajón.....	4
		Letrina compartida con cajón.....	5
		Letrina compartida sin cajón.....	6
		No hay servicio.....	7
		Otro _____	8
	(Especifique)		

Definiciones:

Inodoro privado: Cuando el servicio es de uso exclusivo del hogar.

Inodoro Colectivo: Cuando el servicio es utilizado por más de un hogar.

Letrina: Es un sistema en cual se hace un hoyo en la tierra y no dispone de agua

Letrina Privada con cajón: Es aquella que tiene cajón para sentarse.

Letrina Privada sin cajón: Cuando la letrina es de uso exclusivo del hogar y no dispone de cajón para sentarse.

Letrina colectiva con cajón: Cuando la letrina es utilizada por más de un hogar y tiene cajón para sentarse.

Letrina colectiva sin cajón: Cuando la letrina es utilizada por más de un hogar y no tiene cajón para sentarse.

No hay servicio: si el (la) entrevistada contesta que utiliza los matorrales del campo o un rincón del área donde se ubica la casa.

Otro: Comprende tipo de servicio no identificados anteriormente.

Operacionalización de la pregunta: Encerrar en un círculo la alternativa correspondiente según respuesta del (la) entrevistado(a).

Ejemplo: Si el (la) entrevistada contesta que utiliza los matorrales del campo o un rincón del área donde se ubica la casa, marque la alternativa 7

2010. ¿Qué tipo de alumbrado tiene esta vivienda?

Esta pregunta permite determinar el tipo de energía y combustible que utilizan los hogares para la iluminación de sus viviendas. Esto permite determinar el acceso a la modernidad por un lado y la exposición a gases tóxicos por otro.

2010	¿Qué tipo de alumbrado tiene esta vivienda?	Electricidad de la Empresas(CDEEE/EDES) 1
		Planta eléctrica 2
		Lámparas de gas kerosene..... 3
		Lámparas de gas propano..... 4
		Otro_____ 5
		(Especifique)

Definiciones:

- **Energía del tendido eléctrico:** Es la energía proporcionada por la Corporación Dominicana de Empresas de Electricidad (CDEE), a través de las redes públicas.
- **Planta Eléctrica:** Es la energía proporcionada por plantas que operan en la vivienda, edificio.
- **Lámpara de gas kerosene:** Es la iluminación proporcionada por lámparas que operan con gas Kerosene.
- **Lámpara de gas Propano:** Es la iluminación proporcionada por lámparas que operan con gas de propano.
- **Otros:** Comprende tipo de iluminación no identificados anteriormente. En este caso se debe especificar el tipo de fuente generadora de la energía para la iluminación.

Operacionalización de la pregunta: Para esta pregunta debe indicarse el tipo de iluminación que tiene el hogar.

Ejemplo: Si en la vivienda entrevistada utilizan energía del tendido eléctricos encierre la alternativa número 1.

Observaciones: tome en cuenta que esto se refiere al alumbrado habitual del hogar.

2011. ¿Cómo eliminan la basura en este hogar?

El propósito de esta pregunta es obtener una medida del nivel de sanidad del hogar, ya que en la forma en que eliminan la basura es un factor importante para la propagación de enfermedades y el mejoramiento de la salud.

2011	¿Cómo eliminan la basura en este hogar?	La recoge el ayuntamiento.....	1
		La recoge una empresa privada	2
		La queman	3
		La tiran en el patio o solar	4
		La tiran en un vertedero.....	5
		La tiran en una cañada	6
		Otro _____	7
		Especifique	

Definiciones:

La recoge el ayuntamiento: Cuando hay un servicio municipal

La recoge una empresa privada: Cuando hay un servicio contratado por el ayuntamiento.

La queman. Cuando la basura es incinerada en los alrededores de la vivienda.

La tiran en el patio o solar: Cuando la basura es botada en los alrededores de la vivienda y no va a ser recogida por ningún servicio.

La tiran en un vertedero: Cuando la basura es depositada en un contenedor conjuntamente con varios vecinos.

La tiran en el río o cañada: Cuando la basura es botada al río o cañada.

Otro (especificar): Cuando el informante señala otro tipo de eliminación de la basura no considerada en la lista anterior. Tal respuesta debe ser transcrita en el espacio en blanco).

Operacionalización de la pregunta: Marque la alternativa correspondiente según respuesta del entrevistado (a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que la recoge el ayuntamiento marque la alternativa 1

2012. ¿Hay en este hogar?

Esta pregunta permite determinar el grado de equipamiento de los hogares y una medida de su capacidad adquisitiva acumulada en el tiempo

2012	¿Hay en su hogar?	Sí	No
	a. Radio.....	1	2
	b. Nevera.....	1	2
	c. Abanico.....	1	2
	d. Equipo de música.....	1	2
	e. Estufa.....	1	2
	f. Lavadora de ropa.....	1	2
	g. Aire acondicionado.....	1	2
	h. Televisor.....	1	2
	i. Teléfono celular.....	1	2
	j. Teléfono fijo/residencial.....	1	2
	k. Computadora.....	1	2
	l. Plancha eléctrica.....	1	2
	m. Calentador de agua.....	1	2
	n. Inversor.....	1	2
	ñ. Bomba de agua.....	1	2
	o. Carro privado.....	1	2
	p. Yipeta.....	1	2
	q. Camioneta.....	1	2
	r. Camión.....	1	2
	s. Motor.....	1	2
	t. Bicicleta.....	1	2
	x. Otro vehículo _____ (Especifique)	1	2

Definiciones:

- a. Radio:** Es el aparato que capta las señales sonoras que emiten las radioemisoras.
- b. Nevera:** Es el aparato para congelar o mantener a bajas temperaturas los alimentos
- c. Abanico:** Es el dispositivo que permite activar la circulación del aire.
- d. Equipo de música:** Es el aparato que combina radio, toca cinta, o disco compacto.
- e. Estufa:** Es el aparato que permite generar fuego para la preparación de los alimentos.
- f. Lavadora de ropa:** Es el aparato eléctrico que permite lavar la ropa.
- g. Aire acondicionado:** Es el aparato que genera aire fresco en las viviendas.

- h. Televisor:** Es el aparato que permite captar imágenes vía ondas hertzianas o cable. Comprende a los de color o al blanco y el negro.
- i. Teléfono fijo:** Es el aparato que recibe sonidos a través de una línea fija ubicada dentro de los hogares.
- j. Teléfono Celular:** Es el aparato móvil que capta llamadas o imágenes enviadas a través de un transmisor.
- k. Computadora:** Es el aparato que permite realizar operaciones y procesos a gran velocidad.
- l. Vehículo:** Comprende autos, yipetas, motores, camiones, etc.
- m. Plancha eléctrica:** Es el aparato eléctrico que permite planchar la ropa.
- n. Calentador de agua:** Es el aparato eléctrico que permite elevar la temperatura del el agua en el duchas o en las llaves del hogar.
- ñ. Inversor:** Aparato que sirve para invertir el sentido la corriente eléctrica.
- o. Bomba de agua:** Aparato eléctrico que sirve para halar el agua desde la tubería
- p. Carro:** Vehículo de motor que sirve para transportar personas sea público o privado.
- q. Yipeta:** Vehículo de motor que sirve para transporte, pero con más capacidad de personas.
- r. Camión:** Vehículo grande y fuerte que se usa para transportar mercancía pesada.
- s. Camioneta:** vehículo pequeño que se usa para transportar mercancía en menor cantidad.
- t. Bicicleta:** biciclo de dos ruedas iguales en que el movimiento de los pies se transmite a la rueda trasera por medio de una cadena.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se acepta más de una alternativa, encierre en un círculo los electrodoméstico que declare el (la) entrevistado(a).

Ejemplo: Si la vivienda entrevistada declara que tiene radio, nevera, estufa etc. encierre si en cada caso. Si no tiene encierre alternativa no tiene

Observaciones: Si la entrevistada informa que algún artículo del hogar esta dañado y se espera repararlo pronto, se debe marcar la respuesta *si*

2013. ¿En qué clase social se considera usted?

Esta pregunta busca determinar la clasificación que se auto-asignan las personas en la escala social del país.

2013	¿En qué clase social se considera usted? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Baja.....	1
		Media Baja.....	2
		Media.....	3
		Media alta.....	4
		Alta.....	5

Definiciones:

- Baja:** Es el grupo social con menores recursos económicos.
- Media baja:** Es el grupo social con bajos recursos económicos, pero un poco más que el grupo bajo.
- Media alta:** Es el grupo social con altos recursos económicos, pero no de los más altos.

Alta: Es el grupo social con los más altos recursos económicos.

Operacionalización de la pregunta: en esta pregunta se deben leer las alternativas y Encerrar en un círculo según respuesta del (la) entrevistado(a).

Ejemplo: Si el (la) entrevistada declara que se encuentra en la clase media Encierre la alternativa 3.

2014. ¿Cuánto tiempo tiene usted viviendo en esta localidad?

Esta pregunta permitirá determinar el tiempo que las personas han estado expuestas a los riesgos de ser víctimas de la delincuencia en el barrio donde tiene lugar la entrevista.

2014	¿Cuánto tiempo tiene usted viviendo en esta localidad?	Siempre.....	1
		Menos de 6 meses.....	2
		De 7 meses a 3 años.....	3
		De 4 a 5 años.....	4
		6 ó más años.....	5

Definiciones:

Siempre: Cuando la persona no ha cambiado de residencia desde que tiene uso de razón.

Menos de 6 meses: Cuando la persona ha llegado a vivir al lugar de la entrevista y todavía no cumple 6 meses allí.

De 6 meses a 3 años: Cuando la persona tiene por lo menos 6 meses de residencia en el lugar de la entrevista pero todavía no llega a los 4 años en ese lugar.

De 4 a 5 años: Cuando la persona tiene entre 4 a 5 años residiendo en el lugar de entrevista.

De 6 ó más años: Cuando la persona ha estado residiendo en el lugar por lo menos 6 años.

Operacionalización de la pregunta: Encerrar en un círculo según respuesta del entrevistado.

Ejemplo 1: Si la persona dice que tiene 7 meses a más de un año que reside en esa localidad marque la alternativa 3.

Ejemplo 2: Si la persona dice que tiene 6 o más años que reside en esa localidad marque la alternativa 5.

Observaciones: Entrevistador (a) recuerde que debe tomar en cuenta el lugar donde se esta realizando la encuesta.

2015. ¿Qué tan seguro(a) se siente usted en las calles/caminos de su Barrio o paraje?

Esta pregunta permite determinar la percepción de las personas sobre el grado de seguridad en el entorno próximo a su vivienda.

2015	¿Qué tan seguro (a) se siente usted en las calles o caminos de su Barrio o paraje? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Seguro(a).....	1
		Algo seguro(a).....	2
		Inseguro (a).....	3

Definiciones:

Seguro(a): Cuando no percibe ningún tipo de peligro.

Algo seguro(a): Cuando existe algún riesgo de ser víctima de la delincuencia.

Inseguro(a): Cuando existe permanente peligro de ser víctima de la delincuencia.

Operacionalización de la pregunta: Leerle las alternativas y marcar según respuesta

Ejemplo: Si la persona entrevistada declara sentirse inseguro marque la alternativa 3

2016. ¿Qué tan seguro(a) se siente usted en su casa?

Esta pregunta permite determinar la percepción de las personas sobre el grado de seguridad que tienen en sus casas frente a la posibilidad de robos o actos delincuenciales.

2016	¿Qué tan seguro (a) se siente usted en su casa? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Seguro(a).....	1
		Algo seguro(a).....	2
		Inseguro (a).....	3

Definiciones:

Seguro(a): Cuando no percibe ningún tipo de peligro.

Algo seguro(a): Cuando existe algún riesgo de ser víctima de la delincuencia. **Inseguro(a).** Cuando existe permanente peligro de ser víctima de la delincuencia.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe leerle las alternativas y encerrar en un círculo la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada declara sentirse inseguro encierre la alternativa 3

2017. ¿Con qué frecuencia tienen las calles de su sector iluminación durante la noche?

Esta pregunta busca determinar el grado de riesgo que puede significar la falta de iluminación en las calles del sector para la comisión de robos u otros actos delincuenciales. En esta pregunta no interesa saber si hay sistemas eléctricos instalados para la iluminación, sino más bien con qué frecuencia funcionan en las noches.

2017	¿Con qué frecuencia, tienen las calles de su sector iluminación durante la noche?	Siempre.....	1
		Casi Siempre.....	2
		Muy rara vez.....	3
		Nunca.....	4

Definiciones:

Siempre: Cuando la iluminación es permanente.

Caso Siempre: Cuando la iluminación se interrumpe ocasionalmente.

Muy rara vez. Cuando los días de iluminación son escasos.

Nunca: Cuando no existe iluminación, así hubiera. Redes del tendidos eléctricos postes de luz.

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa correspondiente.

Ejemplo 1: Si la persona entrevistada contesta que las calles casi nunca tienen iluminación durante la noche, encierre la alternativa 3.

Ejemplo 2: Si la persona entrevistada contesta que las calles tienen iluminación algunas noches de la semana, encierre la alternativa 2.

Observaciones: Entrevistador(a) recuerde que la pregunta se refiere a la iluminación de las lámparas que hay en los postes de luz que hay en las calles.

2018. ¿Qué tan serios son los siguientes problemas en su barrio o paraje?

Esta pregunta permite determinar el grado de riesgo de violencia y delincuencia que tienen los hogares en su entorno próximo.

2018	¿Qué tan serios son los siguientes problemas en su barrio o paraje?	Muy Serio	Serio	No muy serio	No Hay/ No Existe	No sabe
	ENTREVISTADOR: LEERLE CADA ALTERNATIVA Y SU CORRESPONDIENTE SITUACION PAUSADAMENTE Y MARQUE EL CODIGO CORRESPONDIENTE					
	a. Delincuencia.....	1	2	3	4	8
	b. Drogas.....	1	2	3	4	8
	c. Prostitución.....	1	2	3	4	8
	d. Consumo de alcohol	1	2	3	4	8
	e. Pandillaje.....	1	2	3	4	8
	f. Riñas/pleitos callejeros	1	2	3	4	8
	g. Desempleo.....	1	2	3	4	8
	h. Energía eléctrica	1	2	3	4	8
	i. Pobreza.....	1	2	3	4	8
	x. Otro_____	1	2	3	4	8

Definiciones:

- a. Delincuencia:** Se refiere a robos, asaltos, atracos, homicidios, etc.
- b. Drogas:** Se refiere al consumo o venta de drogas en el barrio.
- c. Prostitución:** Se refiere a la presencia de mujeres u hombres trabajadores sexuales, sea en la calle o en viviendas o locales.
- d. Consumo de alcohol:** Se refiere al uso excesivo de bebidas alcohólicas en la vía pública o en locales.
- e. Riñas/ pleitos callejeros:** Se refiere a peleas, trifulcas en la vía pública.
- f. Desempleo:** Se refiere a la presencia de personas que pasan el tiempo sin ninguna ocupación que le genere ingresos.
- g. Energía eléctrica:** Se refiere a la frecuencia con que se interrumpe el servicio eléctrico, o a la falta de redes eléctricas.
- h. Pobreza:** Se refiere a la presencia masiva de hogares con muy baja capacidad adquisitiva.

Las categorías para medir la intensidad del problema son:

1. **Muy serio:** Cuando el problema es muy grave y persistente.
2. **Serio:** Cuando el problema es fuerte pero no muy persistente.
3. **No muy serio:** Cuando el problema es presenta ocasionalmente
4. **No hay / no existen:** Cuando no se presenta el problema en ningún momento.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe leer cada alternativa y su correspondiente situación pausadamente. En este caso marque el código correspondiente según respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que en su sector hay mucha prostitución, se marca el código 1

Observaciones: Entrevistador recuerde leer el problema y las categorías.
Si no hay otro leer la alternativa 4, no hay no existe.

2019. ¿Desde junio del 2004 ¿ha empeorado, siguen igual o han mejorado la situación de los siguientes problemas en su barrio o Paraje?

Esta pregunta permite determinar los cambios en la percepción de las personas sobre la seguridad en su barrio con respecto al año 2000.

2019	¿Desde junio del 2004 ha empeorado, sigue igual o ha mejorado la situación de los siguientes problemas en su barrio o paraje?	Ha empeorado	Sigue igual	Ha mejorado	No sabe
	a. Delincuencia.....	1	2	3	8
	b. Drogas.....	1	2	3	8
	c. Prostitución.....	1	2	3	8
	d. Consumo de alcohol...	1	2	3	8
	e. Pandillaje.....	1	2	3	8
	f. Riñas/pleitos callejeros	1	2	3	8
	g. Desempleo.....	1	2	3	8
	h. Energía eléctrica.....	1	2	3	8
	i. Pobreza.....	1	2	3	8
	x. Otro _____	1	2	3	8

Definiciones:

- a. Delincuencia:** Se refiere a robos, asaltos, atracos, homicidios, etc.
- b. Drogas:** Se refiere al consumo o venta de drogas en el barrio.
- c. Prostitución:** Se refiere a la presencia de mujeres u hombres trabajadores sexuales, sea en la calle o en viviendas o locales.
- d. Consumo de alcohol:** Se refiere al uso excesivo de bebidas alcohólicas en la vía pública o en locales.
- e. Riñas/ pleitos callejeros:** Se refiere a peleas, trifulcas en la vía pública.
- f. Desempleo:** Se refiere a la presencia de personas que pasan el tiempo sin ninguna ocupación que le genere ingresos.
- g. Energía eléctrica:** Se refiere a la frecuencia con que se interrumpe el servicio eléctrico, o a la falta de redes eléctricas.
- h. Pobreza:** Se refiere a la presencia masiva de hogares con muy baja capacidad adquisitiva.

Las categorías para medir los cambios en la intensidad del problema son:

Ha empeorado: Cuando la situación se encuentra peor que en el año 2000

Sigue igual: Cuando la situación se mantiene con las mismas características que en el año 2000.

Ha mejorado: Cuando la intensidad del problema ha disminuido con respecto al año 2000.

Operacionalización de la pregunta: en esta pregunta se debe leer las alternativas y encierre en un círculo la respuesta correspondiente según declare el (la) entrevistado (a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que en su barrio ahora hay más problemas de delincuencia que en el año 2000, marcar la alternativa número 1 (ha empeorado) en la fila correspondiente a delincuencia.

2020. Comparado con el año 2000, ¿actualmente su barrio/paraje es más seguro, sigue igual, o es menos seguro?

Esta pregunta permite determinar los cambios en la percepción de la gente sobre la seguridad en su barrio.

2020	Comparado con el año 2000, ¿actualmente su barrio/paraje es más seguro, sigue igual o es menos seguro?	Más seguro.....	1
		Igual	2
		Menos seguro.....	3
		No sabe/no vivía en este barrio.....	8

Definiciones.

Más seguro: Cuando el barrio ofrece menos riesgos que en el año 2000.

Igual: Cuando la situación de seguridad es igual que en el año 2000.

Menos seguro: Cuando el riesgo de delincuencia ha empeorado con respecto al año 2000.

No sabe/no vivía en este barrio: Cuando la persona no estaba en el barrio en el año 2000.

Ejemplo: La persona señala que actualmente hay más robos a las casas en el barrio/paraje que en el año. 2000. En este caso circule el código 3.

2021. ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas del país?

Esta pregunta permite determinar cuáles son las principales preocupaciones de la población y el lugar que ocupa la delincuencia en tales preocupaciones

2021	<p>¿Cuales considera usted que son los principales problemas del país?</p> <p>(ACEPTE HASTA 3 ALTERNATIVAS)</p>	<p>Falta de Energía Eléctrica... a</p> <p>Delincuencia..... b</p> <p>Desempleo..... c</p> <p>Pobreza..... d</p> <p>Costo de vida..... e</p> <p>Corrupción..... f</p> <p>Educación..... g</p> <p>Salud..... h</p> <p>Falta de agua..... i</p> <p>Acumulación de basura..... j</p> <p>Otro _____ k</p> <p>(Especifique)</p>	
------	---	---	--

Definiciones:

Falta de energía eléctrica: Se refiere a la frecuencia con que se interrumpe el servicio eléctrico, o a la falta de redes eléctricas

Delincuencia: Se refiere a robos, asaltos, atracos, homicidios, etc.

Desempleo: Se refiere a la presencia de personas que pasan el tiempo sin ninguna ocupación que le genere ingresos

Pobreza: Se refiere a la presencia masiva de hogares con muy baja capacidad adquisitiva.

Costo de vida: Se refiere al costo de la canasta familiar.

Corrupción: Se refiere al uso del poder para fines indebidos por parte de las autoridades y funcionarios públicos.

Educación: Se refiere a la ausencia de escuelas o a la calidad del sistema educativo.

Salud: Se refiere a la falta o la mala calidad de servicios para prevenir las enfermedades o atender los problemas de salud.

Falta de agua: Se refiere a la deficiencia del sistema de agua potable.

Acumulación de basura: Se refiere a la falta de recolección de la basura.

Otros: Cualquier otro problema mencionado por el informante y que no figure en la lista anterior.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta no se deben leer las alternativas, se aceptan hasta 3 alternativas y marcar en la casilla correspondiente según respuesta del (la) entrevistado (a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que el principal problema es el costo de la vida, marcar la alternativa 5.

Observaciones: Recuerde que sólo se va a marcar lo que la persona considere que es el principal problema del país

2022. ¿Podría usted decirme si el ingreso mensual total de su hogar, considerando los sueldos de todas las personas, remesas y otras entradas, es:

Esta pregunta permite determinar la posición económica del hogar considerando los ingresos de todos sus miembros, con respecto a todos los hogares del país. Por esa razón no interesa saber el ingreso exacto, sino más bien el rango en que se encuentra.

2022	¿Podría usted decirme si el ingreso mensual total de su hogar, considerando los sueldos de todas las personas del hogar, remesas y otras entradas, es: (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Menos de 6,000 pesos?.....	1
		De 6,001 a 9,000 pesos?.....	2
		De 9,001 a 14,000 pesos?.....	3
		De 14,001 a 24,000 pesos?.....	4
		De 24,001 a más pesos?.....	5
		No sabe?.....	8

Definiciones:

El ingreso corresponde a la suma de lo percibido mensualmente por cada uno de los miembros del hogar.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe leer las alternativas y encierre la respuesta correspondiente según declare el entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que el ingreso mensual total es de 6001 a 9000 pesos, encierre en un círculo el número correspondiente a esa alternativa

Ejemplo 2: Si la persona entrevistada contesta que no recibe ningún ingreso y que hay un familiar que lo mantiene, marcar alternativa 8. No sabe.

Observaciones:

Si el hogar viviera únicamente de lo que produce en su actividad y no emplea dinero, se debe indagar por cuánto más o menos estima la persona que su hogar requeriría gastar para comprar todo lo que consume.

2023. ¿Con los ingresos o entradas de su hogar usted considera que vive?

Esta pregunta permite determinar de manera cualitativa la percepción que tienen las personas sobre. El grado de satisfacción de las necesidades del hogar con el ingreso total generado por sus miembros.

2023	¿Con los ingresos o entradas de su hogar, usted considera que vive... (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy bien?.....	1
		Bien?.....	2
		Mal?.....	3
		Muy mal?.....	4

Definiciones:

Muy bien: Cuando el hogar puede satisfacer todas sus necesidades y disponer de muy buenos bienes.

Bien: Cuando el hogar puede satisfacer bien las principales necesidades, pero no todas.

Mal: Cuando el hogar puede satisfacer algunas necesidades básicas.

Muy mal: Cuando el hogar no puede satisfacer las necesidades básicas.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe leerle las alternativas y encerrar en un círculo la alternativa según respuesta del entrevistado (a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que con los ingresos de su hogar vive mal, marque la alternativa número 3.

Observaciones:

Esta pregunta indaga por cómo se siente el informante, sin importar las condiciones que pudiera observar el entrevistador.

10. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION III.

En esta sección nos permite conocer las características demográficas de los miembros del hogar. Esta parte es muy importante ya que permite que el encuestador tenga bien claro quienes forman parte del hogar.

3001. ¿Por favor dígame los nombres de las personas que habitualmente viven en este hogar, hayan dormido anoche o no aquí, comenzando por el de mayor edad?

Los nombres de las personas sirven para identificarlas al momento de pedir la información sobre ellas, y para los fines de la selección del informante para las secciones siguientes.

Son residentes habituales aquellas personas que pernoctan generalmente en la casa, por lo menos algunos días de la semana.

NOMBRE	
01	
02	

Definiciones.

Hogar: Es el conjunto de personas que comparten un mismo presupuesto y viven bajo un mismo techo. "Comen de la misma olla".

Residentes habituales: Son aquellas personas que pernoctan generalmente en la casa, por lo menos algunos días de la semana.

Operacionalización de la pregunta: Se debe anotar el nombre de los miembros del hogar en orden decreciente de edad. Es decir, se debe empezar con el de mayor edad y terminar con el de menor edad.

Ejemplo:

En un hogar entrevistado en la ciudad de Puerto Plata viven Julián de 56 años, quien es el jefe del hogar, su esposa Belkis de 22, su madre María de 76, su suegra Daniela de 40 y su hija Clara de 4 años.

En este caso el orden en que se debe llenar la relación de miembros del hogar será:

- 1°. María de 76 años (es la de mayor edad)
- 2°. Julián de 56 años.
- 3°. Daniela de 40 años.
- 4°. Belkis de 22 años
- 5°. Clara de 4 años.

Observaciones:

Se debe llenar simultáneamente el nombre y la edad de las personas.

3001b. Número de línea del informante:

Permite identificar a la persona que da la información sobre la vivienda y el hogar. Se debe anotar el número de línea.

Permite identificar a la persona que da la información sobre la vivienda y el hogar.

Definición

Número de línea es el número que figura a la izquierda de los nombres.

Operacionalización de la pregunta: En este cuadro se debe anotar el número de línea del informante, luego de que se ha terminado de llenar y verificar la relación de miembros del hogar.

Ejemplo:

En el ejemplo de la pregunta 3001, la información fue proporcionada por la señora Belkis quien figura en la fila 4, entonces se debe anotar como número de línea el 4.

3002. ¿Cuál es la edad de (nombre) en años cumplidos?

Es la edad en años cumplidos que tiene la persona.

<p>3002. ¿Cuál es la edad de (nombre) en años cumplidos?</p> <p>(si la persona es menor de 1 año anote "00". Si tiene 97 o más, anote "97")</p>		
<table border="1"><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr></table>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Definiciones:

Años cumplidos: Son los que se alcanzaron en el último cumpleaños.

Operacionalización de la pregunta: Anotar la edad en años cumplido de cada miembro del hogar. Si la persona tiene menos de un año de edad anotar "00", Si tiene "99" y más anotar "97", Si no sabe la edad anote "98".

Observaciones. En el caso de los niños que todavía no tienen un año cumplido, se anota 00, y si la persona tuviera 97 años o más, anote 97. Si no se da respuesta, deje el campo en blanco.

PARENTESCO

3003. ¿Cuál es el parentesco de (nombre) con el (la) jefe(a) del hogar?

Es la relación de consanguinidad que tienen los miembros del hogar con el jefe del mismo.

3003. ¿Cuál es el parentesco de (nombre) con el(la) jefe(a) del hogar?

01. Jefe(a)
02. Esposo(a) o compañero(a)
03. Hijo(a)
04. Hijastro(a)
05. Nieto(a)
06. Yerno o nuera
07. Padre, madre
08. Suego(a)
09. Hermano(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro pariente
12. Doméstico(a)
13. No pariente

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Definiciones:

Jefe(a):

Es la persona aceptada como tal por los miembros del hogar.

Esposa(o) Compañero(a): Es la persona casada o que convive con el jefe

Hijos(a): Es el descendiente de primer grado del jefe del hogar.

Hijastros(a): Es el hijo tenido por el (la) cónyuge en otro compromiso

Nietos (a): Es el hijo o hija del hijo o hija del jefe del hogar.

Yerno o nuera: Es la persona casada o que convive con un hijo o hija del hogar y que reside en la misma vivienda del jefe del hogar.

Padre, madre: Es el progenitor o progenitora del jefe del hogar.

Suegros(a): Es el progenitor o progenitora del (de la) cónyuge del jefe del hogar.

Hermanos(a): Es la persona que tiene en común con el jefe del hogar por lo menos a uno de los padres.

Abuelos(a): Es el progenitor o progenitora de alguno de los padres del jefe del hogar.

Otro pariente: Es la persona que tiene algún parentesco con el jefe del hogar y no señalado antes en esta lista.

Doméstico(a): Es la persona que trabaja para el hogar desarrollando labores de cocina, lavado, planchado, etc., y que reside en la misma vivienda del jefe del hogar.

No pariente: Es la persona que no tiene ningún vínculo sanguíneo con el jefe del hogar.

Operacionalización de la pregunta. Se debe anotar el código que corresponda según la relación de parentesco.

Ejemplo: La persona informa que Carlitos es hermano del jefe del hogar, entonces en la fila correspondiente a Carlitos se debe anotar el código 9.

Observaciones:

Luego de haber concluido la relación de miembros del hogar y el llenado de las edades, se debe preguntar por quién es la persona jefe del hogar y anotar el código 1 en el campo correspondiente de la fila de esa persona. Luego se continúa con el llenado de datos para cada persona empezando por la primera fila.

RECORDAR. que el llenado de la relación de miembros del hogar y las edades es por columna. Los otros datos se llenan por filas.

SEXO

3004. ¿Es (nombre) varón o hembra?

Se indaga por el sexo biológico que tiene la persona

3004. ¿Es(nombre) varón o hembra?	
(Encierre en un círculo según corresponda)	
Varón	Hembra
1	2
1	2

Definiciones:

- 1 si es varón
- 2 si es hembra

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa según corresponda.

Observaciones: No deduzca el sexo por el nombre, debe hacer la pregunta de todas maneras, pues hay nombres que se usan tanto para varones como para mujeres, por ejemplo, Jesús, María, Carmen, etc.

PARA PERSONAS DE 12 AÑOS Y MÁS

3005. ¿Actualmente está (nombre)?

Esta pregunta permite determinar el estado conyugal, marital o civil que tiene la persona

3005. ¿Actualmente está (nombre)? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS) 1. Casado(a) 2. Unido(a) 3. Viudo(a) 4. Divorciado(a) 5. Separado(a) de matrimonio legal o religioso 6. Separado(a) de unión libre 7. Soltero(a)
<input type="checkbox"/>

Definiciones:

- **Casado(a):** Si la persona esta casada por lo civil (la ley) o por la iglesia.
- **Unido(a):** Si la persona vive en la actualidad unida a su conyugue sin estar casada por la ley o por la iglesia.
- **Divorciado(a):** Si la persona estuvo casada por ley y/o por la iglesia y se divorcio de manera judicial y no ha vuelta a casarse ni a unirse.
- **Viudo(a):** Cuando la persona era casada o vivía en unión libre, su conyugue falleció y no ha vuelto a casase ni a unirse.
- **Separado(a) de matrimonio legal o religioso:** Es cuando la persona vivía en unión legal o religión con su conyugue, luego se separo sin divorciase y no vuelto a casarse o unirse.
- **Separado de unión libre:** es la persona que ha dejado de convivir con la que fue su pareja.
- **Soltero(a):** es la persona que no ha estado en unión conyugal de ningún tipo, es decir no ha tenido convivencia bajo techo con una pareja. Esta persona puede tener hijos(a) y ser un padre soltero o una madre soltera.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe anotar el código correspondiente según el estado civil de cada uno de los miembros del hogar.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que esta unida (o), marque la alternativa 2.

Observaciones: Esta pregunta sólo se formula a las personas que tienen 12 años o más de edad. En el caso de menores de esa edad, se debe poner una diagonal (\) en el campo correspondiente para indicar que no corresponde respuesta en esta pregunta para esa persona.

PARA PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS

3006. ¿Fue (nombre) alguna vez vacunado contra el sarampión?

Esta pregunta permite determinar el grado de acceso que tienen los niños a la vacunación contra el sarampión. Criterio de Inclusión. Sólo se aplica a los menores de 5 años.

3006 ¿Fue (nombre) alguna vez vacunado contra el sarampión?		
Sí	No	No sabe
1	2	8

Operacionalización de la pregunta: Anotar si o no según la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevista no recuerda se debe anotar el número 8 no sabe.

Observaciones: Esta pregunta sólo se formula para los menores de 5 años. Sólo se anota la respuesta que da el informante.

3007. Anote aquí los nombres de los miembros del hogar

No. de Línea	3007. Anote aquí los nombres de los miembros del hogar
01	
02	

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS

3008. ¿Sabe (nombre) leer y escribir?

Esta pregunta permite determinar la situación de alfabetismo o analfabetismo de la persona.

3008 ¿Sabe (nombre) leer y escribir?	
Si	No
1	2
1	2

Definiciones:

Si: Cuando la persona refiere que sabe leer y escribir.

No: Cuando la persona no sabe leer o escribir.

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa “si” ó “no” según corresponda de acuerdo a la respuesta del entrevistado.

Ejemplo: Si se señala que la persona solo lee o solo escribe marque la alternativa número 2.

3009. ¿Cuál fue el último año de estudios que aprobó (nombre) y de que nivel?

Esta pregunta indaga por la cantidad de años de estudios aprobados por la persona en un nivel de estudios que luego es determinado en la pregunta 3009.

3009. ¿Cuál fué el último año de estudios, que aprobó (nombre) y de qué nivel?	
0. Preprimaria	
1 Primaria	
2. Secundaria	
3. Universidad	
4 Postgrado	
5 Vocacional	
6 Ningun nivel	
8. No sabe	
a) Nivel	b) Año

Definiciones:

0 Preprimaria: se aceptan de 1 hasta 3 grados

1 Primaria: 1ro hasta 8vo. (Incluye los dos años de intermedia)

2 Secundaria. 1ro al 4to año de bachillerato

3 Universidad: 1ro al 6to

4 Pos- grado: 1 a 3 (incluye maestría, post grados, especialidades, ofrecidos por universidades o instituciones con rango universitario)

5 Vocacional: 1ro al 4to año no se incluye (Natación, danza y deporte, etc.).

6 Ningún nivel. Cuando la persona no ha estudiado nunca o si lo hizo, no aprobó ni un año

8. No sabe

Operacionalización de la pregunta: Se determina el nivel, se marca el código correspondiente en la columna de nivel, y luego se anota el número que corresponde al último año aprobado.

Si es ningún nivel anote el número "6" y "00" en año.

Si no sabe en año anote el código 98.

Ejemplo: El informante dice que el niño Carlitos aprobó el año pasado el tercero de primaria, entonces se anota el código 2 de primaria, y luego el 3 correspondiente al tercer año.

Observaciones:

Se debe tener cuidado que la pregunta se refiere al último año aprobado y no al último año cursado. Asimismo, se debe tener cuidado con no considerar el nivel o año que la persona está cursando actualmente, sino al que aprobó en el último período lectivo. Por ejemplo si una persona dice que está cursando el segundo año de universidad, el último año aprobado será el primero y se debe marcar 1.

Si es de instrucción superior considere los siguientes: 2 semestres equivalen a un año, tres cuatrimestres equivalen a 1 año y cuatro trimestres equivalen a un año.

3010. ¿En qué año de estudio y de que nivel se matriculó (nombre) en el año escolar 2004-2005?

Esta pregunta indaga por el nivel más alto de estudios al que asistió la persona y en cual haya aprobado por lo menos un año de estudios.

<p>3010. ¿En qué año de estudio y de que nivel se matriculó (nombre) en el año escolar 2004-2005?</p> <p>0. Preprimaria 1. Primaria 2 Secundaria 3. Universidad 4. Postgrado 5. Vocacional 6. Ninguno 8. No sabe</p>	
a) Nivel	b) Año

Definiciones:

0 Preprimaria: Es el grado antes de entrar al 1ero de primaria.

1 Primaria: 1ro hasta 8vo. (Incluye los dos años de intermedia)

2 Secundaria. 1ro al 4to año de bachillerato

3 Universidad: 1ro al 6to

4 Pos- grado: 1 a 3 (incluye maestría, post grados, especialidades, ofrecidos por universidades o instituciones con rango universitario)

5 Vocacional: 1ro al 4to año no se incluye (Natación, danza y deporte, etc.).

6 Ningún nivel: Cuando la persona no ha estudiado nunca o si lo hizo, no aprobó ni un año

8. No sabe

Operacionalización de la pregunta: Se determina el nivel, se marca el código correspondiente en la columna de nivel, y luego se anota el número que corresponde al año de estudios que se está cursando.

Si es ningún nivel anote el número "6" y deje el año en blanco

Si no sabe anote el número "8" en nivel y deje el año en blanco

Ejemplo: El informante dice que el niño Carlitos está cursando el cuarto años de primaria, entonces se anota el código 2 de primaria, y luego el 4 correspondiente al cuarto año.

PARA PERSONA MENORES DE 18 AÑOS

3011. ¿Esta vivo el padre biológico de (nombre)?

Esta pregunta permitirá determinar si la persona es huérfana del padre que lo (la) engendró. No se considera a padres adoptivos.

<p>3011. ¿Está vivo el padre biologico de (nombre)?</p>		
Sí	No	No sabe
1	2	8

Definiciones:

Si: Cuando se tiene la certeza de que el padre biológico está vivo.

No: Cuando se tiene la certeza de que el padre biológico no está vivo

No sabe: Cuando no se tiene certeza alguna sobrevivencia del padre.

Operacionalización de la pregunta: encierre en un círculo la alternativa correspondiente a la respuesta del (de la) informante.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no sabe si el padre biológico está vivo o muerto, anotar el código 3.

Observación:

En muchas culturas cuando se considera como propios a los hijos de otra persona como por ejemplo los hijos de las esposas con otros varones, o a los hijos de los hermanos. Se debe tener presente que por natural se entiende que debe ser el padre biológico.

3012. ¿Esta viva la madre biológica de (nombre)?

Esta pregunta permitirá determinar si la persona es huérfana de la madre que lo (la) trajo al mundo.

3012. ¿Está viva la madre biológica de (nombre)?		
Sí 1	No 2	No sabe 8

Definiciones:

Si: Cuando se tiene la certeza de que la madre biológica está viva.

No: Cuando se tiene la certeza de que la madre biológica no está viva

No sabe: Cuando no se tiene certeza alguna de la sobrevivencia de la madre biológica.

Operacionalización de la pregunta: Marque la alternativa si, no y no sabe, según corresponda de acuerdo a la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que la madre biológica esta viva, anotar el código 1.

Observación: En muchas culturas las mujeres consideran como propios a los hijos de otra persona como por ejemplo los hijos de los esposos con otras mujeres, o a los hijos de los hermanos. Se debe tener presente que por natural se entiende que debe ser la madre biológica.

3014. ¿Cuántas personas de 12 años o más hay en el hogar?

Esta pregunta combinada con la 3015 sirve para determinar la cantidad de personas elegibles para responder a las siguientes secciones del cuestionario.

Definiciones: Se considera a todas las personas que tengan por lo menos 12 años de edad cumplidos.

Operacionalización de la pregunta: Se encierra en un círculo el número de personas mayores de 12 años encontrados en la lista de los miembros del hogar.

Si en el hogar hay más de 10 miembros, consulte con el supervisor.

Ejemplo:

En un hogar hay 5 personas con las siguientes edades: 45, 23, 13, 5, y 1. En este caso hay 3 personas que tienen 12 años o más (45, 23 y 13). Entonces se marca el número 3.

Observación:

Tomar en cuenta que la pregunta se refiere a las personas de 12 años o más, y no al total de miembros del hogar.

3015. ¿Cuál es último dígito del número de serie del cuestionario del hogar?

Esta pregunta combinada con la 3014 sirve para seleccionar a una persona al azar para que responda a las siguientes secciones del cuestionario. La pregunta 3015 determina un dígito para escoger una de las columnas de la tabla para la selección del informante.

Definiciones:

Serie se refiere al número correlativo que tienen los cuestionarios, desde el 1 hasta el 23,500.

El último dígito se refiere a la cifra que aparece en el extremo derecho del número. Si el número es de un solo dígito, ese es el número que corresponde.

Operacionalización de la pregunta: se debe encerrar en un círculo el número que corresponde al último dígito de la serie que aparece en la parte superior derecha de la carátula del cuestionario.

Ejemplo: El número de serie del cuestionario es 3467, entonces el último dígito es el 7. Entonces en la pregunta se debe marcar el 7.

ENTREVISTADOR: Encierre en un círculo el número de la casilla de intersección de los resultados.

3016. ¿Cuál es el número de línea de la persona seleccionada en la relación de miembro del hogar?

Este número permite identificar en la relación de miembros del hogar (pregunta 3015) a la persona que debe responder a las siguientes secciones del cuestionario.

Definiciones

Número de línea es el número que aparece al extremo izquierdo de la fila en la que se registran los datos de una persona.

Operacionalización de la pregunta: Se encierra en un círculo la casilla que está en la intersección de la columna correspondiente a la pregunta 3014 con la fila que corresponde a la pregunta 3015. Escriba luego el número que aparece en esa casilla en la pregunta 3016

Ejemplo1:

La pregunta 3014 da el número 4, y la 3015 da el número 6, En la intersección aparece el número 3. Entonces en la pregunta 3015 se marca 3.

Ejemplo 2: (Nombre) ha sido seleccionado(a) para continuar la entrevista ¿Se encuentra el o ella presente? si está presente, inicie la entrevista con o ella. Si no está presente, pregunta ¿A que hora puedo regresar para encontrarlo(a)? Anote la fecha y hora para la próxima visita en la carátula.

3017 ¿Se trata de un caso normal o de caso especial de enfermedad mental, mudez, sordera y otras discapacidades que limiten la entrevista?

Esta es una pregunta sólo para el entrevistador. Se debe señalar si el informante está en condiciones de dar la información por sí mismo.

Definiciones.

Caso normal: Cuando la persona está en pleno uso de sus facultades mentales y físicas para brindar la información requerida.

La persona seleccionada es mudo(a), sordo(a) u otro idioma: cuando la persona no oye, o no puede hablar. o emplea otro idioma.

La persona seleccionada sufre una enfermedad mental, es decir, no está en condiciones de dar información coherente por sí misma.

Operacionalización de la pregunta:

Cuando se trata de un caso normal se pasa a la sección IV. Si la persona es muda, sorda o se expresa en otro idioma, el entrevistador deberá buscar la ayuda de otro miembro del hogar para que traduzca o interprete las respuestas del informante y llenar las siguientes secciones. Si la persona seleccionada sufre de una enfermedad mental, se culmina la entrevista.

Ejemplo:

La persona seleccionada se expresa correctamente y no tiene limitaciones para brindar información. Entonces se encierra en un círculo el código 1.

11. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION IV

En esta sección se obtendrá información que permitirá determinar el grado en que la población usa las nuevas tecnologías de información y comunicación (televisión, cable, computadoras, Internet) y por tanto, en qué medida se está insertando el país en la Sociedad de la Información.

Esta sección permitirá obtener los siguientes indicadores:

- i) Hogares con radio (%)
- ii) Hogares con televisión (%)
- iii) Hogares con línea telefónica fija (%)
- iv) hogares con teléfono móvil (%)
- v) hogares con computadora (%)
- vi) hogares con acceso a Internet en la vivienda (%)
- vii) Individuos que usan computadoras (%)
- viii) Individuos con acceso a Internet desde cualquier punto (%)
- ix) Lugar de uso individual del Internet desde cualquier punto
 - i. En el hogar
 - ii. En el trabajo
 - iii. En el centro de estudios
 - iv. En el hogar de un amigo o pariente de la vecindad
 - v. Centros de acceso público libre
 - vi. Centros de acceso público comercial
 - vii. Otros

- x) Actividades de Internet desarrolladas por los individuos en los últimos tres meses
 - i. Comunicación (E-mail/Chat)
 - ii. Búsqueda de información
 - iii. Compra u orden de bienes y servicios
 - iv. Actividades relacionadas con la salud
 - v. Actividades relacionadas con la educación y la investigación
 - vi. Interacción con autoridades públicas
 - vii. Uso de Banca electrónica u otros servicios financieros
 - viii. Lectura y descarga en línea de periódicos y/o revistas
 - ix. Ejecución o descarga de juegos, música, software
 - x. Otros
- xi) Proporción de hogares con acceso a Internet por tipo de acceso
 - i. Banda Corta
 - ii. Banda ancha
- xii) Frecuencia del acceso individual al Internet en los últimos tres meses (desde cualquier punto)
 - i. Por lo menos una vez al día
 - ii. Por lo menos una vez a la semana, pero no todos los días
 - iii. Por lo menos una vez al mes, pero no todas las semanas
 - iv. A lo más una vez al mes
 - v. No sabe
- xiii) Proporción de hogares con electricidad
- xiv) Intenciones de adquisición de los bienes o servicios en los hogares en los próximos 12 meses.
 - i. Teléfono fijo
 - ii. Teléfono celular
 - iii. Televisión por cable
 - iv. Computadora
 - v. Internet.
- xv) Gastos mensuales en cada servicio
- xvi) Quiénes usan la computadora en el hogar
- xvii) Uso de computadoras y celulares para fines de trabajo
- xviii) Barreras para el uso de las TICs
 - i. Lingüísticas. Grado de dominio del idioma inglés
 - ii. Factores económicos.
- xix) Uso de servicios en línea del gobierno.
- xx) Requerimientos de nuevos servicios.

4001. ¿Hay actualmente computadora en su hogar?

Esta pregunta indaga por la disponibilidad de computadoras en el hogar, indistintamente del tipo de computadora. La computadora puede ser propia o cedida para su uso en el hogar.

4001	¿Hay actualmente computadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2	→ 4005
-------------	--	------------------------	---------------

Definiciones.

Computadora: Calculador electrónico de elevada potencia equipado de memoria de gran capacidad y aparatos periféricos que permite solucionar con gran rapidez sin la intervención humana, durante el desarrollo del proceso, problemas lógicos y aritméticos muy complejos.

Operacionalización de la pregunta: Si la respuesta es si continuar preguntando, si es no pase a la pregunta 4005.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que tiene computadora en el hogar, marque alternativa 1.

Observación: Si la persona declara que tiene una computadora, pero dice que la computadora esta dañada se debe anotar de igual forma.

4002. ¿Cuántas computadora hay en este hogar?

Esta pregunta indaga por el número de computadoras de que se dispone en el hogar.

4002	¿Cuántas computadoras hay en este hogar?	NUMERO DE COMPUTADORAS	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>		

Definiciones:

Operacionalización de la pregunta: Anotar la cantidad de computadora que haya en el hogar.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que tiene una computadora en el hogar, anote en el recuadro el número 1.

4003. ¿Que uso le dan a la computadora en este hogar?

Esta pregunta indaga por los diferentes usos que puede dar la persona a la computadora.

¿Qué uso le dan a la computadora en este hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
a. Trabajo.....	1	2	
b. Estudio.....	1	2	
c. Juegos.....	1	2	
d. Escuchar música.....	1	2	
e. Ver películas/videos.....	1	2	
f. Internet.....	1	2	
x. Otro _____ (Especifique)	1	2	

Definiciones:

Trabajo: Cuando con el uso de la computadora se generan ingresos.

Estudio: Cuando se usa para búsqueda de información o para procesos para cumplir con los estudios.

Juego: Cuando se usan programas para fines de diversión.

Escuchar música: Cuando se bajan melodías del Internet y se escuchan CDs.

Ver película/video: Cuando se bajan películas del Internet o para ver el contenido de DVD

Internet: Cuando se navega en la red.

Otras: Cuando la respuesta no está contenida en ninguna de las alternativas anteriores.

Operacionalización de la pregunta: Leerle todas las alternativa y marque si o no según la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usa la computadora para trabajo, estudio, escuchar música se debe marcar todas esas alternativas.

Observación: En esta pregunta se aceptan más de una alternativa.

4004. ¿Quiénes en el Hogar utilizan la computadora?

Esta pregunta permite determinar qué tipo de personas del hogar usan la computadora del hogar

4004	¿Quiénes en el hogar utilizan la computadora? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
		a. El(la) jefe(a) del hogar	1	2
		b. Cónyuge del (de la) jefe(a) del hogar.....	1	2
		c. Hijos(as) del jefe(a) del hogar	1	2
		x. Otro.....	1	2

Operacionalización de la pregunta: Se lee cada alternativa y se marca la respuesta correspondiente a ella. Si la respuesta es otro, especificar y pase a la pregunta 405.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que en su hogar usan la computadora los hijos, se marca si en la alternativa "c".

4005. ¿Tiene usted planes de comprar una (otra) computadora en los próximos 12 meses?

Esta pregunta indaga por las intenciones de compra de una computadora en el hogar, pudiendo ésta ser la primera o una adicional a las que ya tuviera el hogar, o para reemplazar alguna de ellas. Ojo. Poner "tiene su hogar planes."

4005	¿Tiene usted planes de comprar una (otra) computadora en los próximos 12 meses?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Marque si o no según respuesta del entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no marcar la alternativa 2.

4006. ¿Ha usado usted alguna computadora en los últimos 12 meses, sin importar si fue en la casa en el trabajo o en cualquier otro lugar?

Esta pregunta indaga por si la persona emplea la computadora en alguna actividad de su vida, sin importar donde lo haga. El período de referencia es los últimos 12 meses.

4006	¿Ha usado usted alguna computadora en los últimos 12 meses, sin importar si fue en la casa, en el trabajo o en cualquier otro lugar?	Sí.....	1
		No.....	2

Definiciones.

Sí, cuando la persona ha empleado directamente una computadora en algún momento en los últimos 12 meses.

No, cuando la persona no ha empleado directamente ninguna computadora en los últimos 12 meses.

Operacionalización de la pregunta: Marque si ó no en la alternativa correspondiente según la respuesta del entrevistado(a).

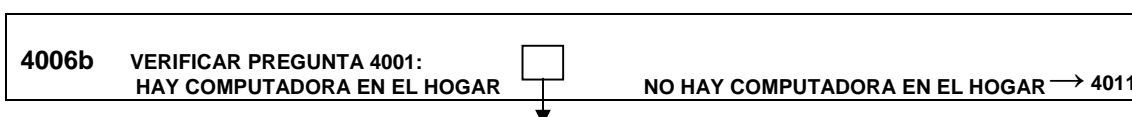
Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que sí, marcar la alternativa 1.

Observación: Entrevistador verificar pregunta 4001, si es no continuar con la pregunta.

4006b. ¿Hay computadora en el hogar?

Esta pregunta sirve para afirmar si en el hogar hay computadora o no.

Esta pregunta sirve para determinar la pregunta con la cual debe continuarse la entrevista.



Operacionalización de la pregunta: Verifique la pregunta 4001. Si la respuesta es si continúe con pregunta 4007; si es "no pase a la pregunta 4011.

4007. ¿Tienen en el hogar servicio de Internet, independientemente de si usa o no?

Esta pregunta indaga por si el hogar tiene conexión al Internet dentro de la vivienda sin importar si se use o no, pues puede ocurrir que no se use porque la persona que lo hace pudiera estar ausente temporalmente del hogar.

4007	¿Tienen en este hogar servicio de Internet, independientemente de si se usa o no?	Sí.....	1	→ 4010
		No.....	2	

Definiciones:

Sí, cuando el hogar tiene alguna conexión al Internet dentro de su vivienda, puede ser por teléfono, por cable, satélite o inalámbrico.

No, cuando el hogar no tiene ningún tipo de conexión al Internet dentro de su vivienda.

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa correspondiente según la respuesta del entrevistado (a) Si la respuesta es no pase a la pregunta 4010

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no tiene Internet en su casa, marcar la alternativa número 2.

4008 ¿Qué tipo de conexión al Internet tienen en la Hogar?

Esta pregunta indaga por el tipo de conexión que permite al hogar conectarse al Internet.

Dial Up es la conexión a través de la línea telefónica pero que cuando se usa, bloquea el teléfono.

Es decir que cuando se usa el Internet se está consumiendo minutos de llamada que van a ser facturados por la empresa.

DSL es la conexión al Internet a través de la línea telefónica pero que no bloquea el uso del teléfono. Se le conoce comúnmente como Internet Flash, Internet Faster, en el mercado local.

4008 ¿Qué tipo de conexión al Internet tienen en el hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Dial Up (Análogo por línea telefónica).....	1
	DSL (Flash, Faster, Tornado) de 128 Kbps	2
	DSL (Flash, Faster, Tornado) de 256 Kbps.....	3
	Cable MODEM de 128 Kbps	4
	Cable MODEM 256 Kbps.....	5
	Satelital.....	6
	No sabe.....	8

Definiciones:

- Dial Up (análogo por línea telefónica):** es la conexión a través de la línea telefónica pero que cuando se usa, bloquea el teléfono. Es decir que cuando se usa el Internet se está consumiendo minutos de llamada que van a ser facturados por la empresa.
- DSL (Flash, Master, Tornado) de 128 Kbps:** Es la conexión al Internet a través de la línea telefónica a una velocidad de 128 KBps, pero que no bloquea el uso del teléfono. Se le conoce comúnmente como Internet Flash, Internet Faster, en el mercado local.
- DSL (Flash, Faster, Tornado) de 256 Kbps:** Es la conexión al Internet a través de la línea telefónica a una velocidad de 256 o más KBps, pero que no bloquea el uso del teléfono. Se le conoce comúnmente como Internet Flash, Internet Faster, en el mercado local.
- Cable MODEM de 128 KBps:** es la conexión al Internet a través del cable a una velocidad de 128 KBps
- Cable MODEM 256 KBps:** es la conexión al Internet a través del cable a una velocidad de 256 o más KBps
- Satelital:** es la conexión a través de los satélites.
- No sabe:** cuando el informante no puede determinar el tipo de conexión disponible en el hogar.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta leer todas las alternativas marque según la respuesta de el (la) entrevistado(a).

Ejemplo: si la persona entrevistada (o) contestó que tiene la conexión Dial Up, marcar la alternativa 1.

4009. ¿Cuánto pagan mensualmente por ese servicio?

Esta pregunta indaga por el pago mensual que hace el hogar por la conexión al Internet en su vivienda. Puede ser que el hogar no pague nada por el servicio.

4009	¿Cuánto mensualmente pagan por ese servicio?	Pago mensual RD\$ No paga..... 00000
-------------	---	---

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto pagado por el servicio de Internet si la persona entrevistada contesta que no paga marcar la alternativa 2 y pase a la pregunta 4011.

Observación: entrevistador(a) anotar en número el monto declarado por el informante.

4010. Cuánto usted estaría dispuesto a pagar mensualmente por el servicio de Internet en su hogar?

Esta pregunta indaga sobre por lo que la persona estaría dispuesta a pagar el hogar por tener el servicio.

4010	¿Cuánto usted estaría dispuesto a pagar mensualmente por el servicio de internet en su hogar?	RD\$ Nada/No puede pagar..... 00000
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto que la persona declare que estaría dispuesto a pagar.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no estaría dispuesto a pagar nada encierre en un círculo el cero (0), nada/no puede pagar nada.

Definiciones:

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto que la persona declare que estaría dispuesto a pagar.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no estaría dispuesto a pagar nada encierre en un círculo el cero (0), nada/no puede pagar nada.

4011. ¿Ha usado usted el Internet en los últimos 12 meses, sin importar si fue en su hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar?

Esta pregunta indaga por si la persona utiliza el Internet en algún momento indistintamente del lugar en que lo haga. Lo fundamental es determinar si el (ella) usa el Internet o no. El período de referencia es los últimos 12 meses.

4011	¿Ha usado usted el Internet en los últimos 12 meses, sin importar si fue en su hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar?	Sí..... 1 No..... 2 → 4020	
-------------	---	--------------------------------------	--

Definiciones:

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo si o no según respuesta. Si la respuesta es si continuar preguntando, si es no pase a la pregunta 4016.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no usó el Internet encierre en un círculo la alternativa número 2.

Observación:

4012. ¿En cuál de los siguientes lugares usó el Internet?

Esta pregunta indaga por los diferentes lugares en que la persona accede al Internet, lo que permitirá determinar el grado total de acceso a ese servicio sin limitarse únicamente al hogar.

4012	¿En cuál de los siguientes lugares usó el Internet? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)			Sí	No
		a.	En la casa.....	1	2
		b.	En el trabajo.....	1	2
		c.	En el lugar de estudio.....	1	2
		d.	En la casa de otra persona.....	1	2
		e.	En un lugar público gratuito.....	1	2
		f.	En un centro de llamada.....	1	2
			/Centro de Internet.....	1	2
		g.	Áreas de uso Inalámbrico (Wi fi)	1	2
		x	En otros lugares..... (Especifique)	1	2

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se debe leer todas las alternativas y anotar según respuesta del informante la respuesta.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usó el Internet en la casa de otra persona marque la alternativa correspondiente.

4012b ¿Usó usted el centro de Internet en centro de llamada?

En esta pregunta se quiere saber si la persona usó el internet en un centro de llamada.

Pregunta filtro: para verificar si la persona no paga por el servicio de Internet tienen o no computadora.

4012b	VERIFIQUE PREGUNTA 4014 SI ALTERNATIVA "f" = 1 <input type="checkbox"/> SI ALTERNATIVA "f" = 2 → 4014
--------------	---

Operacionalización de la pregunta: Marque si o no según respuesta del informante si la persona entrevista contesta si continuar con la siguiente pregunta, si es no pase a la pregunta 4014. Si en la pregunta 4012f contesta que usó el Internet en un centro de llamada, continuar la siguiente pregunta si contesta que no usó centro de llamadas pase y pase a pregunta igualmente se le hace la pregunta.

4013, ¿aproximadamente cuánto gasta mensualmente en el uso del Internet en centros de llamadas o centro de Internet?

Esta pregunta indaga por el gasto mensual promedio (puede ser en el mes anterior) que hace la persona por usar el Internet únicamente en centros de llamadas o centros de Internet. Puede haber personas que usen centros de llamadas pero que no paguen por el servicio, por pertenecer a un pariente o amigo.

4013	¿Aproximadamente, cuánto gasta usted mensualmente en el uso del Internet en centros de llamadas o centros de Internet?	Gasto mensual..... <input style="width: 100px;" type="text" value="RD\$"/> No paga..... 00000
-------------	---	--

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto pagado por el uso del servicio de Internet en centros de llamadas o centros de Internet. El valor debe estar en Pesos Dominicanos y redondeados a enteros. Si no gastó nada marque el valor cero.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no gastó por el uso de Internet en centro de llamadas o centro de Internet, marcar la alternativa 0.

4014. ¿Con qué frecuencia usó usted el Internet en los últimos 12 meses?

Esta pregunta indaga por cuán frecuentemente usa el Internet la persona. El período de referencia es los últimos 12 meses.

4014	¿Con qué frecuencia usó usted el Internet en los últimos 12 meses?. (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Todos los días 1 Varios días a la semana 2 Una vez a la semana 3 Algunas veces al mes 4 Nunca 5
-------------	--	---

Definiciones:

Todos los días

Varios días a la semana

Una vez a la semana

Algunas veces a la semana

Algunas veces al mes

Operacionalización de la pregunta: Marque la alternativa correspondiente según la respuesta del entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contestó que usó el Internet al menos una vez a la semana, marcar la alternativa número 3

4015. ¿Para cuáles de las siguientes actividades usó el Internet en los últimos 12 meses?

Esta pregunta busca determinar los diferentes usos que la persona puede dar al Internet.

4015	¿Para cuáles de las siguientes actividades usó el Internet en los últimos 12 meses? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)		
			Sí No
	a.	¿Para conseguir información sobre bienes y servicios?...	1 2
	b.	¿Para conseguir información sobre salud, enfermedades o servicios de salud?	1 2
	c.	¿Para comunicaciones enviando o recibiendo e -mail, teléfono vía Internet?.....	1 2
	d.	¿Comprar u ordenar productos o servicios (excepto productos de inversión, ventas de acciones)?.....	1 2
	e.	¿Para servicios bancarios por Internet u otros servicios financieros?.....	1 2
	f.	¿Para hacer trabajos de la escuela o colegio, educación o aprendizaje?... ..	1 2
	g.	¿ Para comunicarse con organismos gubernamentales o autoridades públicas, por ejemplo bajar Declaraciones o solicitudes, llenado de formularios, hacer pagos en líneas, comprar algo del gobierno?.....	1 2
	h.	¿Para obtener software (programas de computadoras)?...	1 2
	i.	¿Para leer o bajar libros electrónicos, periódicos o revistas?	1 2
	j.	¿Para otros pasatiempos; como por ejemplo lotería, escuchar emisoras o ver televisión?.....	1 2
	x	Otro _____	1 2
(Especifique)			

Definiciones:

- a. ¿Para conseguir información Sobre servicios?
- b. ¿Para conseguir información sobre salud, enfermedades?
- c. ¿Para comunicaciones enviando o recibiendo e-mail, teléfono vía Internet
- d. ¿Para comprar u ordenar productos o servicios (excepto productos de inversiones, ventas de acciones)?
- e. ¿Para servicios bancarios por Internet u otros servicios financieros?
- f. ¿Para hacer trabajo de la escuela o colegio?
- g. ¿Para Comunicarse con organismos gubernamentales o autoridades públicas, por ejemplo bajar declaraciones o solicitudes, llenados de formularios, hacer pagos por en líneas, comprar algo del gobierno?
- h. ¿Para obtener software (programas de computadoras)?
- i. ¿Para leer o bajar libros electrónicos, periódicos o revistas?
- j. ¿Para otros pasatiempos, como lotería, escuchar emisoras o ver televisión?

Operacionalización de la pregunta En esta pregunta se debe leer todas las alternativas y marcar una respuesta para cada una de ellas.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usó el Internet para comprar productos a través de mandale.com (supermercado virtual), se debe marcar si en la alternativa "d".

Observación: Se debe tener respuesta marcada para cada una de las alternativas

4016 Desde junio del año 2000 a la fecha, ¿ha empleado usted el Internet para usar los siguientes servicios del estado?

Esta pregunta es para determinar el grado de utilización que las personas pueden estar haciendo de las páginas Web que tienen algunas instituciones del Estado y que permiten cierto grado de interacción.

4016	Desde junio del año 2004 a la fecha, ¿ha empleado usted el Internet para usar los siguientes servicios del Estado? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Sí	No
	a. ¿Consulta del padrón electoral?.....	1	2
	b. ¿Reclamación a través del INDOTEL?.....	1	2
	c. ¿Consulta de calificaciones o notas escolares a la Secretaría de Educación?.....	1	2
	d. ¿Consulta y/o denuncia a la Procuraduría General de la República?.....	1	2
	e. ¿Consulta a la Secretaria de Trabajo para cálculo de servicios laborales u otros?	1	2
	f. ¿Información página Web de la ONE?.....	1	2
	g. ¿Directorio de instituciones de la Secretaría de la Presidencia de la República?.....	1	2
	h. ¿Discursos y Decretos de la Presidencia de la República?.....	1	2
	i. ¿Información del Banco Central?.....	1	2
	j. ¿Información de trámites de pasaporte?.....	1	2
	k. ¿Consulta al ayuntamiento?.....	1	2

Definiciones

- a. ¿Consulta del padrón electoral?
- b. ¿Reclamación a través del INDOTEL ?
- c. ¿Consulta de calificaciones o notas escolares a la secretaria de educación?
- d. ¿Consulta y/o denuncia a la procuraduría General de la república?
- e. ¿consulta a la Secretaría de trabajo para cálculos de servicios laborales u otros?
- f. ¿Información página Web de la ONE?
- h. ¿Directorios de instituciones de la Secretaria de la Presidencia de la republica?
- i. ¿Información del Banco Central?
- j. ¿Información de trámites de pasaporte?
- k. ¿Consulta al ayuntamiento?
- e. Otra.....Especifique

Operacionalización de la pregunta: Leer cada alternativa y marcar según la respuesta del informante.

Si el informante señala que entró a la página Web de otra institución del gobierno, marque si en la alternativa "l" y especifique la institución de la que se trate.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que buscó información sobre la variación de precios en la página Web del Banco Central, se debe marcar si en la alternativa “i”.

4017 ¿Qué otra página Web de instituciones del estado ha usado usted?

Esta pregunta indaga si la gente ha usado otra página Web de instituciones del Estado que el Estado los brindara a través del Internet.

4017	¿Qué otra página Web de instituciones del Estado ha usado usted?	_____ Institución Ninguna..... 98
------	---	---

Definiciones:

Operacionalización de la pregunta: Anotar el nombre de la institución que diga el entrevistado(a). Si no menciona ninguna, marque la alternativa “ninguna”.

Ejemplo: La persona entrevistada contesta que entró a la página Web del ayuntamiento de Puerto Plata, escriba Ayuntamiento Puerto Plata.

Observación: Anotar el nombre de la institución correctamente.

4018 ¿Cuales servicio del Estado quisiera que se brinde a través del Internet?

Esta pregunta indaga por los servicios que la gente quisiera que el Estado los brindara a través del Internet.

4018. ¿Cuáles servicios del Estado quisiera usted que se brinde, a través del Internet? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)

Evolución, revista de vehículo (verificación de derecho de circulación).....	a
Obtener certificado de buena conducta.....	b
Obtener duplicado de actas de nacimiento, acta de defunción, acta de matrimonio, etc.	
Información sobre becas.....	d
Estado de los diplomas de bachiller.....	e
Estado de la solicitud de título de propiedades	f
Trámite para pasaporte.....	g
Otro _____	x

Definiciones

- a. Renovación de placa de vehículo, revista de vehículo (verificación de derecho de circulación)
- b. obtener certificado de buena conducta
- c. obtener duplicado de acta de nacimiento, actas de defunción, acta de matrimonio, etc.

- d. Información sobre becas
- e. Estados de los diplomas de bachiller
- f. Estado de solicitud de título de propiedades
- g. Trámites para pasaporte
- h. otros

Operacionalización de la pregunta: Formule la pregunta y espere la respuesta del informante sin leerle ninguna alternativa. Si la respuesta coincide con alguna de las alternativas, marque el código correspondiente; si no coincide con ninguna, marque la alternativa “h” (otros) y escriba el servicio referido por el informante. Cuando el informante haya dado una respuesta, pregunte si piensa en algún otro servicio.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que debe ser posible gestionar pasaportes por Internet, marque la alternativa “g”.

4019 ¿Tiene usted confianza para hacer pago por Internet?

Esta pregunta mide si la gente tiene confianza en hacer pagos por el Internet con tarjetas de crédito.

4019	¿Tiene usted confianza para hacer pagos por Internet?	Sí..... 1 No..... 2
ENTREVISTADOR		PASE A PREGUNTA → 4021

Definiciones:

- 1 sí
- 2 no

Operacionalización de la pregunta: Marque la alternativa si o no de acuerdo a la respuesta del entrevistado(a). Si la respuesta es Sí, pase a la pregunta 4021.

Ejemplo: El entrevistado dice que tiene temor en dar el número de su tarjeta de crédito por Internet, entonces marque el código de la alternativa “no”.

4020 ¿Cuál es la principal razón por la cual no usa el Internet?

Esta pregunta indaga la principal razón por la cual la persona no usa Internet.

4020	¿Cuál es la principal razón por la que no usa el Internet? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No tiene computadora..... a No sabe usar la computadora b Le queda muy lejos un centro de Internet c El idioma/no sabe inglés d Falta de electricidad..... e El servicio es muy caro f Falta de dinero g No tiene tiempo..... h Otro _____ x <p style="text-align: center;">Especifique</p>
-------------	--	--

Operacionalización de la pregunta: Se lee la pregunta y se anota el código que corresponda a la respuesta. Si el informante da otra razón, marque la alternativa “i” y escriba lo manifestado por él (ella).

Ejemplo: La persona responde que no sabe usar la computadora, entonces marque la alternativa “b”

4021. ¿Ha usado usted teléfono celular en algún momento en los últimos 12 meses?

Esta pregunta indaga por la cantidad de teléfono celular en el hogar. El periodo de referencia es desde junio del 2004 hasta el día de la entrevista.

4021	¿Ha usado usted teléfono celular en algún momento en los últimos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 → 4027
-------------	---	--------------------------------------

Definiciones:

- 1 si es si
- 2 si es no

Operacionalización de la pregunta: Lea la pregunta y marque el código de la respuesta. Si la respuesta es si, continuar con la siguiente pregunta; si es no, pase a la pregunta 4027.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que sí ha hecho llamadas por celular, marque la alternativa 1.

4022 ¿Que tipo de activación tiene el teléfono celular que usted ha usado?

Esta pregunta indaga por el tipo de activación que tiene el teléfono celular que usa la persona...

4022	¿Qué tipo de activación tiene el teléfono celular que usted ha usado? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Prepago (con tarjetas).....	1
		Con factura.....	2
		No sabe.....	8

Definiciones:

- Pre pago (con tarjetas)
- Con factura
- No sabe

Operacionalización de la pregunta: leer la pregunta y las alternativas de respuesta y luego marque el código que corresponda a la respuesta del entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que el tipo activación del teléfono celular que usa es con factura, marque la alternativa 2.

Observación: Si la persona tuviera más de un celular, preguntar por el que más usa.

4023. ¿Como adquirió usted el teléfono celular que usa o usó?

Esta pregunta indaga por la forma como se consiguió el celular que ha manifestado haber usado.

4023	¿Cómo adquirió usted el teléfono celular que usa o usó?	Comprado.....	1
		Regalado.....	2
		Asignado por la empresa.....	3
		Otro _____ (Especifique)	4

Definiciones:

- Comprado:** Cuando ha sido adquirido por el propio informante.
- Regalado:** Cuando el celular ha sido recibido como obsequio.
- Asignado por la empresa:** cuando el celular ha sido proporcionado por la empresa donde trabaja el informante.
- Prestados:** Cuando ha sido facilitado por alguna otra persona.
- Otro:** Cuando exista otro tipo de respuesta.

Operacionalización de la pregunta: Marque el código de la alternativa que corresponda a la respuesta del informante. Si la respuesta es "otro" marque el código correspondiente y escriba la respuesta del informante.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que su celular es comprado, marcar la alternativa 1.

Observación: Si la persona entrevistada contesta que tiene dos celulares, favor preguntar por el que más usa.

4024. ¿Cuáles de las siguientes opciones que tienen los celulares usa usted?

Esta pregunta se indaga por el grado de uso de las diferentes posibilidades que ofrecen los teléfonos celulares.

4024	¿Cuáles de las siguientes opciones que tienen los celulares usa usted? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS).		Sí	No
		a. Tomar fotografías.....	1	2
		b. Enviar imágenes.....	1	2
		c. Mensajes de texto.....	1	2
		d. Llamada despertadora.....	1	2
		e. Agenda.....	1	2
		f. Cronómetro.....	1	2
		g. Servicios bancarios.....	1	2
		h. Reloj.....	1	2
		i. Almacenamiento de datos.....	1	2
		j. Obtener información.....	1	2
		k. Conectarse al Internet.....	1	2
		l. Calculadora.....	1	2
		m. Hablar.....	1	2

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se leen todas las alternativas y encerrar en un círculo el código de la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usa el teléfono celular sólo para hablar, marcar el código de la respuesta en la alternativa m.

Observación: Entrevistador(a) en esta pregunta se acepta más de una alternativa.

4025 ¿Para que usted usa su teléfono celular con más frecuencia?

Esta pregunta medirá el grado de uso de los teléfonos celulares por las personas para fines de trabajo.

4025	¿Para qué usted usa su teléfono celular con más frecuencia... (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Llamadas personales?.....	1
		Llamadas de trabajo?.....	2
		Búsqueda de productos /servicios?.....	3
		Compras (delivery)?.....	4
		Otro	5
		(Especifique)	

Operacionalización de la pregunta: Se leen las alternativas y marcar el código correspondiente a la respuesta del informante.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usa el teléfono celular para llamadas de trabajo, marque la alternativa 2.

4026 ¿A Cuánto asciende su gasto mensual en teléfono celular?

Esta pregunta indaga por el gasto mensual promedio de las personas por el uso del teléfono celular, indistintamente del tipo de activación que pudieran tener.

4026	¿A cuánto asciende su gasto mensual en teléfono celular?	Gasto mensual.....	RD\$
		No paga.....	00000

Operacionalización de la pregunta: Anote el monto gastado mensualmente en teléfono celular. Si no paga, marcar el código "0".

Ejemplo: Si la persona contesta que su gasto mensual asciende 400 pesos se debe anotar en el recuadro.

Observación: El valor debe estar dado en Pesos Dominicanos y redondeado a enteros.

4027. ¿Tiene usted intenciones de comprar un (otro) teléfono celular en los próximos 12 meses?

Esta pregunta indaga por las intenciones de compra de un celular para quienes no tienen uno, o de otro nuevo para quienes ya tienen alguno, o cambiar el que tienen. El período de referencia es los próximos 12 meses.

4027	¿Tiene usted intenciones de comprar un (otro) teléfono celular en los próximos 12 meses?	Sí..... 1
		No..... 2
		No sabe..... 8

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa según la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que sí, piensa comprar otro teléfono celular en los próximos 12 meses, marque alternativa uno 1.

4028. ¿Dispone usted de un teléfono fijo dentro del hogar?

Esta pregunta indaga por si el hogar cuenta con una línea de teléfono fijo en la vivienda.

4028	¿Dispone usted de un teléfono fijo dentro del hogar?	Sí..... 1	→ 4031
		No..... 2	

Operacionalización de la pregunta: Si la respuesta es si, continuar con la siguiente pregunta; si la respuesta es no, pase a la pregunta 4031.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que tiene teléfono fijo en su hogar, marque alternativa uno (1).

4029. ¿Qué usos suele darle usted al teléfono fijo que hay en su hogar?

Esta pregunta indaga por el tipo de uso de los diferentes servicios que pueden ser empleados usando los teléfonos fijos.

4029	¿Qué usos suele usted darle al teléfono fijo que hay en su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Sí	No	
		a Conversación personal.....	1	2
		b Búsqueda de productos o servicios....	1	2
		c Compras delivery.....	1	2
		d Despertador.....	1	2
		e Para servicios bancarios.....	1	2
		f Otro _____ (Especifique)	1	2

Operacionalización de la pregunta: Marque la alternativa según la respuesta del entrevistado(a). Si dice "otro", marque el código correspondiente a la alternativa,

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que usa el teléfono fijo para hacer pagos en el banco, marcar alternativa otro y especificar “pago por banco”.

Observación: Entrevistador(a) en esta pregunta se acepta más de una alternativa.

4030. ¿Cuánto se paga mensualmente por el teléfono fijo?

Esta pregunta indaga por el gasto mensual promedio de las personas y hogares por el uso del teléfono fijo.

4030	¿Cuánto se paga mensualmente por el teléfono fijo?	Pago Mensual RD\$ No paga..... 00000
-------------	---	---

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto declarado por el informante o el código correspondiente a “No paga” según la respuesta del informante.

Ejemplo: Si la persona contesta que su gasto mensual en teléfono fijo asciende 850 pesos se anota en el recuadro el monto declarado.

Observación: Entrevistador(a) El valor debe estar dado en Pesos Dominicanos y en enteros.

4031. ¿Hay planes en su hogar de adquirir un (otro) teléfono fijo en su hogar en los próximos 12 meses?

Esta pregunta indaga por las intenciones de compra de un teléfono fijo para quienes no tienen uno, o de otro nuevo para quienes ya tienen alguno. El período de referencia es los próximos 12 meses.

4031	¿Hay planes de adquirir un (otro) teléfono fijo en su hogar en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No Sabe 8
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Marque el código de la alternativa correspondiente a la respuesta del (la) entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no tiene planes de comprar otro teléfono fijo, marque la alternativa número “2”.

4032 ¿Hay en su hogar Televisor?

Esta pregunta indaga si el hogar cuenta por lo menos con un aparato de televisión que esté funcionando actualmente o de uso suspendido temporalmente por desperfecto y que está en reparación o que va a ser llevado a reparación en el futuro inmediato.

4032	¿Hay en su hogar televisor?	Sí..... 1	→ 4034
		No..... 2	

Operacionalización de la pregunta: Marque si o no según la respuesta del informante, si la respuesta es no código "2" pase a la pregunta 4034.

Observación: Si la persona al momento de la entrevista contesta que tiene un televisor dañado pero que va a ser reparado, marcar 1.

4033 ¿Cuántos televisores hay en su este hogar?

Esta pregunta indaga por el número de aparatos de televisión con que cuenta el hogar, indistintamente del tipo o tamaño.

4033	¿Cuántos televisores hay en su hogar?	Número de televisores..... <input type="text"/> <input type="text"/>
------	---------------------------------------	--

Operacionalización de la pregunta: Anotar en el recuadro la cantidad de televisores que declare el informante.

Ejemplo: Si la persona dice que tiene un televisor anotar el número uno (1) en el recuadro.

4034 ¿Hay en su hogar televisión por cable?

Esta pregunta indaga por si el hogar cuenta con servicio de cable para la televisión, indistintamente de si paga o no por ese servicio.

4034	¿Hay en su hogar televisión por cable?	Sí..... 1	→ 4036
		No..... 2	

Operacionalización de la pregunta Marque si o no según la respuesta del informante, si la respuesta es no pase a la pregunta 4036.

Ejemplo: Si la persona contesta que no tiene TV por cable, marque la alternativa número 2 y pase a la pregunta 4036.

4035 ¿Cuánto se paga mensualmente por el servicio de telecable en su hogar?

Esta pregunta indaga por el gasto mensual promedio de las personas en el hogar por el uso del tele cable.

4035	¿Cuánto se paga mensualmente por el servicio de telecable en su hogar?	Pago mensual RD\$ No paga..... 00000
-------------	---	--

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto que declare el informante; en caso de que no pague, marque el código de la alternativa no paga.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que paga 900 pesos, anote esa cantidad en el recuadro.

4036 ¿Hay en su hogar televisión por satélite o antena parabólica?

Esta pregunta indaga por si el hogar cuenta con una antena parabólica que le permite recibir señales de televisión a través del satélite.

4036	¿Hay en su hogar televisor por satélite o antena parabólica?	Sí..... 1 No..... 2 → 4036
-------------	---	--------------------------------------

Operacionalización de la pregunta: Marque el código de si o no según la respuesta del entrevistado(a).

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no tiene antena parabólica, marque la alternativa número 2 y pase a la pregunta 4038.

Observación: entrevistador tomar en cuenta que la pregunta se refiere a antena parabólica o satelital, no es la antena que se usa normalmente.

4037 ¿Cuánto se paga mensualmente en su hogar por la antena parabólica?

Esta pregunta indaga por el gasto mensual promedio de las personas y hogares por el uso de la antena parabólica.

4037	¿Cuánto se paga mensualmente en su hogar por la antena parabólica?	Pago Mensual RD\$ No Paga.....000000
------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Anotar el monto declarado por el informante; si la respuesta es no paga, encierre en un círculo, el código correspondiente

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que no paga marque la alternativa cero (0)

Observación: El valor debe estar en Pesos Dominicanos y redondeado a enteros.

4038 ¿Hay planes de comprar un (otro) televisor en su hogar en los próximos 12 meses?

Esta pregunta indaga por las intenciones de adquisición de un aparato de televisión para los que no lo tienen, o de otro nuevo para quienes ya tienen alguno.

4038	¿Hay planes de comprar un (otro) televisor en su hogar en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8
------	--	--

Operacionalización de la pregunta: Marque el código de la alternativa según la respuesta del entrevistado.

Ejemplo Si la persona entrevistada contesta que sí tiene planes de comprar otro televisor, marque la alternativa uno (1).

4039. ¿Trabajó o realizó usted alguna actividad económica por lo menos una hora la semana pasada?

Esta pregunta se refiere si la persona desarrollo alguna actividad económica a la cual le dedicó por lo menos una hora en la semana anterior a la encuesta.

4039	¿Trabajó o realizó usted alguna actividad económica por lo menos una hora la semana pasada?	Sí..... 1 → 4042 No..... 2
------	---	-------------------------------

Operacionalización de la pregunta: Marque el código de la alternativa según la respuesta del entrevistado.

Ejemplo: Si la persona entrevistada contesta que si trabaja, marque el código 1.

4040. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene algún empleo, negocio o actividad?

Es cuando la persona por alguna circunstancia no haya podido realizar su trabajo, pero sin embargo tiene una actividad económica a la que permanece ligado.

4040	¿Aunque no trabajó la semana pasada, tiene algún empleo, negocio o actividad?	Sí..... 1 → 4042
		No..... 2

Definiciones:

Si es si, marque el número 1

Si es no, marque el número 2

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa según la respuesta del entrevistado. Si la respuesta es "si" pase a la pregunta 4042.

Ejemplo: Si la persona estuvo de vacaciones y tiene un trabajo, entonces marque el código 1.

4041. ¿Buscó Trabajo la semana pasada o estuvo tratando de establecer su propio negocio, actividad económica o empresa?

Con esta pregunta se pretende detectar las personas que declaran no tener trabajo, pero sin embargo realizan actividades económicas para generar ingresos.

4041	Buscó trabajo la semana pasada o estuvo tratando de establecer su propio negocio, actividad económica o empresa?	Sí..... 1
		No..... 2 → 4043

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la alternativa según la respuesta del entrevistado. Si la respuesta es No, pase a la pregunta 4043.

4042. ¿En su ocupación usted es o era...?

Esta clasificación, se refiere a la vinculación que existe entre los que declararon estar ocupados o desocupados y su ocupación.

4042	¿En su ocupación usted es, o era...? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Empleado u obrero del Gobierno Central o de Ayuntamiento.....	01
		Empleado u obrero de empresa o institución pública.....	02
		Empleado u obrero de empresa privada	03
		Trabajador por cuenta propia profesional ...	04
		Trabajador por cuenta propia no profesional	05
		Patrón de empresas no constituidas en sociedades	06
		Ayudante familiar no remunerado	07
		Ayudante no familiar no remunerado	08
		Trabajador en producción doméstica de no mercado.....	09
		Servicio doméstico.....	10
		Buscó trabajo por primera vez.....	11

Las categorías empleadas para designar este grupo son las siguientes:

Definiciones:

1. Empleado u obrero del Gobierno General: Son las secretarías de Estado, el Congreso, los Ayuntamientos la Presidencia, Tribunales Hospitales, Escuelas.

2. Empleado u obrero de empresas o instituciones públicas: Son aquellas empresas de gobierno, tales como Banco Central, Banco de Reservas, CAASD, CDE, INAPA, INDRHI; INESPRES, etc.

3. Empleado u obrero de empresas privadas: Se consideran dentro de esta categoría las personas que trabajan de forma remunerada en organizaciones de servicio social, iglesia, sindicatos y otras organizaciones sin fines de lucro.

4. Trabajador por cuenta propia profesional: Es aquella persona que no depende de un patrono, ni tiene empleados a su cargo, ofrece sus servicios profesionales en forma individual y privada. Sus ingresos provienen de honorarios profesionales y similares. No aparecen en la nómina de empleado de la empresa en el cual vende sus servicios.

5. Trabajador por cuenta propia no profesional

Es aquella persona que no depende de un patrono, ni tiene empleados a su cargo, constituye una empresa unipersonal no constituida en sociedad, vende y/o produce bienes y/o servicios por lo que cobra un precio Ejemplos: Plomero, electricista, conchista, vendedor ambulante bodeguero artesano etc.

6. Patrón de empresas no constituida en sociedad: Es aquella persona que dirige su empresa o ejerce por su cuenta una profesión u oficio utilizando uno o mas remunerados, aparte de ayudantes familiares no expresamente remunerados.

7. Ayudante familiar no remunerado: Es aquella persona que trabaja en la empresa de un miembro de su familia sin percibir remuneración en dinero.

8. Ayudante no familiar no remunerado: Son persona que trabajan sin remuneración durante un periodo mínimo de 16 horas en la semana en una economía determinada, cuyo empleado no es miembro de la familia. Generalmente se trata de aprendices y/o pasante universitarios que están en una etapa de formación profesional.

9. Trabajador en producción doméstica o de no mercado: Son aquellas personas que se dedican a la producción o el trabajo doméstico.

10. Servicio doméstico: Es aquella persona que se dedica a trabajar en el hogar de otra persona por paga.

11. Buscó trabajo por primera vez: Es aquella persona que nunca ha trabajado antes.

4043. ¿Qué tan bien habla usted el inglés?

Esta pregunta permitirá determinar si la persona habla el idioma inglés, lo cual será relacionado después con el grado de uso de las computadoras y el Internet.

4043	¿Qué tan bien habla usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada	1
		Poco.....	2
		Regular	3
		Bastante.....	4

Esta pregunta permitirá determinar si la persona habla o tiene algún conocimiento del idioma inglés, lo cual será relacionado con el grado de uso de las computadoras y el Internet.

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se leen las alternativas y marque el código de la respuesta que corresponda.

4044 ¿Qué tan bien lee usted el inglés?

Esta pregunta permitirá determinar si la persona lee o tiene algún conocimiento del idioma inglés, lo cual será relacionado con el grado de uso de las computadoras y el Internet.

4044	¿Qué tan bien lee usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada	1
		Poco	2
		Regular	3
		Bastante	4

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se leen las alternativas y marque el código de la respuesta que correspondiente.

4045 ¿Qué tan bien escribe usted el inglés?

Esta pregunta permitirá determinar si la persona escribe el idioma inglés, lo cual será relacionado después con el grado de uso de las computadoras y el Internet.

4045	¿Qué tan bien escribe usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada	1
		Poco	2
		Regular	3
		Bastante	4

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se leen las alternativas, marque el código de la respuesta que correspondiente.

12. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SECCION V.

En esta sección se obtendrá información que permitirá determinar el grado en que la población es víctima de hechos delictivos, sea en su casa o en la calle, o de sus vehículos. Asimismo, para comprobar si adoptan algunas medidas de precaución.

Esta sección permitirá obtener los siguientes indicadores:

- i) Prevalencia de hechos delictivos en los últimos 5 años y en el último año, considerando los siguientes:
 - Robo de vehículos, sea de alguna de sus partes o del todo,
 - Robo de pertenencias del interior de los vehículos,
 - Robo de otros vehículo rodantes (motocicletas, bicicletas, patinetas, etc.),
 - Daños por vandalismo
 - Asalto o intento de asalto a la vivienda,
 - Robo a las personas (efectos personales),
 - Secuestros y amenazas.
 - Fraudes o engaños en el consumo
- ii) Casos de fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o servicios
- iii) Características de los principales hechos delictivos que afectan a las viviendas y a las personas en el último año. Para cada hecho:
 - Número de ocurrencias
 - Lugar de ocurrencia,
 - Número de atacantes
 - Uso de armas
 - La denuncia, las razones de denuncia o no denuncia,
 - Daños ocasionados, el valor, etc.
 - Seriedad del hecho.
 - Reconocimiento de los delincuentes,
- iv) Prevalencia de la denuncia de los hechos delincuenciales ante la Policía u otras instituciones y las percepciones de la población sobre el accionar de la Policía.
- v) Medidas de prevención para disminuir riesgos de ser víctimas de delitos
- vi) Percepciones sobre la situación actual y la evaluación del cambio con respecto al año anterior sobre un conjunto de problemas en el barrio donde viven, así como los temores.

5001. Ahora quiero referirme al tema de la delincuencia. ¿Ha estado presente en las conversaciones con su familia, amigos o colegas en las últimas dos semanas?

Esta pregunta permite establecer el grado de preocupación que tienen los hogares con el problema de la delincuencia.

5001	Ahora quiero referirme al tema de la delincuencia. ¿Ha estado presente el tema de la delincuencia en las conversaciones con su familia, amigos o colegas en las últimas dos semanas?	Sí.....	1
		No.....	2

Operacionalización de la pregunta:

Esta pregunta se llena encerrando en un círculo el código correspondiente a la respuesta de la persona entrevistada(a). Si la respuesta es "Sí" encierre en un círculo el código 1 y si es "No", encierre en un círculo el código 2 y continúe en la siguiente pregunta.

Ejemplo: La entrevistada le dice que trató el tema de la delincuencia en su hogar. En este caso, encierre en un círculo el código 1 correspondiente a "Sí".

VEHICULOS

5002. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha, alguien de su hogar tiene o ha tenido...?

En esta pregunta se busca establecer la tenencia de vehículos en los hogares con el fin de determinar el riesgo para robos de vehículos y formular las preguntas sobre esos hechos sólo a los hogares que tienen alguno.

5002	¿Desde el año 2000 hasta la fecha, alguien de su hogar tiene o ha tenido:		Sí	No
		a Carro?.....	1	2
		b Yipeta?.....	1	2
		c Camioneta?.....	1	2
		d Camión.....	1	2
		e Motor?.....	1	2
		f Bicicleta?.....	1	2
		g Otro vehículo? _____	1	2
		(Especifique)		

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es "Sí" como cuando es "No". En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es "OTRO VEHICULO" anote la respuesta de la persona informante en la línea del código "Otro vehículo"

Ejemplo: Si la persona declara que tiene **carro**, se encierre en un círculo el código ""1 en la alternativa "a".

PREGUNTA 5002b: FILTRO PARA TENENCIA DE VEHICULO

Este filtro sirve para determinar la pregunta con la cual se debe continuar la entrevista.

5002b	VERIFIQUE PREGUNTA 5002 Si alguno "si" , continúe <input type="checkbox"/>	SI TODO "NO" <input type="checkbox"/> → 5038
--------------	--	--

Operacionalización de la pregunta.

Si en la pregunta 5002 hay por lo menos una respuesta si, marque con una X la casilla correspondiente al "si" y continúe con la pregunta 5003. Si todas las respuestas en la 5002 son "no", marque con una X la casilla correspondiente al "no" y pase a la pregunta 5038

5003. ¿Cuántos (nombre vehículos) a la vez han tenido en la mayor parte de ese tiempo?

En esta pregunta se establece la cantidad de vehículos que el hogar ha tenido a la vez (simultáneamente) desde el año 2000 a la fecha. Esto permitirá determinar el grado de exposición del hogar al riesgo a los robos de vehículos.

5003	¿Cuántos(as) (nombre del vehículo) a la vez han tenido en la mayor parte de ese tiempo? (Poner el numero de vehículos)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">Número</td> </tr> <tr> <td>a Carro?.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b Yipeta?.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c Camioneta?.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d Camión.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e Motor?.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>f Bicicleta?.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>g Otro vehículo?_____</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(Especifique)</td> <td></td> </tr> </table>		Número	a Carro?.....		b Yipeta?.....		c Camioneta?.....		d Camión.....		e Motor?.....		f Bicicleta?.....		g Otro vehículo?_____		(Especifique)	
	Número																			
a Carro?.....																				
b Yipeta?.....																				
c Camioneta?.....																				
d Camión.....																				
e Motor?.....																				
f Bicicleta?.....																				
g Otro vehículo?_____																				
(Especifique)																				

Operacionalización de la pregunta:

Esta pregunta se debe llenar colocando en la casilla la cantidad que declare el entrevistado.

Ejemplo: Si la persona declara que tiene dos carros. Se anota el número "2" en la casilla correspondiente a la alternativa "a".

Observación: Entrevistador tener pendiente que el o(los) vehículo(s) sea o (n) propiedad de algún miembro del hogar o de la persona entrevistada

Robo de vehículos

5004. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha, usted u otro miembro del hogar perdió algún vehículo por robo?

Esta pregunta permitirá determinar el grado de prevalencia de robo de vehículos en el país.

5004	¿Desde el año 2000 hasta la fecha usted u otro miembro del hogar perdió algún vehículo por robo?	Sí..... 1	} 5016
		No..... 2	
		No sabe..... 8	

Operacionalización de la pregunta:

Esta pregunta se debe llenar encerrando en un círculo el código correspondiente según la respuesta de la persona entrevistada. Si la respuesta es “No o No sabe” pase a la pregunta 5016

Ejemplo: Si la persona declara que “Sí”, encierre en un círculo el código número “1” y continúe la entrevista con la siguiente pregunta.

5005. ¿En qué mes y año ocurrió el último robo?

Esta pregunta busca establecer en que año hubo mas incidencia de robo a vehículo, y para continuar la entrevista sólo con los hechos ocurridos de junio del 2004 a la fecha.

5005	¿En qué mes y año ocurrió el último robo?	a. Mes.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
		No sabe / no recuerda?.....	98			
		b. Año	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		No sabe / no recuerda?.....	9998			

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

01	Enero	07	Julio
02	Febrero	08	Agosto
03	Marzo	09	Septiembre
04	Abril	10	Octubre
05	Mayo	11	Noviembre
06	Junio	12	Diciembre

Si dice que “No sabe” o “no recuerda” el mes, se encierre en un círculo el código “98”.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes.

Si dice “**No sabe/no recuerda**”, encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El robo ocurrió en agosto del año 2004. En este caso se coloca el código 08 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	8
---	---

2	0	0	4
---	---	---	---

5005b. Filtro para continuar la entrevista.

5005b	SI ANTES DE JUNIO DEL 2004	→ 5016 <input type="checkbox"/>
VERIFIQUE PREGUNTA 5005:	<input type="checkbox"/>	
DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA	↓	

Operacionalización.

Si el robo ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5006. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, marque X en la casilla correspondiente y pase a la pregunta 5016.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda, o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5006. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla correspondiente a “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5016.

Si el informante no puede preciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5016.

5006. Desde junio del 2004, ¿cuántas veces ocurrió el robo?

Esta pregunta determinará el grado de incidencia o persistencia de robos sucesivos de vehículos a los hogares:

5006	¿Desde junio del 2004, cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No sabe..... 98
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador anote el número de veces que ocurrió el incidente dentro de las casillas, usando dos dígitos, y si el entrevistado responde “**No sabe**” encierre en un círculo el código “**98**”.

Ejemplo. El entrevistado señala que le robaron 3 veces entre junio del 2004 y la fecha de la entrevista. En este caso, anote 03 en las casillas correspondientes a Número de veces.

5007. ¿Dónde ocurrió el último robo?

Esta pregunta permite determinar los lugares mas frecuentes de robo a vehículos, y donde se concentran los riesgos para los hogares.

5007	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1	→ 5016
		Cerca de la vivienda.....	2	
		En el lugar de trabajo.	3	
		Algún lugar de la ciudad.....	4	
		Otro lugar del país.....	5	
		Fuera del país.....	6	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador lea las alternativas y encierre en un círculo el código que indique el informante y si responde fuera del país pase a la pregunta **5016**. Si la persona responde “fuera del país” pase a la pregunta **5016**. En esta pregunta acepte una sola respuesta.

Ejemplo: El entrevistado dice que le robaron el carro cerca de la vivienda. Encierre en un círculo el código “2”

5008. ¿Se recuperó el vehículo robado?

Con esta pregunta se busca establecer la frecuencia con que se recuperan los vehículos robados

5008	¿Se recuperó el vehículo robado?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo el código correspondiente según la respuesta de la persona entrevistada.

Si una persona declara que recuperó el vehículo, encierre en un círculo el código “1”; y si responde “No” encierre en un círculo código “2”; y si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 98.

5009 ¿Usted o alguien más denunció el robo a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer con qué frecuencia son denunciados a la policía los robos de vehículos.

5009	¿Usted o alguien más denunció el robo a la policía?	Sí.....	1	→ 5011
		No.....	2	
		No sabe.....	8	→ 5014

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, si la persona declara que le robaron un auto y lo denunció a la policía, encierre en un círculo el código "1", si no lo denunció, encierre en un círculo el código "2", y pase a la pregunta **5011**; y si responde "No sabe", encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta **5014**

5010. ¿Por qué no denunciaron ese robo?

El propósito de esta pregunta es establecer las razones por las cuales las personas no denuncian los robos a vehículos.

5010	¿Por qué no denunciaron ese robo? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Lo resolví por mi mismo.....	a
		No era necesaria la policía.....	b
		Se denunció a otra oficina pública o privada....	c
		Mi familia lo solucionó.....	d
		El atacante me conocía.....	e
		La policía no hará nada sobre eso.....	f
		Por incapacidad de la policía.....	g
		La policía puede ser cómplice.....	h
		Falta de prueba.....	i
		Otra razón _____ (Especifique)	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si responde que lo resolvió por si mismo, encierre en un círculo la letra "a". Si su respuesta es "otra razón", encierre en un círculo la letra "x" escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

5010b. Filtro para continuar la entrevista.

5010b	ENTREVISTADOR	PASE A LA PREGUNTA → 5014
--------------	----------------------	----------------------------------

Operacionalización de la pregunta:

Se debe continuar la entrevista con la pregunta 5014, sin importar cual fue la respuesta a la pregunta anterior.

5011. ¿Por qué se hizo la denuncia del robo a la policía?

Con esta pregunta se persigue conocer las causas por las cuales las personas realizan denuncia de robo a la policía.

5011	¿Por qué se hizo la denuncia del robo a la policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
		a. Para recuperar la propiedad.....	1	2
		b. Por razones del seguro.....	1	2
		c. Porque los delitos deben ser denunciado.....	1	2
		d. El delincuente debe ser capturado y castigado.	1	2
		e. Para evitar que se repita.....	1	2
		f. Para conseguir ayuda.....	1	2
		x. Otro _____	1	2
(Especifique)				

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Sí” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”

Ejemplo: Una persona declara que hizo la denuncia para recuperar la propiedad y considera que sólo por esta razón hizo la denuncia, entonces encierre en un círculo el código “1”.

5012. ¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta se establece, qué tan satisfecho se encuentra la población con la respuesta que la policía da a las denuncias que se realizan.

5012	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1	→ 5014
		No.....	2	
		No sabe.....	8	→ 5014

Operacionalización de la pregunta:

Si la persona declara que se sintió satisfecho con la forma que respondió la policía, encierre en un círculo el código "1", y pase a la pregunta 5014. Y si no se sintió, satisfecho, encierre en un círculo el código "2", y continúe en la siguiente pregunta. Si responde "No sabe", encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5014.

5013. ¿Por qué no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta establece las causas por las cuales la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5013	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes.....	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se tardaron en llegar.....	g
		Otra razón _____ (Especifique)	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante.. Si su respuesta es "otra razón", encierre en un círculo la letra "x" y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo. La informante responde que no hicieron lo suficiente, entonces encierre en un círculo la letra "a".

5014. ¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar?

Esta pregunta establece la percepción del informante sobre el impacto que pudiera haber tenido el robo para la persona o el hogar, sea en la parte económica, física o emocional.

5014	¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar? (LEA ALTERNATIVAS)	Fue muy serio.....	01
		Serio.....	02
		No muy serio.....	03

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador lea todas las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado.

Ejemplo. El informante responde que el incidente fue "Muy serio", encierre en un círculo el código "01".

5015. En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado o lo que tuvo que gastar para recuperar el vehículo y repararlo (en pesos)

Esta pregunta establece un valor económico aproximado del efecto robado, considerando el valor total (si es que no apareció el vehículo), los gastos efectuados para recuperar el vehículo (así no se haya logrado) y los gastos que tuvieron que realizarse para reparar el vehículo.

5015	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado o lo que tuvo que gastar para recuperar el vehículo y repararlo (en pesos)?	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> Valor de lo robado..... No sabe/no recuerda..... </div> <div style="width: 15%; border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> RD\$ </div> <div style="width: 5%; text-align: right;"> 9,999,998 </div> </div>
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla y si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que le fue robado su vehículo y que tenía un valor de cien mil pesos entonces anote en la casilla la cantidad 100,000 indicada por el informante

Observación: Entrevistador, sondee por el valor del vehículo robado y de los gastos en que incurrió para recuperarlo más aquellos incurridos en la reparación.

ROBO DE PIEZAS Y ACCESORIOS DE VEHÍCULOS.

5016. Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de robo de radio de vehículo, de algo que dejó en el vehículo o de alguna parte del vehículo, como espejos, gomas, logos, etc.?

El propósito de esta pregunta es establecer, en qué medida se producen robos de piezas y accesorios de vehículos.

5016	¿Desde el año 2000 hasta la fecha usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de robo de radio de vehículo, de algo que dejó en el vehículo o de robo de alguna parte del vehículo, como espejos, gomas, logos, etc.?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5027
-------------	--	--	---------------

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta declarada por el entrevistado. Si la respuesta es “Si” encierre en un círculo el código “1” y continúe con la siguiente pregunta. Y si la respuesta es

“No”, encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5027. Si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5027.

Ejemplo: Una persona declara que le fue robado el radio de su carro, entonces encierre en un círculo el código “1”.

5017. ¿En qué mes y año ocurrió el último robo de piezas o accesorios del vehículo?

Esta pregunta busca establecer en qué año hubo más incidencia de robo a piezas o accesorios de vehículos o cosas dejada en ellos, y para continuar la entrevista sólo con los hechos ocurrido de junio del 2004 a la fecha.

5017	<p>¿En qué mes y año ocurrió el último robo de piezas o accesorios del vehículo?.</p>	<p>a. Mes..... <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>No sabe / no recuerda 98</p> <p>b. Año..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>No sabe / no recuerda?..... 9998</p>
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

13	Enero	19	Julio
14	Febrero	20	Agosto
15	Marzo	21	Septiembre
16	Abril	22	Octubre
17	Mayo	23	Noviembre
18	Junio	24	Diciembre

Si dice que “No sabe” o “no recuerda” el mes, se encierre en un círculo el código 98.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes. Si dice “No sabe/no recuerda”, encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El robo de piezas y accesorios ocurrió en agosto del año 2004. En este caso se coloca el código 08 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	8		
2	0	0	4

5017b. Filtro para continuar la entrevista.

5017b SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/>	VERIFIQUE PREGUNTA 5017: DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA	→ 5027 <input type="checkbox"/>
--	--	--

Operacionalización.

Si el robo ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5018. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, pase a la pregunta 5027.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5018. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla correspondiente a “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5027.

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5027.

5018 ¿Desde junio del 2004, hasta la fecha cuántas veces ocurrió el robo?

Esta pregunta determinará el grado de incidencia o persistencia de robos sucesivos de piezas y accesorios del vehículo, o de las cosas dejadas en ellos.

5018	Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el robo?	No. de veces..... <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/>
		No sabe..... 98

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta el entrevistado debe anotar en la casilla el número de veces que ocurrió el robo y si la respuesta es “No sabe” encierre en un círculo 98

Ejemplo: Si el entrevistado (a) declara que el robo le ocurrió dos veces entonces, se anota el “02” dentro de la casilla.

5019 ¿Dónde ocurrió el último robo?

Esta pregunta permitirá determinar los lugares mas frecuentes de robo de piezas o accesorios de los vehículos.

5019	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEA ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	01	→ 5027
		Cerca de la vivienda.....	02	
		En el lugar de trabajo.....	03	
		Algún lugar de la ciudad.....	04	
		Otro lugar del país.....	05	
		Fuera del país.....	06	
		No sabe.....	98	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que de el informante y si la respuesta es fuera del país pase a la pregunta **5027**.

Ejemplo: El entrevistado responde que fue en su vivienda, entonces encierre en un círculo el código "0"1.

Observación: En esta pregunta acepte una sola respuesta.

5020 ¿Se recuperaron las piezas, accesorios o cosas robados?

Con esta pregunta se busca establecer la frecuencia con que se recuperan las piezas o accesorios robados de los vehículos, o de las cosas dejadas en ellos.

5020	¿Se recuperaron las piezas, accesorios o cosas robados?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado. Si la respuesta es "Sí", encierre en un círculo el código "1"; si la respuesta es "No", encierre en un círculo el código "2" y si es "No sabe", encierre en un círculo el código 8 y continúe en la siguiente pregunta.

Ejemplo: una persona declara que le fue robado el radio de su vehículo, en este caso encierre en un círculo el código "1".

5021 ¿Usted o alguien más denunció el robo a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer con que frecuencia son denunciados a la policía los robos de piezas y accesorios de los vehículos o de las cosas dejadas en ellos.

5021	¿Usted o alguien más denunció el robo a la policía? ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE	Sí..... 1 → 5023
		No..... 2
		No sabe..... 8 → 5025

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado. Si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5023**; si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código “2” y continúe en la siguiente pregunta; si es “No sabe”, encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5025.

Ejemplo: una persona dice que le fue robado el radio de su vehículo, en este caso encierre en un círculo el código “1”.

5022. ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

Esta pregunta establece las razones por las cuales las personas no denuncian los robos de Piezas y accesorios de vehículos o de las cosas que se dejan en ellos a la policía.

5022	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Lo resolví por mi mismo..... a
		No era necesaria la policía..... b
		Se denunció a otra oficina pública o privada c
		Mi familia lo solucionó..... d
		El atacante me conocía..... e
		La policía no hará nada sobre eso..... f
		Por incapacidad de la policía..... g
		La policía puede ser cómplice..... h
		Falta de prueba i.
		Hay que sobornar a la policía..... j
		Otra razón _____ x (Especifique)
		No sabe..... z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que de informante. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela por falta de pruebas, entonces encierre en un círculo la respuesta de la letra “a”

5022b. Filtro para continuar la entrevista.

5022b	ENTREVISTADOR	PASE A LA PREGUNTA → 5025
--------------	----------------------	----------------------------------

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, continúe con la pregunta 5025 cualquiera que haya sido la respuesta a la pregunta anterior.

5023. ¿Se Sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta establece que tan satisfecho se encuentra la población con el seguimiento que la policía da a las denuncias que se realizan.

5023	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1	→ 5025
		No.....	2	
		No sabe.....	8	→ 5025

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta que de el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5025**; si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código “2” y continúe en la siguiente pregunta; si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5025.

Ejemplo: Ana dice que se sintió satisfecha con la forma como la policía actuó, en este caso encierre en un círculo el código “1”.

5024. ¿Por qué no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta establece las causas por las cuales la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5024	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes ...	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otra razón _____	x
		(Especifique)	
No sabe.....	z		

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo. Se responde que no hicieron lo suficiente, entonces encierre en un círculo la letra “a”.

5025 ¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar?

Esta pregunta establece la percepción del informante sobre el impacto que pudiera haber tenido el robo para la persona o el hogar, sea en la parte económica, física o emocional.

5025	¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio.....	1
		Serio.....	2
		No muy serio.....	3

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea todas las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado dice que el robo fue algo muy serio, en este caso en un círculo el código “1” y continúe en la siguiente pregunta.

5026 ¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (En pesos).

Esta pregunta establece un valor económico aproximado del efecto del robo.

5026	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (En pesos).	Valor de lo robado.....	RD\$
		No sabe/no recuerda.....	9,999,998

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla. Si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que le fue robado su vehículo y que tenía un valor de cien mil pesos, entonces anote 100,000 en la casilla.

Observación: Entrevistador, solo poner el valor de lo robado.

VANDALISMO A VEHICULOS

5027. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha, alguno de sus vehículos, motores o bicicletas han sido dañados por actos de vandalismo?

Esta pregunta permitirá determinar el grado de prevalencia de daños a vehículos producidos por actos de vandalismo.

5027	¿Desde el año 2000 hasta la fecha, alguno de sus vehículos, motores o bicicletas han sido dañados por actos de vandalismo?	Sí.....	1	}	5038
		No.....	2		
		No sabe.....	8		

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta declarada por el entrevistado. Si la respuesta es “Sí” encierre en un círculo el código “1” y continúe en la siguiente pregunta. Y si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5038 y si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5038.

Ejemplo: Si una persona declara que le fue dañado su carro, encierre en un círculo el código 1.

5028. ¿En que mes y año ocurrió el último incidente de vandalismo sufrido por el(los) vehículos?

Esta pregunta busca establecer en que año hubo mas incidencia de daños a vehículos rodantes por vandalismo, y para continuar la entrevista sólo con los hechos ocurridos de junio del 2004 a la fecha.

5028	¿En qué mes y año ocurrió el último incidente de vandalismo sufrido por el (los) vehículos?	a. Mes			
		No sabe / no recuerda?.....	98		
		b. Año.....			
		No sabe / no recuerda?.....	9998		

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

25	Enero	31	Julio
26	Febrero	32	Agosto
27	Marzo	33	Septiembre
28	Abril	34	Octubre
29	Mayo	35	Noviembre
30	Junio	36	Diciembre

Si dice que "No sabe" o "no recuerda" el mes, se encierre en un círculo el código 98.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes.

Si dice "No sabe/no recuerda", encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El acto de vandalismo ocurrió en julio del año 2004. En este caso se coloca el código 07 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	7
---	---

2	0	0	4
---	---	---	---

5028b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIO EL ULTIMO INCIDENTE DE VANDALISMO.

Este filtro sirve para determinar la pregunta con la cual se debe continuar la entrevista.

5028b VERIFIQUE PREGUNTA 5028	
DE JUNIO 2004 A LA FECHA <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> → 5038

Operacionalización.

Si el acto de vandalismo ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5029. Si el acto de vandalismo ocurrió antes de junio del 2004, pase a la pregunta 5038.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5029. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5038.

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5038.

5029. ¿Desde junio del 2004 hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el hecho de vandalismo sufrido por él(los) vehículos?

Esta pregunta determinará el grado de incidencia de daños ocasionados a los vehículos de los hogares por actos de vandalismo.

5029	¿Desde junio del 2004 hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el robo?	No. de veces..... <input style="width: 50px; height: 15px;" type="text"/>	
		No sabe..... 98	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el número de veces que ocurrió el incidente dentro de las casillas a dos dígitos, y si el entrevistado responde “**No sabe**”, encierre en un círculo el código **98**.

Ejemplo: El entrevistado declara que en junio del 2004 le rayaron en dos ocasiones los cristales y las puertas del vehículo, en este caso se coloca el número “02”.

5030. ¿Dónde ocurrió el último acto de vandalismo?

Esta pregunta permitirá determinar los lugares mas frecuentes de vandalismo a vehículos, y donde se concentran los riesgos para los hogares.

5030	¿Dónde ocurrió el último hecho de vandalismo? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1
		Cerca de la vivienda.....	2
		En el lugar de trabajo.....	3
		Algún lugar de la ciudad.....	4
		Otro lugar del país.....	5
		Fuera del país.....	6 → 5038
		La(s) persona(s) estaba(n) fuera del país....	7
		El intento de robo ocurrió fuera del país.....	8
		No sabe.....	9

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea cada alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que dé el informante y si la respuesta es fuera del país pase a la pregunta **5038**.

Ejemplo: Si el entrevistado responde que fue en su vivienda, encierre en un círculo el código "1".

5031 ¿Usted o alguien mas denunció el acto de vandalismo a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer con que frecuencia son denunciados a la policía los actos de vandalismo a los vehículos.

5031	¿Usted o alguien más denunció el acto de vandalismo a la policía?	Sí.....	1 → 5033
		No.....	2
		No sabe.....	8 → 5036

Operacionalización de pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado. Si la respuesta es "Sí", encierre en un círculo el código "1" y pase a la pregunta **5033**; si la respuesta es "No", encierre en un círculo el código "2" y continúe en la siguiente pregunta; si es "No sabe", encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5036

Ejemplo: una persona dice que le fue dañado su vehículo y que denunció el incidente a la policía, en este caso encierre en un círculo el código "1" y pase a la pregunta 5033

5032 ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

Esta pregunta establece las razones por las cuales las personas no denuncian los hechos de vandalismo a vehículos

5032	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave.....	a
		Lo resolví por mi mismo.....	b
		No era necesaria la policía.....	c
		Se denunció a otra oficina pública o privada	d
		Mi familia lo solucionó.....	e
		El atacante me conocía.....	f
		La policía no hará nada sobre eso.....	g
		Por incapacidad de la policía.....	h
		La policía puede ser cómplice.....	i
		Falta de prueba	j
		Otra razón _____	x
		(Especifique)	
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela por falta de pruebas, entonces encierre en un círculo la respuesta correspondiente y continúe a la próxima pregunta.

Observación: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el entrevistado y pase a la pregunta **5036**.

5032b: PREGUNTA FILTRO

Este filtro indica la pregunta con la cual debe continuarse la entrevista.

5032b	ENTREVISTADOR	PASE A LA PREGUNTA	→ 5036
--------------	----------------------	---------------------------	---------------

Operacionalización de la pregunta: La entrevista debe continuar con la pregunta 5036, sin importar cual fue la respuesta a la pregunta 5032.

5033 ¿Por qué se hizo la denuncia del hecho de vandalismo a la policía?

Esta pregunta establece las razones que motivan a las personas para denunciar los actos de vandalismo a la policía.

5033	¿Por qué se hizo la denuncia del acto de vandalismo a la policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
		a Para recuperara la propiedad.....	1	2
		b Por requisito del seguro.....	1	2
		c Porque los delitos deben ser denunciados...	1	2
		d El delincuente debe ser capturado y castigado.....	1	2
		e Para evitar que se repita.....	1	2
		f Para conseguir ayuda.....	1	2
		g Otros _____	1	2
		(Especifique)		

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Sí” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”

Ejemplo: Si una persona declara que hizo la denuncia para recuperar la propiedad y considera que sólo por esta razón hizo la denuncia pues, entonces encierre en un círculo el código “1”.

5034. ¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta establece qué tan satisfecho se encuentra la población con el seguimiento que la policía da a las denuncias que se realizan.

5034	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1	→ 5036
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código 1 y pase a la pregunta **5036**, si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código 2 y continúe en la siguiente pregunta; si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5036

Ejemplo: Ana dice que se sintió satisfecha con la forma como la policía actuó, en este caso encierre en un círculo el código “1”.

5035. ¿Por qué no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta establece las causas por las cuales la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5035	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes...	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otra razón _____	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es "otra razón", encierre en un círculo la letra "x" y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo. El informante señala que se demoraron en llegar; entonces, encierre en un círculo el código "g".

5036. ¿Qué tan serio fue el acto de vandalismo para usted o su hogar?

Esta pregunta establece la percepción del informante sobre el impacto que pudiera haber tenido el robo para la persona o el hogar, sea en la parte económica, física o emocional.

5036	¿Qué tan serio fue el hecho de vandalismo para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio.....	1
		Serio.....	2
		No muy serio.....	3

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea todas las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado dice que el acto de vandalismo fue algo "muy serio", en este caso encierre en un círculo el código "1" y continúe a la siguiente pregunta.

5037. ¿En cuánto estima usted aproximadamente lo que tuvo o tiene que gastar para reparar el vehículo? (En pesos).

Esta pregunta establece un valor económico aproximado del efecto del robo, considerando el valor total (si es que se destruyó el vehículo), y los gastos que tuvieron que realizarse para reparar el vehículo.

5037	¿En cuánto estima usted aproximadamente lo que tuvo o tiene que gastar para reparar el vehículo? (en pesos).	Valor de lo robado.....	RD\$
		No sabe/no recuerda.....	9,999,998

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla y si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que le fue dañado su vehículo y que tuvo que gastar un valor de veinte mil pesos entonces, anote 20,000 en la casilla..

INTENTO DE ROBO A LA VIVIENDA

5038. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha ha tenido usted alguna evidencia de que alguien trató de entrar a su casa para robar, por ejemplo dañando candados, puertas o ventanas?

El propósito de esta pregunta es establecer la incidencia de intento de robo a la vivienda.

La secuencia del hecho se inicia con un intento de ingresar a la vivienda para cometer un robo; el intento puede concretarse o no. Algunos intentos no se concretan en robos, sin embargo pueden haberse ocasionado daños a algunas partes de la propiedad. Estos pueden ocurrir tanto cuando los ocupantes se encuentren en la vivienda, como cuando ellos están ausentes. En esta pregunta se indaga si la persona ha sentido que ha habido un intento de entrar a su casa para robar, o ha notado algo que le indique que han intentado entrar a su casa para robar.

5038	¿Desde el año 2000 hasta la fecha ha tenido usted alguna evidencia de que alguien trató de entrar a su casa para robar, por ejemplo dañando candados, puertas o ventanas?	Sí.....	1	} 5049
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código 1 y pase a la pregunta 5039; si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código 2 y continúe en la pregunta 5049; si es “No sabe”, encierre en un círculo el

código 8 y pase a la pregunta 5049

Ejemplo: El entrevistado declara que en su vivienda trataron de entrar y llegaron a romper los candados, en este caso la respuesta es "SI" y encierre en un círculo el código "1"

5039. ¿En que mes y año ocurrió el último intento de robo a su vivienda?

Esta pregunta busca establecer en que año hubo mas incidencia de intentos de robo a la vivienda, y para continuar la entrevista sólo con los hechos ocurridos de junio del 2004 a la fecha.

5039	¿En qué mes y año ocurrió el último intento de robo a su vivienda?	a. Mes.....	<table border="1" style="display: inline-table; width: 40px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>		
		No sabe / no recuerda?.....	98		
		b. Año.....	<table border="1" style="display: inline-table; width: 80px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>		
No sabe / no recuerda?.....	9998				

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

37	Enero	43	Julio
38	Febrero	44	Agosto
39	Marzo	45	Septiembre
40	Abril	46	Octubre
41	Mayo	47	Noviembre
42	Junio	48	Diciembre

Si dice que " **No sabe**" o " **no recuerda**" el mes, se encierre en un círculo el código 98.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes.

Si dice " **No sabe/no recuerda**", encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El intento de robo a la vivienda ocurrió en julio del año 2004. En este caso se coloca el código 07 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	7		
2	0	0	4

5039b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIÓ EL ÚLTIMO INTENTO DE ROBO.

5039b	VERIFIQUE PREGUNTA 5039	
DE JUNIO 2004 A LA FECHA	<input type="checkbox"/>	SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5049

Operacionalización de la pregunta

Si el intento de robo a la vivienda ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5040. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, marque la X en la casilla de la derecha y pase a la pregunta 5049.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5040. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5049.

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5049.

5040. ¿Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió el intento de robo?

Esta pregunta establece el número de veces que las personas han sido afectadas por intento de robo a la vivienda.

5040	Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el intento de robo?	No. de veces..... <input style="width: 40px;" type="text"/>
		No sabe..... 98

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el número de veces que ocurrió el incidente dentro de las casillas a dos dígitos, y si el entrevistado responde “No sabe” encierre en un círculo el código **98**.

Ejemplo: El entrevistado declara que en junio del 2004 intentaron en tres ocasiones entrar a su vivienda, en este caso se coloca el número **03** en la casilla correspondiente

5041. ¿Dónde se encontraba usted o los demás miembros del hogar cuando ocurrió el último intento de robo a la vivienda?

En esta pregunta establece en que lugar se encontraban las personas cuando ocurrió el último intento de robo a la vivienda.

5041	¿Dónde se encontraba usted o los demás miembros del hogar cuando ocurrió el último intento de robo a la vivienda? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1	→ 5049
		Cerca de la vivienda.....	2	
		En el lugar de trabajo.....	3	
		Algún lugar de la ciudad.....	4	
		Otro lugar del país.....	5	
		La(s) persona(s) estaba(n) fuera del país	6	
		El intento de robo ocurrió fuera del país.....	7	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador lea las alternativas y luego encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado, y si el entrevistado declara “**El intento de robo ocurrió fuera del país**”, pase a la pregunta **5049**.

Ejemplo: El o La entrevistada (a) declara, que se encontraba cerca de la vivienda se encierre en un círculo el código “2”.

5042. ¿Usted o alguien más denunció el intento de robo a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer el número de veces en que son denunciados a la policía los intentos de robo a las viviendas.

5042	¿Usted o alguien más denunció el intento de robo a la policía?	Si.....	1	→ 5044
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador en esta pregunta, si la persona declara que intentaron entrar a su vivienda y lo denunció a la policía, encierre en un círculo el código “1”, **y pase a la pregunta 5044**. Si no lo denunció encierre en un círculo el código “2”, y pase a la siguiente pregunta, y si responde “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta **5047**

Ejemplo. El entrevistador dice que no denunció el intento de robo a la Policía.

5043. ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

En esta pregunta se establecen las principales razones del porque las personas no hacen denuncia al ser víctima de intento de robo a la vivienda.

5043	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave..... a Lo resolví por mi mismo..... b No era necesaria la policía..... c Se denunció a otra oficina pública o privada..... d Mi familia lo solucionó..... e El atacante me conocía..... f La policía no hará nada sobre eso..... g Por incapacidad de la policía..... h La policía puede ser cómplice..... i Falta de prueba j Hay que sobornar a la policía..... k Otra Razón _____ x (Especifique) No sabe..... z
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela por falta de pruebas, entonces encierre en un círculo la letra “j”.

5043b: FILTRO POR QUE NO DENUNCIARON ESE HECHO

Este filtro indica la pregunta con la cual debe continuarse la entrevista.

5043 b	ENTREVISTADOR	PASE A LA PREGUNTA → 5047
---------------	----------------------	----------------------------------

Operacionalización de la pregunta:

Pase a la pregunta 5047, sin tomar en cuenta la respuesta dada a la pregunta 5043.

5044. ¿Por qué se hizo la denuncia del intento de robo a la vivienda a la policía?

En esta pregunta se busca establecer el número de personas que hacen sus denuncias de intento de robo a la vivienda a la policía.

5044	<p>¿Por qué se hizo la denuncia del intento de robo a la vivienda a la policía?</p> <p>LEALE LAS ALTERNATIVAS)</p>		Sí	No	
		a.	Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2
		b.	Por razones de seguridad.....	1	2
		c.	Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2
		d.	El delincuente debe ser capturado y castigado.....	1	2
		e.	Para evitar que se repita.....	1	2
		f.	Para conseguir ayuda.....	1	2
		x.	Otro _____	1	2
	(Especifique)				

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Sí” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”

Ejemplo: Si una persona declara que “para evitar que se repita”, encierre en un círculo el código “1” de la opción “e”

5045 ¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta establece que tan satisfecho se encuentran las personas con el seguimiento que la policía da con respecto a la denuncia que se realizan.

5045	<p>¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?</p>	Sí.....	1	→ 5047
		No.....	2	
		No sabe/no recuerda.....	8	→ 5047

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código 1 y pase a la pregunta **5047**, si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código 2 y continúe en la siguiente pregunta; si es “No sabe”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5047

Ejemplo: Ana dice que se sintió satisfecha con la forma como la policía actuó, en este caso encierre en un círculo el código 1.

5046 ¿Por que no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta establecen las causas por la cual la persona no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5046	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otra Razón _____ (Especifique)	x
No sabe.....	z		

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante.. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo. Si responde que no hicieron lo suficiente, encierre en un círculo la letra “a”

5047 ¿Qué tan serio fue el incidente para usted o para su hogar?

Esta pregunta establece la magnitud del robo a la vivienda, el impacto tanto a la persona entrevistada como al hogar.

5047	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o para su hogar? (LEA ALTERNATIVAS)	Muy serio.....	01
		Serio.....	02
		No muy serio.....	03

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea todas las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado dice que el intento de robo a la vivienda fue algo “muy serio”, en este caso encierre en un círculo el código “1”

5048 ¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor del daño causado en el intento (en pesos)?

Esta pregunta establece a cuanto asciende el valor (en pesos) del daño causado en el intento robo a la vivienda.

5048	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor del daño causado en el intento (en pesos)?	Valor de lo robado... RD\$ No sabe/ no recuerda.....9,999,998
------	---	---

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla y si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que por el intento de robo tuvo que gastar veinte mil pesos entonces, anote en la casilla la cantidad 20,000 indicada por el informante.

Observación: Entrevistador, solo poner el valor de lo dañado.

Robo a la vivienda

5049. ¿Desde el año 2000 a la fecha, alguien entró a su vivienda y robó o intentó robar algo?

Esta pregunta establece la cantidad de personas que fueron afectadas por robo o intento de robo dentro de la vivienda.

5049	¿Desde el año 2000 a la fecha, alguien entró a su vivienda y robó o intentó robar algo?.	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/ no recuerda..... 8	} } } 5066
------	--	---	-------------------------

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código 1y pase a la siguiente pregunta y si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código 2 y pase a la pregunta 5066; si es “No sabe/no recuerda”, encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta 5066.

Ejemplo: El entrevistado declara que en su vivienda entraron e intentaron robar algo, en este caso la respuesta es “SI” encierre en un círculo el código 1

5050. ¿En qué mes y año fue la última vez que alguien entro a su vivienda para robar?

En esta pregunta establece en que mes y año hubo más incidencia de robo o intento de robo dentro de la vivienda.

5050	¿En que mes y año fue la última vez que alguien entro a su vivienda para robar?	a. Mes.....				
		No sabe / no recuerda?.....	98			
		b. Año.....				
		No sabe / no recuerda?.....	9998			

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

49	Enero	55	Julio
50	Febrero	56	Agosto
51	Marzo	57	Septiembre
52	Abril	58	Octubre
53	Mayo	59	Noviembre
54	Junio	60	Diciembre

Si dice que "No sabe" o "no recuerda" el mes, se encierre en un círculo el código 98.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes. Si dice "No sabe/no recuerda", encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El robo a la vivienda ocurrió en julio del año 2004. En este caso se coloca el código 07 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	7
---	---

2	0	0	4
---	---	---	---

5050b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIO EL ULTIMO ROBO O INTENTO DE ROBO DENTRO DE LA VIVIENDA.

<p>5050b VERIFIQUE PREGUNTA 5050 DE JUNIO 2004 A LA FECHA</p>	<p>SI ANTES DE JUNIO DEL 2004</p>	<p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> → 5066</p>
<p><input type="checkbox"/></p> <p>↓</p>		

Operacionalización.

Si el robo o intento de robo dentro de la vivienda ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5051. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, pase a la pregunta 5066

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5051. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5066.

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5066.

5051. Desde junio del 2004, hasta la fecha ¿Cuántas veces entraron a su casa para robar?

En esta pregunta establece el número de veces que ocurrió el robo o intento de robo dentro de la vivienda.

5051	Desde junio del 2004, hasta la fecha, ¿cuántas veces entraron a su casa para robar?	Número de veces.....	<input style="width: 20px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>
		No sabe/ no recuerda.....	98

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el número de veces que ocurrió el incidente dentro de las casillas a dos dígitos, y si el entrevistado responde “**No sabe/no recuerda**”, encierre en un círculo el código **98**.

Ejemplo: El entrevistado declara que en junio del 2004 entraron a su vivienda en tres ocasiones, en este caso se coloca el número **03** en la casilla correspondiente

5052 ¿Dónde se encontraban usted o los miembros de su hogar la última vez que ocurrió ese incidente?

En esta pregunta se establece en que lugar se encontraban las personas cuando ocurrió el robo o el intento de robo dentro de la vivienda.

5052	¿Dónde se encontraban usted o los miembros de su hogar la última vez que ocurrió ese incidente? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1	→ 5066
		Cerca de la vivienda.....	2	
		En el lugar de trabajo.....	3	
		Algún lugar de la ciudad.....	4	
		Otro lugar del país.....	5	
		La(s) persona(s) estaban fuera del país	6	
		El robo ocurrió fuera del país.....	7	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador lea las alternativas y encierre en un círculo la respuesta que declare el entrevistado, y si el entrevistado declara “La(s) persona(s) estaba(n) fuera del país”, pase a la pregunta 5066.

Ejemplo: El o La entrevistada (o) declara, que se encontraba cerca de la vivienda, encierre en un círculo el código “2” .

5053. ¿El ladrón que ingresó a su vivienda la última vez logró robar algo?

En esta pregunta se establece si el ladrón logro llevarse algo o solo hizo el intento.

5053	¿El ladrón que ingresó a su vivienda la última vez logró robar algo?	Sí.....	1	} 5056
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada. Si es “sí” encierre en un círculo el código “1” y pase a la siguiente pregunta, si es “ no” encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5056 y si es “ no sabe” pase a la pregunta 5056.

Ejemplo: El entrevistado dice que el ladrón entro a la vivienda y robo un televisor. En este caso encierre en un círculo el código 1

5054. ¿Qué logró robar?

El propósito de esta pregunta es establecer la ejecución o no del robo.

5054	¿Qué logró robar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)		Si	No
		a Electrodomésticos.....	1	2
		b Muebles.....	1	2
		c Prendas de vestir.....	1	2
		d Joyas.....	1	2
		e Dinero.....	1	2
		x Otro _____	1	2
		(Especifique)		

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Si” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”

Ejemplo: Si una persona declara que le robaron “joyas”, encierre en un círculo el código “1” de la opción “d”

5055. ¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo que fue robado? (En pesos)

Esta pregunta establece a cuanto asciende el valor (en pesos) de todo lo que fue robado dentro de la vivienda.

5055	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo robado? (en pesos)	Valor de lo robado.....	RD\$
		No sabe/ no recuerda.....	9,999,998

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla y si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que entraron a su vivienda y le robaron y que tuvo que gastar un valor de quince mil pesos, anote en la casilla la cantidad 15,000.

Observación: Entrevistador, sólo poner el valor de lo robado.

5056. Además del robo o intento de robo ¿Dañaron algo en su vivienda?

Esta pregunta establece el daño ocasionado dentro de la vivienda además de lo que se llevaron.

5056	Además del robo o intento de robo, ¿Dañaron algo en su vivienda?	Sí.....	1	} 5058
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si es “sí” encierre en un círculo el código “1” y pase a la siguiente pregunta, si es “no” encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5058 y si es “No sabe” pase a la pregunta 5058

Ejemplo: El entrevistado dice que el ladrón entro a la vivienda además de robar un televisor, daño muebles con un objeto cortante. En este caso encierre en un círculo el código “1”

5057. ¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo que fue dañado en su vivienda? (en pesos)

Esta pregunta establece a cuanto asciende el valor (en pesos) de todo lo que fue robado dentro de la vivienda.

5057	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo que fue dañado en su vivienda? (en pesos)	Valor de lo robado.....	RD\$
		No sabe/ no recuerda.....	9,999,998

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el valor en pesos colocando la cantidad en la casilla y si la respuesta es “No sabe” o “No recuerda”, encierre en un círculo el código 9,999,998.

Ejemplo: si una persona declara que por daño a los muebles tuvo que gastar veinte mil pesos. Anote en la casilla la cantidad 20,000 indicada por el informante.

Observación: Entrevistador, solo poner el valor de lo dañado

5058 ¿Usted o alguien más denunció los hechos a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer el número de veces en que son denunciados a la policía los robos y daños dentro de la vivienda.

5058	¿Usted o alguien más denunció los hechos a la policía?	Sí.....	1	→	5060
		No.....	2		
		No sabe.....	8	→	5063

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, en esta pregunta, si la persona declara que él o alguien más denunció los hechos a la policía, encierre en un círculo el código "1", **y pase a la pregunta 5060**. Si no lo denunció encierre en un círculo el código "2" y continúe la entrevista y si responde "No sabe", encierre en un círculo el código 8 y pase a la pregunta **5063**.

Ejemplo: El entrevistado declara que denunció el hecho a la policía, encierre en un círculo el código "1"

Observación: Entrevistador, acepte una sola respuesta siempre encerrando en un círculo el código de la respuesta que dé el informante.

5059 ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

Con esta pregunta se establecen las principales razones por las cuales las personas no hacen denuncia al ser víctima de robo o de daño dentro de la vivienda.

5059	¿Por qué no denunciaron ese hecho a la policía? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave.....	a
		Lo resolví por mi mismo.....	b
		No era necesaria la policía.....	c
		Se denunció a otra oficina pública o privada.	d
		Mi familia lo solucionó.....	e
		El atacante me conocía.....	f
		La policía no hará nada sobre eso.....	g
		Por incapacidad de la policía.....	h
		La policía puede ser cómplice.....	i
		Falta de prueba	j
		Hay que sobornar a la policía.....	k
		Otra Razón _____ (Especifique)	x
No sabe.....	z		

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es “otra razón”, encierre en un círculo la letra “x” y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela por falta de pruebas, entonces encierre en un círculo la letra “j”.

5059b: FILTRO POR QUE NO DENUNCIARON ESE HECHO

5059 b	ENTREVISTADOR	PASE A LA PREGUNTA	→ 5063
--------	---------------	--------------------	--------

Operacionalización de la pregunta:

Pase a la pregunta 5063 indistintamente de la respuesta dada a la pregunta 5059.

5060. Si lo denunció, ¿Por qué se denunció ese robo de la vivienda a la policía?

En esta pregunta se busca establecer el porqué las personas hacen sus denuncias de robo a la vivienda a la policía.

5060	<p>Si lo denunció, ¿Por qué se denunció ese robo de la vivienda a la policía? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)</p>	<p>Para recuperar la propiedad..... a</p> <p>Por requisito del seguro..... b</p> <p>Porque los delitos deben ser denunciados..... c</p> <p>El delincuente debe ser capturado y castigado d</p> <p>Para evitar que se repita..... e</p> <p>Para conseguir ayuda..... f</p> <p>Otros _____ x</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	
-------------	---	---	--

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el entrevistado y encierre en un círculo los códigos correspondientes.

Ejemplo: El entrevistado dice que puso la denuncia” porque los delitos deben ser denunciados” y “para evitar que se repitan”, en este caso se encierre en un círculo la letra “c” y la letra “e”

5061. ¿Se sintió usted o ellos satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta se establece que tan satisfecho se encuentran las personas con el seguimiento que la policía da a las denuncias que se realizan.

5061	¿Se sintió usted o ellos satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1 → 5063
		No.....	2
		No sabe.....	8 → 5063

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5063** si la respuesta es “No”, encierre en un círculo el código “2” y continúe en la siguiente pregunta; si es “No sabe”, encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5063

Ejemplo: Ana dice que se sintió satisfecha con la forma como la policía actuó, en este caso encierre en un círculo el código “1”.

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte una sola respuesta y si es “Sí” o “No sabe” pase a la pregunta 5063.

5062. ¿Por que no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta se establecen las causas por las cuales las personas no se sienten satisfechas con las medidas que toma la policía con las denuncian que se realizan de robo a la vivienda.

5062	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes...	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otras razón _____ (Especifique)	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta:

En esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante. Si su respuesta es "otra razón", encierre en un círculo la letra "x" y escriba sobre la línea la respuesta que dé el informante.

Ejemplo. El informante señala que no le trataron bien, entonces encierre en un círculo el código "f".

5063. ¿Qué tan serio fue el robo a la vivienda para usted o su hogar?

Esta pregunta establece la magnitud del robo a la vivienda para la persona entrevistada como para el hogar.

5063	¿Qué tan serio fue el robo a la vivienda para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio.....	1
		Serio.....	2
		No muy serio.....	3

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, lea todas las alternativas y encierre en un círculo el código de la respuesta que declare el entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado dice que el robo a la vivienda fue algo "muy serio", en este caso encierre en un círculo el código "1"

5064. ¿Recibió alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del accidente?

Esta pregunta establece el tipo de ayuda que reciben las personas después de ser víctimas de robos a la vivienda.

5064	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	Sí.....	1	→ 5066
		No.....	2	

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que dé el entrevistado, si la respuesta es "Sí", encierre en un círculo el código "1" y pase a la pregunta **5066** si la respuesta es "No", encierre en un círculo el código "2" y continúe en la siguiente pregunta.

Ejemplo. La informante señala que no recibió ningún tipo de ayuda, entonces encierre en un círculo el código "2" correspondiente a "no".

5065. ¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emoción hubiera sido útil para usted?

Esta pregunta establece el número de persona que consideran útil la ayuda práctica o emocional después de un robo a la vivienda.

5065	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si la respuesta es “ sí” encierre en un círculo el código “1”, si es “ No” encierre en un círculo el código “2”, y si es “ no sabe” encierre en un círculo el código 8 y continúe en la siguiente pregunta.

Ejemplo: La persona entrevistada dice que es necesaria la ayuda de un psicólogo porque quedó impactado después del incidente. Se encierre en un círculo “1”.

Observación: Entrevistador, en esta pregunta acepte una sola respuesta.

ATRACO A LA PERSONA

5067. Desde el año 2000 hasta la fecha ¿le han atacado o le han robado a usted algo a la fuerza o amenazándolo (a) o alguien intento hacerlo?

En esta pregunta se establece la incidencia de ataque o robo a la fuerza o con amenaza.

5066	¿Desde el año 2000 hasta la fecha, la han atracado o le han robado a usted algo a la fuerza, o amenazándolo(a) o alguien intentó hacerlo?	Sí.....	1	} 5086
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si la respuesta es “ sí” encierre en un círculo código “1” y pase a la siguiente pregunta, si es “ no” encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5086, y si no sabe encierre en un círculo el código “8” y pase a la 5086.

Ejemplo: El entrevistado dice que haber sido atacado para quitarle un celular. Se encierre en un círculo el código “1”.

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5067. ¿En que mes y año ocurrió el ultimo robo o atraco?

Esta pregunta establece en que mes y año ocurrió el último robo o atraco.

5067	¿En qué mes y año ocurrió el último robo o atraco?	a. Mes.....			
		No sabe / no recuerda.....	98		
		b. Año.....			
		No sabe / no recuerda.....	9998		

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

61	Enero	67	Julio
62	Febrero	68	Agosto
63	Marzo	69	Septiembre
64	Abril	70	Octubre
65	Mayo	71	Noviembre
66	Junio	72	Diciembre

Si dice que "No sabe" o "no recuerda" el mes, se encierre en un círculo el código "98".

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes. Si dice "No sabe/no recuerda", encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El robo a la vivienda ocurrió en julio del año 2004. En este caso se coloca el código 07 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	7		
2	0	0	4

5067b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIO EL ULTIMO ROBO O ATRACO.

5067b	VERIFIQUE PREG. 567	
SI JUNIO 2004 A LA FECHA	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	ANTES DE JUNIO DEL 2004
	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	→ 5086

Operacionalización.

Si el robo o atraco ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5068. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, pase a la pregunta 5086.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no

recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5068. Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5086..

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5066

5068 ¿Desde junio del 2004, hasta la fecha, ¿Cuántas veces ocurrió el atraco o intento de atraco?

En esta pregunta establece el número de veces en que las personas han sido afectadas por atraco o intento de atraco.

5068	Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el robo o intento de atraco?	No. de veces..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe..... 98
-------------	---	--

Operacionalización de la pregunta:

Entrevistador, anote el número de veces que ocurrió el incidente dentro de las casillas a dos dígitos, y si el entrevistado responde “No sabe” encierre en un círculo el código **98**.

Ejemplo: El entrevistado declara que en junio del 2004 lo atracaron en tres ocasiones, en este caso se coloca el número **03** en la casilla correspondiente

5069 ¿Dónde ocurrió el último atraco o intento de atraco?

En esta pregunta establece en que lugar se encontraban las personas cuando ocurrió el último atraco o intento de atraco.

5069	¿Dónde ocurrió el último atraco o intento de atraco? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 → 5086
-------------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, lea las alternativas y luego encierre en un círculo la respuesta que declare el entrevistado, y si el entrevistado declara “FUERA DEL PAIS” encierre en un círculo el código “6” y pase a la pregunta **5086**

Ejemplo: La entrevistada (a) declara, que se encontraba cerca de la vivienda, encierre en un círculo el código "2"

5070. ¿Cuántas personas participaron en ese atraco o intento de atraco?

En esta pregunta establece cuantas personas participaron en el atraco o intento de atraco.

5070	¿Cuántas personas participaron en ese atraco o intento de atraco?	Una persona.....	1
		Dos personas.....	2
		Grupo de delincuentes.....	4
		Grupo de pandilleros.....	5
		Otro _____	6
		(Especifique)	
	No Sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada y si la respuesta es "otro" especifique anotando sobre la línea la respuesta del informante.

Ejemplo: El entrevistado declara que fue una persona que intento atracarlo. En este caso se encierre en un círculo el código "1".

Observación: En esta pregunta solo se acepta una sola respuesta.

5071. ¿Conocía usted al atacante o a los atacante por el (los) nombre (s) o de vista?

En esta pregunta se establece si los atacantes son personas conocidas o desconocidas

5071	¿Conocía usted al atacante o a los atacantes por el(los) nombre(s) o de vista?	No lo(s) conocía.....	1
		Lo(s) conocía solo de vista.....	2
		Los conocía por nombre.....	3
		No vio al atacante o a los atacantes.....	4

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo el código de la respuesta de la persona entrevistada y acepte una sola respuesta.

Ejemplo: El entrevistado declara que no conocía a los atacantes en este caso se encierre en un círculo el código "1".

5072 ¿Algunos de los atacantes portaba un arma de fuego, arma blanca o algo que pudiera haber sido usado como arma?

En esta pregunta se establece que tipo de arma portaban los atacantes en momento del incidente

5072	¿Algunos de los atacantes portaba un arma de fuego, arma blanca o algo que pudiera haber sido usado como arma?	Sí.....	1	
		No.....	2	→ 5075
		No sabe.....	8	→ 5075

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la repuesta de la persona entrevistada si la repuesta es “sí” encierre en un círculo el código “1” si es no “2” y pase a la pregunta 5075 y si es “no sabe” encierre en un círculo “8” y pase a la pregunta 5075

Ejemplo: La persona entrevistada declara que el atacante tenia un cuchillo al momento de atacarlo entonces si, es así encierre en un círculo el código “1”

Observación: Entrevistador acepte una sola respuesta.

5073 ¿Qué arma portaba (n)?

Esta pregunta establece identificar el tipo de arma que portaban los atacantes.

5073	¿Qué arma portaba(n)? (SE ACEPTAN TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Revólver o pistola.....	a
		Escopeta.....	b
		Rifle o fusil.....	c
		Ametralladora.....	d
		Arma blanca (cuchillo, machete, etc.).....	e
		Otro objeto usado como arma.....	f
		Otra _____ (Especifique)	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada y si responde “otra” encierre en un círculo la letra “X” y anote la respuesta de la persona entrevistada en la línea del código “Otro”

Ejemplo: El entrevistado declara que el atacante portaba un arma blanca (Cuchillo) pues entonces encierre en un círculo la letra “e”

Observación: En esta pregunta acepte una sola respuesta según declare el entrevistado.

5074 ¿El asaltante o asaltantes llevo o llegaron a utilizar el arma que portaba (n)?

En esta pregunta establece el uso de arma de fuego o arma blanca en atraco o intento de atraco?

5074	¿El asaltante o asaltantes llevo o llegaron a utilizar el arma que portaba (n)?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si es si encierre en un circulo el código "1", si es no encierre en un circulo el código "2" y si es no sabe encierre en un circulo el código "8"

Ejemplo: El entrevistado declara que el asaltante le ocasiono una pequeña herida, en este caso encierre el código "1".

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5075 ¿El (los) asaltante (s) llevo o llegaron a robarle algo?

Esta pregunta establece la efectividad de los atracos o intento de atraco

5075	¿El (los) asaltante(s) llevo o llegaron a robarle algo?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador encierre en un círculo la respuesta si es si encierre en un circulo el código "1" y si es no encierre en un circulo el código "2" si no sabe encierre en un circulo el código "8"

Ejemplo: El entrevistado declara que le robaron un teléfono celular, en este caso se encierre en un círculo el código "1".

5076 ¿Usted o alguien más llevo a denunciar el hecho en la policía?

¿Con esta pregunta establece con que frecuencia se denuncia a la policía los atracos o intento de atracos?

5076	¿Usted o alguien más llevo a denunciar en la policía?	Sí.....	1	→ 5078
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Escriba en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si es si encierre en un círculo el código "1" y pase a la pregunta 5078 si es no encierre en un círculo el código "2" y continúe a la siguiente pregunta, y si es no sabe pase a la pregunta 5081

Ejemplo: El entrevistado declara haber puesto la denuncia en la policía en este caso encierre en un círculo el código "1" respuesta

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte sola una

5077 ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

En esta pregunta establece las principales razones del porque las personas no hacen denuncias de atracos e Intentos de atracos.

5077	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave..... a Lo resolví por mi mismo..... b No era necesaria la policía..... c Se denunció a otra oficina pública o privada ... d Mi familia lo solucionó..... e El atacante me conocía..... f La policía no hará sobre eso..... g Por incapacidad de la policía..... h La policía puede ser cómplice..... i Falta de prueba j Hay que sobornar a la policía..... k Otras razones _____ x (Especifique) No sabe..... z
-------------	--	--

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador acepte toda la respuesta que el informante.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela porque "No era necesaria la policía," la policía no hará nada sobre eso" y "por falta de pruebas". Encierre en un círculo las respuestas.

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el entrevistado.

5077b: FILTRO POR QUE NO DENUNCIARON ESE HECHO

Si en pregunta **5059** declaro que “**NO**” este es un filtro para que usted separe a aquellos entrevistados que dijeron que pusieron denuncias por atraco o intento de atraco de los que no pusieron denuncias, pase a la pregunta **5062**.

5077b ENTREVISTADOR PASE A LA PREGUNTA → 5082

5078. ¿Por qué se hizo la denuncia del atraco a la policía?

En esta pregunta establece el por que las personas hacen sus denuncias de atraco o intento de atraco a la policía.

5078	Por qué se hizo la denuncia del atraco a la policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
	a	Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2
	b	Por requisito del seguro.....	1	2
	c	Porque los delitos deben ser denunciados...	1	2
	d	El delincuente debe ser capturado y castigado	1	2
	e	Para evitar que se repita.....	1	2
	f	Para conseguir ayuda.....	1	2
	x	Otro _____	1	2
		(Especifique)		

Operacionalización de la pregunta: Se leen todas las alternativas y se encierre en un círculo cada respuesta cuando la respuesta es “Si” igualmente cuando la respuesta es “No” en esta pregunta deben estar todas las respuestas encerrada en un círculo y si es “OTRO” especifique.

Ejemplo: El entrevistado declara que se hizo la denuncia “para evitar que se repita” entonces encierre en un círculo el código el código “1” de la respuesta “e”.

Observación: Entrevistador encierre todas las alternativas según la respuesta de la persona entrevistada ya sea “Si” o “No” .

5079. ¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como actuó la policía?

En esta pregunta se establece que tan satisfecha se encuentra la población con el seguimiento que la policía da a las denuncia que se realizan.

5079	¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como actuó la policía?	Sí.....	1	→	5081
		No.....	2		
		No sabe.....	8	→	5081

Operacionalización de la pregunta:

Encierre en un círculo la respuesta según lo que declare el entrevistado, si es “SI” encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5081** si es “NO” encierre en un círculo el código “2” y continúe en la siguiente pregunta, y si es “No sabe” encierre en un círculo el código “8” y pase a **5081**.

Ejemplo: El entrevistado declara sentirse satisfecho con la forma como la policía le resolvió el problema, en este caso la respuesta es “Si” y se encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5081**.

Observación: Entrevistador si la persona entrevistada responde “SI”=“1” y “NO”=“2” pase a la pregunta 5081.

5080. ¿Por que no se sintieron satisfechos?

Esta pregunta establecen las causas por la cual la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5080	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otras razón _____	x
		(Especifique)	
No sabe.....	z		

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante siempre encerrando en un círculo cada respuesta seleccionada y si su

respuesta es "Otra Razón" encierre en un círculo la letra "x" y anote la respuesta de la persona entrevistada en la línea donde dice "Otras razón".

Ejemplo: El entrevistado hizo su denuncia de atraco o intento de atraco a la policía pero, dice que "no tomaron interés", encierre en un círculo la letra "b"

Observación: En esta pregunta acepte más de una respuesta.

5081. ¿Usted alguien más denunció los hechos en otra dependencia pública o privada?

Esta pregunta establece el número de persona que hacen sus denuncias a otra dependencia pública o privada, de atraco o de intento de atraco.

5081	¿Usted o alguien más denunció los hechos en otra dependencia pública o privada?	Si.....	1	
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador encierre en un círculo la respuesta correspondiente si es "SI" encierre en un círculo el código "1" si es "No" encierre en un círculo el código "2" y si "No sabe" encierre en un círculo el código "8"

Ejemplo: El entrevistado declara que puso su denuncia en una oficina de ayuda comunitaria, en este caso se encierre en un círculo la respuesta "1"

Observación: En esta pregunta se acepta una sola respuesta según declare el informante

5082. ¿Que tan serio fue el incidente para usted y Su hogar?

Esta pregunta se establece la magnitud del atraco o intento de atraco tanto para la persona entrevistada como para el hogar.

5082	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEA ALTERNATIVAS)	Muy serio	1	
		Serio.....	2	
		No muy serio.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador lea las alternativas y luego encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada. Si es "Muy serio" encierre en un círculo el código "1" "Serio" encierre en un círculo el código "2" y si es "No muy serio" encierre en un círculo el código "8".

Ejemplo: El entrevistado declara que el atraco fue algo muy serio para él y su familia, en este caso se encierre en un círculo el código "1".

Observación: Entrevistador, en esta pregunta lea alternativas de manera pausada.

5083. ¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (en pesos).

Esta pregunta establece a cuanto asciende el valor de lo robado expresado en pesos.

5083	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (en pesos).	Valor de lo robado.....	<input type="text" value="RD\$"/>	
		No sabe.....	9,999,998	

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta anote el valor en pesos declarado por el entrevistado en la casilla y si responde “no sabe” encierre en un círculo 9,999,998

Ejemplo: Maria declara que el valor de lo que le robaron se estima en 9,000 pesos, entonces se anota en la casilla el valor en pesos declarado.

Observación: Solo poner el valor de lo robado no otro gasto declarado por el entrevistado.

5084. ¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?

Esta pregunta establece número de personas que reciben ayuda práctica o emocional de alguna organización.

5084	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	Sí.....	1	→ 5086
		No.....	2	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta se encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada, si su respuesta es “SI” encierre en un círculo “1” y pase a la pregunta 5086 y si su respuesta es “NO” encierre en un círculo “2” y continúe con la siguiente pregunta.

Ejemplo: El entrevistado declara que recibió ayuda emocional, se encierre en un círculo “1” y pase a la pregunta 5086.

Observación: Entrevistador, esta pregunta se refiere a ayuda práctica o emocional por daño causado por el atraco o el intento de atraco.

5085. ¿Considera usted que el servicio de alguna organización que ofreciera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?

En esta pregunta se indaga si la persona consideraba útil alguna ayuda práctica o emocional después un atraco o intento de atraco.

5085	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que ofreciera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta. Si la respuesta es “SI” encierre en un círculo el código “1” y si es “No” el código “2” y si es “No sabe” encierre en un círculo “8”

Ejemplo: El entrevistado, declara que la ayuda de un psicólogo le puede ser útil para resolver el estado depresivo que le ocasiono el hecho, en este caso su respuesta “SI” encierre en un círculo el “1”.

Observación: entrevistador esta pregunta acepte una sola respuesta y siempre encerrada en un círculo.

5086 Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿le han robado a usted cartera, celular, monederos, ropas, joyas, equipos de deporte u otra cosa; sea en el trabajo, en la escuela, en carro público, en la playa o en la calle, sin que usted se haya dado cuenta?

El propósito de esta pregunta es indagar sobre robo a la persona en el trabajo, en la escuela, en carro publico, en la playa o en la calle.

5086	¿Desde el año 2000 hasta la fecha, le han robado a usted la cartera, celular, monederos, ropas, joyas, equipos de deporte u otra cosa; sea en el trabajo, en la escuela, en carro público, en la playa o en la calle, sin que usted se haya dado cuenta?	Sí.....	1	} 5101
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador en esta pregunta se responde una sola respuesta, si es “SI” encierre en un círculo el código “1” y continúe a la siguiente pregunta, si es “NO” encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5101 y si “No sabe” encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5101.

Ejemplo: Ana declara que le robaron la cartera en la playa, entonces en este caso encerramos en un círculo el código “1” y continuamos en la siguiente pregunta.

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte una sola respuesta siempre encerrando en un círculo y si es “No” o “No sabe” pase a la pregunta 5101.

5087 ¿En qué mes y año ocurrió el último robo?

En esta pregunta establece en que mes y año ocurrió el último robo a la persona.

5087	¿En qué mes y año ocurrió el último robo?	a. Mes.....	<input type="text"/> <input type="text"/>
		No sabe / no recuerda.....	98
		b. Año.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		No sabe / no recuerda.....	9998

Operacionalización de la pregunta:

a.) Mes Esta pregunta se debe llenar colocando el código del mes en la casilla correspondiente utilizando dos dígitos. Los códigos de meses son los siguientes:

73	Enero	79	Julio
74	Febrero	80	Agosto
75	Marzo	81	Septiembre
76	Abril	82	Octubre
77	Mayo	83	Noviembre
78	Junio	84	Diciembre

Si dice que “**No sabe**” o “**no recuerda**” el mes, se encierre en un círculo el código 98.

b) Año. El año declarado se coloca con cuatro dígitos en las casillas correspondientes. Si dice “**No sabe/no recuerda**”, encierre en un círculo el código 9998.

Ejemplo: El robo a la vivienda ocurrió en julio del año 2004. En este caso se coloca el código 07 para el mes en la primera casilla y luego 2004 en la segunda casilla, correspondiente al año.

0	7		
2	0	0	4

5087b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIO EL ULTIMO ROBO A LA PERSONA.

VERIFIQUE PREGUNTA 5087:	
5087b SI JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> → 5101

Operacionalización.

Si el robo a la persona ocurrió de junio del 2004 a la fecha de la entrevista, marque una X en la casilla correspondiente y continúe con la pregunta 5088. Si el robo ocurrió antes de junio del 2004, pase a la pregunta 5101.

Si el informante no tiene precisión sobre el mes o el año, sondee sobre si el hecho ocurrió entre junio del año 2004 y la fecha de entrevista; si fuera así, marque los códigos de no sabe/ no recuerda sea en el mes o en el año según corresponda o en ambos, luego una X en la casilla correspondiente a “de junio de 2004 a la fecha” y continúe con la pregunta 5088 Si el informante no puede precisar la fecha pero está seguro que fue antes de junio del 2004, encierre las opciones No sabe/no recuerda donde corresponda, luego marque X en la casilla “Antes de junio del 2004 y pase a la pregunta 5101.

Si el informante no puede apreciar la fecha, marque X en la casilla de “Antes de junio del 2004” y pase a la pregunta 5101.

5088. ¿Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuantas veces ocurrió el robo?

En esta pregunta establece el número de veces en que las personas han sido afectadas por robo a la persona.

5088	¿Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces.....	<table border="1" style="display: inline-table; width: 40px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>			
No sabe.....	98					

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador en esta pregunta se anota el número de veces que declare la persona encerrando en la casilla el numero y si “**No Sabe**” encierre en un círculo el código “98”

Ejemplo: El entrevistado declara que en junio del 2004 lo robaron la cartera en dos ocasiones, en este caso se coloca el número “2” en la casilla correspondiente.

Observación: Entrevistador solo llenar esta pregunta si en pregunta **5087** el entrevistado declara que el hecho ocurrió en junio del 2004 o después de junio del 2004,

5089 ¿Dónde se encontraba usted cuando ocurrió el robo?

En esta pregunta establece en que lugar se encontraban las personas cuando ocurrió el último robo a la persona.

5089	¿Dónde ocurrió el robo? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1	→ 5101
		Cerca de la vivienda.....	2	
		En el lugar de trabajo.....	3	
		Algún lugar de la ciudad.....	4	
		Otro lugar del país.....	5	
		Fuera del país.....	6	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador lea alternativas y luego encierre en un círculo la respuesta que declare el entrevistado, y si el entrevistado declara “FUERA DEL PAIS” encierre en un círculo “6” y pase a la pregunta 5101

Ejemplo: La entrevistada (a) declara, que se encontraba cerca de la vivienda se encierre en un círculo el “2”

Observación: En esta pregunta lea siempre a las alternativas y acepte una sola respuesta.

5090 ¿Llevaba usted consigo o encima lo que fue robado?

En esta pregunta establece si la persona llevaba consigo lo robado.

5090	¿Llevaba usted consigo o encima lo que fue robado?	Sí.....	1	
		No.....	2	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada de esta forma si su respuesta es “SI” encierre en un círculo “1” y si su respuesta es “NO” encierre en un círculo “2” y se pasa a la siguiente pregunta.

Ejemplo: Laura declara que llevaba consigo la cartera que le robaron, entonces encierre en un círculo el código “1” y continúe en la siguiente pregunta.

Observación: Entrevistador solo acepte una sola respuesta y encierre en un círculo.

5091 ¿Usted o alguien más denunció el incidente a la policía?

Con esta pregunta establece con que frecuencia se denuncia a la policía los robos a la persona.

5091	¿Usted o alguien más denunció el incidente en la policía?	Sí.....	1 → 5093
		No.....	2
		No sabe.....	8 → 5096

Operacionalización de la pregunta: Escriba en un círculo la respuesta de la persona entrevistada si es si encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta 5093 si es no encierre en un círculo el código “2” y continúe a la siguiente pregunta, y si es no sabe pase a la pregunta 5096

Ejemplo: El entrevistado declara haber puesto la denuncia en la policía en este caso encierre en un círculo 1 respuesta

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte sola una

5092. ¿Por qué no denunciaron ese hecho?

En esta pregunta se establecen las principales razones del porque las personas no hacen denuncias de robo a la persona.

5092	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave.....	a
		Lo resolví por mi mismo.....	b
		No era necesaria la policía.....	c
		Se denunció a otra oficina pública o privada.....	d
		Mi familia lo solucionó.....	e
		El atacante me conocía.....	f
		La policía no hará nada sobre eso.....	g
		Por incapacidad de la policía.....	h
		La policía puede ser cómplice.....	i
		Falta de prueba	j
		Hay que sobornar a la policía.....	k
		Otra razón _____	x
		(Especifique)	
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador acepte toda la respuesta que dé el informante y si es "Otra razón" encierre en un círculo la letra "X" y anote en la línea de "Otra razón" la respuesta del informante entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado dice que no puso la querrela porque "No era necesaria la policía", encierre en un círculo la letra "c"

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el entrevistado.

5092b: FILTRO POR QUE NO DENUNCIARON ESE HECHO

5092b ENTREVISTADOR PASE A LA PREGUNTA → 5096

Operacionalización de la pregunta

Si en pregunta **5092** declaro que "**NO**" este es un filtro para que usted separe a aquellos entrevistados que dijeron que pusieron denuncias por robo a la persona de los que no pusieron denuncias, pase a la pregunta **5096**.

5093. ¿Por que se hizo la denuncia del robo a la policía?

En esta pregunta establece el por que las personas hacen sus denuncias de robo a la persona a la policía.

5093	Por qué se hizo la denuncia del robo a la policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No	
		a.	Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2
		b.	Por requisitos del seguro.....	1	2
		c.	Porque los delitos deben ser denunciados ...	1	2
		d.	El delincuente debe ser capturado y castigado	1	2
		e.	Para evitar que se repita.....	1	2
		f.	Para conseguir ayuda.....	1	2
x.	Otro _____ (Especifique)	1	2		

Operacionalización de la pregunta:

Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Sí” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”

Ejemplo: Si una persona declara que “para evitar que se repita”, encierre en un círculo el código “1” de la opción “e”

5094. ¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfecha con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta establece que tan satisfechos se encuentra la población con el seguimiento que la policía da a las denuncia que se realizan.

5094	¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como la policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1	→ 5096
		No.....	2	
		No sabe.....	8	→ 5096

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta según lo que declare el entrevistado, si es “SI” encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta **5096** si es “NO” encierre en un círculo “2” y si es “No sabe” encierre en un círculo “8” y pase a **5096**

Ejemplo: El entrevistado declara sentirse satisfecho con la forma como la policía le resolvió el problema, en este caso la respuesta es “Si” y se encierre en un círculo “1” y pase a la pregunta **5096**

Observación: Entrevistador si la persona entrevistada responde “SI”=1 y “NO”=2 pase a la pregunta 5096.

5095. ¿Porque no se sintieron satisfechos?(ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)

En esta pregunta se establecen las causas por la cual la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la policía con las denuncias que se realizan.

5095	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente.....	a
		No tomaron interés.....	b
		No encontraron o apresaron a los delincuentes.....	c
		No recuperaron nada.....	d
		No me mantuvieron informado.....	e
		No me trataron bien.....	f
		Se demoraron en llegar.....	g
		Otra razón _____	x
		(Especifique)	
No sabe.....	z		

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante siempre encerrando en un círculo cada respuesta seleccionada, y si es “Otra razón” encierre en un círculo la “X” Y especifique lo que declare el entrevistado.

Ejemplo: El entrevistado hizo su denuncia de robo a la persona a la policía pero, dice que” **no tomaron interés**” . Encierre en un círculo la letra “b”

Observación: En esta pregunta se acepta más de una respuesta y todas deben ser encerradas en un círculo.

5096. ¿Usted o alguien mas denunció los hechos a otra dependencia publica o privada?

Esta pregunta establece el número de persona que hacen sus denuncias a otra dependencia pública o privada de robos de personas.

5096	¿Usted o alguien más denunció los hechos en otra dependencia pública o privada?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta correspondiente si es “SI” encierre en un círculo el código “1”, si es “NO” encierre en un círculo el código “2” y si es “No sabe” encierre en un círculo código “8”

Ejemplo: El entrevistado declara que puso su denuncia en una oficina de ayuda comunitaria, en este caso se encierre en un círculo el código “1”

Observación: En esta pregunta se acepta una sola respuesta según declare el informante

5097. ¿Que tan serio fue el incidente para usted o su hogar?

Esta pregunta se establece la magnitud del robo tanto para la persona entrevistada como al hogar.

5097	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio	1
		Serio.....	2
		No muy serio.....	3

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador lea las alternativas y luego encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada. Si es “Muy serio” encierre en un círculo el código “1” “Serio” encierre en un círculo “2” y si es “No muy serio” encierre en un círculo “3”.

Ejemplo: El entrevistado declara que el atraco fue algo muy serio para él y su familia, en este caso se encierre en un círculo el código “1”.

Observación: Entrevistador, en esta pregunta lea alternativas de manera pausada y acepte una sola respuesta.

5098. ¿En cuanto estima usted aproximadamente el valor de lo robado?

Esta pregunta establece a cuanto asciende el valor de lo robado expresado en pesos.

5098	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (en pesos).	Valor	RD\$
		No sabe/ no recuerda.....	9,999,998

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta anote el valor en pesos declarado pero el entrevistado en la casilla y si responde “no sabe” encierre en un círculo 9,999,998

Ejemplo: Maria declara que el valor de lo que le robaron se estima en 9,000 pesos, entonces se anota en la casilla el valor en pesos declarado.

Observación: Solo poner el valor de lo robado no otro gasto declarado por el entrevistado.

5099. ¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización?

Esta pregunta establece número de personas que reciben ayuda práctica o emocional de alguna organización.

5099	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización?	Sí..... 1
		No..... 2

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta se encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada, si su respuesta es "SI" encierre en un círculo el código "1" y pase a la pregunta 5101 y si su respuesta es "NO" encierre en un círculo el código "2" y continúe con la siguiente pregunta.

Ejemplo: El entrevistado declara que recibió ayuda emocional, se encierre en un círculo "1".

Observación: Entrevistador, esta pregunta se refiere a ayuda práctica o emocional por daño causado por el robo a la persona.

5100. ¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted después del incidente?

En esta pregunta se indaga si la persona consideraba útil alguna ayuda práctica o emocional después del robo.

5100	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted después del incidente?	Sí..... 1
		No..... 2
		No sabe..... 8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta indicada por la persona entrevistada. Si la respuesta es "SI", encierre en un círculo el código "1", si es "NO" el código "2" y si es "No sabe" encierre en un círculo el código "8".

Ejemplo: El entrevistado, declara que la ayuda de un psicólogo le puede ser útil para resolver el estado depresivo que le ocasionó el hecho. En este caso la respuesta de la persona entrevistada es "SI", por tanto, encierre en un círculo el código "1".

Observación: Entrevistador, en esta pregunta acepte una sola respuesta, la cual deberá estar siempre encerrada en un círculo.

AGRESIONES Y AMENAZAS

5101. ¿Aparte de los incidentes ya comentados del 2000 hasta la fecha, ha sido usted agredido(a) o amenazado(a) por alguien en su casa o en otro lugar?

En esta pregunta se establece la proporción de personas que han sido agredidas o amenazadas.

5101	¿Aparte de los incidentes ya comentados del 2000 hasta la fecha ha sido usted agredido o amenazado por alguien en su casa o en otro lugar?	Sí.....	1
		No.....	2
		No responde.....	3
		No sabe.....	8

Operacionalización: En esta pregunta encierre en un círculo según la respuesta del entrevistado. Si la respuesta es “Sí” encierre en un círculo el código “1” y continúe con la siguiente pregunta. Si es “No” encierre en un círculo el código “2”. Si es “No responde” encierre en un círculo el código “3”, y si es “No sabe” encierre en un círculo el código “8”.

Observación: Entrevistador, si la respuesta del entrevistado es “No”, “No responde” o “No sabe” pase a la pregunta 5125.

5102. Un incidente de esta naturaleza puede ser cometido por su pareja, un miembro de la familia o un amigo cercano. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha ha sido usted personalmente agredido o amenazado por alguien que usted conoce?

En esta pregunta establece la proporción de personas que han sido agredidas o amenazadas personalmente.

5102	Un incidente de esta naturaleza puede ser cometido por su pareja, un miembro de la familia o un amigo cercano. ¿Desde el año 2000 hasta la fecha ha sido usted personalmente agredido o amenazado por alguien que usted conoce?	Sí.....	1	} 5125
		No.....	2	
		No responde.....	3	
		No sabe/ no recuerda.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta si el entrevistado responde “Sí” se encierra en un círculo el código “1”, si responde “No”, encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5125. Si la respuesta es “No responde”, encierre en un círculo el código “3” y pase a la pregunta 5125. En cambio si “No sabe/no recuerda” encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5125.

Observación: Lea la pregunta y espere a que el entrevistado responda.

5103. ¿En qué mes y año ocurrió la agresión o amenaza?

Esta pregunta sirve para determinar la fecha de ocurrencia de la agresión o amenaza.

5103	¿En qué mes y año ocurrió la agresión o amenaza?	a. Mes.....	<input type="text"/> <input type="text"/>
		No sabe / no recuerda?.....	98
		b. Año.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		No sabe / no recuerda?.....	9998

Operacionalización de la pregunta 5103: Entrevistador, lea respuesta y anote el código del mes en las casillas correspondientes, siempre a dos dígitos o sea, si es enero se pone "01" y si es diciembre se pone "12" y si es "No sabe/No recuerda" encierre en un círculo el código "98".

01 enero	04 abril	07 julio	10 octubre
02 febrero	05 mayo	08 agosto	11 noviembre
03 marzo	06 junio	09 septiembre	12 diciembre

El año se coloca en las casillas correspondientes colocando un dígito en cada casilla. Y si es "No sabe/No recuerda" encierre en un círculo el código "9998".

Ejemplo: El entrevistado declara que en Julio del 2004 fue la fecha en que le sucedió el último robo a la persona. Primero se anota el mes y luego el año en sus casillas correspondientes.

Observación: Entrevistador solo para quienes respondieron que el hecho ocurrió en junio o después de Junio del 2004.

5103b: FILTRO PARA VERIFICAR MES Y AÑO EN QUE OCURRIO EL ULTIMO INCIDENTE DE AGRESION O AMENAZA.

Si en la pregunta 5103 declara que fue en junio del 2004 o después de junio del 2004 marque con una X la casilla de la flecha y continúe en pregunta 5104. Si fue antes de junio del 2004, marque con una X la casilla correspondiente y pase a la pregunta 5125.

5104. Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿Cuántas veces ocurrió la agresión o amenaza?

En esta pregunta se establece la tendencia en los hechos de agresión o amenazas.

5104	Desde junio del 2004, hasta la fecha, ¿Cuántas veces ocurrió la agresión o amenaza?	Número de veces.....	<input type="text"/> <input type="text"/>
		No sabe/no recuerda?.....	98

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, anote el número de veces que declare el entrevistado dentro de las casillas, a dos dígitos. Si la respuesta es "No sabe/no recuerda" encierre en un círculo el código "98".

Ejemplo: Teresa declara que fue agredida en dos ocasiones por su esposo, anote 02 en las casillas del número de veces.

Observación: Entrevistador el "98" del código "No sabe/no recuerda" siempre se encierra en un círculo si es la respuesta dada por la persona entrevistada.

5105. ¿Dónde ocurrió la última agresión o amenaza?

En esta pregunta se establece el lugar de ocurrencia de la última agresión o amenaza.

5105	¿Dónde ocurrió la última agresión o amenaza? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda.....	1	→ 5125
		Cerca de la vivienda.....	2	
		En el lugar de trabajo.....	3	
		Algún lugar de la ciudad.....	4	
		Otro lugar del país.....	5	
		Fuera del país.....	6	

Operacionalización de la pregunta: Lea todas las alternativas y encierre en un círculo la respuesta de la persona entrevistada. Si respuesta es " En la vivienda", encierre en un círculo el código "1".

Ejemplo: El entrevistado declara que se encontraba cerca de la vivienda, entonces encierre en un círculo el código "2".

Observación: Fuera del país se refiere a la ocurrencia de agresiones o amenazas en otro país, pero en este caso solo interesan los hechos ocurridos aquí en el país.

5106. ¿Cuántas personas participaron en la agresión o amenaza?

El propósito de esta pregunta es establecer el número de participantes en la agresión o amenaza.

5106	¿Cuántas personas participaron en la agresión o amenaza?	Una persona.....	1
		Dos personas.....	2
		Grupo de delincuentes.....	3
		Grupo de pandilleros.....	4
		Otro _____ (Especifique)	5
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta dada por la persona entrevistada tomando en cuenta que en esta pregunta se acepta una sola respuesta y si la respuesta es "Otro", encierre en un círculo el código "5" y escriba en la línea lo que responda el o la informante.

Ejemplo: La persona entrevistada declara que fue agredida por dos personas, entonces encierre en un círculo el código "2" y continúe con la siguiente pregunta.

Observación: En esta pregunta solo se encierra en un círculo una sola respuesta según responda el informante.

5107. ¿Conocía usted al agresor o a los agresores por nombre o de vista?

El propósito de esta pregunta es establecer si los agresores son personas conocidas por la víctima o no.

5107	¿Conocía usted al agresor o a los agresores por nombre o de vista?	Lo(s) conocía de nombre.....	1	} 5109
		Lo(s) conocía solo de vista.....	2	
		No lo(s) conocía.....	3	

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta dada por la persona entrevistada, tomando en cuenta que en esta pregunta se acepta una sola respuesta y si la respuesta es "**Lo(s) conocía solo de vista**" encierre en un círculo el código "2" y pase a la pregunta **5109** y si es "**No lo(s) conocía**", encierre en un círculo "3" y pase a la pregunta **5109**.

Ejemplo: La persona entrevistada declara que conocía de nombre al agresor. En este caso encierre en un círculo el código "1".

Observación: En esta pregunta se encierra en un círculo una sola respuesta, la que declare el entrevistado.

5108. Si lo conocía por nombre, ¿fue su...?

El propósito de esta pregunta es establecer si el o los agresores es o eran familiares o no de la víctima.

5108	Si lo conocía por nombre, ¿Fue su... (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Esposo/pareja actual?.....	01
		Ex esposo/ex pareja?.....	02
		El enamorado (a)?	03
		Ex enamorado (a)?.....	04
		Pariente?.....	05
		Amigo(a) cercano?.....	06
		Compañero(a) de trabajo?.....	07
		No responde.....	08
		Otro_____	09
		(Especifique)	

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se encierre en un círculo el código correspondiente a la respuesta que declare el o la informante. Si fue el esposo(a) o pareja actual encierre en círculo el código "1" y si es "Otro" se encierre en un círculo el código "9" y se anota en la línea lo que declare la persona entrevistada.

Ejemplo: Ana dijo que su esposo la golpeó y la amenazó, encierre en un círculo el código "1".

Observación: En esta pregunta se les leen las alternativas a la persona entrevistada y se encierra en un círculo una sola respuesta.

5109. ¿Puede usted decirme que pasó? ¿Fue amenazado(a) o se usó la fuerza? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)

Esta pregunta busca establecer la gravedad en la forma de agresión y amenaza.

5109	¿Puede usted decirme qué pasó, fue amenazado(a) o se usó la fuerza?. (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Amenaza.....	a
		Agresión física.....	b
		Agresión verbal.....	c
		No responde.....	d

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta del entrevistado, tomando en cuenta que en esta pregunta se aceptan más de una respuesta si la respuesta es "Amenaza" encierre en un círculo la letra "a" y si es "Agresión física" encierre en un círculo la letra "b" y pase a la pregunta siguiente.

Ejemplo: Teresa dice que fue amenazada por los agresores. En este caso encierre en un círculo la letra “a”

Observación. Entrevistador: en esta pregunta acepte más de una respuesta.

5110. ¿El o los agresores portaba(n) armas de fuego, arma blanca algo usado como arma?

Esta pregunta busca establecer si el agresor o agresores portaba(n) armas en el momento del incidente.

5110	¿El o los agresores portaba(n) armas de fuego, arma blanca o algo que pudiera haber sido usado como arma?	Sí.....	1	}	5114
		No.....	2		
		No sabe.....	8		

Operacionalización de la pregunta. Encierre en un círculo la respuesta del entrevistado, tomando en cuenta que en esta pregunta se acepta una sola respuesta. Si la respuesta es “sí”, encierre en un círculo el código “1” y si la respuesta es “no”, encierre en un círculo el código “2” y pase a la pregunta 5114. Si la respuesta es “No sabe” encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5114.

Ejemplo: Teresa dice que los agresores eran dos personas y que portaban armas de fuego. En este caso encierre en un círculo el código “1”.

Observación. Entrevistador, en esta pregunta acepte solo una respuesta.

5111. ¿Qué arma portaban? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMATE)

Esta pregunta busca establecer si el agresor o agresores portaba(n) armas y qué tipo de armas.

5111	¿Qué arma portaban? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Revólver o pistola.....	a
		Escopeta.....	b
		Rifle o fusil.....	c
		Ametralladora.....	d
		Arma blanca (cuchillo, machete, etc.).....	e
		Otro objeto usado como arma.....	f
		Otra _____ (Especifique)	x
		No sabe.....	z

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta del entrevistado, tomando en cuenta que en esta pregunta se aceptan más de una respuesta si la respuesta es “Revólver o pistola” encierre en un círculo la letra “a” y si es “Escopeta” encierre en un círculo la letra “b” y pase a la pregunta siguiente.

Ejemplo: El entrevistado declara que el atacante tenía un revólver o pistola. Entonces encierre en un círculo la letra “a”

Observación: Entrevistador en esta pregunta se aceptan todas las respuestas que del informante.

5112 ¿El agresor o agresores llegó o llegaron a usar el arma que portaban?

En esta pregunta se establece si el (los) agresor o (es) llegaron a usar el (las) arma (s) que portaba(n).

5112	¿El agresor o agresores llegó o llegaron a usar el arma que portaban?	Sí.....	1	} 5114
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador encierre en un círculo la respuesta que declare el informante si su respuesta es “sí” encierre en un círculo el código “1”, si es “No” encierre en círculo el código 2 y pase a la pregunta 5114 y si es “No sabe” encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5114.

Ejemplo. El entrevistado declara que el agresor usó el arma dándole un golpe en la nuca. En este caso se encierre en un círculo el código “1”.

Observación. Entrevistador, en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5113 Como resultado del uso del arma, ¿sufrió usted alguna herida o golpe?

En esta pregunta se establecen las consecuencias del uso del arma.

5113	¿Como resultado del uso del arma, sufrió usted alguna herida o golpe?	Sí.....	1
		No.....	2

Operacionalización de la pregunta. Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo el código de la respuesta que de el informante. Si la respuesta es “sí”, encierre en un círculo el código “1”, y si la respuesta es “no” encierre en un círculo el código “2”.

Ejemplo. El entrevistado declara que el agresor le ocasionó una herida en un brazo. En este caso se encierre en un círculo el código “1”.

Observación: Entrevistador en esta pregunta acepte una sola respuesta y siempre encerrada en un círculo.

5114. ¿Considera usted ese incidente como un delito?

En esta pregunta se establecen cuales son las consideraciones que tiene la victima del incidente.

5114	¿Considera usted ese incidente como un delito?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador en esta pregunta se encierre en un círculo el código de la respuesta que dé el informante. Si la respuesta es "Si" se encierre en un círculo el código "1" y si es "No" el código "2" y si es "No sabe" encierre en un círculo el código 8

Ejemplo: Elena dice que considera el incidente como un delito por la forma como actuaron. En este caso se encierre en un círculo el código "1"

Observación: En esta pregunta se encierre en un círculo una sola respuesta y siempre encerrado en un círculo el código de la respuesta que dé el informante.

5115. ¿Usted o alguien más denunció la agresión o amenaza a la policía?

El propósito de esta pregunta es establecer con que frecuencia son denunciados a la policía las agresiones y amenazas de que son víctimas las personas.

5115	¿Usted o alguien más denunció la agresión o amenaza a la policía?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta se encierre en un círculo la respuesta que del informante si su respuesta "Si" encierre en un círculo el código 1, si es "No" encierre en un círculo el código 2 y si es "No sabe" encierre en un círculo el código 8.

Ejemplo: EL entrevistado dice que hizo la denuncia a la policía de la agresión y amenaza. En este caso se encierre en un círculo el código 1 correspondiente al código "Si".

Observación: En esta pregunta solo se acepta una sola respuesta, siempre encerrando en un círculo la respuesta del informante.

5117. ¿Por qué se hizo la denuncia de la agresión o amenaza en la Policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS).

En esta pregunta se establece el por qué las personas hacen sus denuncias de agresión o amenaza a la Policía.

5117	¿Por qué se hizo la denuncia de la agresión o amenaza en la policía? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)		Sí	No
		a. Para alertar sobre ese tipo de delito.....	1	2
		b. Por requisito del seguro.....	1	2
		c. Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2
		d. El delincuente debe ser capturado y castigado.	1	2
		e. Para evitar que se repita.....	1	2
		f. Para conseguir ayuda.....	1	2
		x. Otro _____	1	2
(Especifique)				

Operacionalización de la pregunta: Se leen todas las alternativas y se encierra en un círculo el código de cada respuesta, tanto cuando la respuesta es “Sí” como cuando es “No”. En esta pregunta todas categorías deben tener un código encerrado en un círculo. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona informante en la línea del código “Otro”.

Ejemplo: El entrevistado declara que se hizo la denuncia “para evitar que se repita”, entonces encierre en un círculo el código “1” de la alternativa “e”.

Observación: Entrevistador, encierre todas las alternativas según la respuesta del entrevistado ya sea “SI” o “NO”. Bajo ninguna circunstancia se puede quedar algún código sin encerrar en un círculo.

5118. ¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?

En esta pregunta se establece qué tan satisfecha se encuentra la población con el seguimiento que la Policía da a las denuncias que se hacen.

5118	¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí.....	1	→ 5120
		No.....	2	
		No sabe.....	8	→ 5120

Operacionalización de la pregunta: Encierre en un círculo la respuesta según lo que declare el entrevistado, si es “SI”, encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta 5120. Si es “NO”

encierre en un círculo el código “2” y continúe con la siguiente pregunta, y si es “No sabe” encierre en un círculo el código “8” y pase a la pregunta 5120.

Ejemplo: El entrevistado declara sentirse satisfecho con la forma como la Policía le resolvió el problema, en este caso la respuesta es “Sí” y se encierra en un círculo el código “1” y pase a la pregunta 5120.

Observación: Entrevistador si la persona entrevistada responde “SI” o “NO” pase a la pregunta 5120.

5119. ¿Por qué no se sintieron satisfechos?

En esta pregunta se establecen las causas por las cuales la población no se siente satisfecha con las medidas que toma la Policía con las denuncias que se hacen.

5119	Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente..... a No tomaron interés..... b No encontraron o apresaron a los agresores ... c No me mantuvieron informado..... d No me trataron bien..... e Se demoraron en llegar..... f Otra Razón _____ x (Especifique) No sabe..... z
------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante, siempre encerrando en un círculo cada respuesta seleccionada por el entrevistado. Si el entrevistado responde que “No hicieron lo suficiente” entonces encierre en un círculo la letra “a” y si responde “Otra razón”, entonces encierre en un círculo la letra “X” y anote la respuesta del informante en la línea correspondiente.

Ejemplo: El entrevistado hizo su denuncia de robo a la persona pero, dice que” **No tomaron interés**” **“No me trataron bien”** **“Se demoraron en llegar”** primero se encierre en un círculo la letra “b” luego la letra “e” y luego encierre un círculo la letra “f”.

Observación: En esta pregunta usted puede aceptar más de una respuesta, siempre encerrando en un círculo la letra correspondiente.

5120. ¿Usted o alguien más denunció el hecho a otra dependencia pública o privada?

En esta pregunta se establece el número de persona que hacen sus denuncias a otra dependencia pública o privada de agresión o amenaza.

5120	¿Usted o alguien más denunció el hecho a otra dependencia pública o privada?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta correspondiente. Si es “SI”, encierre en un círculo el código “1”, si es “No” encierre en un círculo el código “2” y si es “No sabe” encierre en un círculo el “8”.

Ejemplo: El entrevistado declara que puso su denuncia en una oficina de ayuda comunitaria. En este caso se encierra en un círculo el código “1”.

Observación: En esta pregunta usted debe aceptar una sola respuesta según declare el informante.

5121. ¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS).

Esta pregunta establece la magnitud de la agresión tanto para la persona entrevistada como para el hogar.

5121	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEALE LAS ALTERNATIVAS).	Muy serio.....	1
		Serio.....	2
		No muy serio.....	3

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, lea las alternativas y luego encierre en un círculo la respuesta dada por la persona entrevistada. Si es “Muy serio”, encierre en un círculo el código “1”. Si la respuesta es “Serio”, encierre en un círculo el código “2”, y si es “No muy serio”, encierre en un círculo el código “3”.

Ejemplo: El entrevistado declara que el atraco fue algo muy serio para él y su familia: En este caso se encierra en un círculo el código “1”.

Observación: Entrevistador, en esta pregunta usted debe leerle las alternativas de manera pausada.

**5122. ¿Como resultado de este incidente, tuvo que incurrir en gastos?
¿Aproximadamente cuánto?**

En esta pregunta se establece el monto en que se estuvo que incurrir por el incidente.

5122	¿Como resultado de este incidente, tuvo que incurrir en gastos? ¿aproximadamente cuánto?	Monto gastado.....	RD\$
		No gastó.....	000000
		No sabe.....	9,999,98

Operacionalización de la pregunta: En esta pregunta anote en las casillas correspondientes el monto de dinero (en pesos) que el entrevistado haber gastado y si responde “No gastó”, encierre en un círculo “000000” y si es “No sabe” encierre en un círculo “999998”.

Ejemplo: Maria declara que el valor de lo que le robaron se estima en 9,000 pesos, entonces anote ese valor en las casillas correspondientes.

Observación: Solo anote el valor de lo robado, no otro gasto declarado por el entrevistado.

5123. ¿Recibió usted ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?

Esta pregunta establece el número de personas que reciben ayuda práctica o emocional de alguna organización después de ese tipo de incidente.

5123	¿Recibió usted ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	Sí.....	1	→ 5125
		No.....	2	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta del entrevistado. Si su respuesta es “SI”, encierre en un círculo el código “1” y pase a la pregunta 5125 y si su respuesta es “NO”, encierre en un círculo el código “2” y continúe con la siguiente pregunta.

Ejemplo: El entrevistado declara que recibió ayuda emocional. En este caso encierre en un círculo el código “1”.

5124. ¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?

En esta pregunta se establece si la persona consideraba útil alguna ayuda práctica o emocional después del incidente.

5124	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo la respuesta que dé el informante. Si la respuesta es "SI", encierre en un círculo el código "1", si es "NO", encierre en un círculo el código "2" y si es "No sabe", encierre en un círculo el código "8".

Ejemplo: El entrevistado declara que la ayuda de un psicólogo le hubiese sido útil para resolver el estado depresivo que le ocasionó el hecho. En este caso su respuesta es "SI", por tanto encierre en un círculo el código el "1".

Observación: Entrevistador, en esta pregunta usted debe aceptar una sola respuesta y siempre encerrando el código en un círculo.

5125. En los últimos 3 meses, ¿ha sido usted engañado(a) en cuanto a la cantidad o calidad recibida cuando ha comprado algún producto o servicio?

Esta pregunta indaga por los engaños y fraudes que afectan a las personas cuando compran o adquieren algún bien o servicio. El engaño puede consistir en dar menos peso o cantidad de lo debido, quedarse con la devuelta, entrega de un producto defectuoso o servicio de menor calidad al ofrecido, etc.

5125	En los últimos 3 meses, ¿ha sido usted engañado(a) en cuanto a la cantidad o calidad recibida cuando ha comprado algún producto o servicio?	Sí.....	1	} 5130
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo el código de la respuesta. Si la respuesta es "SI", encierre en un círculo el código "1", si es "No", encierre en un círculo el código "2" y pase a la pregunta **5130** y si es "No sabe" encierre en un círculo el código "8" y pase a la pregunta **5130**.

Ejemplo: El entrevistado dice que fue engañado con la factura del teléfono. Entonces encierre en un círculo el código "1".

Observación: Entrevistador, esta pregunta debe ser bien formulada y despacio para un buen entendimiento de parte del entrevistador.

5126. ¿En qué tipo de compra de productos o servicios fue usted engañado(a)?

En esta pregunta se establece en qué tipo de compra de productos o servicios fue engañada la persona.

5126	¿En qué tipo de compra de productos o servicios fue usted engañado(a)? (LEALE LAS ALTERNATIVAS)	Sí No	
		a.	Compra de productos alimenticios
b.	Electrodomésticos.....	1	2
c.	Trabajo de construcción.....	1	2
d.	Servicios a la vivienda.....	1	2
e.	Adquisición de prendas de vestir...	1	2
f.	Servicio de teléfono.....	1	2
g.	Servicios de salud.....	1	2
h.	Servicios de transporte.....	1	2
x.	Otro _____ (Especifique)	1	2

Operacionalización de la pregunta: Léale todas las alternativas y encierre en un círculo el código de cada respuesta. Cuando la respuesta es “Sí”, encierre en un círculo el código “1” y cuando la respuesta es “No” encierre en un círculo el código “2”. En esta pregunta todas las alternativas deben tener un código encerrados en un círculo. Si es “Otro”, anote la respuesta en la línea de código “Otro”.

Ejemplo: El entrevistado declara que fue engañado en “Servicio de teléfono”, entonces encierre en un círculo el código “1” de la alternativa “f”.

Observación: Entrevistador encierre todas las alternativas según la respuesta del entrevistado ya sea “SI” o “NO”. No se puede quedar ninguna alternativa sin un código encerrado en un círculo.

5127 ¿Usted o alguien más denunció el engaño en la Policía?

Esta pregunta establece si alguien en el hogar denunció el engaño en la Policía.

5127	¿Usted o alguien más denunció el engaño en la policía?	Sí.....	1
		No.....	2
		No sabe.....	8

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta correspondiente. Si es “SI”, encierre en un círculo el código “1”, si es “No” encierre en un círculo

el código "2" y si es "No sabe" encierre en un círculo el "8".

Ejemplo: El entrevistado declara que hizo su denuncia en una oficina de ayuda comunitaria. En este caso encierre en un círculo el código "1".

Observación: En esta pregunta usted debe aceptar una sola respuesta según declare el informante.

Observación: Entrevistador, en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5128 ¿Usted o alguien más denunció el hecho en otra dependencia pública o privada?

Esta pregunta establece el número de persona que hacen sus denuncias a otra dependencia pública o privada.

5128	¿Usted o alguien más denunció el hecho en otra dependencia pública o privada?	Sí.....	1	→ 5130
		No.....	2	
		No sabe.....	8	

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, encierre en un círculo la respuesta correspondiente. Si es "SI", encierre en un círculo el código "1", si es "No" encierre en un círculo el código "2" y pase a la pregunta 5130. Si es "No sabe" encierre en un círculo el código "8".

Ejemplo: El entrevistado declara que puso su denuncia en una oficina de ayuda comunitaria. En este caso se encierra en un círculo el código "1".

Observación: En esta pregunta usted debe aceptar una sola respuesta según declare el informante.

Observación: En esta pregunta se acepta una sola respuesta según declare el informante.

5129. ¿Ante quién o quienes denunciaron el hecho?

Esta pregunta establece ante quien o quienes denunciaron el incidente. **(INSTITUCIÓN O PERSONA)**

5129	¿Ante quién o quiénes denunciaron el hecho?	_____ (Dependencia o Institución)	
-------------	--	--------------------------------------	--

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta se escribe sobre la línea la institución o la dependencia que declare la persona entrevistada.

Ejemplo: La persona entrevistada, dice que denunció el incidente al el presidente de la Junta de Vecinos de Los Ríos, entonces se escribe sobre la línea **"al presidente de la Junta de Vecinos de Los Ríos"**

Observación: En esta pregunta se escribe sobre la línea lo que responda el entrevistado siempre con letras legibles.

5130 ¿Qué hace usted o que hacen en su hogar para evitar el robo del vehículo o de alguna de sus piezas?

Se refiere, a las múltiples formas que adoptan los hogares y las personas para prevenir el robo de vehículos o de sus piezas.

5130	¿Qué hace usted o que hacen en su hogar para evitar el robo del vehículo o de alguna de sus piezas? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Alarma..... a Bastón en el guía..... b Multi Lock..... c Medios electrónicos..... d Quitar cable de ignición..... e Dejar en garajes..... f Quitar la careta del radio..... g Poner protectores a los cristales..... h Poner protectores a las piezas..... i Poner vigilantes..... j No tiene vehículo..... k Otro _____ x (Especifique)
-------------	---	--

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, acepte todas las respuestas que dé el informante. Encierre en un círculo la respuesta que dé la persona entrevistada, tomando en cuenta que en esta pregunta se aceptan más de una respuesta, si la respuesta es “Bastón en el guía” encierre la letra “b”, y si es “Poner protectores a los cristales”, encierre en un círculo la letra “h”. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta que dé la persona entrevistada, en la línea del código “Otro”. Y encierre la letra “x”.

Ejemplo: Ana dice que usa “Alarma” para asegurar su vehículo. Entonces encierre en un círculo la letra “a”

Observación: Entrevistador acepte todas las respuestas que dé el informante, siempre encerrando en un círculo la letra que representa cada respuesta

5131. ¿Qué hace usted o que se hace en su hogar para evitar robos a su vivienda?

Se refiere a las múltiples formas que adoptan los hogares y las personas para prevenir el robo a sus viviendas.

5131	¿Qué hace usted o que se hace en su hogar para evitar robos a su vivienda? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Instalación de alarmas eléctricas o electrónicas..... a Poner verjas de hierro..... b Contratar vigilante o guardián..... c Tener perros..... d Poner alarmas caseras (campanas, latas, etc.)..... e Otras formas de vigilancia en el barrio..... f Otro _____ x (Especifique)
------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé el informante, siempre encerrando en un círculo la letra de cada respuesta. Si la respuesta es “Tener perros”, encierre en un círculo la letra “d”, y si la respuesta es “Poner verjas de hierro” encierre en un círculo la letra “b”. Si la respuesta es “**OTRO**” anote la respuesta de la persona entrevistada, en la línea del código “Otro”, y encierre en círculo la letra “x”.

Ejemplo: Ana dice que usa “Tener perros” para asegurar su vivienda. Entonces encierre en un círculo la letra “d”

Observación: Entrevistador acepte todas las respuestas que dé el informante, siempre encerrando en un círculo la letra que representa cada respuesta.

5132 ¿Qué hace usted para evitar que le roben fuera de su casa?

Se refiere a las múltiples formas que adoptan las personas para prevenir el robo de sus pertenencias fuera de sus hogares.

5132	¿Qué hace usted para evitar que le roben fuera de su casa? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Andar muy vigilante..... a Lleva aerosol..... b Portar armas de fuego..... c Portar armas blancas..... d No portar cosas que llamen la atención ... e Andar siempre acompañado..... f Otro _____ x (Especifique)
------	--	---

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé la persona entrevistada. Encierre en un círculo la letra de cada respuesta. Si la respuesta es “Portar armas de fuego”, encierre en un círculo la letra “c”, y si la respuesta es “No portar cosas que llamen la atención” encierre en un círculo la letra “e”. Si la respuesta es “OTRO” anote la respuesta de la persona entrevistada, en la línea del código “Otro”, y encierre la letra “x”.

Ejemplo: Ana dice que usa “armas blancas” para evitar que le roben fuera de su casa. Entonces encierre en un círculo la letra “d”.

Observación: Entrevistador acepte todas las respuestas que dé el informante, siempre encerrando en un círculo la letra que representa cada respuesta.

5133 ¿Qué tanto miedo siente usted por la delincuencia y el crimen en su barrio?

En esta pregunta, se establece el efecto de la delincuencia en la calidad de vida (emocional) de la persona.

5133	¿Qué tanto miedo siente usted por la delincuencia y el crimen en su barrio?	Ningún miedo.....	1
		Poco miedo.....	2
		Algo de miedo.....	3
		Mucho miedo.....	4

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo el código de la respuesta que dé la persona entrevistada. Si la respuesta es “Ningún miedo”, encierre en un círculo el código “1”; si es “Poco miedo” encierre en un círculo el código “2”; si es “Algo de miedo”, encierre el código “3”; si la respuesta es “Mucho miedo”, encierre el código “4” y continúe la entrevista.

Ejemplo: Pedro, dice que no siente “Ningún miedo” en su barrio. Entonces encierre en un círculo el código “1”

Observación: Entrevistador, en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5134 ¿Comparado con junio del año pasado, ¿actualmente siente usted menos miedo o más miedo por la delincuencia en su barrio?

Esta pregunta indaga por los cambios ocurridos en el nivel de miedo o temor a la delincuencia en el bario donde vive la persona entrevistada.

5134	¿Comparado con junio del año pasado, actualmente siente usted menos miedo o más miedo por la delincuencia en su barrio?	Menos miedo.....	1
		Igual.....	2
		Más miedo.....	3

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta encierre en un círculo el código "1", si la persona entrevistada responde "Menos miedo". Si responde "Igual" encierre en un círculo el código "2" y si responde "Mas miedo" encierre en un círculo el código "3" y continúe la entrevista.

Ejemplo: Pedro, dice que se siente "igual" que en junio del año pasado, en su barrio. Entonces encierre en un círculo el código "2"

Observación: Entrevistado, en esta pregunta acepte una sola respuesta.

5135 ¿Qué actividades ha dejado usted de realizar por miedo a la delincuencia y el crimen?(ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)

El propósito de esta pregunta es establecer los efectos de la delincuencia y el crimen en la vida (emocional) de las personas.

5135	¿Qué actividades ha dejado usted de realizar por miedo a la delincuencia y el crimen?(ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE DE EL INFORMANTE)	Dejar de estudiar.....	a
		Participar en actividades comunitarias.....	b
		Divertirse.....	c
		Dejar de trabajar.....	d
		Dejar de visitar a amigos o familiares.....	e
		Salir de casa.....	f
		Salir de vacaciones.....	g
		Ninguna.....	h
		Otro _____ (Especifique)	x

Operacionalización de la pregunta: Entrevistador, en esta pregunta acepte todas las respuestas que dé la persona entrevistada. Si la respuesta es “Dejar de trabajar”, encierre en un círculo la letra “d”, y si la respuesta es “Participar en actividades comunitarias”, encierre en un círculo la letra “b”. Si la respuesta es “**OTRO**” anote la respuesta de la persona entrevistada, en la línea del código “Otro”, y encierre en un círculo la letra “x”.

Ejemplo: Estela dice, que “Dejó de visitar a sus amigos o familiares”, Entonces encierre en un círculo la letra “e”.

Observación: Entrevistador, acepte todas las respuestas que dé el informante.