Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Reporte de Victimización y Percepción de la Seguridad Ciudadana en Panamá

Ref. SDC 265 2012 y Contrato 2012-00088

2013

Preparado para: PNUD Panamá y la Cámara de Comercio de Panamá

© 2013 Ipsos. Contiene información confidencial propiedad de Ipsos.

El Grupo Ipsos

Acerca de Ipsos

- **Ipsos** es una compañía independiente, controlada y manejada por profesionales de investigación.

- Fundada en Francia en 1975, **Ipsos** ha mantenido una estrategia de crecimiento más rápido que los mercados y que sus principales competidores. En Octubre 2011, **Ipsos** completó la adquisición de **Synovate**. La combinación forma la tercera compañía de investigación de mercados más grande a nivel mundial. Con oficinas en 84 países, **Ipsos** ofrece una línea completa de servicios y productos de investigación, estudios ad hoc, sindicados, ómnibus, paneles y estudios en línea. Ipsos tiene un posicionamiento único multi-especializado, a través de sus seis marcas: Ipsos Marketing, Ipsos ASI, Ipsos Public Affairs, Ipsos MediaCT, Ipsos Loyalty e Ipsos Observer.

- **Ipsos** cotiza en la bolsa de Paris desde 1999.

Fundada en	1975
Ranqueo a nivel mundial	3ra
Países con oficinas Ipsos	84
Países dónde hacemos estudios de mercado	100+
Número de empleados permanentes	16,000+

© Ipsos 2012

Especialización: Un beneficio Ipsos

Para asegurar la *excelencia* en nuestros servicios, Ipsos posee 6 unidades de negocio, cada una *especializada* en diferentes áreas de influencia:

Ipsos Observer

Especialistas en metodologías y muestreo que permiten llevar a cabo de forma eficiente una amplia variedad de estudios

Ipsos Marketing

Expertos en estudios de potencial, innovaciones y tendencias del mercado

Ipsos ASI

Especialistas en estudios de publicidad y comunicaciones

Ipsos MediaCT

Expertos en estudios de medios (especialmente nuevos) y tecnologías

Ipsos Loyalty

Expertos en satisfacción del cliente y construcción de relaciones de largo plazo con los consumidores

Ipsos Public Affairs

Expertos en tendencias de opinión pública, estudios sociales y reputación corporativa

© Ipsos 2012

Antecedentes

- En Panamá, el aumento de la violencia y los factores de riesgo, así como la creciente percepción de inseguridad, la sensación de impunidad, sumados al fenómeno de la complejización del delito, se han convertido en algunos de los problemas de mayor preocupación de la sociedad.

- Este escenario conlleva efectos negativos para el cumplimiento de los ODM, limita las posibilidades de desarrollo humano y presenta obstáculos para la dinámica democrática. En efecto, la enorme importancia porcentual de los gastos asociados a la violencia que, en consecuencia, no son destinados a la inversión productiva o al gasto social son una prueba de ello, así como la progresiva erosión de la credibilidad en las instituciones democráticas.

- Si bien en términos comparativos en la región el país se encuentra entre aquellos con menores niveles de violencia y delito, en los últimos años, se viene detectando un aumento paulatino de la violencia que, además de alarmante, hace necesario trabajar en la construcción de una sociedad más justa y con mejores posibilidades de desarrollo humano para todos y todas.

- En este marco, resulta clave destinar la atención a la producción de información de calidad que permita ser una herramienta para la que impulse la elaboración de las políticas públicas relacionadas, generar espacios de debate y procesos participativos que sirvan al monitoreo y evaluación de las estrategias que se adoptan con la certeza de entenderlo como parte de un proceso de consolidación de una sociedad sin violencia.

- El Observatorio se encuentra constituido y realizará un ejercicio prospectivo de inversión y diseño del modelo de negocios para los próximos 5 años. En esta oportunidad, el producto de conocimiento es un instrumento para la reflexión y programación de sostenibilidad del Observatorio en el futuro.

© Ipsos 2012

Objetivos específicos

- Las encuestas deberán dar respuesta a los siguientes objetivos específicos:
  - ⇨ Identificar el nivel de victimización de los ciudadanos/as
  - ⇨ Identificar los delitos y las modalidades más frecuentes de los cuales se es víctima.
  - ⇨ Determinar el grado de denuncia que tienen estos delitos
  - ⇨ Determinar la percepción de seguridad o inseguridad por parte de los ciudadanos/as
  - ⇨ Identificar los principales factores que determinan la sensación de inseguridad ciudadana
  - ⇨ Determinar los sectores que se perciben como más inseguros
  - ⇨ Determinar el nivel de conocimiento y la calificación de los principales programas de seguridad y convivencia
  - ⇨ Conocer el nivel de satisfacción con el servicio prestado por la Policía
  - ⇨ Identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía
  - ⇨ Determinar las razones por las que se acude a la Policía
  - ⇨ Establecer las razones por las cuales los ciudadanos/as no cumplen la Ley
  - ⇨ Establecer las motivaciones por las cuales el ciudadano/a justifica el uso de la violencia

© Ipsos 2012

Ficha técnica

- **Grupo Objetivo**: Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 9 provincias de la República de Panamá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.
- **Muestra**: Representatividad para las 9 provincias, 3 Comarcas Indígenas Gnöbe Buglé, Madugandí y Guna Yala, los 6 estratos socioeconómicos, segmentada (controlada) por sexo y edad.
- **Criterios estadísticos mínimos**:
  - ⇨ 95% de nivel de confianza
  - ⇨ 3% de margen de error máximo permisible para los resultados de país
  - ⇨ 5% de margen de error máximo permisible por provincias y estratos
  - ⇨ 3.000 encuestas como mínimo
- **Herramienta**: La estructura del cuestionario está conformada por seis acápites:
  - ⇨ Identificación
  - ⇨ Módulo I. Victimización
  - ⇨ Módulo II. Percepción
  - ⇨ Módulo III. Institucionalidad
  - ⇨ Módulo IV. Opinión del servicio de policía
  - ⇨ Módulo V. Cultura Ciudadana
- **Fecha de campo** del 20 de enero al 5 de febrero del 2013.

© Ipsos 2012

METODOLOGIA DE MUESTREO EMPLEADA

Ipsos Public Affairs

Diseño muestral

POBLACIÓN Y UNIVERSO DE ESTUDIO

- Según la Contraloría General de la República (censo de mayo de 2010), la población de la República de Panamá es de 3,405,813 habitantes. De esta, 2,170,774 tiene 18 y más años de edad. Tomando en consideración las áreas urbanas y rurales; además, a la población correspondientes a ambos géneros y de todos los ingresos de hogar.

- El marco de referencia estará conformado por las áreas urbanas/rurales de cada provincia, los cuales son: Bocas del Toro, Darién, Chiriquí, Veraguas, Coclé, Herrera, Colón, Los Santos, Panamá, Comarca Gnöbe Buglé, Madugandí y Guna Yala. La muestra no excluye ni discrimina grupos poblacionales.

	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 y más	TOTAL
Bocas del Toro	17,277	17,800	13,551	8,991	5,284	3,072	65,975
Coclé	28,448	32,522	30,425	23,516	16,873	13,316	145,099
Colón	32,496	38,585	32,636	23,576	14,782	8,826	150,901
Chiriquí	51,549	58,762	55,619	44,999	31,065	21,900	263,894
Darién	6,195	6,571	5,562	4,002	2,913	1,846	27,089
Herrera	12,625	14,926	15,279	13,353	10,210	7,860	74,253
Los Santos	9,654	11,587	12,750	11,418	9,537	7,542	62,488
Panamá	220,694	288,817	255,896	187,885	123,743	74,249	1,151,284
Veraguas	27,279	30,814	27,981	23,557	17,440	14,147	141,218
Comarcas	23,004	21,844	17,256	12,287	8,365	5,820	88,576
TOTAL	429,219	522,228	466,955	353,584	240,212	158,576	2,170,774

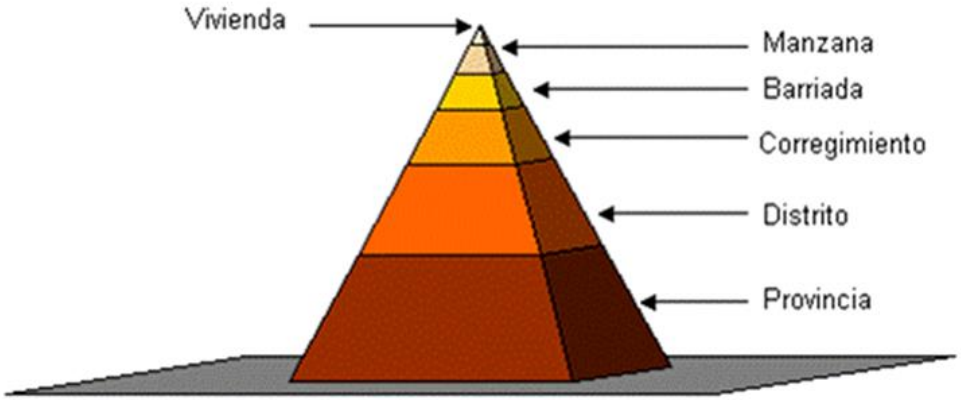
© Ipsos 2012

Diseño muestral

- **TIPO DE MUESTREO**

  Metodología de Desarrollo

  - ⇨ Se tomó en consideración un diseño muestral estratificado de forma de obtener grupos homogéneos con las mismas características de ingresos económicos. Internamente mediante un análisis de PPT (proporcional al tamaño de la población) se procedió a dar pesos de acuerdo a la población bajo estudio.
  - ⇨ Se hace la observación que se realizó un análisis previo de la densidad poblacional por distrito a fin de considerar la dispersión de acuerdo a los habitantes por cada kilómetro cuadrado, lo cual brindó la mayor cobertura posible.
  - ⇨ En poblaciones altamente densas la dispersión fue menor, mientras que a menor densidad la dispersión fue mayor. Esto nos permitió una representatividad efectiva.
  - ⇨ Este tipo de muestreo permite una selección adecuada de los entrevistados a fin de tener un marco muestral lo suficientemente representativo de la población de estudio.



© Ipsos 2012

Diseño muestral
Población según género y zona rural/urbana - Censo 2010

- Tomando como referencia el estudio de ***Victimización y Percepción de la Seguridad Ciudadana en Panamá del período 2009-2010***, el cual indica que de cada 10 panameños, por lo menos uno ha sido víctima, se tomó dicho parámetro para calcular los tamaños muestrales en cada provincia, considerando un nivel de confianza del 95%.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
POBLACIÓN DE 18 y más AÑOS DE DAD SEGÚN PROVINCIAS Y ÁREAS
CENSO DE 2010

PROVINCIA	URBANO	RURAL	TOTAL	PESO
BOCAS DEL TORO	26,234	39,740	65,975	3.0%
COCLÉ	50,006	95,093	145,099	6.7%
COLÓN	103,224	47,676	150,901	7.0%
CHIRIQUÍ	133,776	130,118	263,894	12.2%
DARIÉN	2,254	24,835	27,089	1.2%
HERRERA	40,198	34,055	74,253	3.4%
LOS SANTOS	19,873	42,615	62,488	2.9%
PANAMÁ	1,037,105	114,179	1,151,284	53.0%
VERAGUAS	46,092	95,126	141,218	6.5%
COMARCAS	0	88,576	88,576	4.1%
TOTAL	1,458,763	712,011	2,170,774	
	67%	33%		
	2016	984		
Fracción de muestreo	0.001381996	0.001381996		

TAMAÑOS MUESTRALES AJUSTADO

URBANO	RURAL	TOTAL
54	82	136
69	131	200
147	68	215
186	181	367
11	125	136
74	62	136
43	93	136
1,263	139	1,402
63	129	192
0	80	80
1,910	1,090	3,000
66.8%	33.2%	

MARGEN DE ERROR

URBANO	RURAL	Margen de error
8.4%	8.4%	8.4%
6.9%	6.9%	6.9%
6.7%	6.7%	6.7%
5.1%	5.1%	5.1%
8.4%	8.4%	8.4%
8.4%	8.4%	8.4%
8.4%	8.4%	8.4%
2.6%	2.6%	2.6%
7.1%	7.1%	7.1%
	11.0%	11.0%
1.8%	1.7%	1.8%

NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%
p=.10
q=.90

PROVINCIA	Hombre	Mujer	A1_T
BOCAS DEL TORO	34,203	31,771	65,975
COCLÉ	74,141	70,958	145,099
COLÓN	76,840	74,061	150,901
CHIRIQUÍ	133,961	129,933	263,894
DARIÉN	14,934	12,155	27,089
HERRERA	37,484	36,768	74,253
LOS SANTOS	31,806	30,682	62,488
PANAMÁ	570,630	580,654	1,151,284
VERAGUAS	73,469	67,749	141,218
COMARCAS	43,572	45,003	88,576
TOTAL	1,091,040	1,079,734	2,170,774
PESO	50%	50%	100.0%
	1508	1492	

PROBABILIDAD DE ENCONTRAR UNA PERSONA VICTIMA DE UN DELITO

Hombre	Mujer	TOTAL
71	65	136
102	98	200
109	106	215
186	181	367
75	61	136
69	67	136
69	67	136
695	707	1,402
100	92	192
39	41	80
1,515	1,485	3,000

© Ipsos 2012

Diseño muestral

- La asignación de los tamaños de muestra fue mediante el uso de muestreo PPT (Proporcional al Tamaño según habitantes mayores de 18 años y más); lo que permitió asignar la muestra de acuerdo a los pesos de cada provincia. La muestra no excluye ni discrimina grupos poblacionales.

	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 y más	TOTAL
Bocas del Toro	35	37	28	19	11	6	136
Coclé	40	45	42	32	23	18	200
Colón	46	55	46	34	21	13	215
Chiriquí	72	82	77	63	43	30	367
Darién	31	33	28	20	15	9	136
Herrera	23	28	28	24	19	14	136
Los Santos	21	25	28	25	21	16	136
Panamá	269	351	312	229	151	90	1,402
Veraguas	37	42	38	32	24	19	192
Comarcas	20	20	16	11	8	5	80
TOTAL	594	718	643	489	336	220	3,000

© Ipsos 2012

Diseño muestral
Estratos socioeconómicos

División de 6 estratos socioeconómicos a utilizar a nivel total país:

6 Estratos socioeconómicos		Hogares	Peso	Tamaño
Primer percentil	menos de $175	137653	16%	486
Segundo percentil	de $175 a 399	152673	18%	539
Tercer percentil	de $400 a $799	222898	26%	787
Cuarto percentil	de $800 a $1499	183648	22%	648
Quinto percentil	de $1500 a $ 2499	85182	10%	301
Sexto percentil	de $2500 y más	67798	8%	239
	Total hogares	849852		

NO SESGO Y COBERTURA:

- La muestra es representativa del universo, la misma cubre toda la población que vive en el área geográfica que se proyecta en su diseño.
- La muestra no excluye ni discrimina grupos poblacionales.
- Se hace la observación que en el estrato sexto, en el cual se encuentran los perfiles de hogares más altos del país, además de la selección aleatoria, se procedió ha utilizar contactos si se requieren en las urbanizaciones donde no se tuviera acceso por razones de que las mismas tienen garita de seguridad.

© Ipsos 2012

Procedimientos de reclutamiento, selección y capacitación de los encuestadores

- **Procedimientos de reclutamiento y selección de encuestadores**:

  ⇨ El reclutamiento y selección de los encuestadores se realizó de la base de datos histórica que se tiene en el departamento de operaciones, basándose en la experiencia que tiene cada encuestador, se le escogió acorde a la categoría a investigar. Para las áreas indígenas o rurales se escogieron encuestadores que vivían en el área o que tuvieran experiencia previa realizando encuestas en dichas áreas.

- **Procedimientos de capacitación de los encuestadores**:
  - Reunión de arranque en donde el supervisor senior de campo recibe las instrucciones y especificaciones para realizar el levantamiento a través de una ODT (Orden de trabajo).
  - El supervisor de campo elabora un documento donde escribe la logística, distribución y plazos en los que realizará su levantamiento.
  - El supervisor envía el documento de programación de campo al Ejecutivo.
  - El Ejecutivo de cuentas tiene la facultad de revisar la programación que realice campo.
  - Cuando la programación de campo sea la adecuada, el Ejecutivo de cuentas la anexa al calendario para su envío al cliente y espera su aprobación
  - Cuando la programación es aprobada por el cliente, el Ejecutivo de cuentas avisa al supervisor para que proceda a su realización.
  - Se recibe el cuestionario en campo.
  - Se seleccionan a los encuestadores y se les cita para hacer la capacitación del cuestionario.
  - Se imparte la capacitación a los encuestadores.
  - Luego de la capacitación se realiza una prueba piloto.
  - Se evalúa la prueba piloto y se vuelve a reunir al equipo de encuestadores para analizar la prueba piloto y reforzar todas las dudas que surgen de la prueba piloto.
  - Se reparten las rutas de campo a los supervisores y se revisan con ellos.
  - Se procede a realizar el campo.

© Ipsos 2012

Procedimientos de supervisión y control de terreno y oficina

Entrega de las rutas de Trabajo a los supervisores y encuestadores

El coordinador de campo elaboró las rutas de trabajo

Estas rutas son eminentemente geográficas, trazadas de acuerdo a la muestra seleccionada para el estudio. Se entregaron a cada grupo de trabajo, el siguiente material diario:

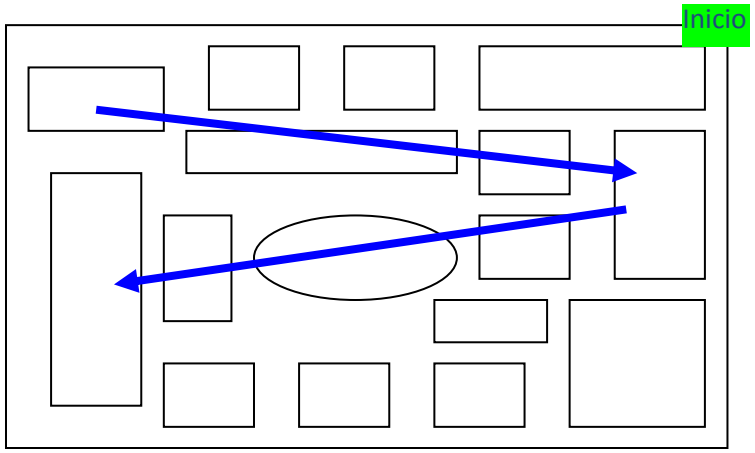
- Plano del Barrio a visitar
- Plano de las manzanas a visitar
- Formatos de cuotas de control por sexo, edad y áreas (en caso de ser necesario acorde a la muestra).

Selección de Manzanas

A cada entrevistador se le asignó su ruta de trabajo indicando el BARRIO en su plano.

Para cada barrio se seleccionan 3 manzanas de acuerdo a una tabla de número aleatorios. Para localizar los números aleatorios que corresponden la guía es el total de manzanas en la barriada.

La numeración de las manzanas se realizó por el coordinador de campo comenzando por la manzana noreste y continuando la numeración en forma de zig-zag.



© Ipsos 2012

Procedimientos de supervisión y control de terreno y oficina

Selección de los Hogares

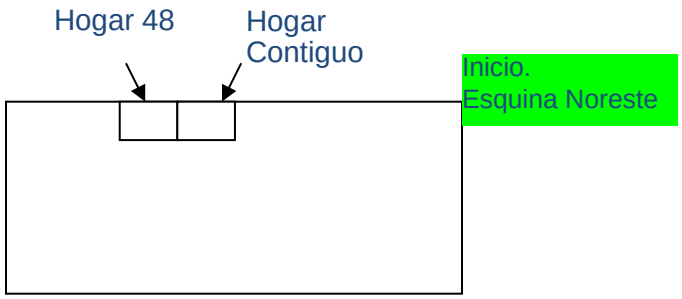
Se utilizó una tabla de números aleatorios con números del 1 al 50.

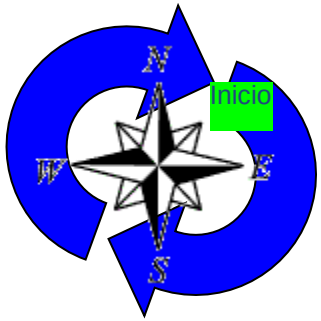
El hogar era seleccionado por el entrevistador de la siguiente manera:

Se inicia en la esquina NOROESTE de la manzana

Se camina de acuerdo a las manecillas del reloj

Se busca el número de hogar que se le asignó de acuerdo a la tabla aleatoria, ejemplo: si se me asigno el 48 y al dar la vuelta a la manzana cuento solo 45 hogares, el número 48 será el 3 hogar de la 2da vuelta.





En el caso de unidades habitacionales, cada edificio se considera una manzana y se inicia el conteo de departamento con el primero izquierdo de planta baja (la numeración natural que tienen).

© Ipsos 2012

Procedimientos de supervisión y control de terreno y oficina

Selección de la persona en el hogar

A considerar se tiene que:

- Listar a todas las personas que viven en el hogar que tengan 18 años en adelante al momento de aplicar la encuesta, empezando con el más chico, continuando con los siguientes de acuerdo al orden ascendente. Exclusión del personal de servicio, estudiantes que alquilan habitación, viajantes, porteros y personas que sólo estén de paso.
- Consignar el sexo de cada persona listada.
- En caso de personas de la misma edad y distinto sexo, realizarlo por nombre.
- Se debe registrar el número dígito del cuestionario.
- Se debe buscar la columna que tenga el mismo número en el cuestionario
- Se debe bajar por esta columna tantas filas como integrantes en estos rangos de edad.
- Finalmente, el número que figura en la celda que intercepta la columna con el último número del cuestionario con el de la edad indicará la posición del encuestado.

Nº orden Individuo	Nombre	Sexo H	Sexo M	Edades	Último número del cuestionario: 1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1		1	2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3		1	2		2	1	3	2	1	3	2	1	3	2
4		1	2		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3
5		1	2		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6		1	2		4	2	1	3	5	6	4	2	1	3
7		1	2		6	7	4	5	2	4	5	7	1	3
8		1	2		7	8	6	4	1	2	3	8	5	4

© Ipsos 2012

Procedimientos de supervisión y control de terreno y oficina

- **Procedimientos de Control en la oficina:**
  - ⇨ **Todos los días los supervisores al final del día informaron todo lo acontecido en campo, mediante un formulario de control, el cual envían al Supervisor de campo que se encuentra en la oficina, para que el mismo lleve el control del levantamiento de la muestra y de los problemas que se pudieron suscitar, al igual que corrobora que las rutas de trabajo esten siendo cumplidas.**
  - ⇨ **El supervisor de campo en la oficina le da seguimiento al campo día a día enviando un reporte diario y otro al finalizar el campo.**
  - ⇨ **Las encuestas deben recibirse cada dos días en la oficina en el departamento de revisión y validación.**
  - ⇨ **Al llegar las encuestas las mismas son revisadas por el equipo.**
  - ⇨ **Se valida telefónicamente el 45% de las entrevistas, sin embargo, en campo cada supervisor debe validar con el encuestador un 50% de las entrevistas realizadas día a día.**
- **Procedimientos de Control de Calidad de la base de datos**
  - ⇨ **Las encuestas se pasan a digitación, donde previamente se le da un entrenamiento a los digitadores para que comprendan el cuestionario y puedan digitarlo correctamente.**
  - ⇨ **La plantilla de digitación se hace en un programa de captura cuya base se exporta a SPSS, dicha plantilla es revisada por el supervisor de digitación y el Director de proyecto, cuando este le da el visto bueno, se procede con la digitación. El supervisor de digitación al inicio le revisa por lo menos 10% de los cuestionarios a cada digitador para asegurar la calidad de la digitación.**
  - ⇨ **Al finalizar la digitación al azar se revisan un 20% de las encuestas.**
  - ⇨ **Se realiza una prueba de consistencia a la base de datos, para asegurar la calidad de los mismos.**

© Ipsos 2012

Procedimientos de supervisión y control de terreno y oficina

- **Procedimientos de seguridad en áreas populares y de bajos ingresos:**
  - ⇨ **Para poder garantizar la seguridad de nuestros encuestadores en áreas de difícil acceso o áreas donde el nivel de peligrosidad era mayor, se trabajó con encuestadores que vivían en esas áreas o cerca de dichas áreas, ya que de esta forma la gente los conocía y les sería más fácil obtener información de los entrevistados. Como ellos conocían el terreno de campo su movilidad era más segura y fácil.**
  - ⇨ **También se asignó a un personal adicional para que los acompañara y les garantizara su seguridad.**
  - ⇨ **También se contrató un seguro de responsabilidad civil para los encuestadores por los días específicos y lugares de alta peligrosidad.**

© Ipsos 2012

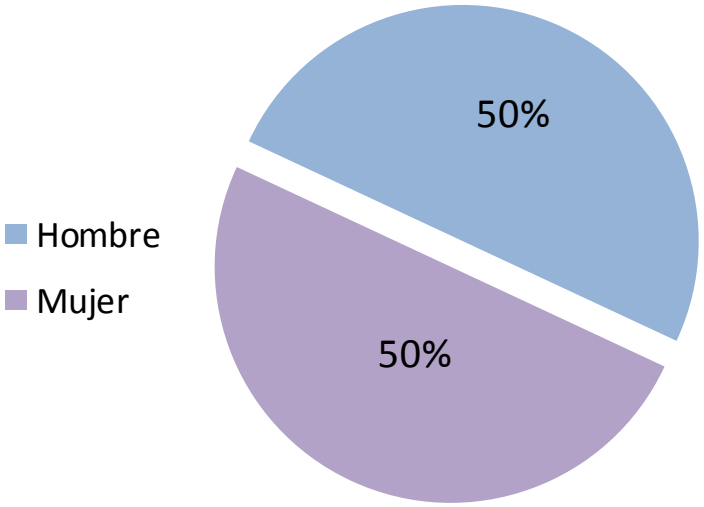
Identificación

Ipsos Public Affairs

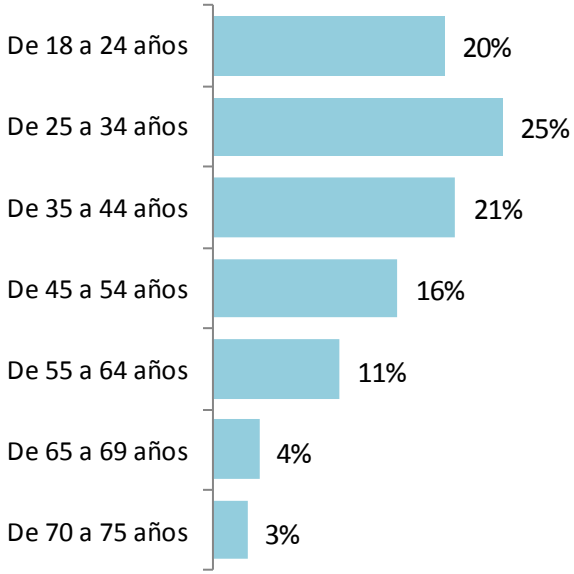
Demográficos

Base: 3000

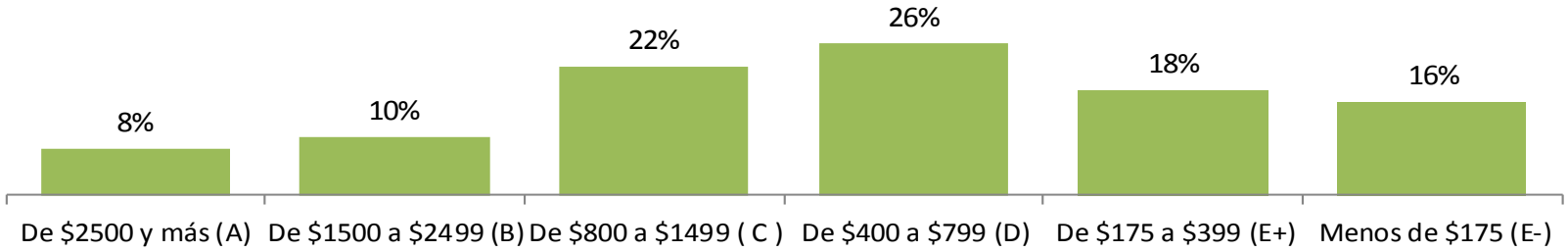
Sexo



Edad



Nivel socioeconómico

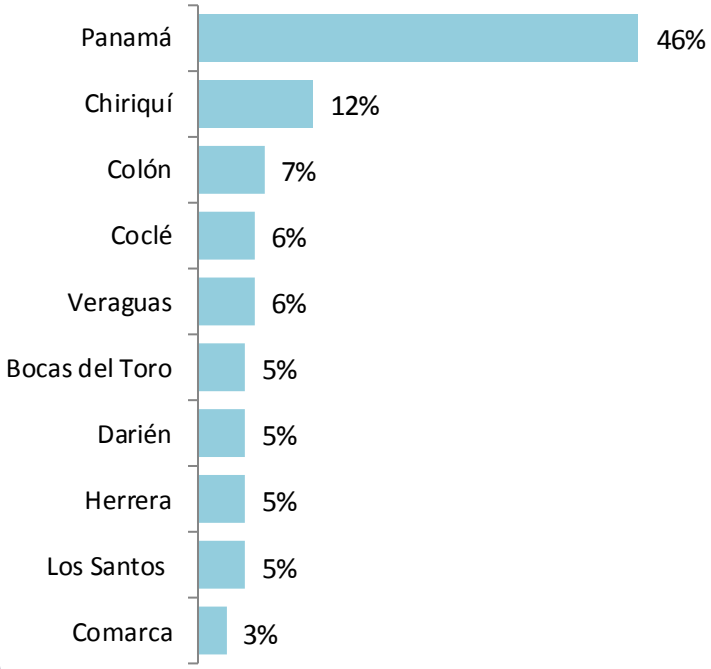


© Ipsos 2012

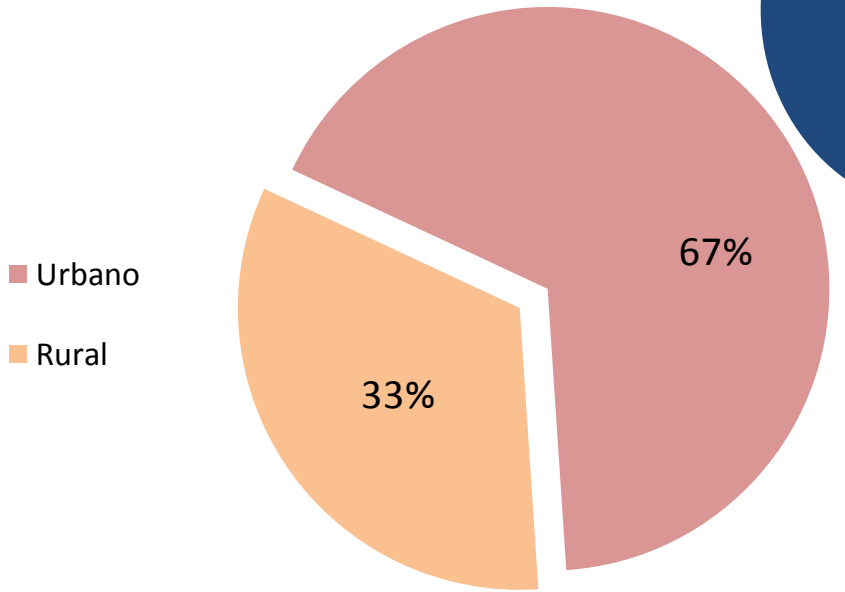
Demográficos

Base: 3000

Provincia



Área

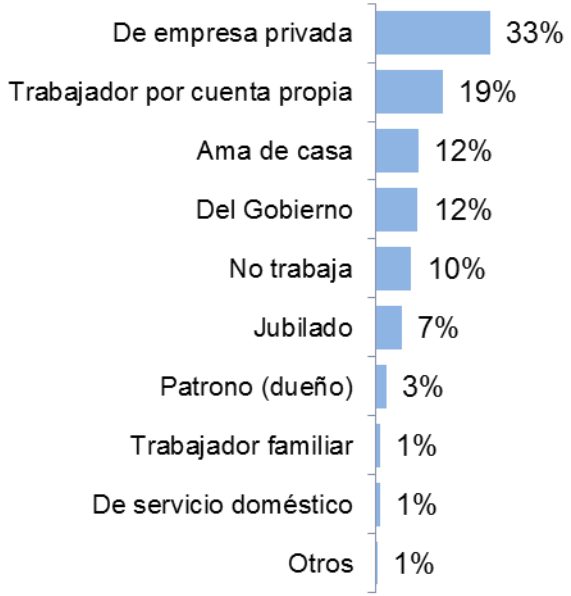


© Ipsos 2012

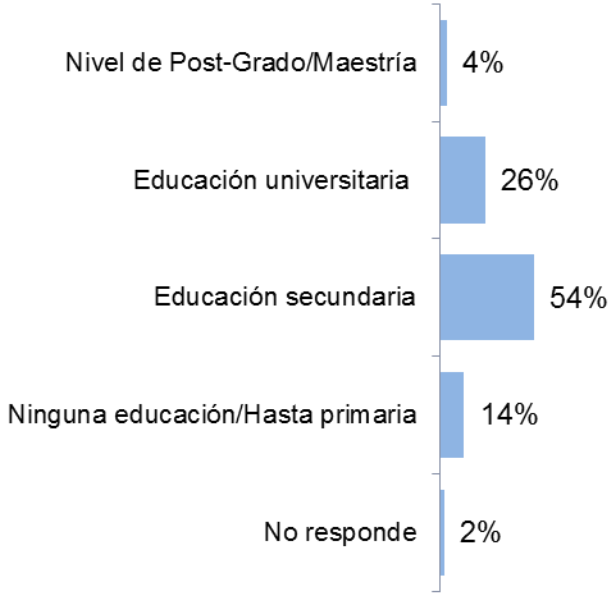
Demográficos

Ocupación

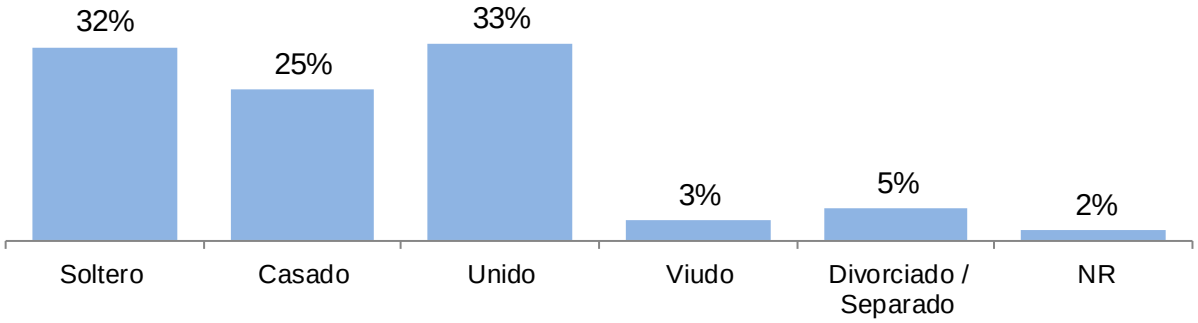
Base: 3000



Nivel de estudio



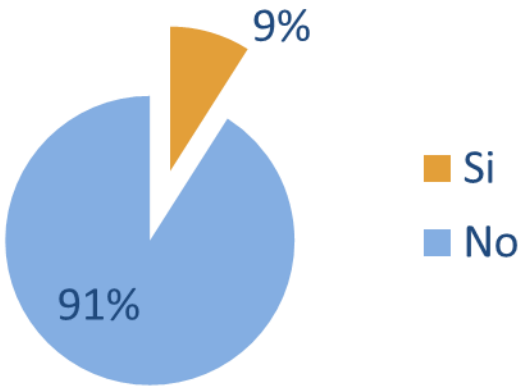
Estado civil



© Ipsos 2012

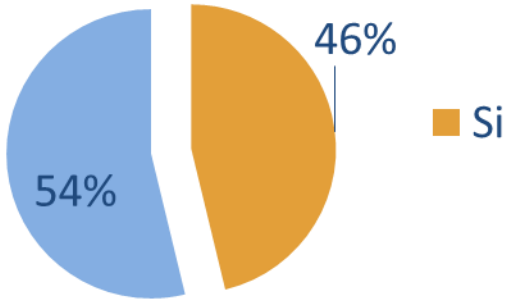
Perfil de hogar

Tenencia de servicio doméstico



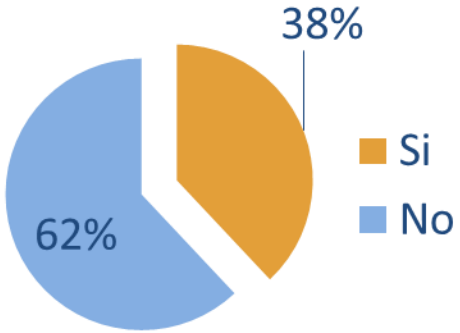
El promedio de dormitorios en las viviendas es de dos cuartos

Personas que estudian en los hogares



De los que estudian, el 75% lo realizan en una institución pública, 19% en privadas y un 6% en ambas.

Disposición de vacaciones con la familia



De los que vacacionan, el 81% lo hace dentro del país, el 5% fuera y 14% en ambas formas.

Otros datos de los hogares son que el 33% tienen automóvil. De estos, 53% son antes del 2006.

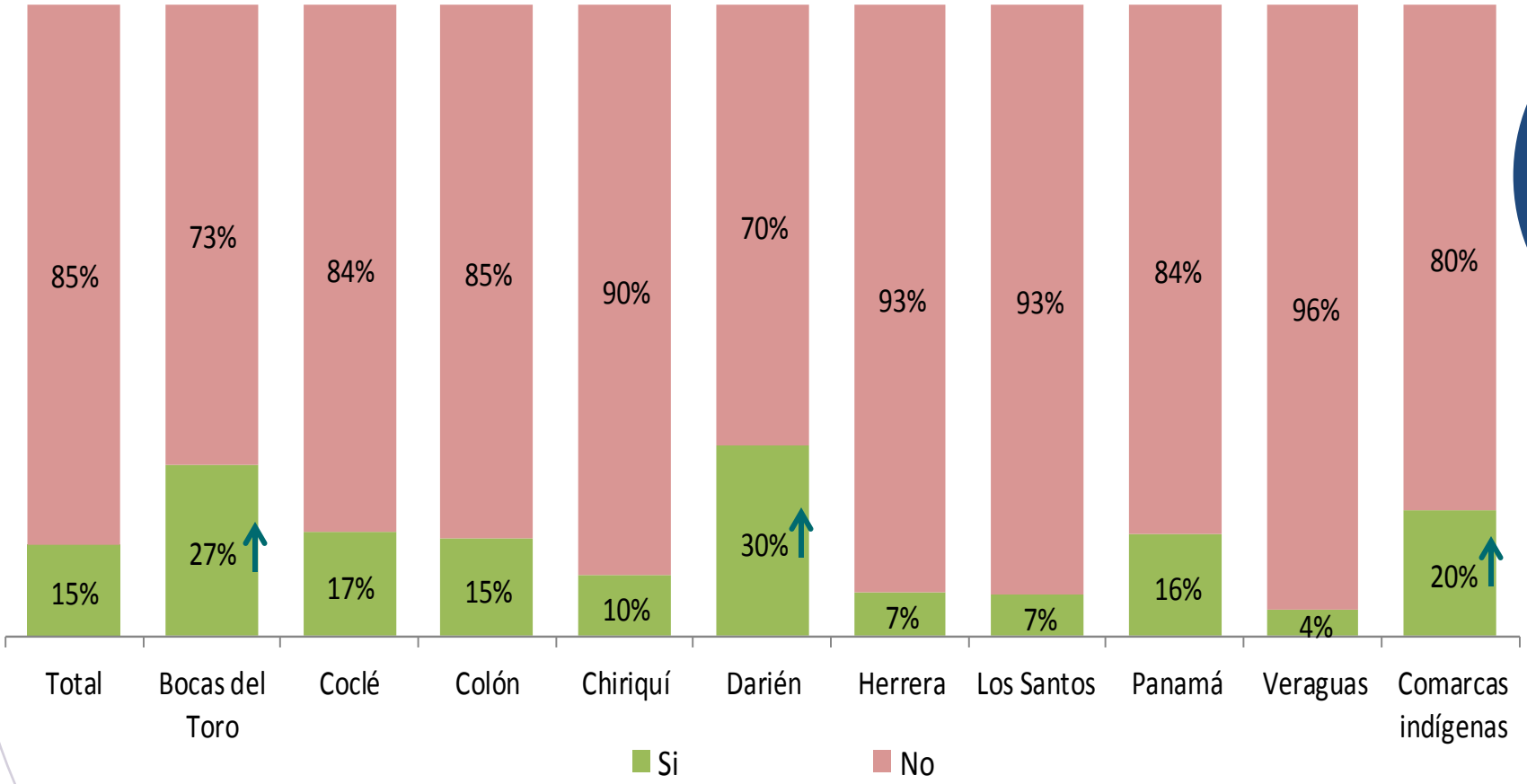
El promedio de personas que aportan al hogar es de dos y el promedio de habitantes oscila en tres.

El 54% de los hogares tienen teléfono fijo.

© Ipsos 2012

Hogares con hijos menores de 30 años que ni trabajan, ni estudian

Base: 3000



Del grupo de 448 que indicó tener jóvenes menores de 30 años que ni trabajan, ni estudian tenemos en promedio a un joven en 336 hogares, 2 en 79 hogares, 3 en 23 hogares, 4 en 8 hogares y 5 en 3 hogares, teniendo una mediana y una moda de 1 joven por hogar.

P1. ¿Hay algún joven (menor de 30 años de edad) en el hogar que no trabaje ni estudie? Cuántos?

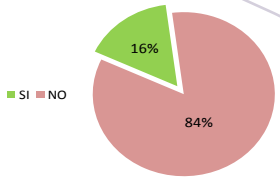
© Ipsos 2012

La victimización en Panamá

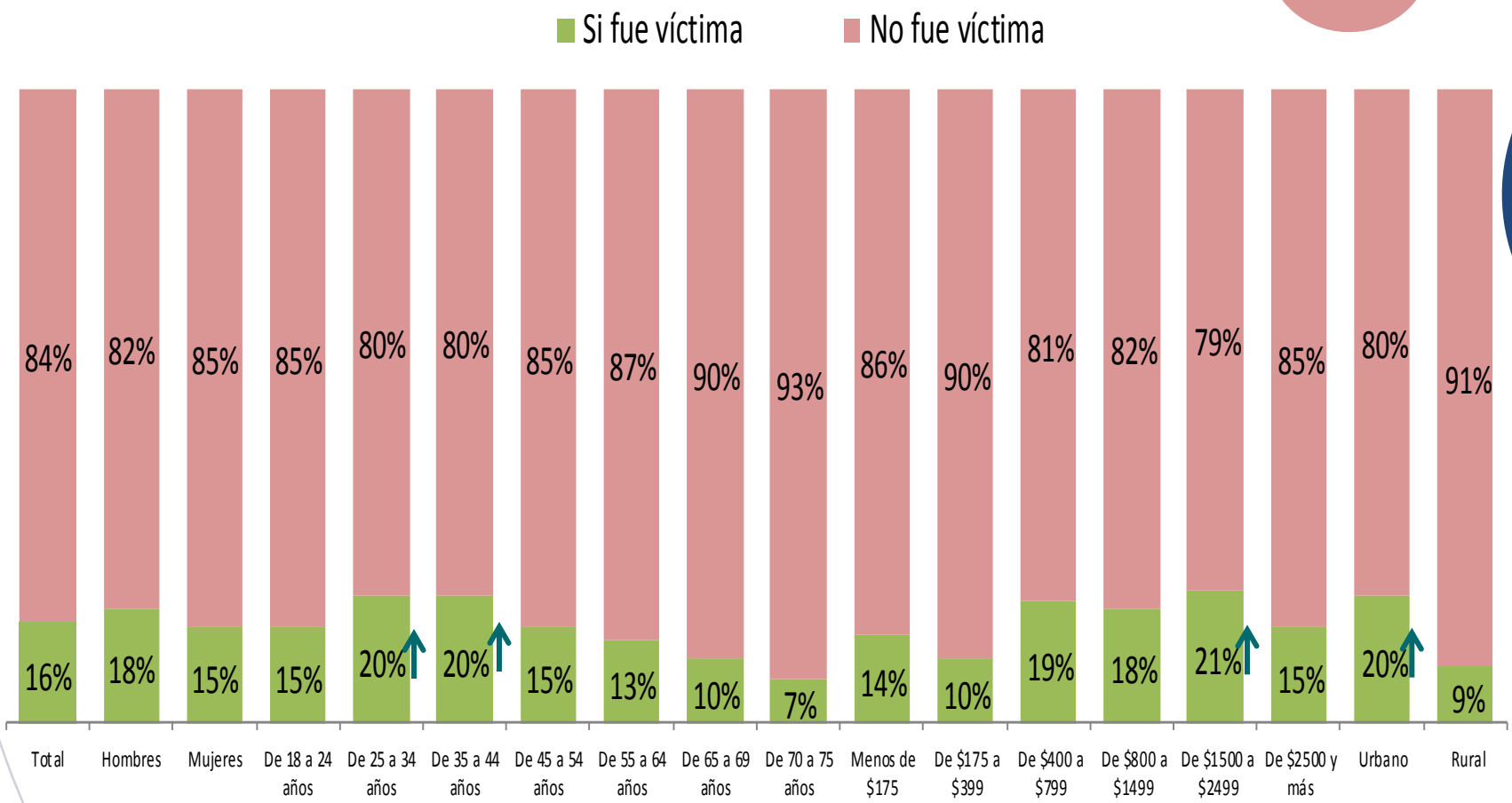
"es el proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático"

Ipsos Public Affairs

Ha sido víctima en los últimos 12 meses de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito



Base: 3000



Del 16% que fue víctima, un 86% indicó que ha sido víctima una sola vez y un 14% más de una vez. De aquellos que fueron víctimas más de una vez, la situación que les afectó más fue el robo.

P1. En los últimos 12 meses ¿ha sido usted víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito?
/P1.1Favor mencione la cantidad de situaciones violentas vividas en los últimos 12 meses, las cuales han atentado contra su seguridad y/o delito?

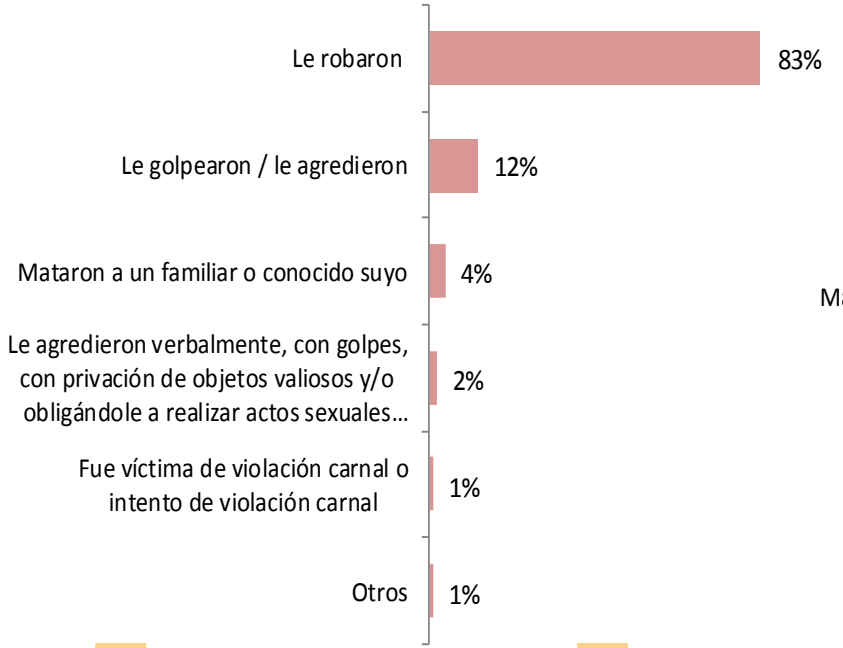
© Ipsos 2012

Situaciones vividas en los últimos 12 meses que atentaron contra su seguridad y/o delito

Base: 489, casos 507

Situaciones vividas

Respuestas múltiples



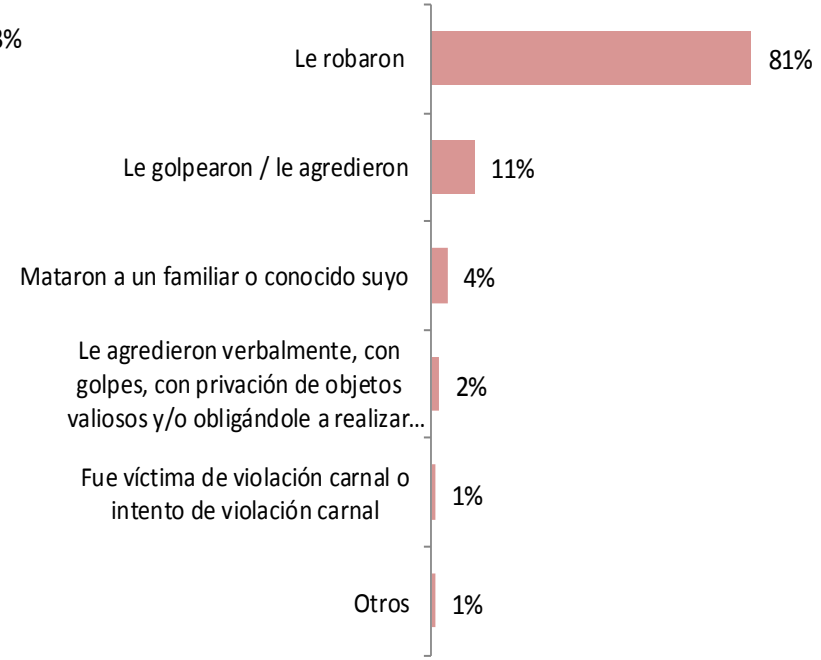
Hubo violencia en el robo

SI **72%**

NO **28%**

Base: 407

Situación vivida que más le afectó - Respuestas única



Los hombres, personas con edades de 45 a 64 años y con un ingreso familiar mensual BC (De $800 a $2499) fueron los que marcaron con más significancia en el delito de robo. Aquellos que fueron golpeados o agredidos son más sobresalientes las personas con ingresos E- (Menos de $175). Las provincias con más casos de robo fueron Panamá, Chiriquí y Colón. Dentro del 17% de victimización de las Comarcas el segundo delito más mencionado fue la agresión verbal, con golpes, con privación de objetos valiosos y/o obligándole a realizar actos sexuales en contra de su voluntad (violencia doméstica).

/P2.¿De qué situación que atente contra su seguridad y/o delito fue víctima en los últimos 12 meses? RE / RM.
P3. PREGUNTE PARA CADA UNA DE LAS SITUACIONES QUE ATENTAN CONTRA SU SEGURIDAD Y/ O DELITOS DE QUE FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES: Cuando… INSERTE DELITO O HECHO SEGÚN P2 ¿hubo violencia o no? RU POR RENGLÓN.
P6. De estas situaciones que atentaron contra su seguridad y/o delitos en los últimos 12 meses ¿cuál diría que es el que más le afectó?

© Ipsos 2012

Un 2% declaró haber sido víctima de agresión verbal, con golpes, con privación de objetos valiosos y/o obligándoles a realizar actos sexuales en contra de su voluntad – Aspectos importantes

Mujeres victimizadas 67%

La mitad de estás víctimas tienen entre 25 a 34 años, su ingreso familiar mensual es menor a $500, el 38% son amas de casa, un 43% unidas y un 67% declaró que solo una persona aporta en el hogar.

Un 63% declara que si hubo violencia en el hecho, la mitad indica que utilizaron la fuerza, otras en menor proporción hablaron de objetos punzocortantes y palos. La mitad indicó que el hecho violento ocurrió en la calle y un 21% mencionó que fue dentro de la casa. Un 14% sufrió revictimización.

La mitad declaró que denunció el hecho violento para que no le volviera a pasar y para recibir ayuda ante la Policía, Corregiduría y DIJ.

Aquellas que no lo denunciaron fue porque pensaban que las autoridades no le iban a dar importancia, no confían en las autoridades, lo resolvieron ellas mismas / conocían al autor y otras porque no se atrevieron / miedo a represalias.

Hombres victimizados 33%

Un 75% reside en el interior del país, la mitad tiene una edad entre 18 a 24 años, con ingresos familiares mensuales menores a $400, un 33% no trabaja, un 67% es unido y un 75% declaró que solo una persona aporta en el hogar.

Un 75% declara que si hubo violencia en el hecho, un 67% indica que utilizaron la fuerza. La mitad indicó que el hecho violento ocurrió en la calle y un 25% mencionó que fue dentro de la casa. No sufrieron revictimización.

Solamente un 25% hizo la denuncia del hecho violento para que no le volviera a pasar ante la Corregiduría.

Aquellos que no lo denunciaron fue porque pensaban que las autoridades no le iban a dar importancia (67%).

© Ipsos 2012

Delito que le sucedió y delito que más le afectó por ingreso familiar mensual

Base: 489, casos 507

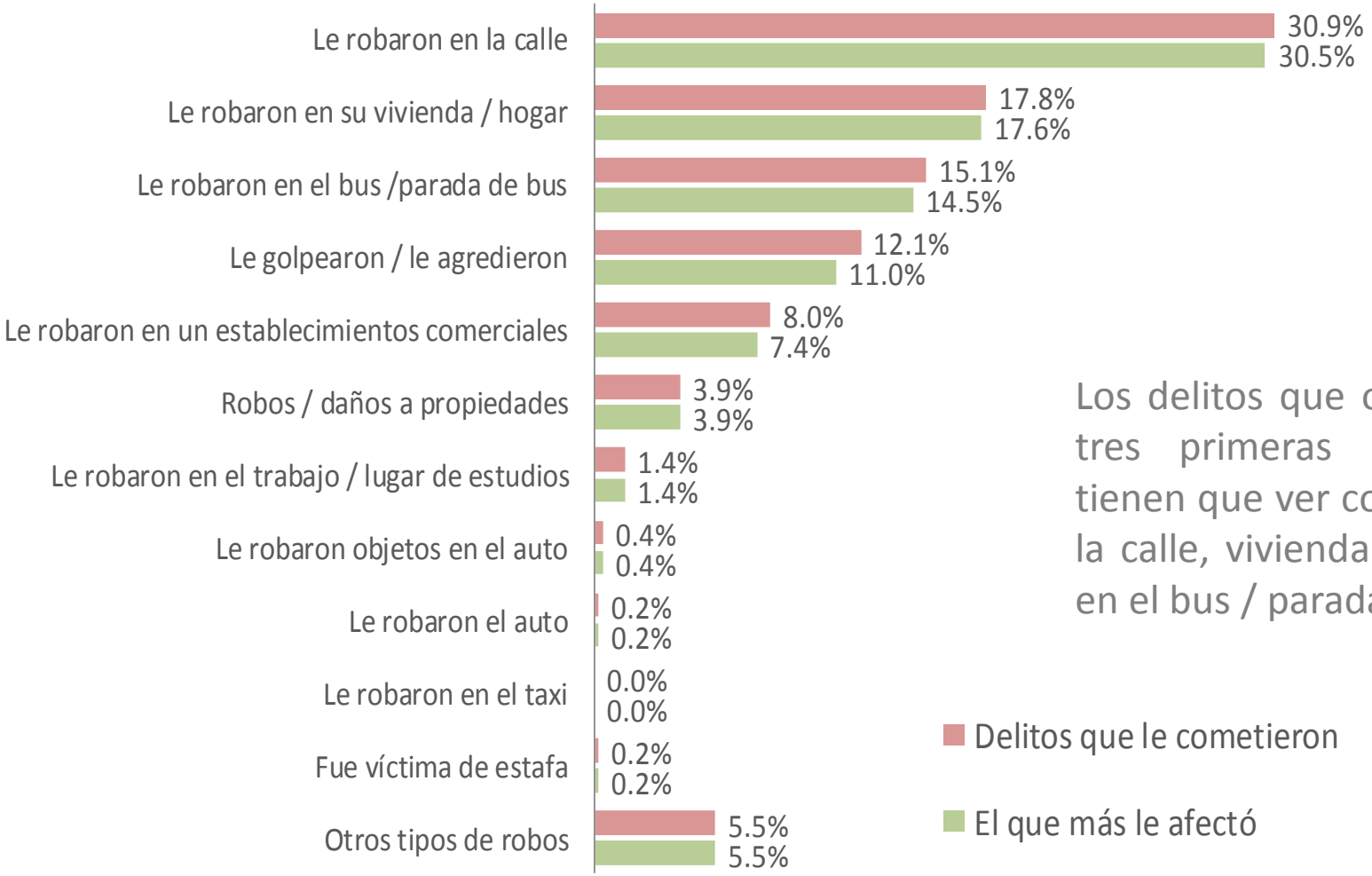
Delito que le sucedió	Menos de $175	De $175 a $399	De $400 a $799	De $800 a $1499	De $1500 a $2499	De $2500 y más
Le robaron	75%	83%	83%	86%	88%	84%
Le golpearon / le agredieron	19%	9%	12%	12%	11%	6%
Mataron a un familiar o conocido suyo	3%	1%	4%	4%	2%	10%
Le agredieron verbalmente, con golpes, con privación de objeto contundente	5%	7%	3%	--	--	--
Le secuestraron / intentaron secuestrarlo	--	--	1%	--	--	--
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carnal	--	--	1%	1%	1%	--
Otros	--	2%	1%	1%	--	6%

Delito que más le afectó	Menos de $175	De $175 a $399	De $400 a $799	De $800 a $1499	De $1500 a $2499	De $2500 y más
Le robaron	75%	83%	82%	83%	86%	79%
Le golpearon / le agredieron	16%	7%	10%	11%	11%	6%
Mataron a un familiar o conocido suyo	4%	1%	5%	3%	2%	10%
Le agredieron verbalmente, con golpes, con privación de objeto contundente	5%	7%	1%	--	--	--
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carnal	--	--	1%	1%	1%	--
Le secuestraron / intentaron secuestrarlo	--	--	1%	--	--	--
Otros	--	2%	--	2%	--	5%

© Ipsos 2012

Principales situaciones vividas en los últimos 12 meses que atentaron contra su seguridad y/o delito por el lugar donde le ocurrió la situación

Base: 489, casos 507



Los delitos que ocupan las tres primeras posiciones tienen que ver con robo en la calle, vivienda / hogar y en el bus / parada de bus.

/P2.¿De qué situación que atente contra su seguridad y/o delito fue víctima en los últimos 12 meses? RE / RM.
P3. PREGUNTE PARA CADA UNA DE LAS SITUACIONES QUE ATENTAN CONTRA SU SEGURIDAD Y/ O DELITOS DE QUE FUE VÍCTIMA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES: Cuando… INSERTE DELITO O HECHO SEGÚN P2 ¿hubo violencia o no? RU POR RENGLÓN.
P6. De estas situaciones que atentaron contra su seguridad y/o delitos en los últimos 12 meses ¿cuál diría que es el que más le afectó?

© 2012 Ipsos

Dónde le ocurrió el delito y que arma fue utilizada en el robo

Dónde ocurrió el delito o hecho violento

Base: 407 de aquellos que sufrieron robo

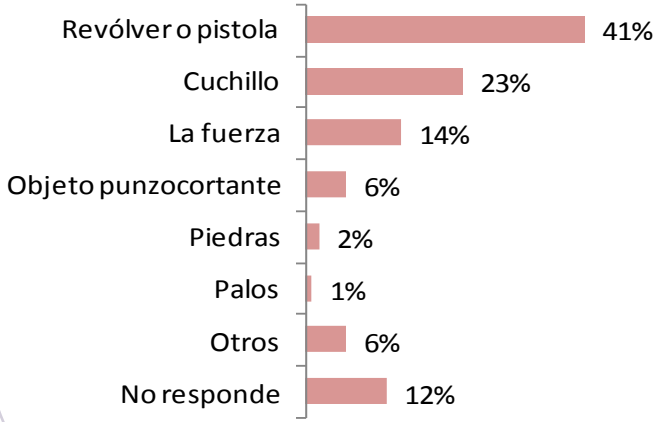
LUGAR (Le robaron)	
En la calle	36%
Dentro de su casa	20%
En la parada	18%
Otro lugar	9%
En un centro comercial	7%
Saliendo de un banco o cajero automático.	4%
En un estacionamiento	3%
En su centro laboral o de trabajo	3%

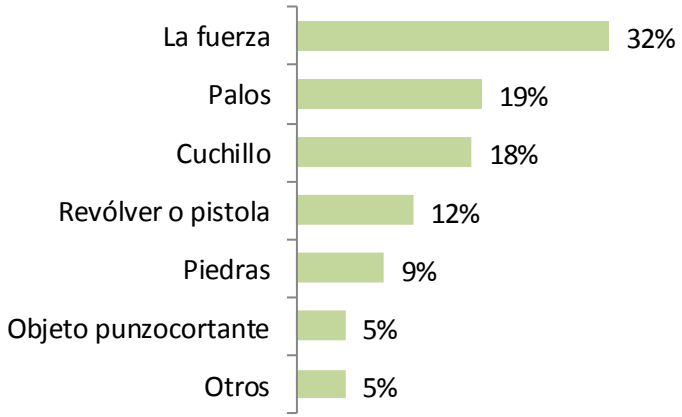
Base: 59

LUGAR (Le golpearon / le agredieron)	
En la calle	36%
En una actividad bailable/ fiesta	17%
Dentro de su casa	15%
En las cercanías de su casa	13%
Otro lugar	7%
En la parada de buses	6%
En una actividad deportiva	6%

Múltiple Repuesta

Arma utilizada





El robo en la calle ocurrió con más significancia en Colón 58%, Darién 44% y Panamá 38%. Dentro de la casa en Bocas del Toro 83%, Los Santos 82%, Veraguas 88% y 73% las Comarcas. En Panamá además de ocurrir en la calle 38%, también declaran que les ocurrió en las paradas 20%. El arma más utilizada en los robos fue el revólver, principalmente en Coclé 61%, Colón 57% y Panamá 50%. El cuchillo fue más utilizado en Darién.

P4. Señale el lugar donde ocurrió el delito o hecho violento
P5 Arma utilizada

© Ipsos 2012

Top de lo que más le afectó

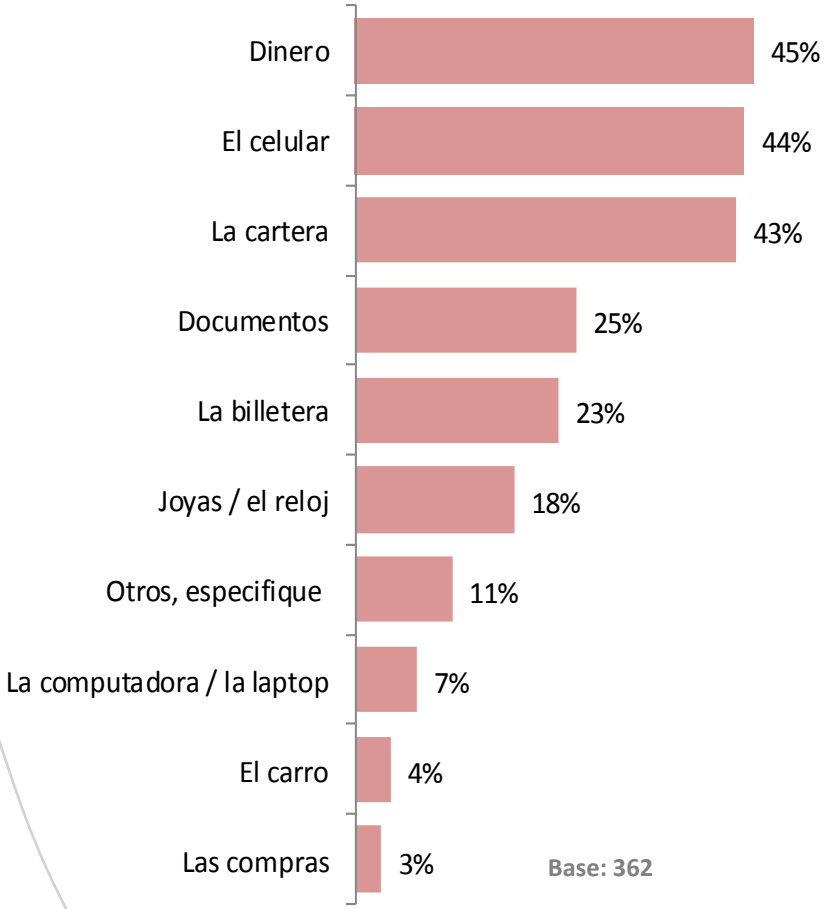
Qué le afectó – Base 489	
LA PERDIDA DE DOCUMENTOS U OBJETOS PERSONALES	20%
EL ROBO	11%
LA AGRESIÓN FÍSICA	11%
CUANDO LE PUSIERON LA PISTOLA	7%
ANDO CON TEMOR	5%
CASI PIERDO LA VIDA	5%
EL SISTEMA EMOCIONAL	3%
ME AFECTO PSICOLÓGICAMENTE	3%
EL SUSTO QUE ME LLEVE	2%
PERDIDA (FAMILIA, AMIGO, ETC.)	2%
NADA ME AFECTO	2%
LA PERDIDA MATERIAL	2%

/P7.¿Qué fue lo que más le afectó de… INSERTE RESPUESTA A P6? Respuesta Espontánea. RM. SONDEE EN PROFUNDIDAD

© Ipsos 2012

Artículos que le robaron

Artículo robado – Respuestas múltiples



El robo de dinero marca más alto en Bocas del Toro 69%, Coclé 66%, Darién 51%, Panamá 48% y Chiriquí 47%, en los hombres y personas de 25 a 44 años y de 65 a 75 años, con ingresos menores a $399.

En las provincias de Bocas del Toro 61%, Colón 58% y Panamá 48% sobresale más el robo de celulares, siendo más afectados aquellos con edades entre 25 a 34 años, con ingresos familiares mensuales ABC (mayores a $800).

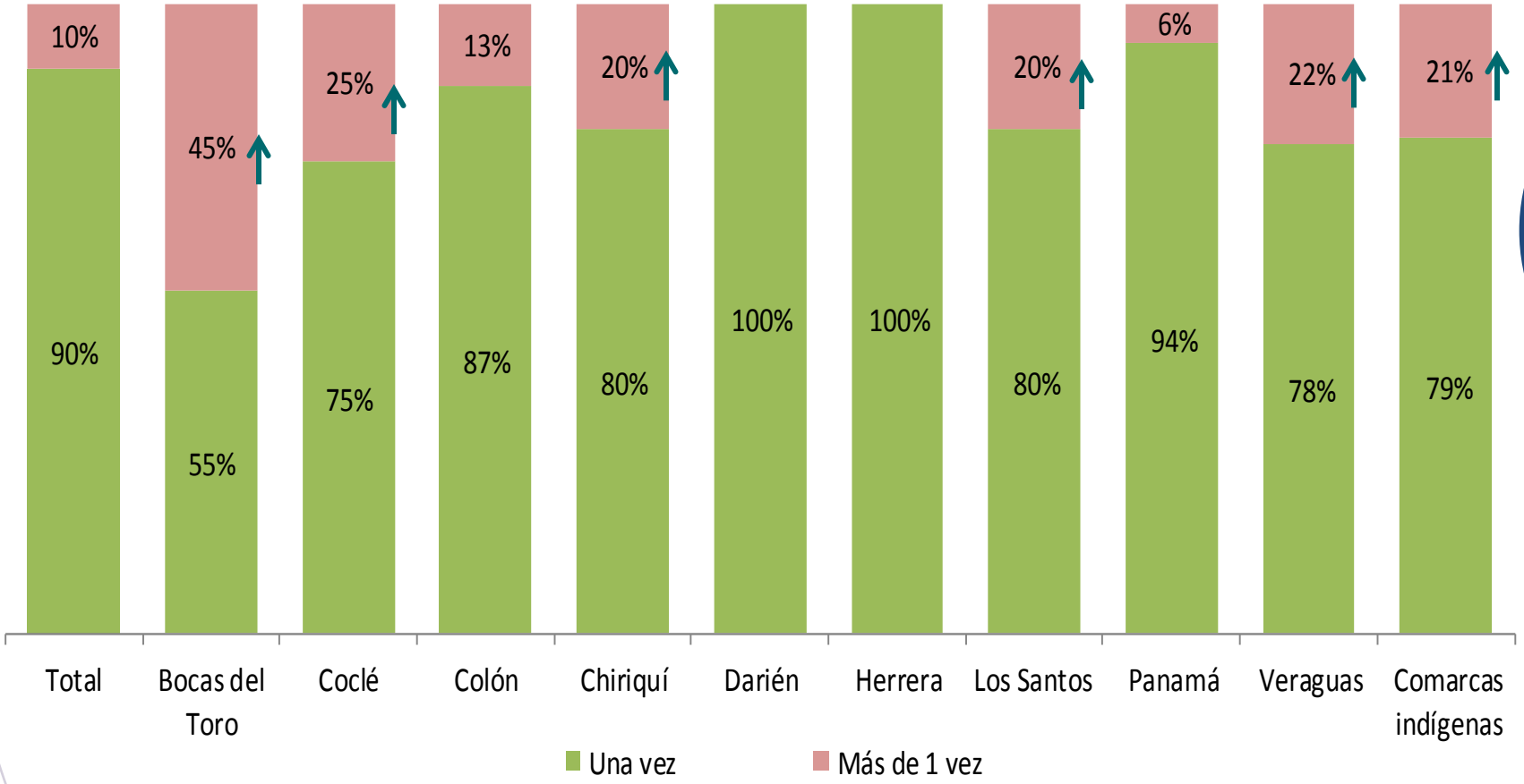
La cartera es un bien mayormente robado en Darién y entre las mujeres, con ingresos familiares mensuales de $400 a $799 y de $1500 a $2499. Los documentos, la billetera y las joyas / reloj son más recurrentes entre los que tienen de 65 a 69 años.

/P8. HAGA P8 SI LA SITUACIÓN QUE ATENTÓ CONTRA SU SEGURIDAD Y/ O DELITO **QUE MÁS LE AFECTÓ EN P6 = 4 FUE ALGÚN ROBO O HURTO**, EN CUALQUIER OTRO CASO PASE A P9: ¿Qué le robaron en esa oportunidad? **RM.**

© Ipsos 2012

Revictimización del delito que más le afectó por provincia

Base: 489



De los entrevistados que sufrieron un delito un 10% sufrió revictimización, principalmente en las provincias de Bocas del Toro, Coclé, Veraguas y las Comarcas indígenas; con ingresos mayores a $2 500 y menores de $175. Las mujeres y las personas con edades entre los 55 a 64 años son más propensas a la revictimización. De las personas que han sido víctimas de un delito más de una vez, un 43% no denuncia el delito que más le afectó, no lo denuncian porque no confían en las autoridades y porque en el pasado pusieron las denuncias y no pasó nada.

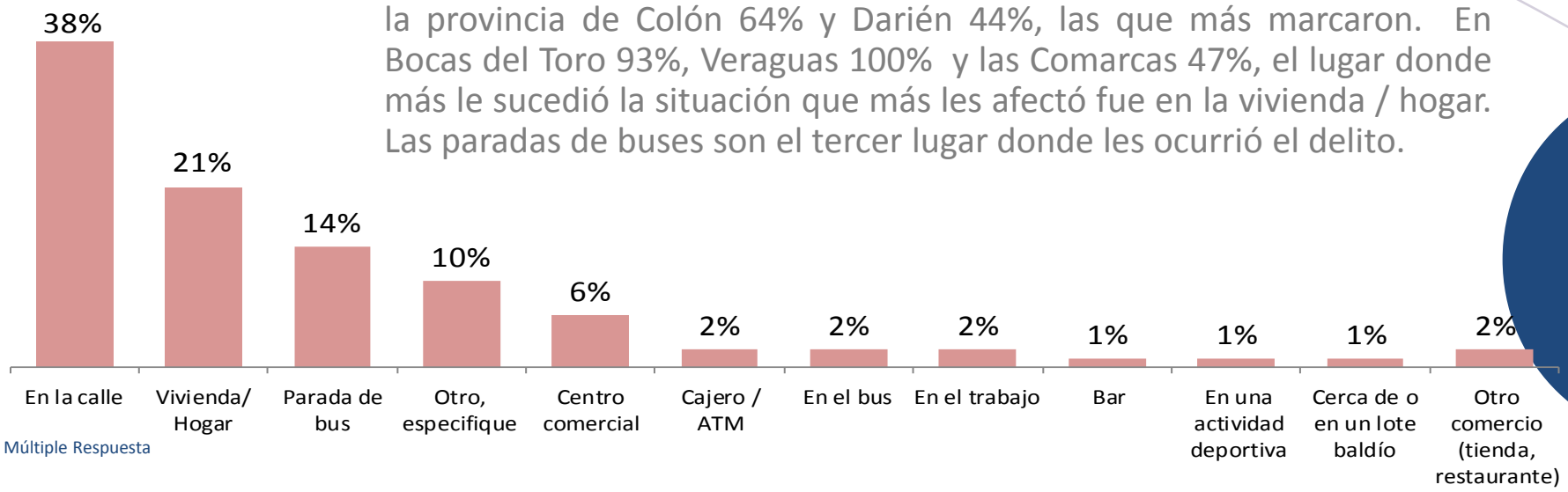
/P9. Durante los últimos 12 meses ¿en cuántas ocasiones fue usted víctima de… INSERTE DELITO QUE MÁS LE AFECTÓ SEGÚN P6? RU

© Ipsos 2012

Lugar en que sucedió el delito la última vez

Base: 489

La calle es el lugar donde el 38% declara que le sucedió el delito, siendo la provincia de Colón 64% y Darién 44%, las que más marcaron. En Bocas del Toro 93%, Veraguas 100% y las Comarcas 47%, el lugar donde más le sucedió la situación que más les afectó fue en la vivienda / hogar. Las paradas de buses son el tercer lugar donde les ocurrió el delito.



Múltiple Respuesta

Lugar donde ocurrieron los penúltimos y antepenúltimos delitos

	Penúltimos	Antepenúltima
Vivienda/ Hogar	45%	75%
En la calle	27%	19%
Parada de bus	11%	-
Bar	2%	-
En una actividad deportiva	2%	-
Cajero / ATM	2%	-
Centro comercial	2%	-
En el bus	2%	-
En el parque	-	6%
Otros	8%	-
Base	**50**	***11**

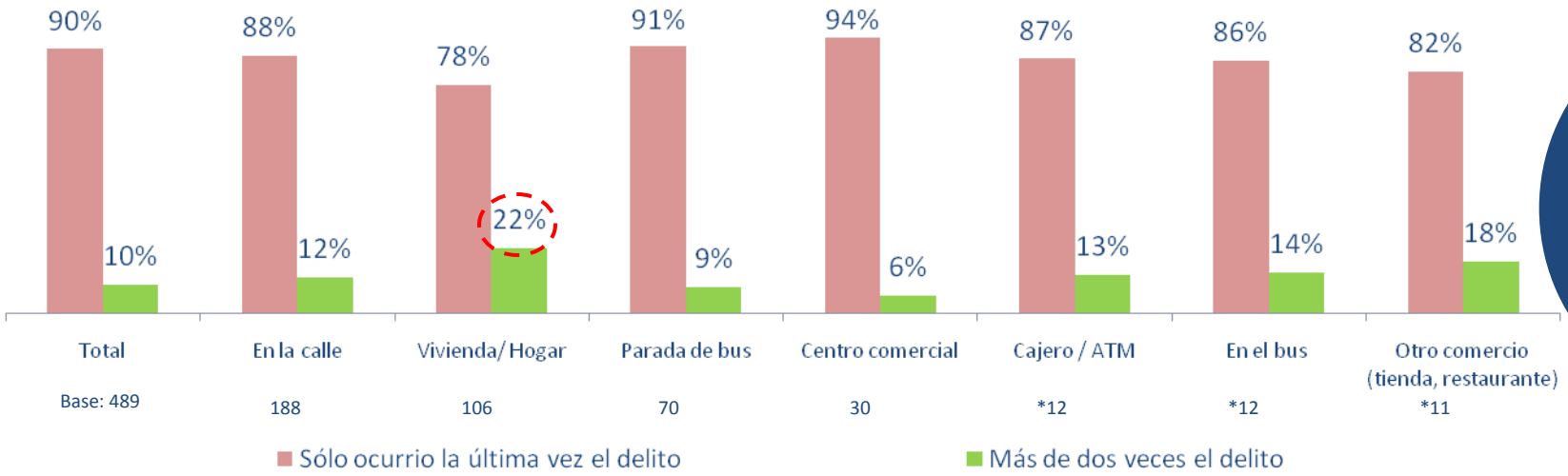
* Bases insuficiente para realizar inferencia estadística

P10. ¿Dónde ocurrió?

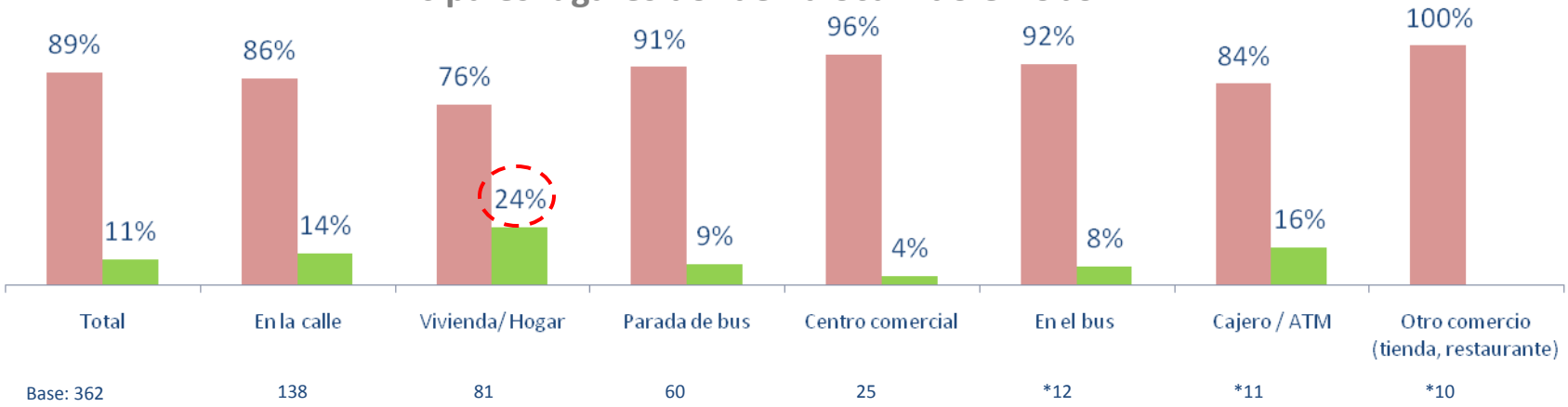
© Ipsos 2012

Veces que ha ocurrido el delito según el lugar donde sucedió

Principales lugares donde ha ocurrido el delito que más le afecto

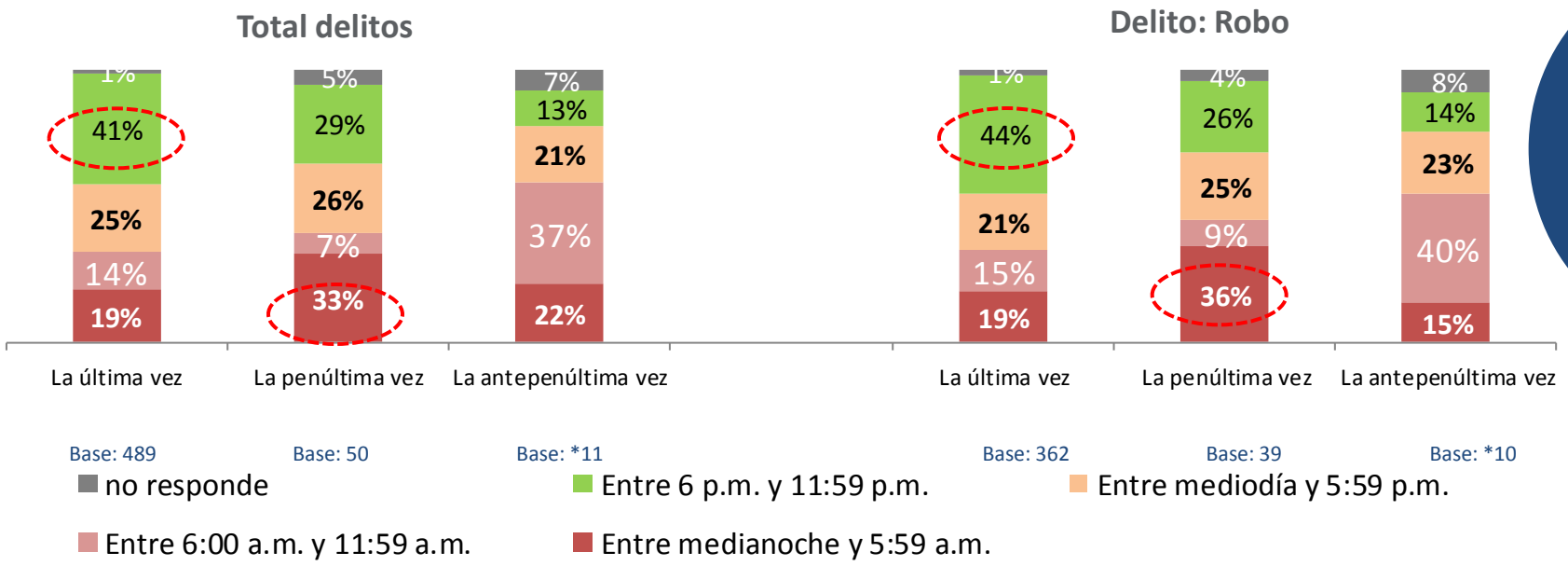


Principales lugares donde ha ocurrido el robo



* Base pequeñas para realizar inferencia estadística

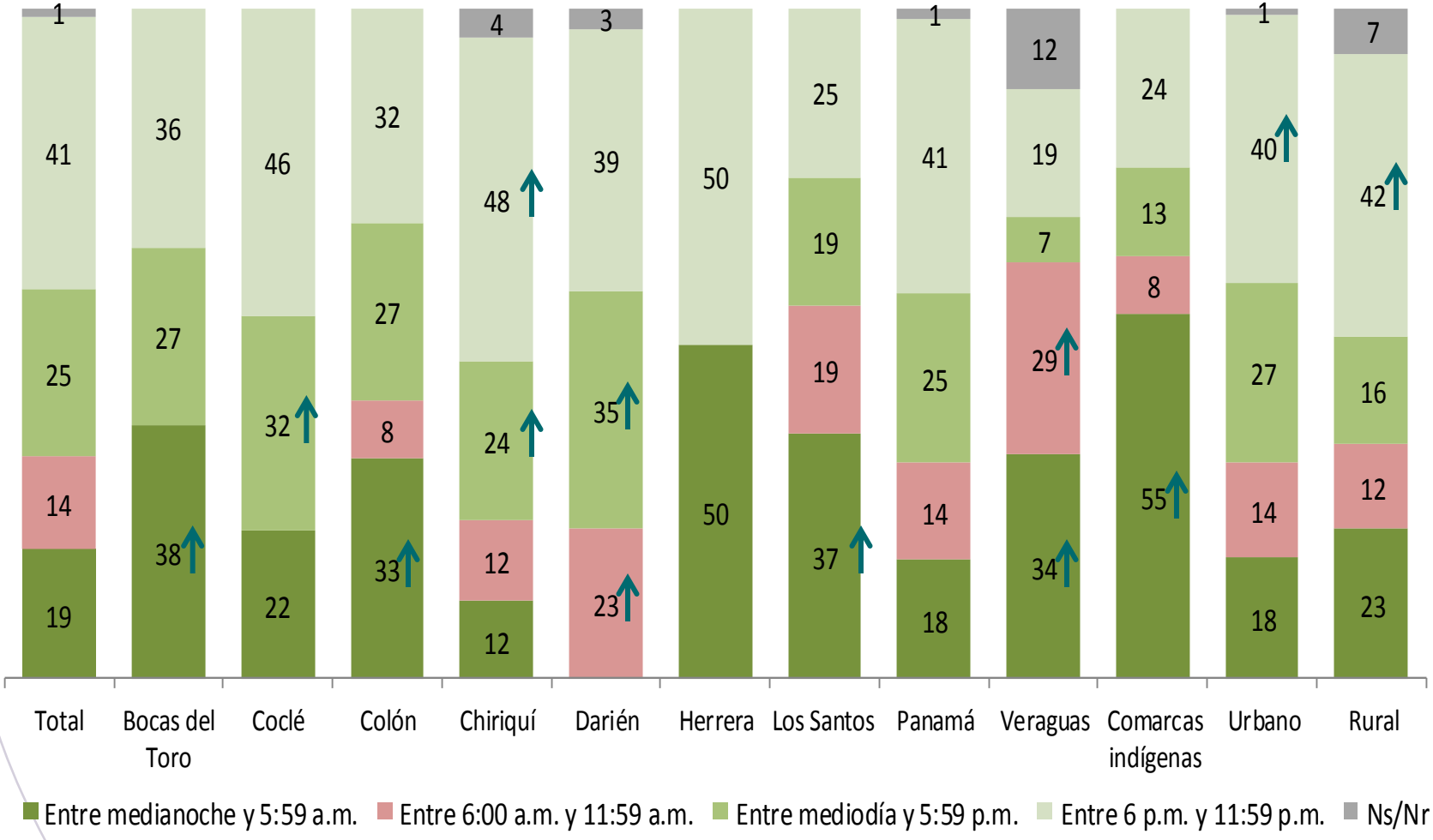
Un 44% de los robos ocurrieron entre las 6:00 p.m. a 11:59 p.m. la última vez



© Ipsos 2012

Hora en que le sucedió el delito que más le afectó la última vez

Base: 489

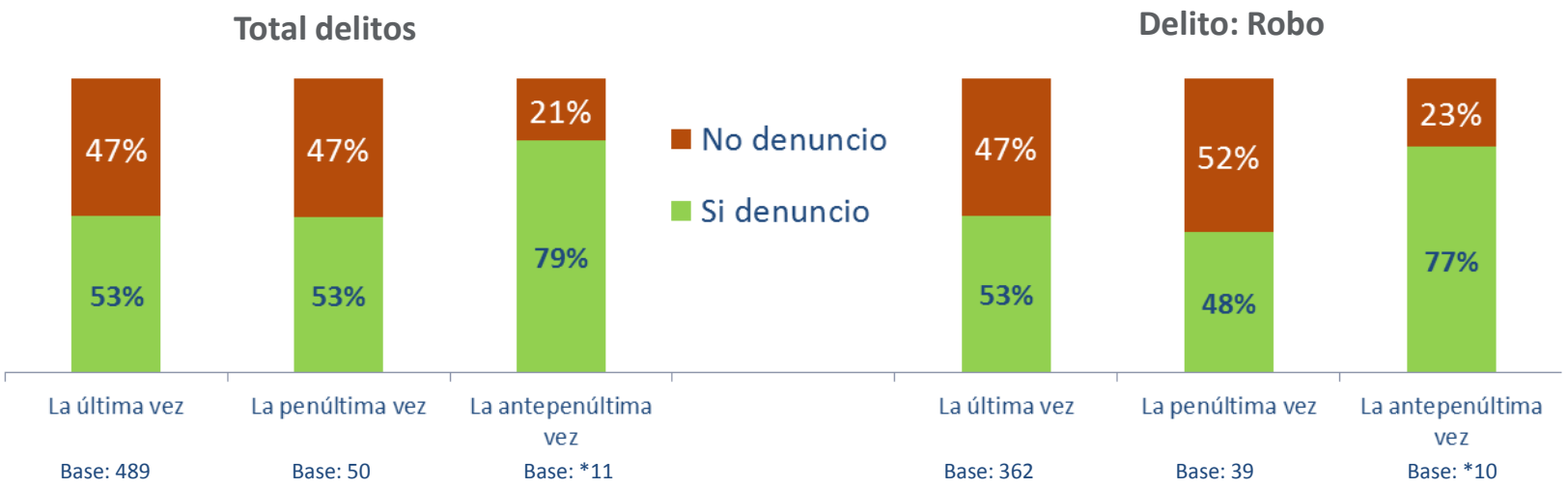


P12. Específicamente en qué grupo de hora le sucedió

© Ipsos 2012

Un 53% indicó que denunció la situación la última vez

Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito



¿Por qué denunció este delito la última vez?	
Es una obligación, los delitos hay que denunciarlos	28%
Porque no quiero que ocurra de nuevo	26%
Quería que detuvieran / castigaran al autor	22%
Para recuperar los bienes / objetos que me robaron	21%
Para recibir ayuda	20%
Era un requisito para el seguro	5%
Otros, especifique	3%
No responde	18%

Base: 259

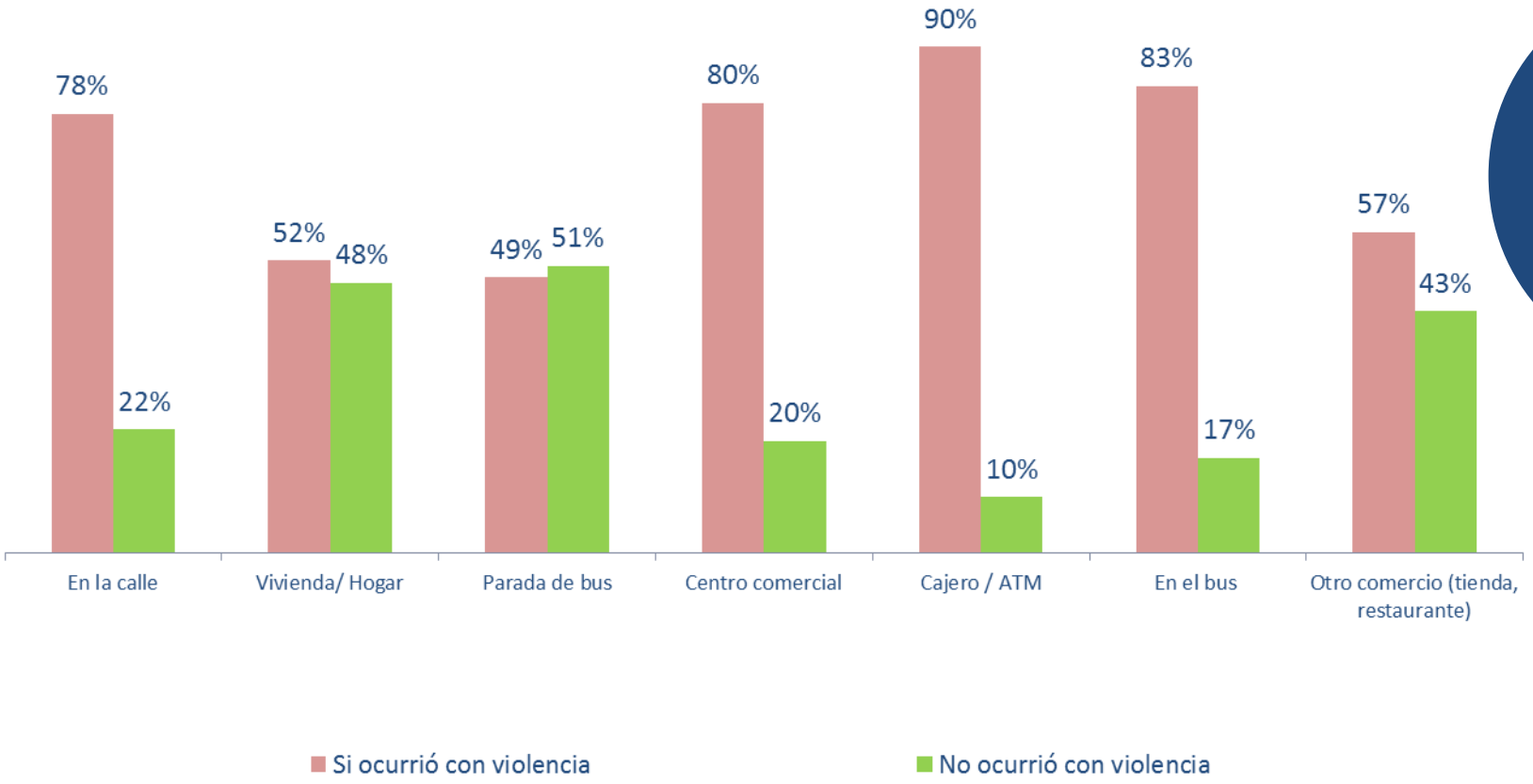
¿Por qué no denunció este delito la última vez?	
No confío en las autoridades	31%
No tengo pruebas de lo que sucedió	16%
No me atreví / miedo a represalias	14%
Pensé que las autoridades no le iban a dar importancia	9%
Otros, especifique	8%
La situación no fue tan grave / No lo ameritaba	7%
Me dio pereza / Mucho trámite y papeleo	7%
En el pasado puse denuncias y no pasó nada	6%
Lo resolví yo mismo / conocía al autor	6%
No sabía dónde poner la denuncia	5%
Mi familia lo resolvió por mí	1%

Base: 229

P13. ¿Denunció usted esta situación que atentó contra su seguridad y/o delito
¿Por qué no denunció este delito? // ¿Por qué decidió denunciar este delito?

© Ipsos 2012

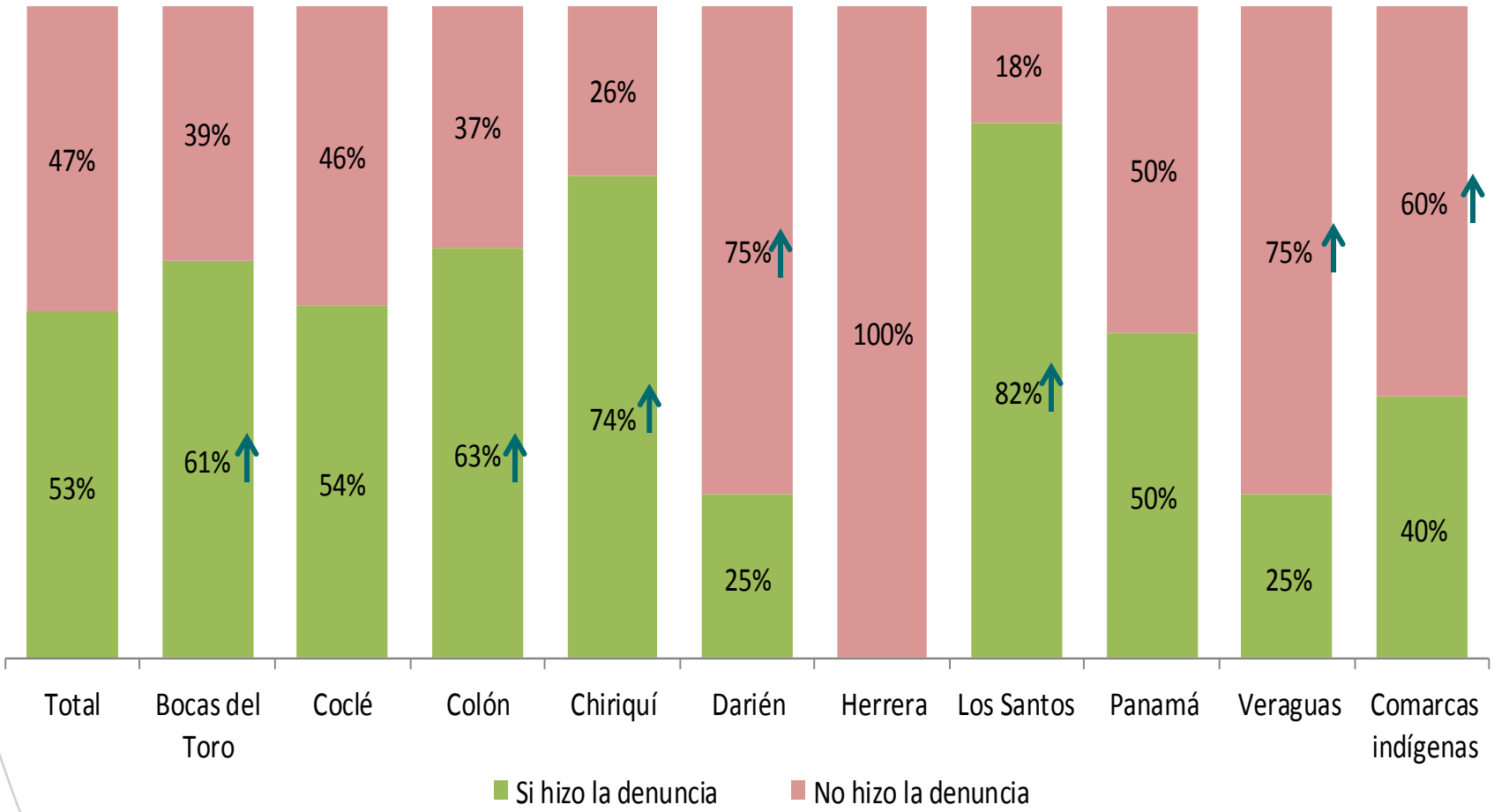
Principales lugares donde les ocurrió el delito que más les afectó y si el mismo fue con violencia o sin violencia



© Ipsos 2012

Denunció el delito la última vez que le ocurrió

Base: 489



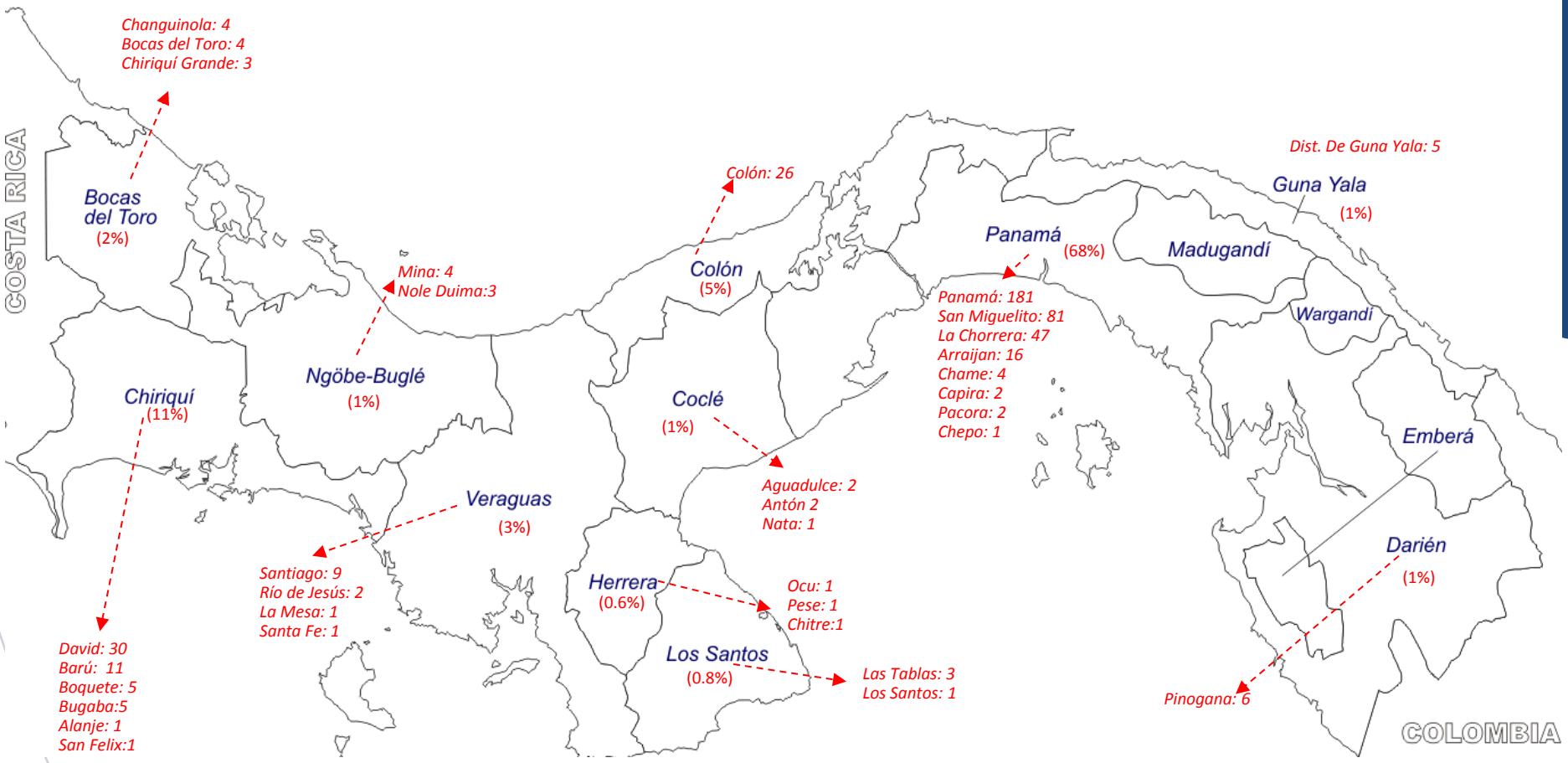
Las provincias donde menos se denuncian los delitos son Darién, Veraguas y las Comarcas indígenas. Las personas mayores de 45 años y de ingreso familiar mensual B (de $1500 a $2499) son quienes más denuncian.

/P13.¿Denunció usted esta situación que atentó contra su seguridad y/o delito? SI LE SUCEDIÓ VARIAS VECES SEGÚN P9,

© Ipsos 2012

Distritos donde ocurrieron los últimos delitos que más afectaron a la víctima

Datos en casos reportados – Lugares donde ocurrió el delito



*Nota: 22 personas no definieron el lugar del delito

*El 6% no indicó la provincia del delito

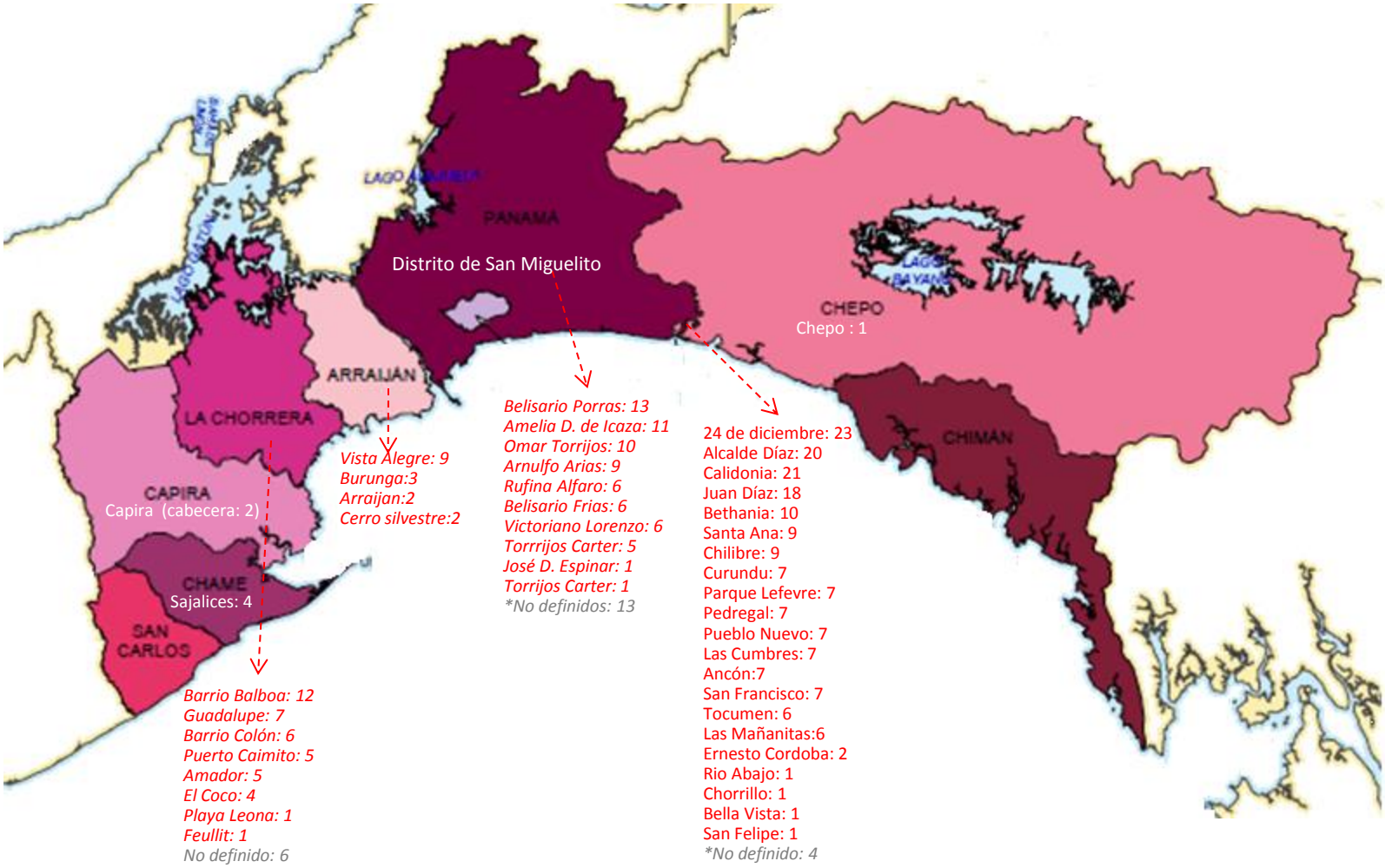
Del total de 489 victimizadas, el 37% de los delitos ocurrieron en el Distrito de Panamá, el 16% en San Miguelito y el 10% en La Chorrera. Estos datos nos reflejan de que por cada 10 victimas, 6 fueron victimizadas en estas áreas.

© Ipsos 2012

Ipsos Public Affairs

Corregimientos de la provincia de Panamá donde ocurrieron los últimos delitos que más afectaron a la víctima

Datos en casos reportados

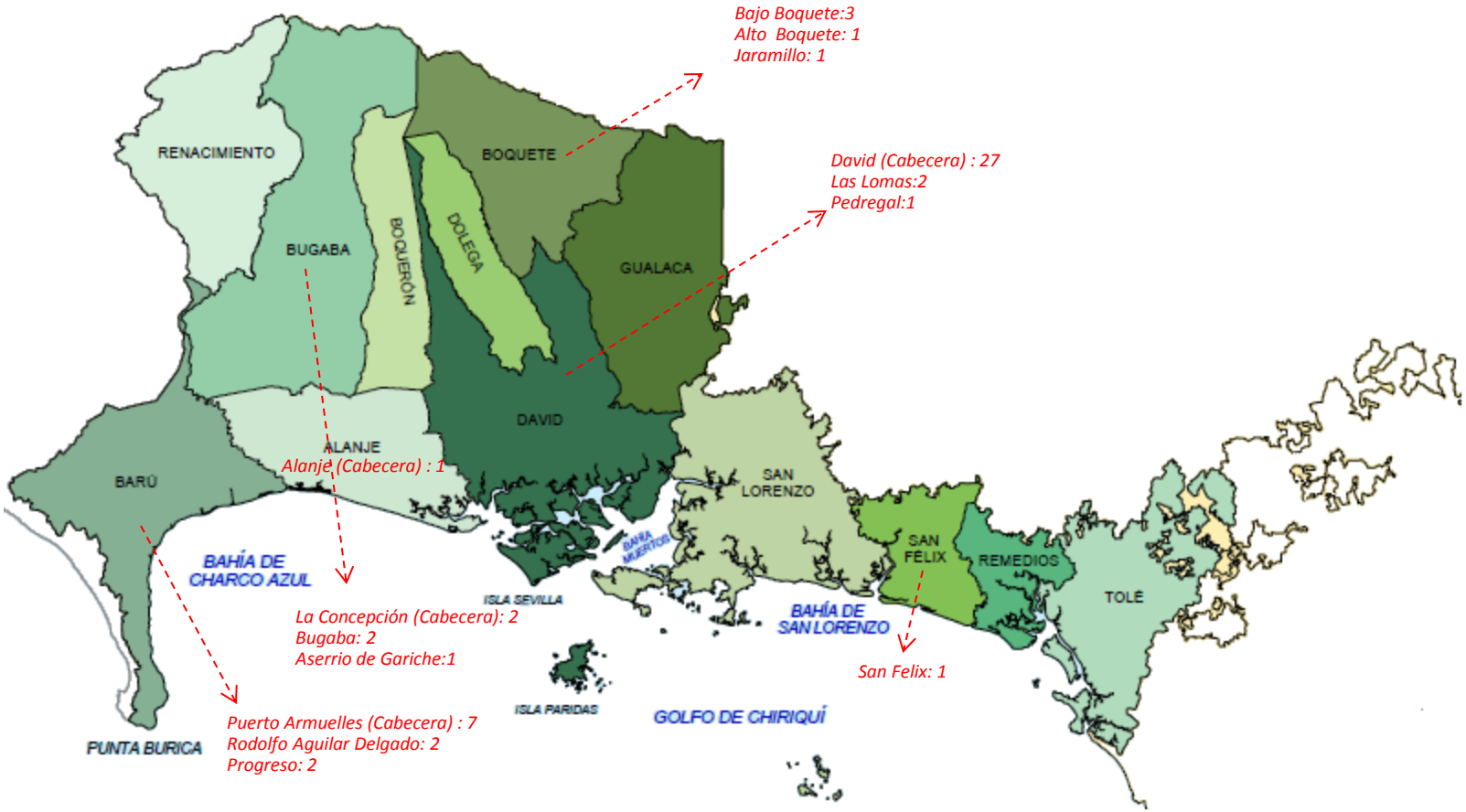


© Ipsos 2012

Ipsos Public Affairs

Corregimientos de la provincia de Chiriquí donde ocurrieron los últimos delitos que más afectaron a la víctima

Datos en casos reportados



© Ipsos 2012

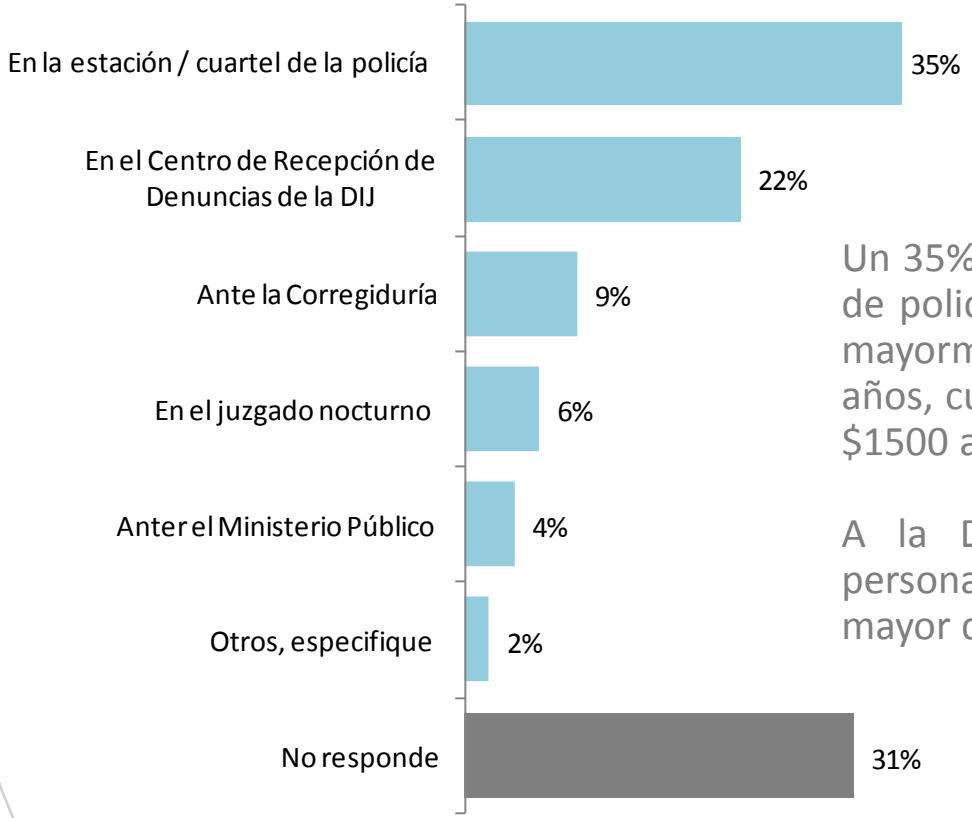
Ipsos Public Affairs

Lugar donde hizo la denuncia la última vez

Filtro: sólo los que denunciaron el delito la última vez

Entidad donde formuló la denuncia

Base: 259



Múltiple Respuesta

Un 35% de los denunciantes utilizan la estación de policía para hacer sus denuncias, acudieron mayormente aquellos con edades entre 25 a 44 años, cuyos ingresos son menores de $175 y de $1500 a $2499.

A la DIJ es más significativo que acudan personas entre 55 y 69 años y con un NSE mayor de $2500.

P16. ¿En dónde o ante qué entidad formuló la denuncia?
P18. Usted fue víctima de alguna situación que atentó contra su seguridad y/o delito durante el año 2012?

© Ipsos 2012

Después que le sucedió (el delito que más le afectó) ¿qué medidas de seguridad tomó usted? – TOP DE MEDIDAS

Base: 489

Medidas de seguridad tomadas	
MEDIDAS PARA EVITAR DAÑOS HUMANOS	70.0
MEDIDAS PARA EVITAR DAÑOS SOCIALES	10.0
MEDIDAS QUE TUVIERON COSTOS ECONÓMICOS	9.0
ADQUISIÓN DE ARMAS (FUEGO, CUCHILLO, ETC)	2.0
PONER LA DENUNCIA	1.0
N/R	4.0
OTROS	2.0
NINGUNA	2.0
Base	489

En Colón: no salen con objetos de valor, no salen a ciertas horas, son más precavidos y tienen armas (de fuego, cuchillo, etc.).
En Chiriquí: reforzar la seguridad de la casa, estar preparado para defenderse con las manos (peleando), palos, piedra, etc., salen acompañados, reforzando la seguridad en puertas y ventanas de la casa, no salir a ciertas horas, a ciertos lugares, tener un poco más de seguridad / cuidado, poner cerca a toda la casa y no salir con objetos de valor.
Panamá: no salir a ciertas horas, ni a ciertos lugares, ni con objetos de valor, tener más seguridad /cuidado, ser más precavido, no usar el celular en la calle o fuera de la casa, salir acompañado, reforzar la seguridad de la casa, las ventanas y puertas, tener más precaución en las paradas (no estar solo en ellas o a altas horas de la noche), tener armas (de fuego, cuchillo, etc.) para defenderse, poner cerca en la casa, alarma, estacionarse en lugares que no sean solitarios, no dejar entrar a cualquiera en la casa y tratar de no estar en lugares peligrosos / solitarios de noche.

/P17. Después de que le sucedió… **INSERTE LA SITUACIÓN QUE ATENTÓ CONTRA SU SEGURIDAD Y/ O DELITO QUE MÁS LE AFECTÓ SEGÚN P6**, ¿qué medidas de seguridad tomó usted? **NO LEA. RM.**

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- Un 16% declaró haber sido víctima de algún delito en el 2012, teniendo un incremento de 6 pp con relación a la medición 2010. La tendencia relacionada con el nivel de victimización se ha incrementado desde la medición del 2008, donde logró alcanzar un 5.7% y luego en el 2009 6.5%.

- Un 18% de las víctimas son hombres, un 20% tienen edades entre los 25 y los 44 años, siendo más afectados aquellos con ingresos familiares mensuales de $400 a $799 19%, de $800 a $1499 18% y de $1400 a $2499 21%, residentes en zonas urbanas 20%, siendo las urbes las zonas que han incrementado más su victimización con relación a la medición de 2010 que rea un 11.9%.

- El robo es el principal delito cometido a los entrevistados 83% (siendo este el delito que más les afectó 81%), seguido por los golpes o la agresión 12%. En los delitos cometidos medió la violencia en un 74% de los casos: en el robo 72%, golpes o agresión 83% y en el hecho de que mataron a un familiar o conocido del entrevistado 81%. En el robo solamente un 28% indicó que no hubo violencia, siendo las provincias menos violentas en este delito Bocas del Toro 81%, Los Santos 81% y las Comarcas Indígenas 86%.

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- De las personas que sufrieron un robo 407, 126 indicaron que le robaron con un revólver o pistola y que hubo violencia; el cuchillo con violencia fue utilizado en 62 de los casos.

- Entre los delitos reportados que más le afectaron:

  - ⇨ El robo afecta más a hombres 86%, de 55 a 64 años 87%, seguido por el grupo de 45 a 54 años 86%, con un NSE de $800 a $1499. Por zona, 85% en zonas rurales y 81% en las zonas urbanas.

  - ⇨ Los golpes o agresión afectaron más a las mujeres 12%, de edades entre 35 a 44 años 13%, seguido por adultos mayores de 70 a 75 años 15%, el nivel socioeconómico más afectado es el más marginal con un ingreso menor a $175 (16%), obteniendo en el área urbana 11% y en la rural 9%.

- La encuesta evidencia que los delitos ocurrieron mayormente en la calle, vivienda / hogar y en la parada de buses. En un 41% de los casos se dan entre las 6:00 p.m. y las 11:59 p.m. y en un 25% en la tarde. Entre los objetos robados mencionaron el dinero 45% (más a los hombres), el celular 44% (siendo más afectados aquellos con edades entre 25 a 34 años, con ingresos familiares mensuales ABC - mayores a $800), documentos 25%, la cartera 25%, la billetera 23% y joyas / el reloj 18%. Las computadoras / laptop ocuparon un 7% de los robos (a mujeres 11%, con ingresos mayores a $1500).

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- De los entrevistados que sufrieron un delito, un 10% sufrió revictimización, principalmente en las provincias de Bocas del Toro, Coclé, Veraguas y las Comarcas Indígenas.

- De las personas que han sido víctimas más de una vez un 58% indica que puso la denuncia, mientras que un 42% no lo hizo porque no confían en las autoridades y en el pasado pusieron la denuncia y no pasó nada.

- El 53%s indicó que denunciaron la situación y que lo hicieron porque era una obligación, los delitos hay que denunciarlos, porque no quieren volver a sufrir la misma situación, querían castigar al autor, para recuperar los bienes robados y para recibir ayuda.

- Del grupo que no elevó la denuncia 47%, la falta de confianza en las autoridades es la principal causa para no hacerlo.

- El lugar donde realizaron la denuncia fue en la estación o cuartel de policía 35%, siendo más significativo para aquellos con edades entre 25 a 44 años, con ingresos menores a $175 y de $1500 a $2499. La mitad de las personas afectadas por un delito con un ingreso familiar mensual mayor a $2500 hicieron su denuncia en el centro de Recepción de Denuncia DIJ.

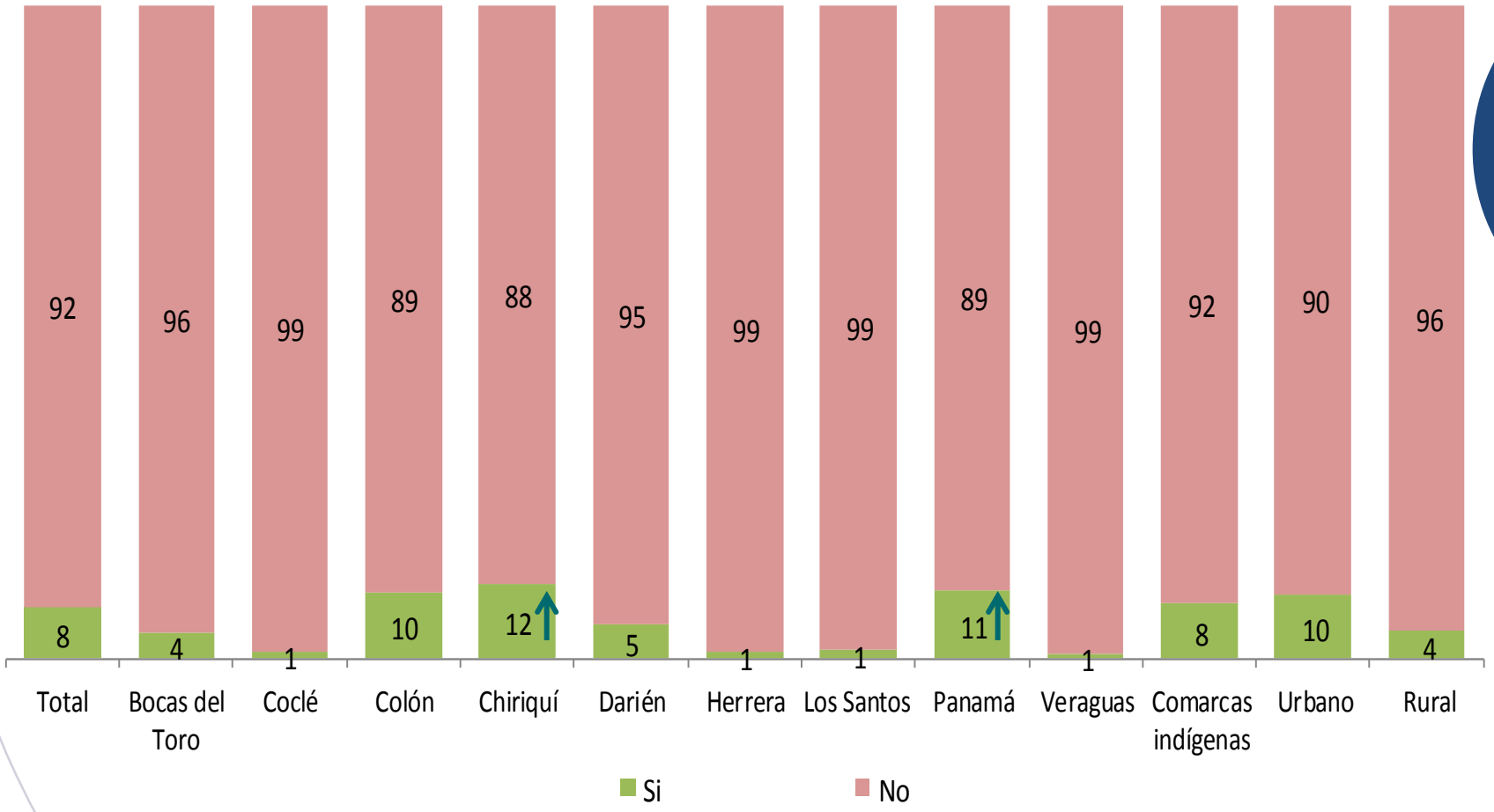
© Ipsos 2012

Victimización de algún miembro del hogar

Ipsos Public Affairs

Miembros del hogar que han sido víctima en los últimos 12 meses de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

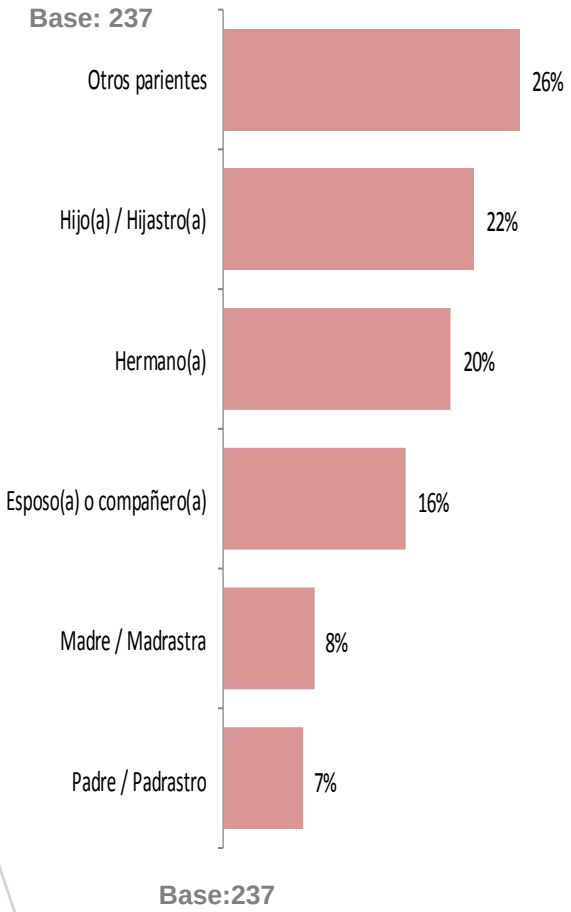
En %
Base: 3000



/P19. Y durante los últimos 12 meses ¿algún miembro de este hogar han sido víctima de alguna situación que atentó contra su seguridad y/o delito? Por hogar me refiero a las personas con las que usted comparte la vivienda y la comida.en los últimos 12 meses, las cuales han atentado contra su seguridad y/o delito?

© Ipsos 2012

Miembros del hogar que fueron víctimas de una situación que atentó contra su seguridad y/o delito



OTROS PARIENTES – 26%	
Le robaron	32%
Mataron a un familiar o conocido enfrente (suyo) por motivo	20%
Le golpearon o agredieron con motivo de una pelea / disputa	16%
Le golpearon o agredieron con motivo de intento de robo, secuestro o violación	7%
Lo secuestraron o lo intentaron	5%
Fue víctima de violencia doméstica	4%
Otros	8%
Ns / Nr	8%
BASE	62

HIJO(A)/HIJASTRO(A) – 22%	
Le robaron.	43%
Le golpearon o agredieron con motivo de intento de robo, secuestro o violación	20%
Le golpearon o agredieron con motivo de una pelea / disputa	16%
Lo secuestraron o lo intentaron	3%
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carnal	2%
Fue víctima de violencia doméstica	2%
Otros	13%
Ns / Nr	2%
Base	53

HIJO(A)/HIJASTRO(A) - 20%	
Le robaron	39%
Le golpearon o agredieron con motivo de una pelea / disputa	22%
Mataron a un familiar o conocido enfrente (suyo) por motivo	14%
Le golpearon o agredieron con motivo de intento de robo, secuestro o violación	10%
Mataron a un familiar o conocido enfrente (suyo) por motivo	2%
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carnal	2%
Otros	6%
Ns / Nr	6%
Base	46

ESPOSO(A)/COMPAÑERO(A) – 16%	
Le robaron	42%
Le golpearon o agredieron con motivo de intento de robo, secuestro o violación	25%
Le golpearon o agredieron con motivo de una pelea / disputa	15%
Mataron a un familiar o conocido enfrente (suyo) por motivo	14%
Lo secuestraron o lo intentaron	3%
Ns / Nr	3%
Base	39

El robo es uno de los principales delitos, de los cuales algún miembro del hogar fue víctima, el mismo les ocurrió en la calle, entrando a su barriada, saliendo de la universidad, en el bus, en la parada de buses, en Río Abajo, en una parada de Tumba Muerto, en el puente, en la casa, en un restaurante, en un centro comercial, cogiendo un taxi pirata en Calidonia, en la Gran Estación de San Miguelito y en la terminal de transporte, entre otros.

/P20.¿Cuál o cuáles miembros de su hogar fueron víctimas de una situación que atentó contra su seguridad y/o delito en los últimos 12 meses? RM. ANOTE EN ABAJO EN LA TABLA.

© Ipsos 2012

Hijos(as)/hijastros(as) y hermanos(as) que fueron víctima de algún delito y que eran menores de edad por provincia

Provincia	Hijos(as)/hijastros(as) En casos
Bocas del Toro	2
Colón	2
Chiriquí	3
Los Santos	1
Panamá	8
Comarca Indígena	1
Total	17

Provincia	Hijastros(as) En casos
Chiriquí	8
Darién	2
Los Santos	1
Panamá	21
Total	32

De los hijos(as)/hijastros(as) que fueron víctima, el 33% (17 casos) eran menores de edad, con una mediana de edad de 16 años. De los hermanos/as 69% (32 casos) eran menores de edad, siendo la edad promedio de 15 años.

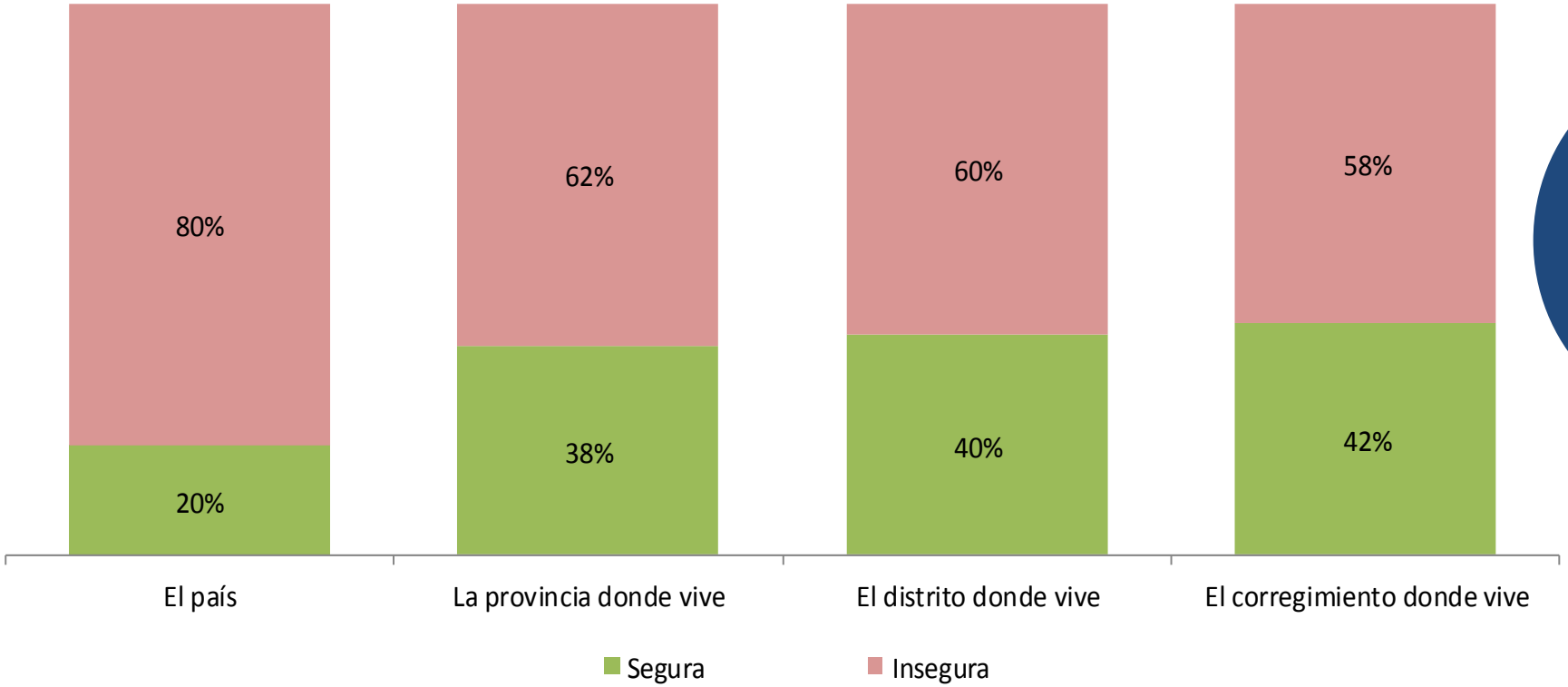
© Ipsos 2012

Percepción de la seguridad o inseguridad

Ipsos Public Affairs

Percepción de la (in) seguridad por parte de los panameños

Base: 3000



Las personas se sienten más seguras en su entorno inmediato, en el año 2010 la inseguridad alcanzó en el país un 83%, en la provincia un 67%, en el distrito un 65% y en el corregimiento un 59%.

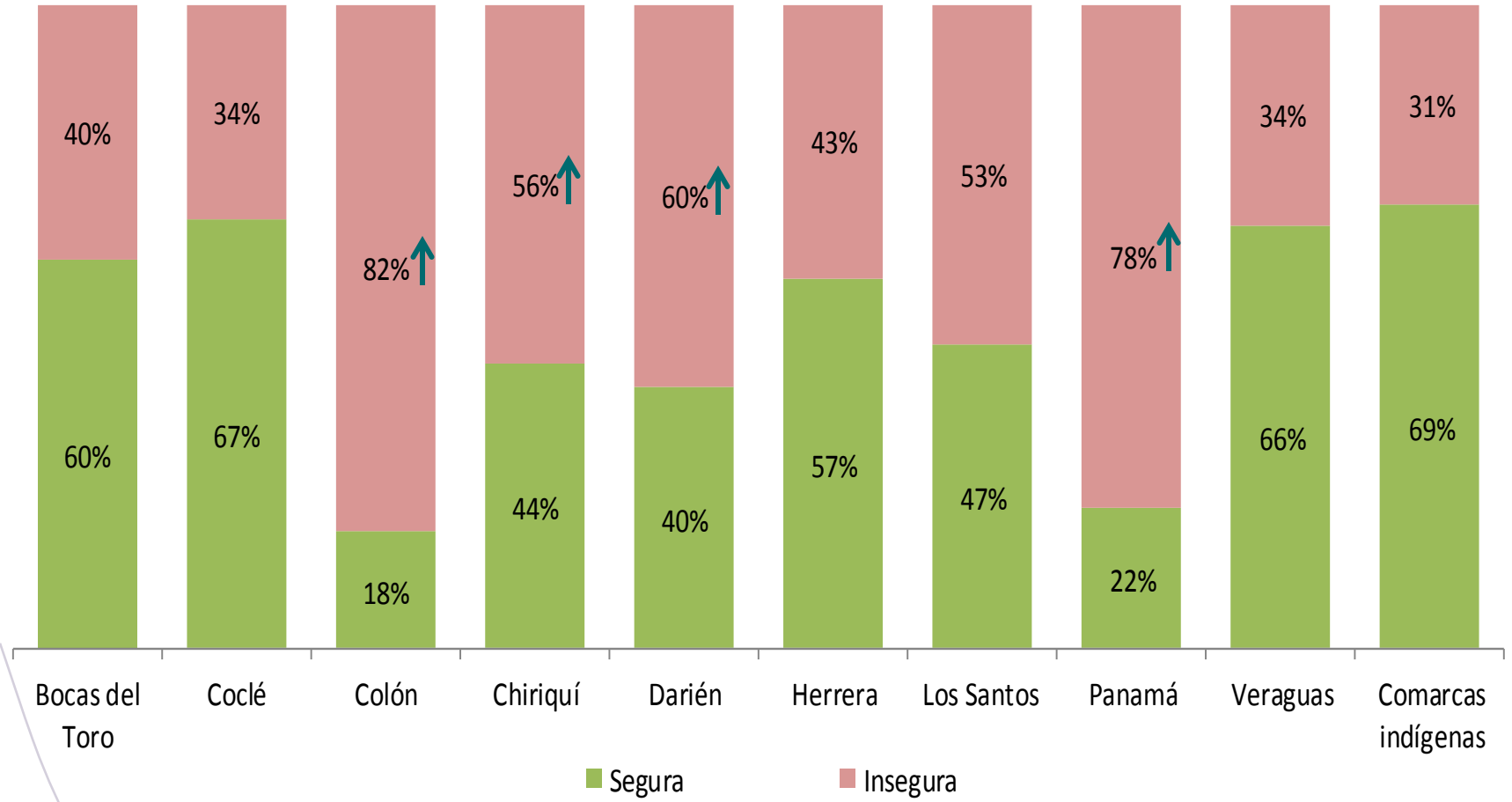
Del 80% que percibe inseguridad en el país a nivel demográfico sobresalen aquellas personas con edades entre los 65 y 75 años y de nivel socioeconómico alto. Los habitantes de las zonas rurales consideran a sus provincias, distritos y corregimientos donde viven más seguros. A nivel de género son las mujeres quienes consideran más inseguro el país, la provincia, el distrito y corregimiento donde viven. Las personas de 65 a 69 años perciben más inseguridad en la provincia, distrito y corregimiento en donde viven. Aquellos con ingresos del hogar mayores a $2500 son quienes indican sentirse más inseguros en todos los niveles..

P22. Le voy a leer una serie de lugares y me gustaría que me diga para cada uno si lo considera seguro o inseguro. ¿Usted considera que… INSERTE LUGAR es segura o insegura?

© Ipsos 2012

Percepción de la inseguridad en cada provincia de la República de Panamá

Base: 3000

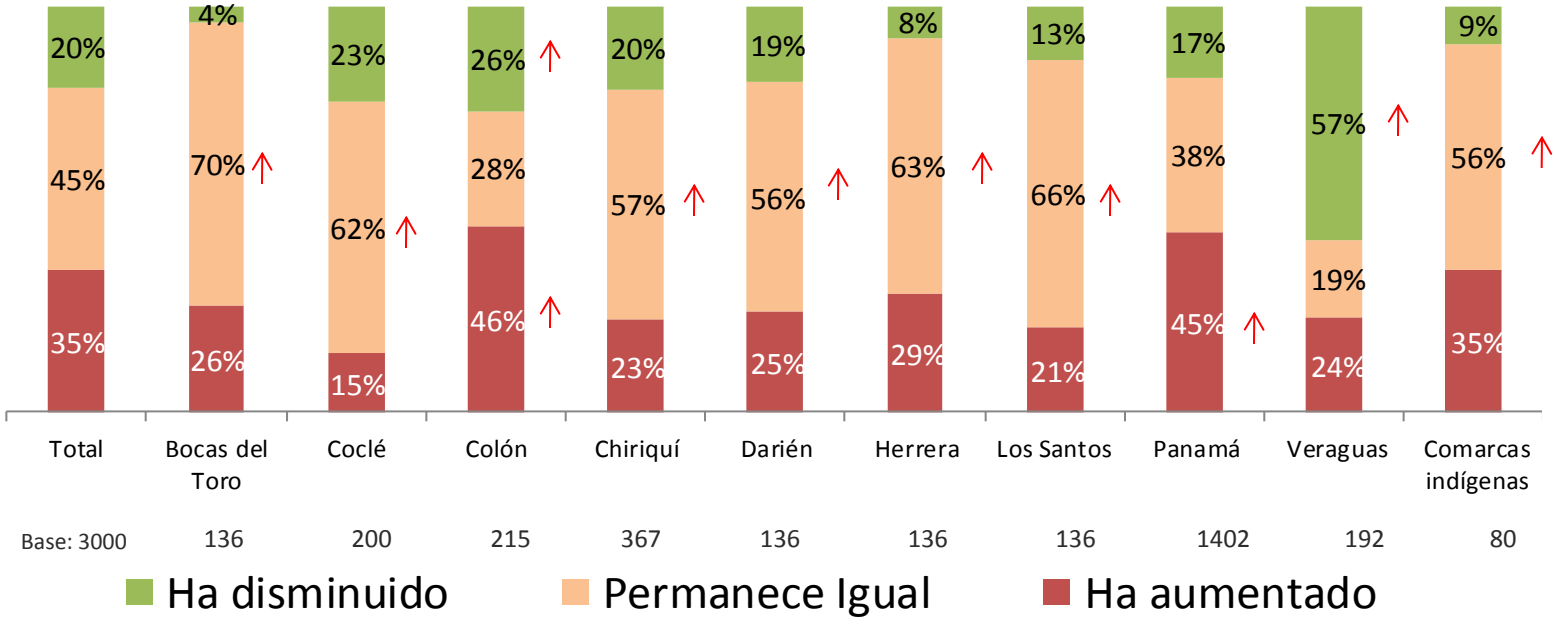


Las provincias percibidas como más inseguras entre sus habitantes: Colón, Chiriquí, Darién y Panamá.

P22. Le voy a leer una serie de lugares y me gustaría que me diga para cada uno si lo considera seguro o inseguro. ¿Usted considera que… INSERTE LUGAR es segura o insegura?

© Ipsos 2012

Percepción de la inseguridad en el barrio según provincia



En general opinan que la inseguridad se ha mantenido 45%. La percepción del aumento de la inseguridad en el barrio donde habitan logra alcanzar un 35%, siendo más significativo en las provincias de Colón y Panamá. El aumento de la inseguridad es más significativo para las personas con ingresos de $1500 a $2499. Se observa una mejora en la disminución de la inseguridad en algunos lugares, siendo impactado por la provincia de Veraguas donde la mejora ha sido significativa.

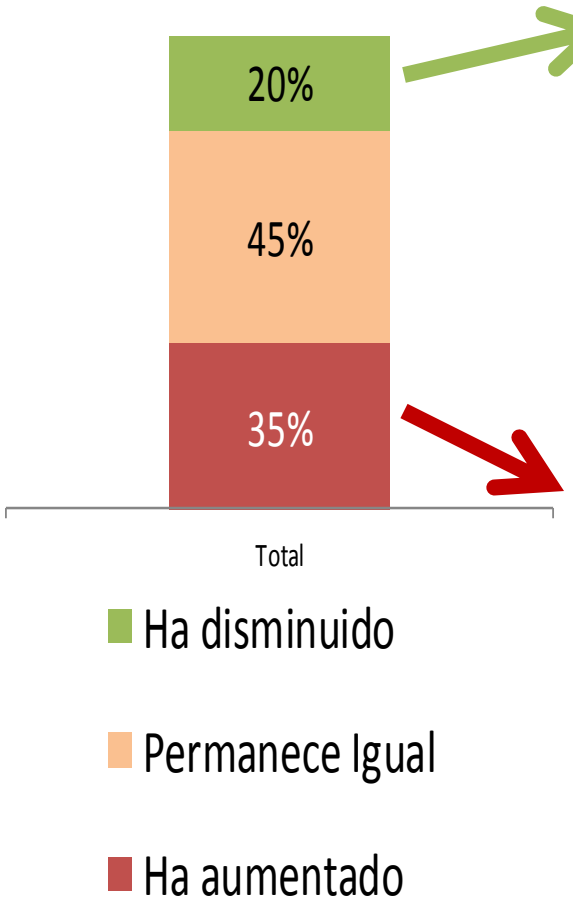
P22. Le voy a leer una serie de lugares y me gustaría que me diga para cada uno si lo considera seguro o inseguro. ¿Usted considera que… INSERTE LUGAR es segura o insegura?
22.5 Con respecto a al Barrio donde usted habita ¿Usted cree que la inseguridad en el último año:

↑ Diferencia estadística al 95% de confianza

© Ipsos 2012

Razones por las cuales ha aumentado, se mantiene igual o ha disminuido la delincuencia en el barrio donde usted habita

Base: 3000



Top de razones para considerar que ha disminuido la inseguridad en el barrio donde habita	En %
HA DISMINUIDO LA DELINCUENCIA	11
HAY MAS VIGILANCIA Y RONDA POLICIAL	7
HA AUMENTADO LA SEGURIDAD	2
HA DISMINUIDO LA VIOLENCIA	2
NO HA PASADO NADA	1
HAY VECINOS VIGILANTES	1

Top 10 de razones por las que consideran ha aumentado	En %
HA AUMENTADO LA DELINCUENCIA	15
HAN AUMENTADO LA DROGA Y LOS ROBOS	10
FALTA DE VIGILANCIA Y RONDA POLICIAL	5
HA AUMENTADO LA VIOLENCIA	4
HAY BALACERAS, PELEAS Y MUERTES	4
JÓVENES DELINCUENTES	3
FALTA DE SEGURIDAD	3
HA AUMENTADO LA INSEGURIDAD	2
HAY MAS BANDAS/PANDILLAS	2
LAS AUTORIDADES NO HACEN NADA	1

P22. Le voy a leer una serie de lugares y me gustaría que me diga para cada uno si lo considera seguro o inseguro. ¿Usted considera que… INSERTE LUGAR es segura o insegura?
22.5 Con respecto a al Barrio donde usted habita ¿Usted cree que la inseguridad en el último año:
P23. ¿Por qué considera que_____(MENCIONAR RESPUESTA DE LA P22.5)? (ESPONTÁNEA) FAVOR INDAGAR

↑ Diferencia estadística al 95% de confianza

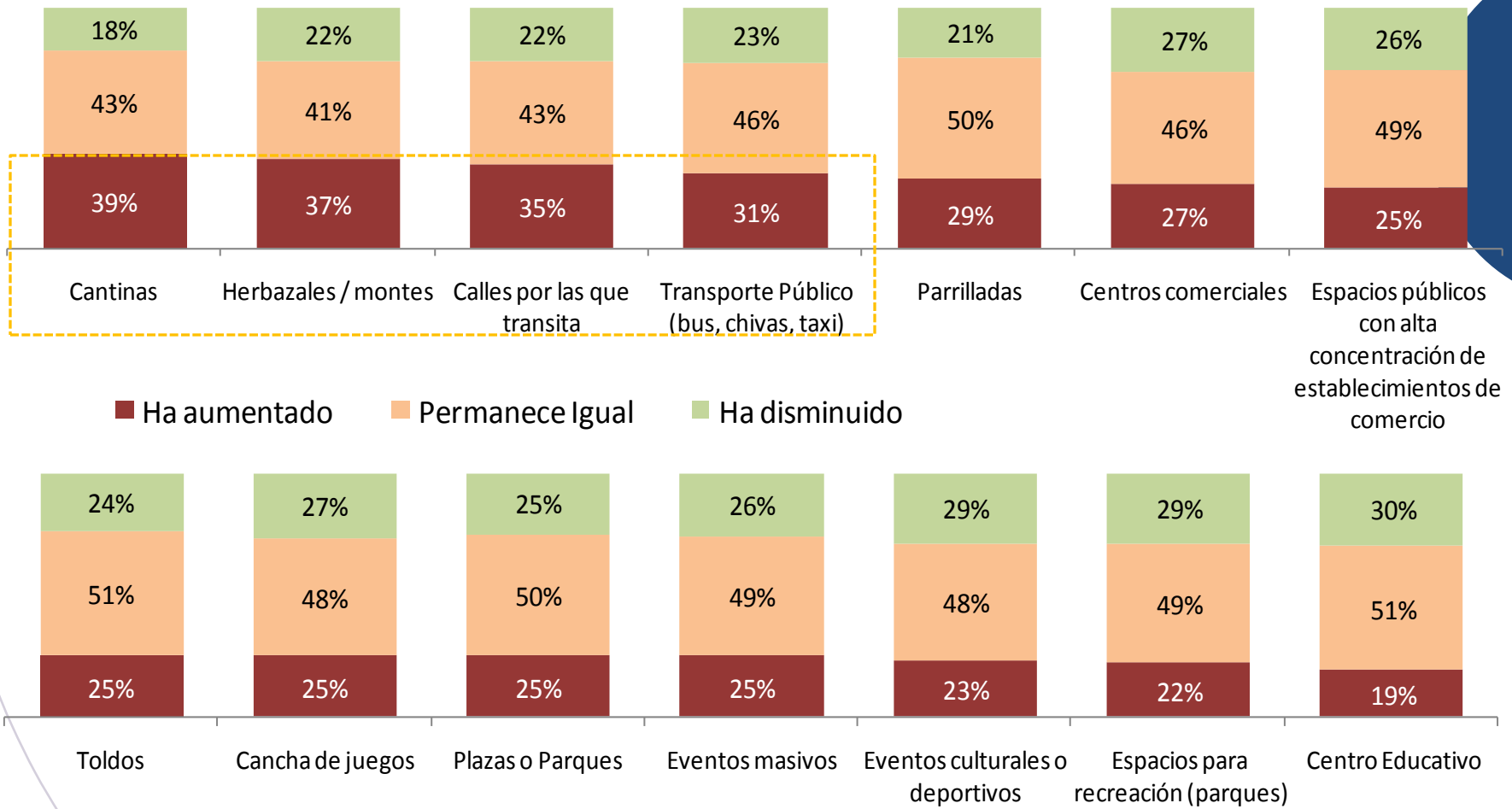
© Ipsos 2012

Nivel de crecimiento de la inseguridad en el último año

Base: 3000

Inseguridad en el último año

Ordenado por el lugar que ha aumentado la inseguridad

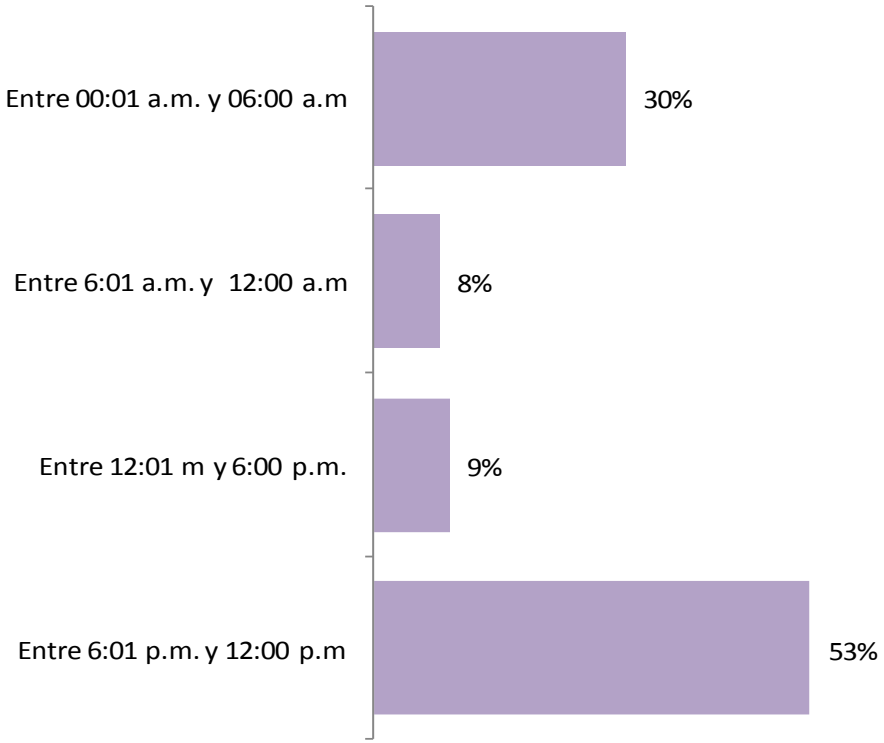


P24. Usted cree que la inseguridad en el último año en:

© Ipsos 2012

Hora del día y lugares donde se siente más inseguro en el barrio o pueblo en donde habita

Base: 3000

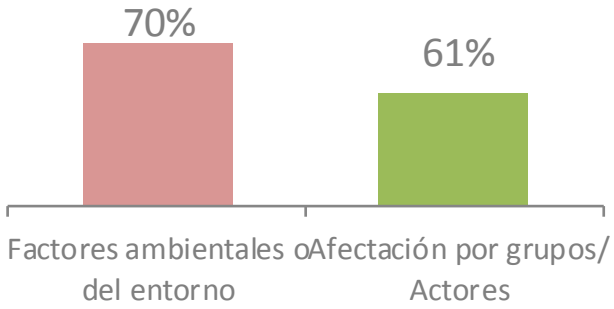


Espacio público o privado que considera más inseguro

Espacio público o privado	
Calles	35%
Parada de buses	14%
Lotes baldíos	8%
Veredas	7%
Caminos	7%
Herbazales/monte	7%
Puentes peatonales	4%
Canchas de juegos	3%
Vivienda u Hogar	3%
Taxi	2%
Parques o plazas	2%
Transporte colectivo o selectivo (Metro bus, chivas, taxis,otros)	2%
Potreros	1%
Puentes vehiculares	1%
Otro	3%

Los factores ambientales o del entorno son considerados más inseguros entre las personas mayores de 65 años e individuos con ingresos menores a $399.

¿Por qué lo considera inseguro?

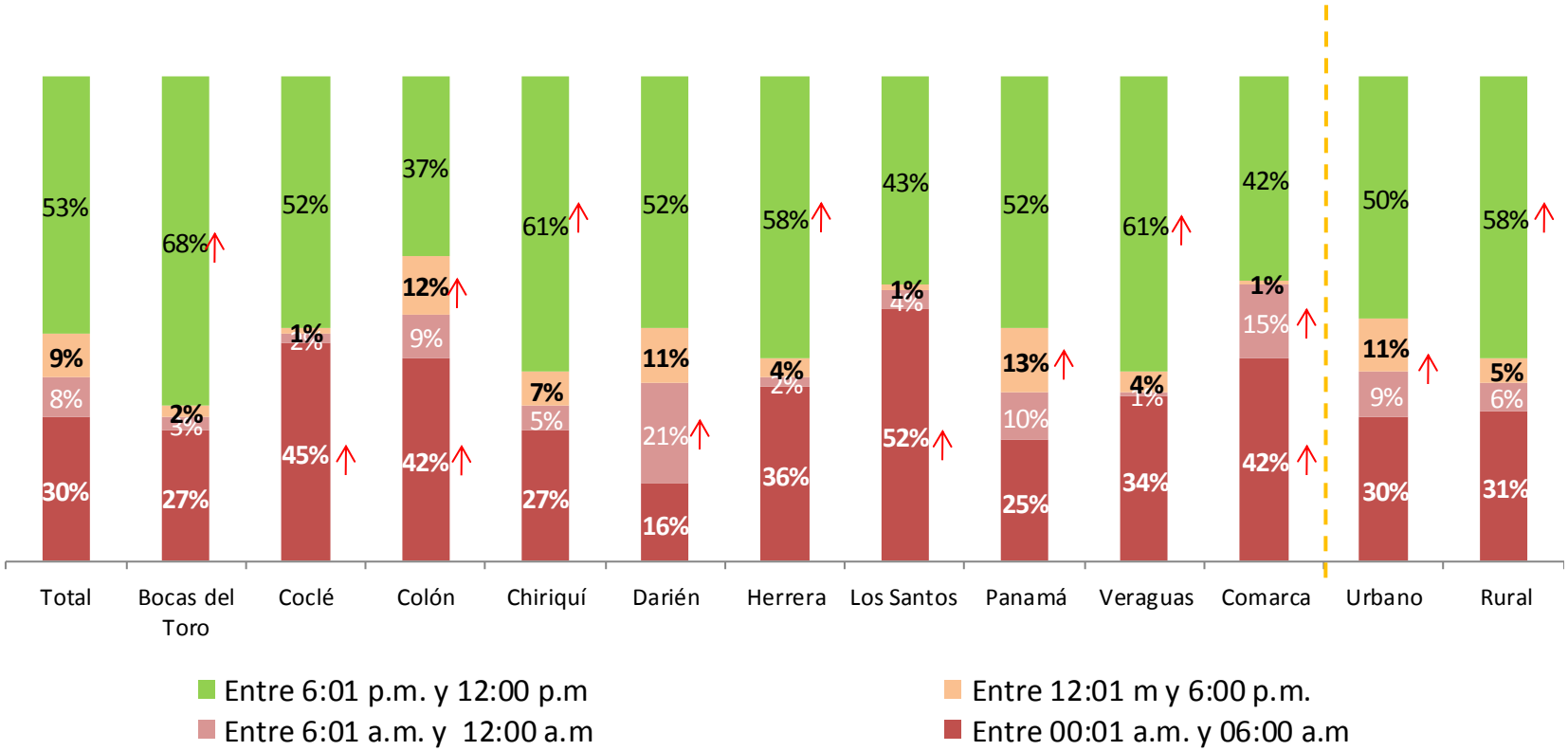


P25. A qué hora del día se siente más inseguro en el barrio o pueblo en donde habita?
P26. Respecto a la localidad o barrio donde usted habita, ¿Cuál es el sitio del espacio público o privado que usted considera más inseguro?
P27. Por qué lo considera inseguro?

© Ipsos 2012

Hora del día donde se siente más inseguro en el barrio o pueblo en donde habita por provincias

Base: 3000



La inseguridad en la noche de 6:01 p.m. a 12 medianoche es más significativa en las personas con edades de 70 a 75 años, en las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí, Herrera y Veraguas; mientras en la madrugada en Coclé, Colón, Los Santos y las comarcas indígenas.

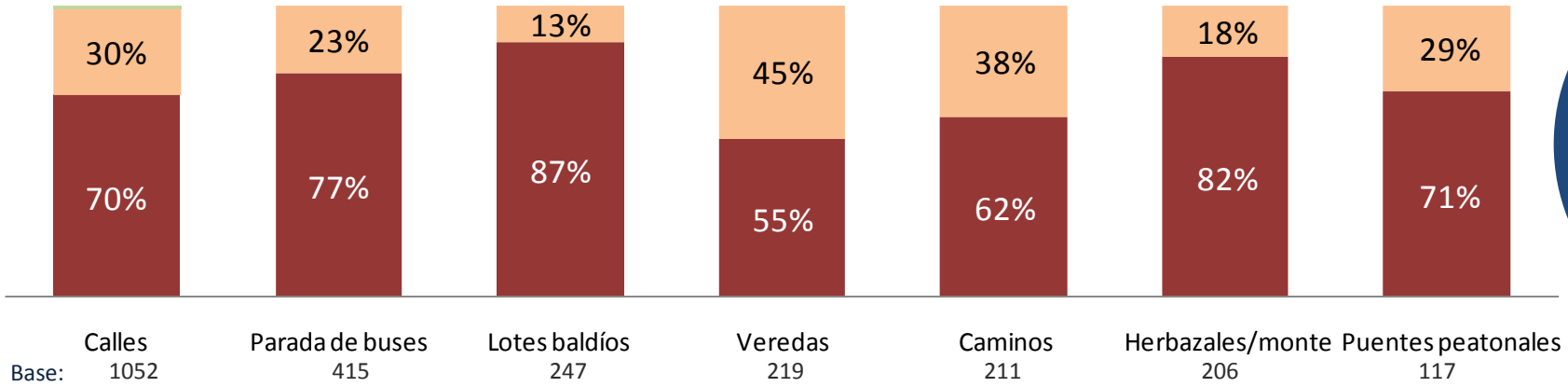
P25. ¿A qué hora del día se siente más inseguro en el barrio o pueblo en donde habita?

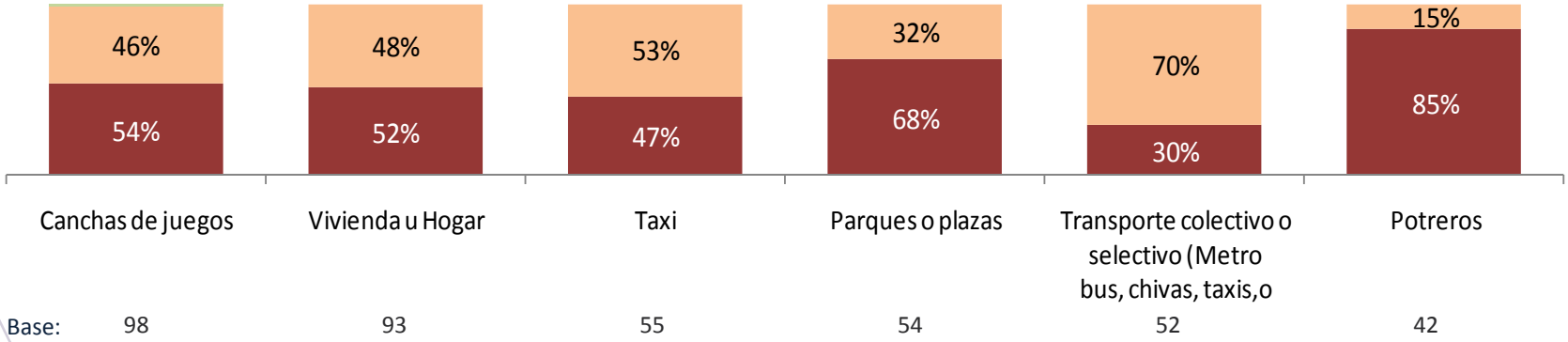
↑ Diferencia estadística al 95% de confianza

© Ipsos 2012

Factores que inciden en los lugares considerados más inseguros

Ordenado por los lugares más inseguros





© Ipsos 2012

Razones para considerar inseguros los factores ambientales y la afectación de grupos

¿Por qué lo considera inseguro?

Factores ambientales o del entorno 70% (Base 2111)	Oscuridad	59%
	Soledad del espacio	16%
	Basuras	9%
	Obras de construcción abandonadas	7%
	Parques o espacios abiertos	3%
	Sitios encerrados con malla	2%
	Otro	4%

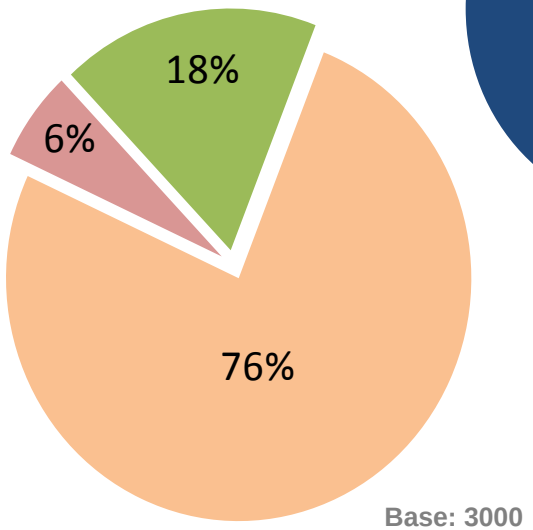
Múltiple Repuesta

Afectación por grupos / Actores 61% (Base 1817)	Presencia de delincuentes	55%
	Pandillas o bandas	35%
	Presencia de indigentes en la zona	8%
	Otro	2%

Múltiple Repuesta

Factores como la oscuridad afectan más a personas de 55 a 69 años y a aquellos con ingresos menores a $175; a los residentes en Bocas del Toro, Coclé, Los Santos, Veraguas y las Comarcas indígenas. La soledad de los espacios afecta un poco más a los residentes de Herrera. La presencia de delincuentes es más significativa para las personas con un ingresos familiares mensuales de $175 a $399. Las pandillas o bandas son un factor de inseguridad considerado en las áreas urbanas, mientras que la presencia de delincuentes lo son en las áreas rurales.

Tiempo de vivir en el barrio o pueblo

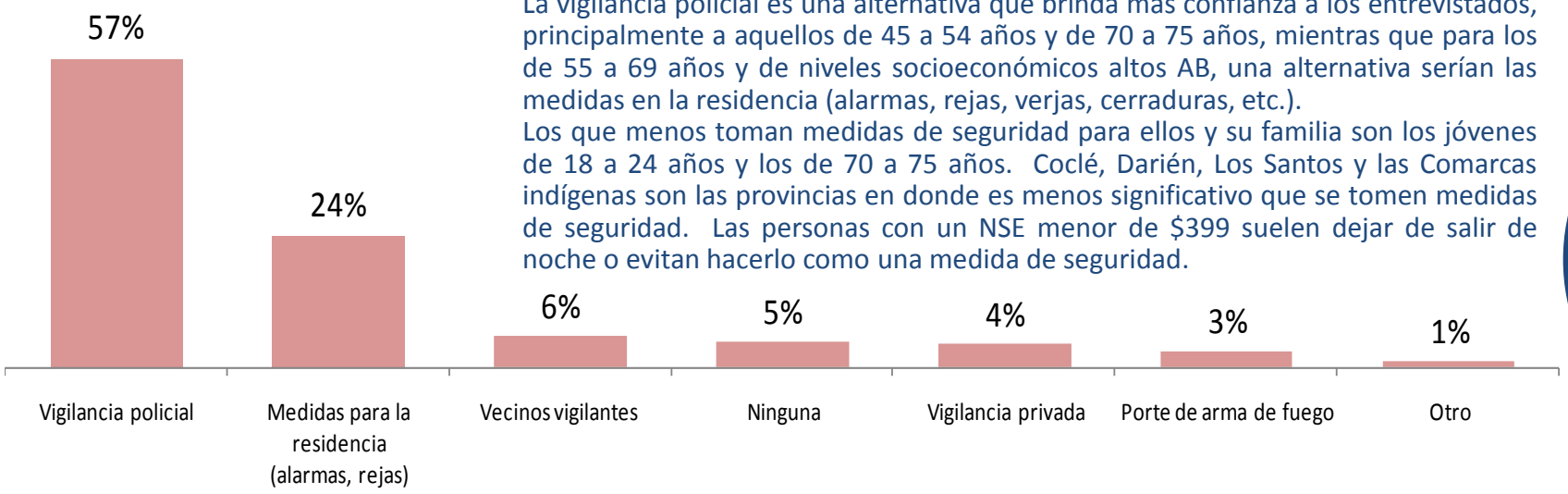


P27. ¿Por qué lo considera inseguro?
P28. ¿Hace cuánto tiempo vive en este barrio o pueblo?

© Ipsos 2012

Medidas de seguridad demandadas para sentirse más seguro, alternativas que inspiran más confianza

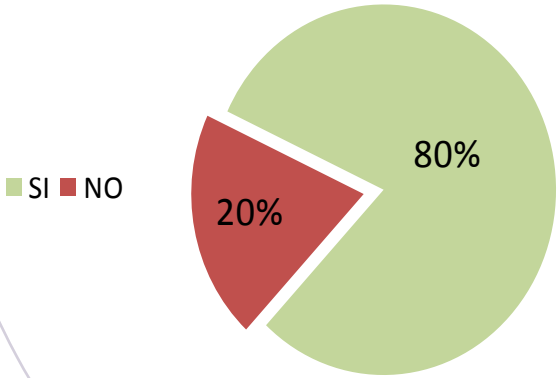
Base: 3000



La vigilancia policial es una alternativa que brinda más confianza a los entrevistados, principalmente a aquellos de 45 a 54 años y de 70 a 75 años, mientras que para los de 55 a 69 años y de niveles socioeconómicos altos AB, una alternativa serían las medidas en la residencia (alarmas, rejas, verjas, cerraduras, etc.).

Los que menos toman medidas de seguridad para ellos y su familia son los jóvenes de 18 a 24 años y los de 70 a 75 años. Coclé, Darién, Los Santos y las Comarcas indígenas son las provincias en donde es menos significativo que se tomen medidas de seguridad. Las personas con un NSE menor de $399 suelen dejar de salir de noche o evitan hacerlo como una medida de seguridad.

¿Toma alguna medida por su seguridad y la de su familia?



Medidas que toma	
No salir de noche o evitar hacerlo	48%
Medidas para la residencia	40%
No transitar por lugares oscuros o poco vigilados	34%
No portar grandes cantidades de dinero	17%
Organizarse con los vecinos	5%
Portar un arma u objeto de defensa personal	4%
Vecinos vigilantes	4%
Vigilancia privada	2%
Otros	1%

Múltiple Repuesta

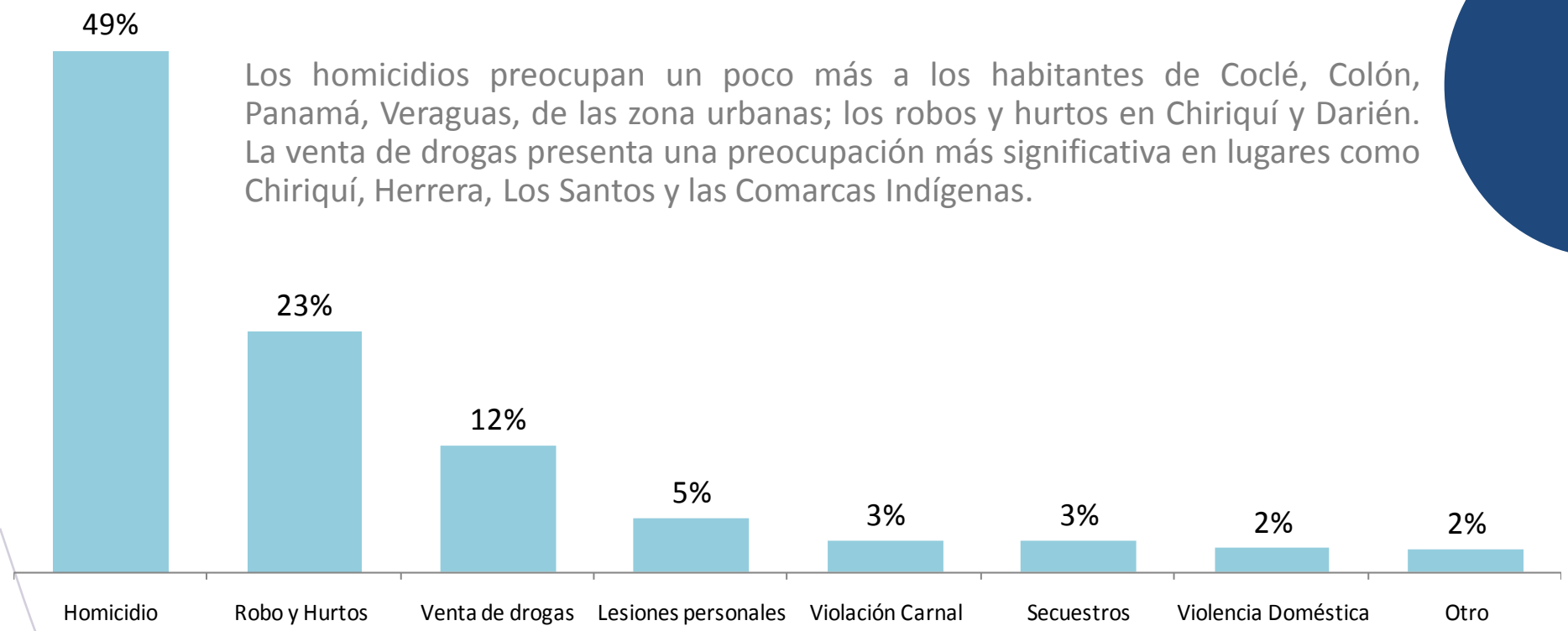
Base: 2414

P29. Para sentirse más seguro que demandaría Usted ¿Cuál de estas alternativas le inspira más confianza?
P30. Usted toma alguna medida por su seguridad y la de su familia?

© Ipsos 2012

Modalidades delictivas que más preocupan

Base: 3000



Los homicidios preocupan un poco más a los habitantes de Coclé, Colón, Panamá, Veraguas, de las zona urbanas; los robos y hurtos en Chiriquí y Darién. La venta de drogas presenta una preocupación más significativa en lugares como Chiriquí, Herrera, Los Santos y las Comarcas Indígenas.

P31. De las siguientes modalidades delictivas, ¿cuál es la que más le preocupa?

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- Por medio de la desagregación geográfica se mide la percepción social de la inseguridad o seguridad de los panameños, se observa que a nivel de la República de Panamá un 80% considera al país inseguro (en la medición anterior 2010 la evaluación era de 83%), mientras cuando escalamos a medir las provincias vemos que la percepción de inseguridad disminuye a 63%, manteniendo una tendencia similar en cuanto a distrito y corregimiento.

- En general un 45% opina que la inseguridad se ha mantenido, mientras que un 35% cree que la inseguridad en el barrio donde habita ha aumentado en el último año, principalmente en las cantinas, herbazales/montes, calles por las que transitan, en el transporte público y en las parrilladas. Las principales razones para creer que la inseguridad en el último año se ha incrementado es el aumento de la delincuencia, que han aumentado las drogas y los robos, la violencia, hay balaceras, peleas y muertes y la existencia de jóvenes delincuentes.

- Es importante mencionar que este indicador en la medición del 2010 obtuvo un 30%, lo que indica que la percepción del nivel de inseguridad en los barrios se ha incrementado en 5 pp. También se observa una mejora en la disminución de la inseguridad en algunos lugares, siendo impactado por la provincia de Veraguas donde la mejora ha sido significativa debido a que hay más vigilancia y rondas policiales, hay tranquilidad y seguridad y ha disminuido la delincuencia.

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- La hora del día donde declaran sentirse más inseguros es en la noche entre las 6:00 p.m. y las 12 medianoche 53%.

- Los espacios públicos que consideran más inseguros en la localidad o barrio donde habitan son las calles 35%, las paradas de buses 14% y los caminos o veredas o herbazales/monte 22%. Considerando que estos lugares son más inseguros por factores ambientales o del entorno como: la oscuridad 59%, la soledad de los espacios 16% y la basura 9%, entre otros.

- Un 76% tiene más de 5 años de vivir en su barrio o pueblo.

- Entre las alternativas que mencionan para sentirse más seguros están: vigilancia policial y medidas para la residencia como alarmas, rejas, cerraduras especiales, etc.

- Un 80% indica que ha tomado alguna medida por su seguridad y la de su familia, principalmente dejando de salir de noche o evita hacerlo 48%, poniendo medidas para la residencia 40% y dejando de transitar por lugares oscuros o poco vigilados 34%.

- De las modalidades delictivas las que más le preocupan son los homicidios, robos, hurtos y ventas de drogas.

© Ipsos 2012

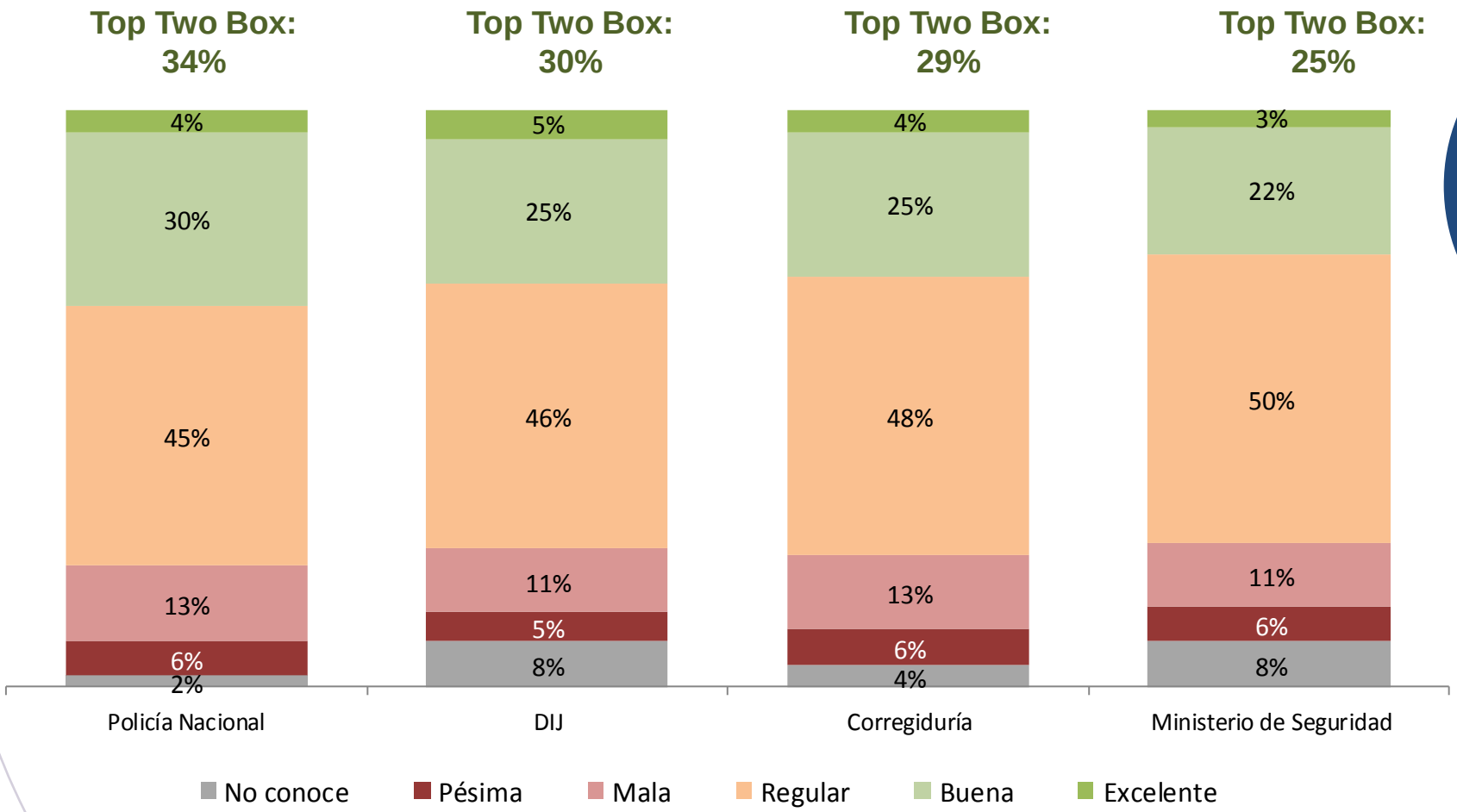
Institucionalidad

Ipsos Public Affairs

Evaluación del desempeño en materia de seguridad

Base: 3000

Top Two Box: (Buena + excelente)



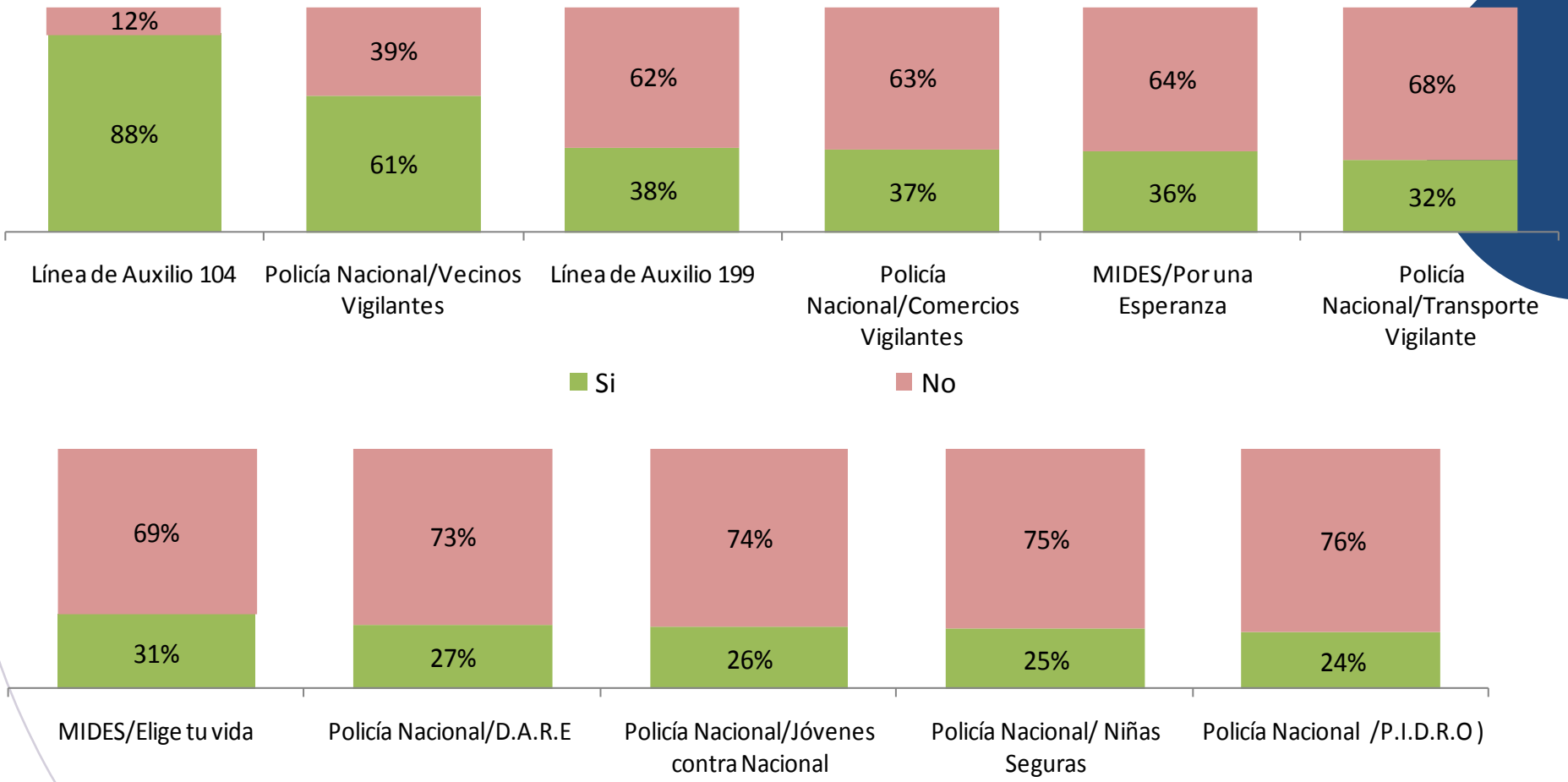
Bottom Two Box: 19% | **Bottom Two Box: 16%** | **Bottom Two Box: 19%** | **Bottom Two Box: 17%**

P32. Califique la labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

© Ipsos 2012

Conocimiento de los programas de seguridad o mecanismo de intervención adelantados por el Gobierno Distrital

Base: 3000



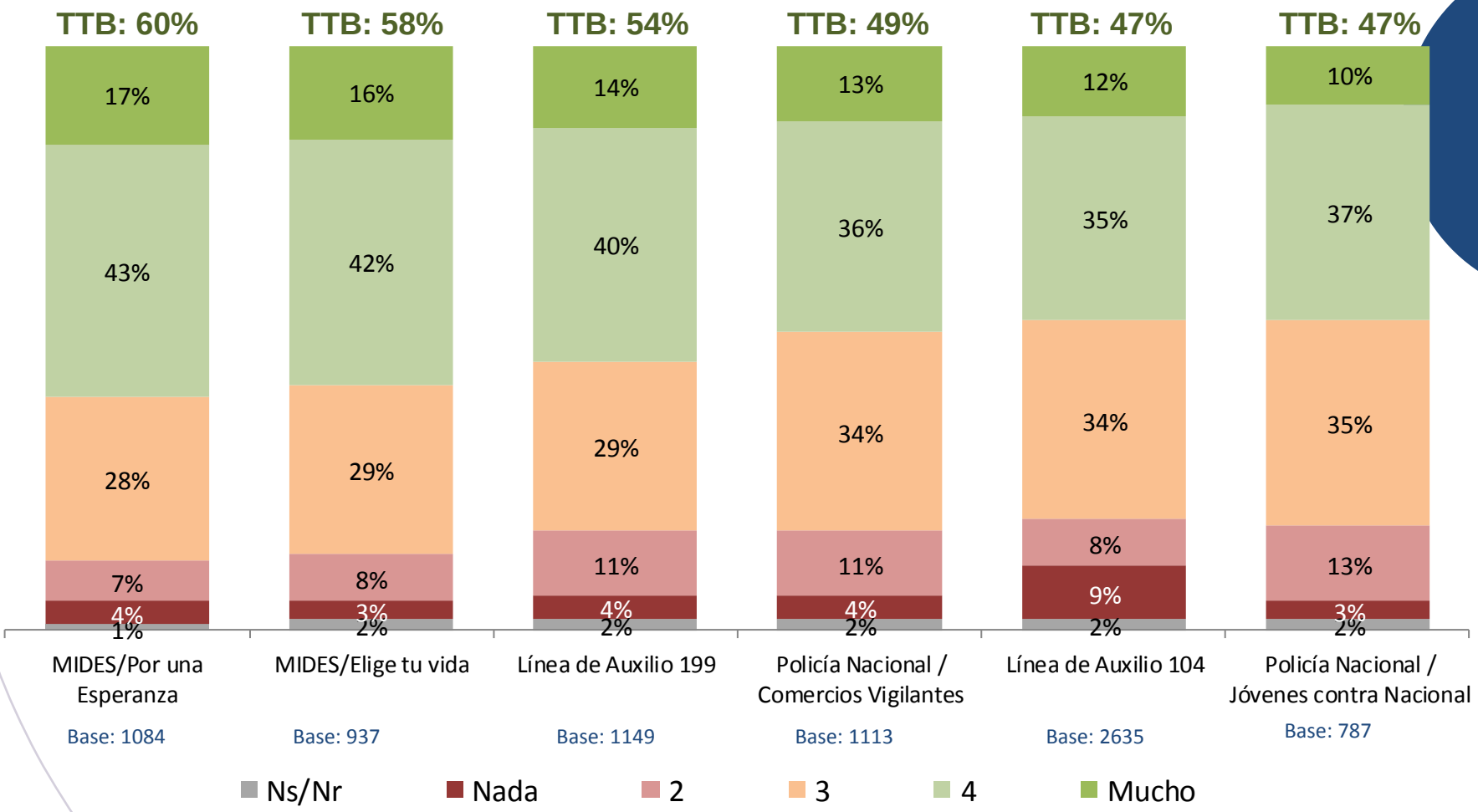
P33. Usted conoce los siguientes programas de seguridad o mecanismo de intervención adelantados por el Gobierno Distrital

© Ipsos 2012

Contribución de los programas de seguridad o mecanismo de intervención adelantados por el Gobierno Distrital

Base: de aquellos que indicaron conocer los programas

TTB: (Mucho + 4)



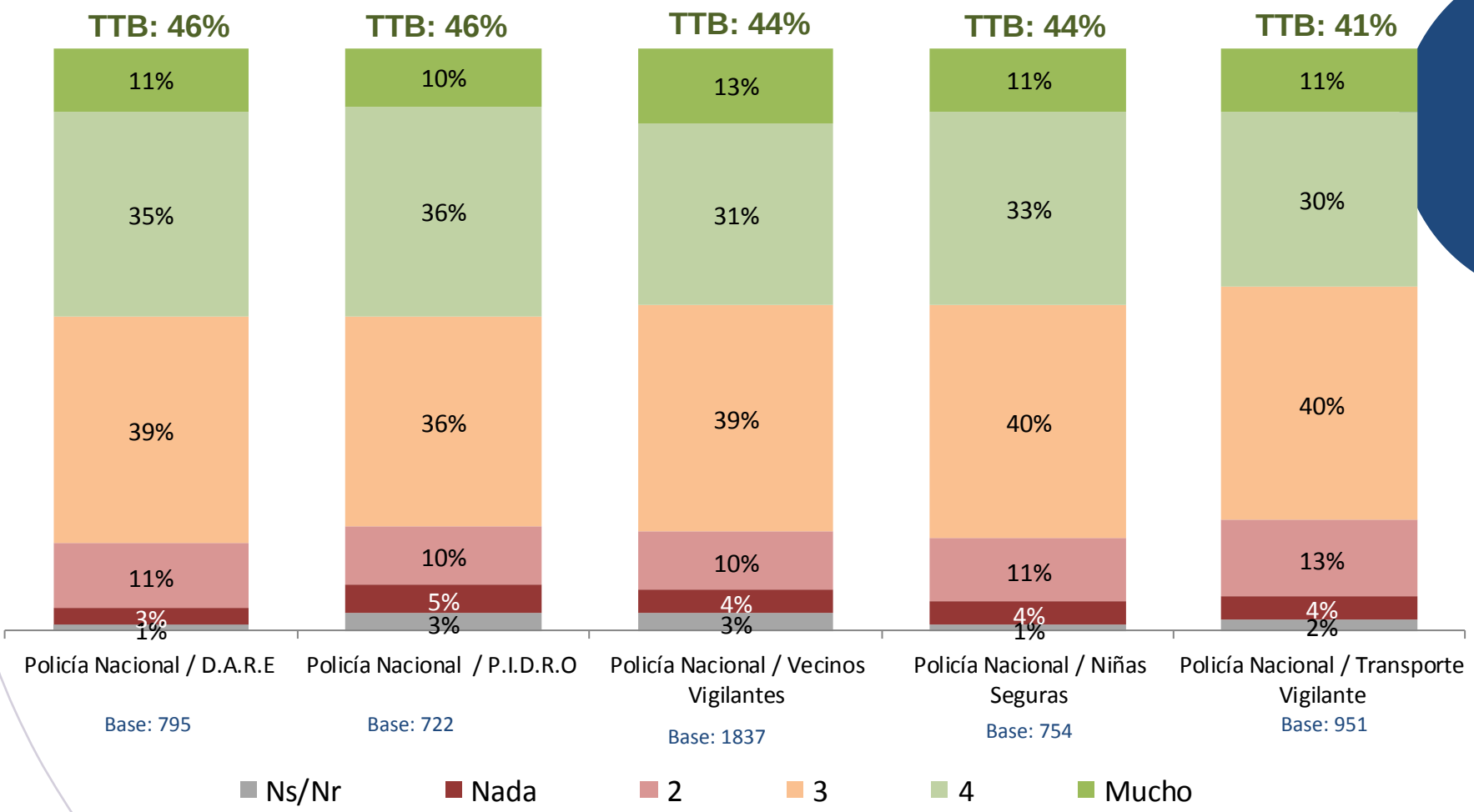
P34. De una escala de 1 a 5, siendo mucho 5 y nada 1, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia?

© Ipsos 2012

Contribución de los programas de seguridad o mecanismo de intervención adelantados por el Gobierno Distrital cont…

Base: de aquellos que indicaron conocer los programas

TTB: (Mucho + 4)



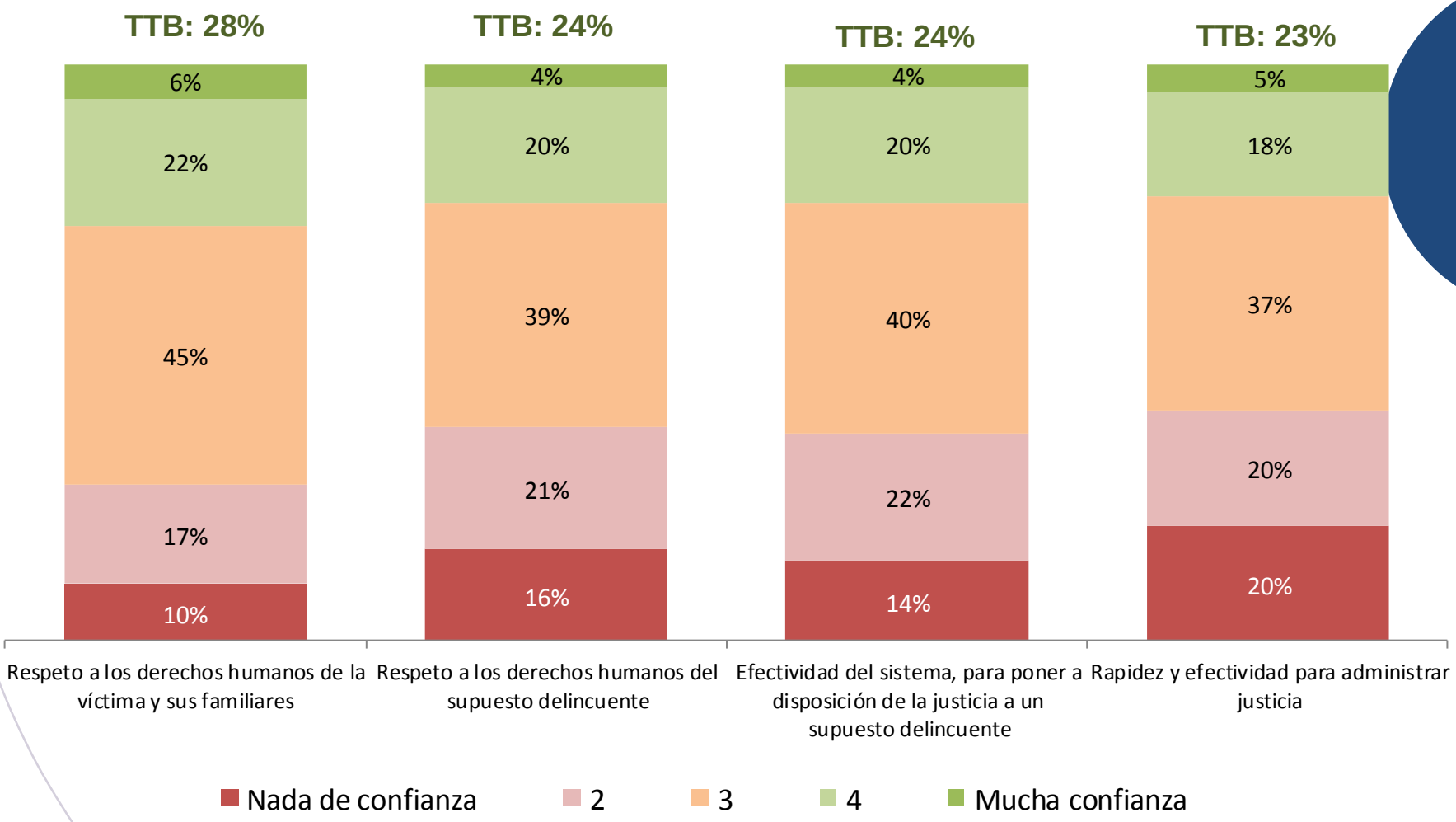
P34. De una escala de 1 a 5, siendo mucho 5 y nada 1, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia?

© Ipsos 2012

En referencia al desempeño de la justicia cuanta confianza le tiene usted a:

Base: 3000

TTB: (Mucha confianza + 4)



P35. Hablando sobre el desempeño de la justicia, ¿Cuánta confianza le tiene usted con

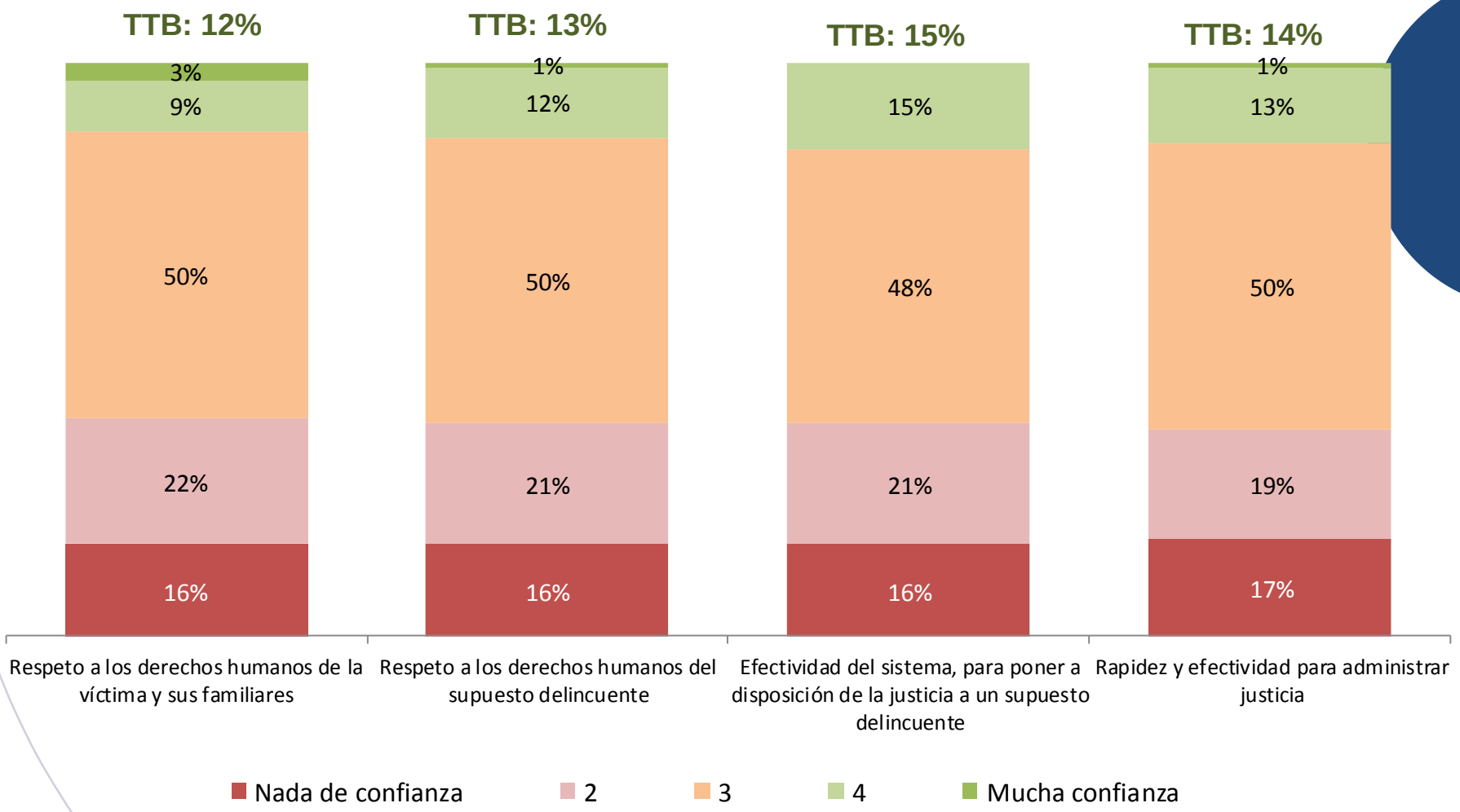
© Ipsos 2012

En referencia al desempeño de la justicia cuanta confianza le tiene usted a:

Base: 272

Los Santos y Herrera

TTB: (Mucha confianza + 4)



P35. Hablando sobre el desempeño de la justicia, ¿Cuánta confianza le tiene usted con

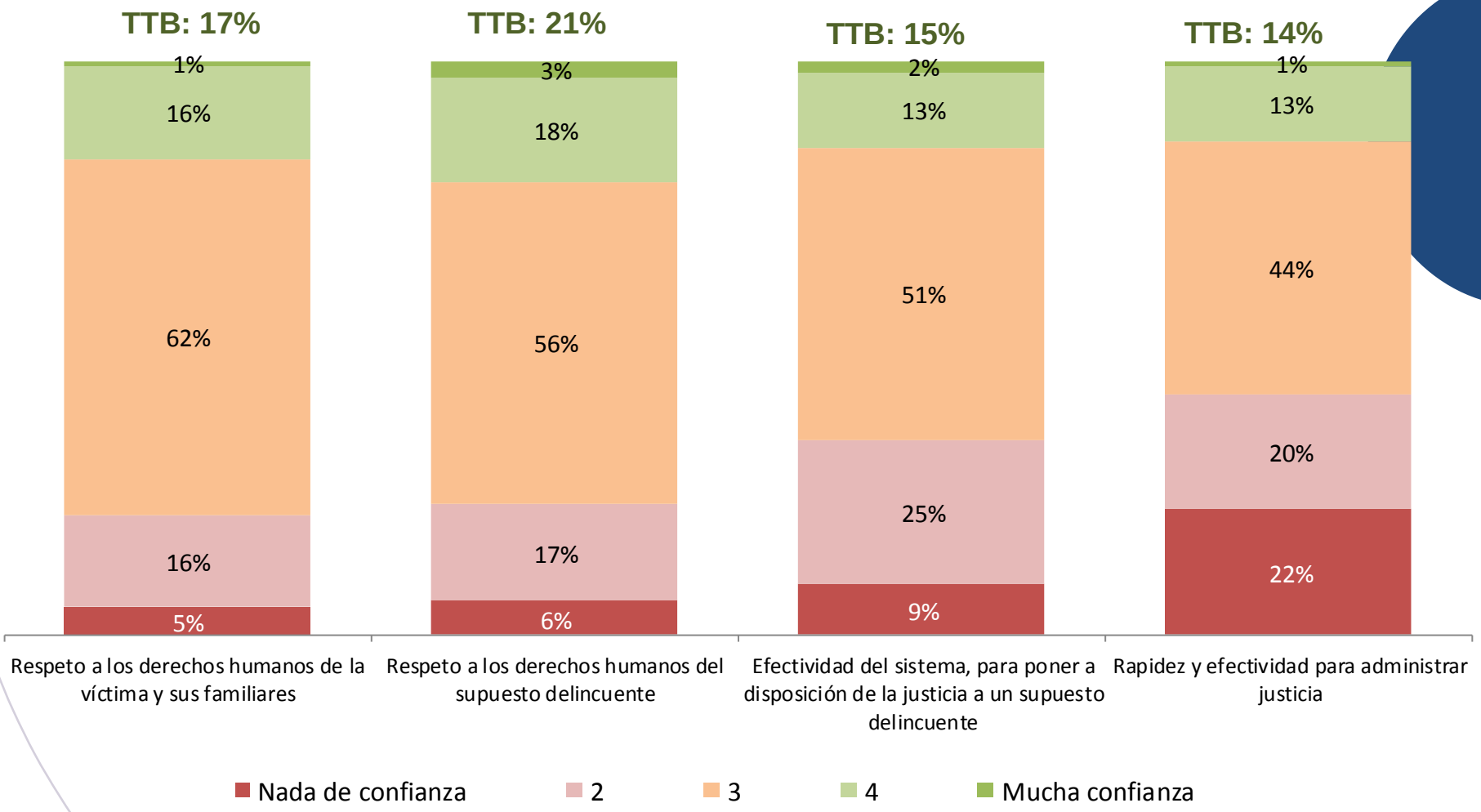
© Ipsos 2012

En referencia al desempeño de la justicia cuanta confianza le tiene usted a:

Base: 392

Coclé y Veraguas

TTB: (Mucha confianza + 4)



P35. Hablando sobre el desempeño de la justicia, ¿Cuánta confianza le tiene usted con

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- Vemos que a nivel de Top Two Box (sumatoria de la calificación excelente + buena) el Ministro de Seguridad obtiene un 25% de calificación, teniendo un 50% de evaluación regular, la Policía Nacional un 34%, la Corregiduría un 29% y la DIG un 30% en el indicador de desempeño positivo.

- Los programas más conocidos de la Policía la línea de auxilio 104 (89%) y la Policía Nacional / Vecinos Vigilantes (61%).

- Con relación a la contribución de los programas del Gobierno Distrital a la seguridad, los mejor evaluados fueron MIDES/Por una Esperanza Top Two Box 60%, MIDES/Elige tu vida 58% y Línea de auxilio 199 54%.

- Con relación al desempeño de la justicia vemos que solamente un cuarto de los entrevistados indica tener confianza en los enunciados de justicia mencionados.

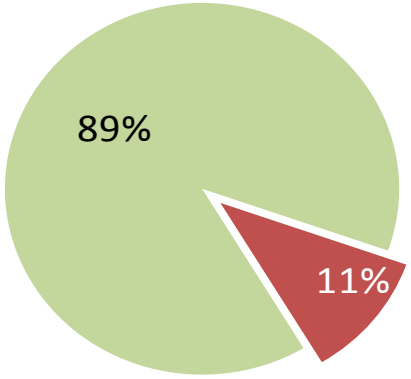
© Ipsos 2012

Opinión del Servicio de Policía

Ipsos Public Affairs

Conocimiento y evaluación del servicio prestado por la Policía

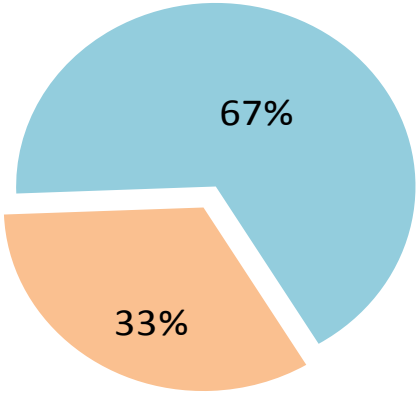
Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a la residencia



Base: 3000

SI NO

¿Ha llamado usted al 104?



SI NO

En mayor proporción los residentes de Bocas del Toro, Colón, Chiriquí, Herrera y Los Santos recordaron la ubicación de la estación más cercana; sin embargo en las Comarcas Indígenas no son tan conocidas.

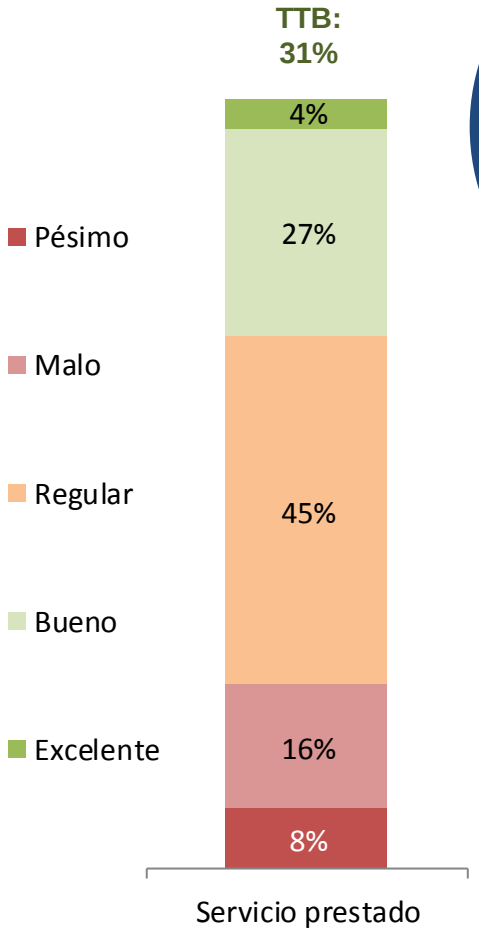
A nivel perceptivo la Policía logra una evaluación del Top Two Box del 31% positiva. Un 45% calificó su servicio como regular, principalmente en lugares como: Bocas del Toro, Chiriquí, Herrera y en las Comarcas Indígenas, con más relevancia entre las personas con ingresos menores a $399. Las evaluaciones más bajas la obtienen en las provincias de Colón, Panamá y las Comarcas Indígenas.

El grupo que evalúa de forma positiva a la policía indica que tienen buena atención, realizan rondas policiales, actúan con rapidez, han disminuido la delincuencia; sin embargo, los que la califican negativamente indican que es porque no acuden rápido al lugar, no realizan su trabajo, les falta vigilancia, hay corrupción, no contestan el teléfono, le faltan equipos apropiados, a veces son groseros y abusan de su autoridad.

Del 33% que llamó al 104, a un 77% le respondieron la llamada.

Evaluación del servicio prestado por la Policía

TTB: (Bueno + excelente)



Base: 3000

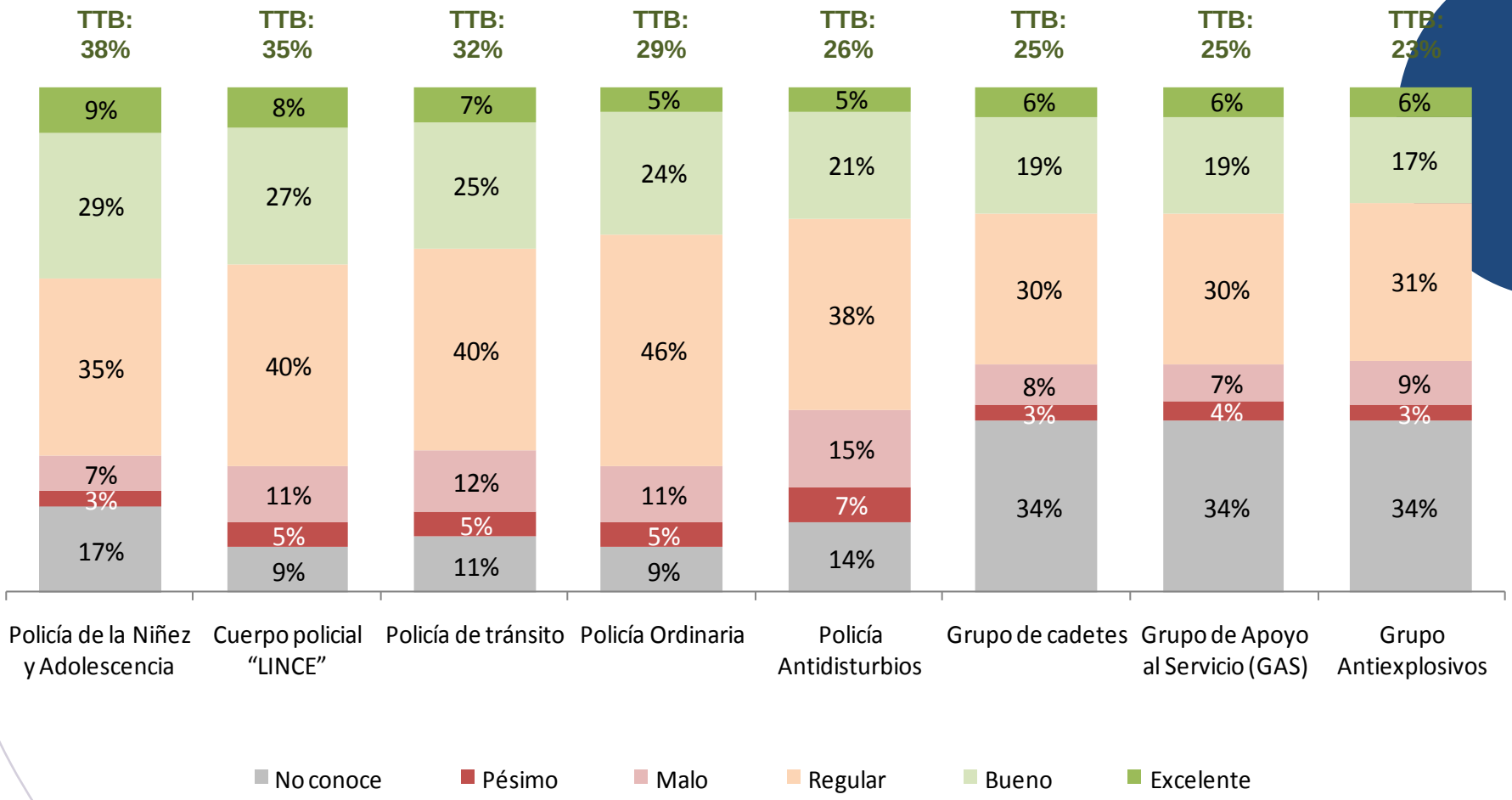
P36. Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia?
P37. Ha llamado usted al 104?
P37.1.Cuándo llama al 104, le responden?
P38. ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? (Para cualquier calificación preguntar por qué?)

© Ipsos 2012

Evaluación de los servicios especializados de la Policía

Base: 3000

TTB: (Bueno + excelente)



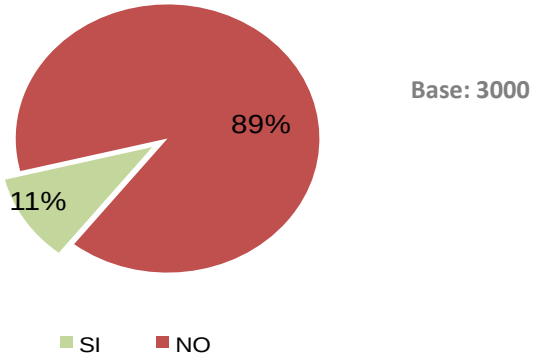
P40. Califique los siguientes servicios (especializados) de Policía, siendo 1 pésimo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente. (Lea cada opción y califique sólo aquellos que conoce)

© Ipsos 2012

Ha acudido a la Policía?

Promedio de ocasiones en que ha acudido a la policía **1**

En los últimos 12 meses ha acudido a la Policía



Base: 3000

Razones por la cuales acudió

Denunciar un delito	47%
Poner en conocimiento una situación	22%
Porque he observado situaciones sospechosas en el sector	11%
Por ser testigo de un delito	8%
Otros	12%

Del 11% que acudió a la Policía, los medios a través de los cuales acudieron o solicitaron su intervención fueron: en la Estación de Policía 32% (101 casos), directamente con un Policía 49%(155 casos) y en el teléfono de emergencia 14% (43 casos) -104 o en el número telefónico de la estación.

P41. En los últimos 12 meses, ha acudido a la Policía?
P42. En cuántas ocasiones ha acudido? / P43. Por qué razón a acudido?
P44. ¿A través de cuál medio acudió o solicito la intervención

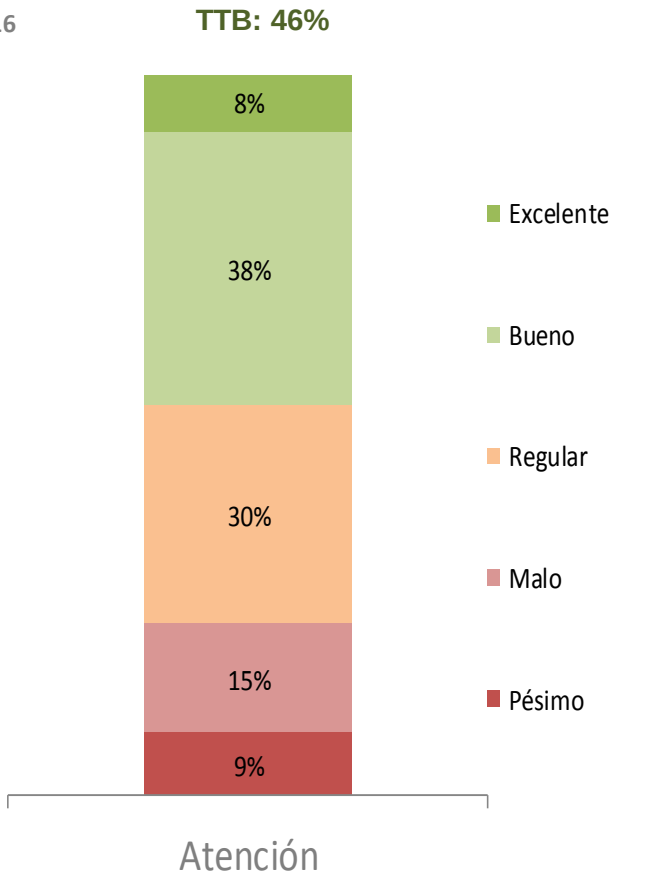
© Ipsos 2012

Evaluación de la atención de la Policía

Cómo se sintió atendido?

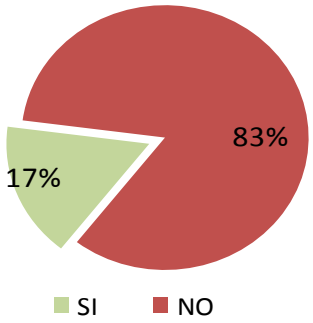
TTB: (Bueno + excelente)

Base: 316



Bottom Two Box: 24%

BTB: (Pésimo + malo)



Base: 316

Ha sido objeto de malos tratos policiales

Del 17% de los maltratados por la policía son hombres (70%), un 39% con edades entre 18 a 24 años y con ingresos familiares mensuales entre $400 a $799 (24%), residentes en Panamá (49%), Colón (17%) y Chiriquí (15%). Un 33% ha sido víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito en los últimos 12 meses.

Tipos de malos tratos policiales	
Verbales	45%
Físicos	23%
Ambos	20%
Privación de libertad temporal	12%

Base: 52

P45. Cómo se sintió atendido?
P47. Usted ha sido objeto de malos tratos policiales?

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- La mayoría de las personas entrevistadas conoce donde queda la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia 89%.
- Un 33% ha llamado al 104, de los cuales a un 77% le han contestado la llamada.
- De los panameños que han llamado al 104 un 31% evalúa satisfactoriamente el servicio prestado, mientras el 45% lo considera regular.
- De los servicios especializados de la Policía ninguno alcanza un porcentaje Top Two Box en el desempeño mayor a 38%, siendo la Policía de la Niñez/Adolescencia, el Cuerpo Policial Lince y el tránsito, los mejor evaluados.
- Solamente un 11% declaró haber acudido a la Policía en los últimos 12 meses, por lo menos una vez. Un 46% se sintió bien atendido por los miembros de la Policía Nacional, mientras que un 24% no estuvo satisfecho con la atención.
- Un 17% informó hacer sido objeto de maltratos policiales, principalmente físicos, principalmente verbales..

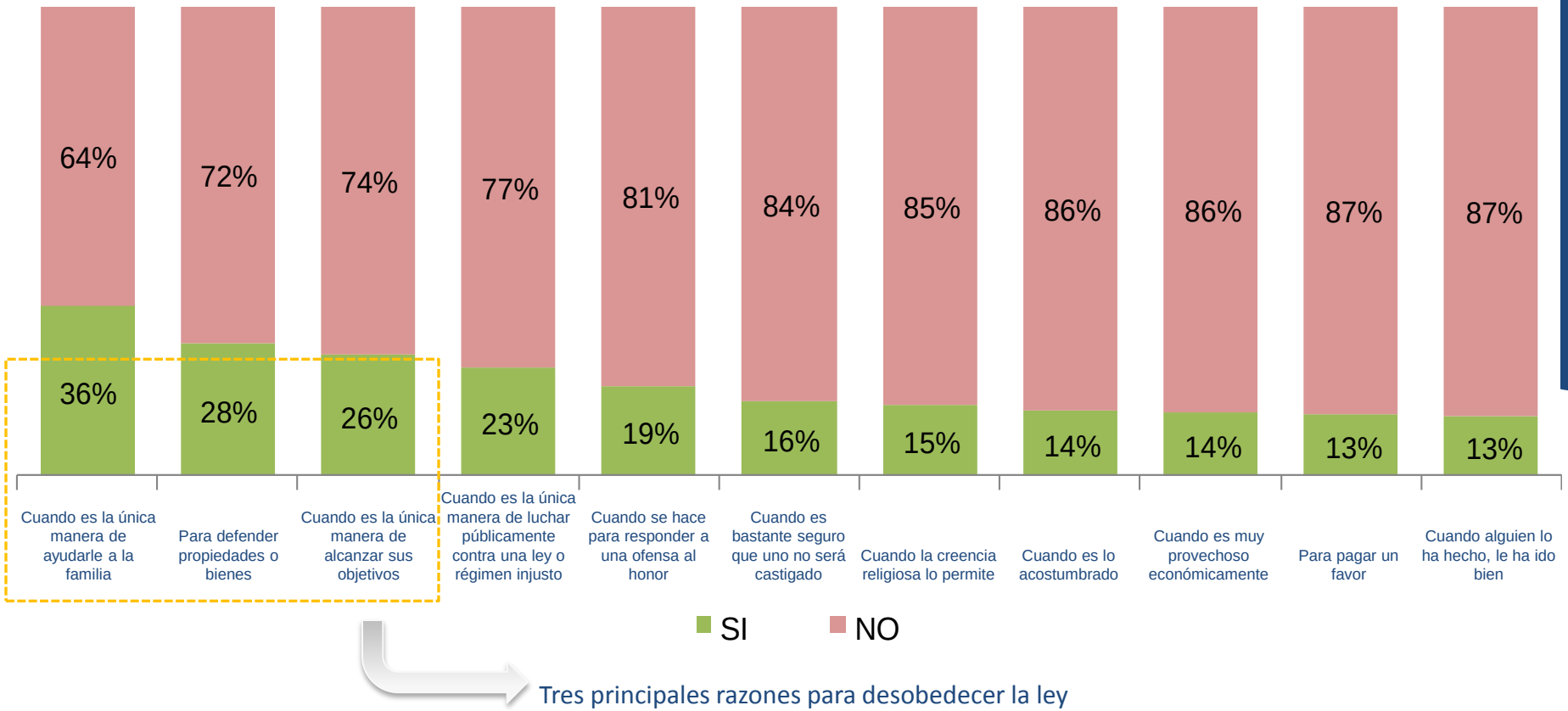
© Ipsos 2012

Cultura Ciudadana

Ipsos Public Affairs

Justifica o no desobedecer la ley

Base: 3000



Tres principales razones para desobedecer la ley

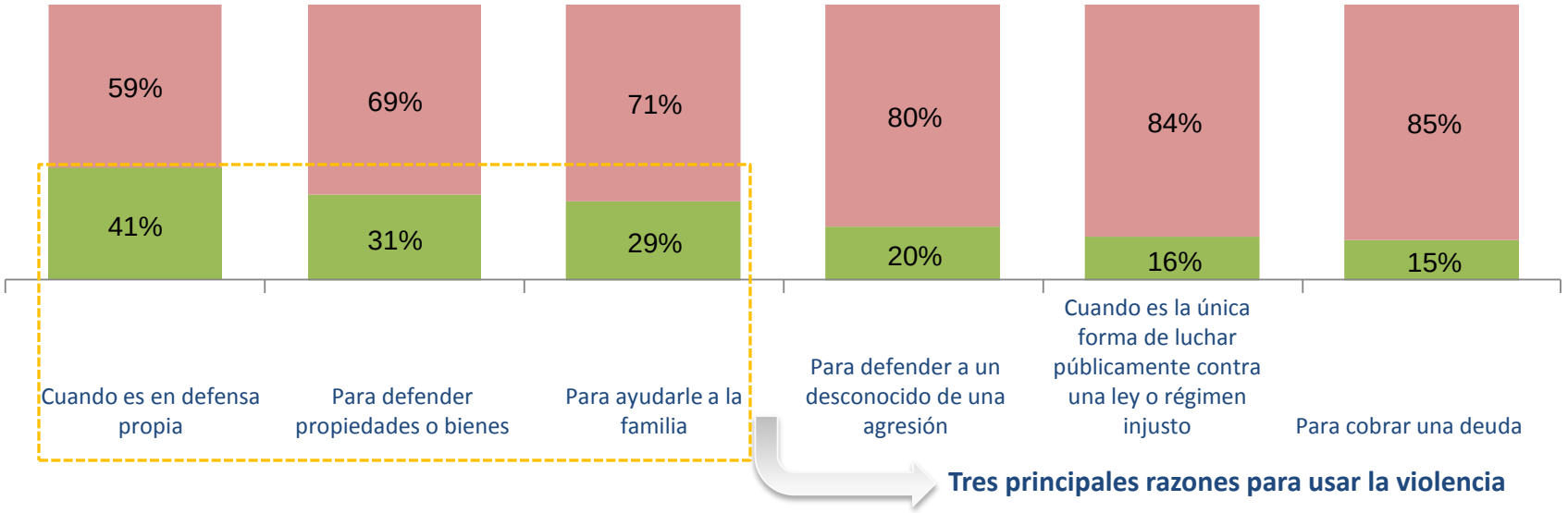
Una justificación para desobedecer la ley es para ayudar a la familia, 3 de cada 10 panameños lo harían, principalmente entre los jóvenes de 18 a 24 años, con ingresos familiares mensuales de $1500 a $2499 y en provincias como Coclé y Colón. Para defender sus bienes los jóvenes también justifican desobedecer la justicia, con más significancia en las provincias de Colón y Chiriquí.

P49. Dígame si en su opinión se justifica o no desobedecer la ley

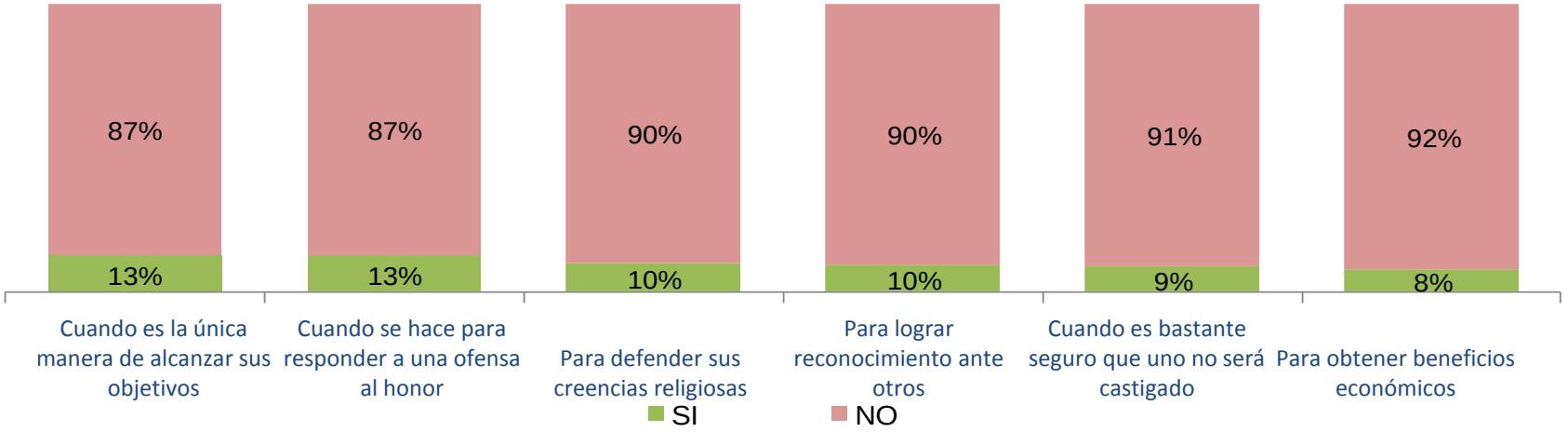
© Ipsos 2012

Usaría violencia para:

Base: 3000



Tres principales razones para usar la violencia



P50. Dígame si Usaría Violencia para

© Ipsos 2012

Usaría violencia para:

Situaciones	En %	Mayor proporción anuente a recurrir a la violencia
Cuando es en defensa propia	41%	Personas con edades de 35 a 44 años y de 55 a 64 años, con un nivel socioeconómico de $400 a $799 y de $1500 a $2499, habitantes de Coclé, Colón, Chiriquí y Herrera
Para defender propiedades o bienes	31%	Hombres jóvenes de 18 a 24 años, con ingresos socioeconómicos de $175 a $399 y de más de $2500, residentes en Coclé, Colón y Chiriquí
Para ayudarle a la familia	29%	Jóvenes de 18 a 24 años de Chiriquí y Herrera
Para defender a un desconocido de una agresión	20%	Jóvenes de 18 a 24 años, habitantes de Colón y Panamá
Cuando es la única forma de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto	16%	Jóvenes de 18 a 24 años, residentes de Chiriquí
Para cobrar una deuda	15%	Habitantes de la provincia de Panamá
Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	13%	Jóvenes de 18 a 24 años, en la provincia de Panamá
Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	13%	Habitantes de Chiriquí y Coclé
Para defender sus creencias religiosas	10%	Personas con edades entre 55 a 64 años, de la provincia de Chiriquí
Para lograr reconocimiento ante otros	10%	Provincia de Panamá
Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	9%	Residentes de Chiriquí, Darién y Panamá
Para obtener beneficios económicos	8%	Residentes de Chiriquí y Panamá

© Ipsos 2012

Perfil de los jóvenes de 18 a 24 años que en mayor proporción indicaron estar anuentes a recurrir a la violencia de a cuerdo a ciertas situaciones

Un 38% ha sido objeto de malos tratos policiales.

48% considera que el servicio prestado por la policía es regular.

En cuanto al desempeño de la justicia, tiene confianza con:

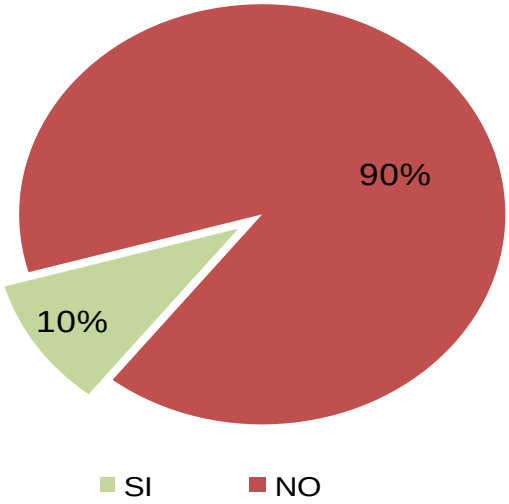
- Respeto a los derechos humanos de la víctima y sus familiares (29%)
- Respeto a los derechos humanos del supuesto delincuente (16%)
- Efectividad del sistema, para poner a disposición de la justicia a un supuesto delincuente (21%)
- Rapidez y efectividad para administrar justicia (19%)

© Ipsos 2012

En los últimos 6 meses ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Base: 3000

Testigo de un delito sin ser víctima



Dentro del segmento que no tuvieron ninguna reacción al ser testigos de un delito sin ser víctima (33%), un 64% son hombres, alrededor de la mitad tiene edades entre 18 a 34 años, un 27% indica tener ingresos familiares mensuales entre $400 a $799. Residentes en Panamá (71%) y Colón (15%). Un 17% declaró haber sido víctima de alguna situación que atentó contra su seguridad y/o delito en los últimos 12 meses.

¿Cuál fue su reacción?

Ninguna	33%
Ayudar a la persona	25%
Llamar a la Policía	24%
Gritar para llamar la atención del resto de la gente	15%
Otros	3%

Base: 292

¿Por qué razón no tuvo ninguna reacción?	
Indiferencia//No era mi problema	43%
Miedo	32%
Impotencia/No sabía qué hacer	17%
Otros	8%

Base: 95

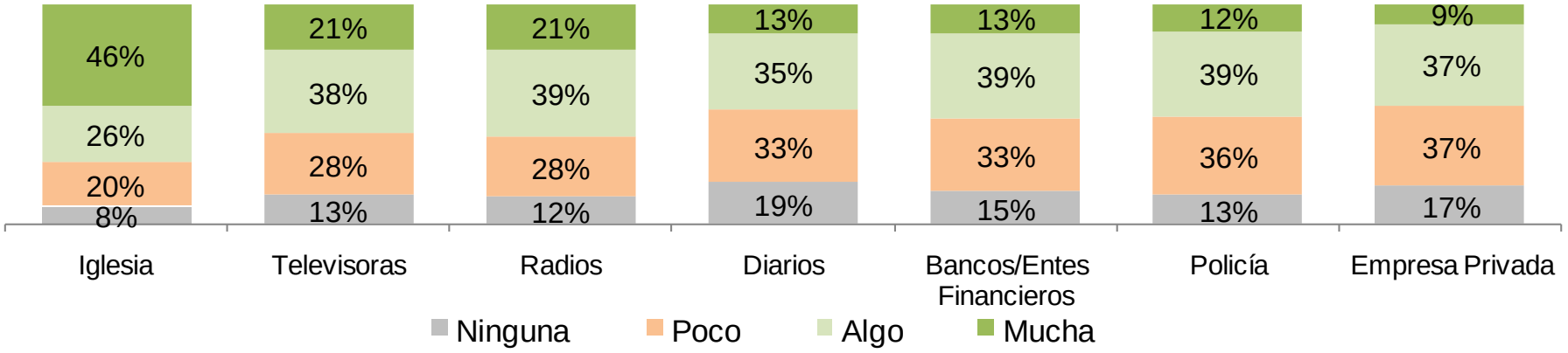
P51. En los últimos 6 meses, ¿usted ha sido testigo de un delito sin ser víctima?
P52. Cuál fue su reacción?

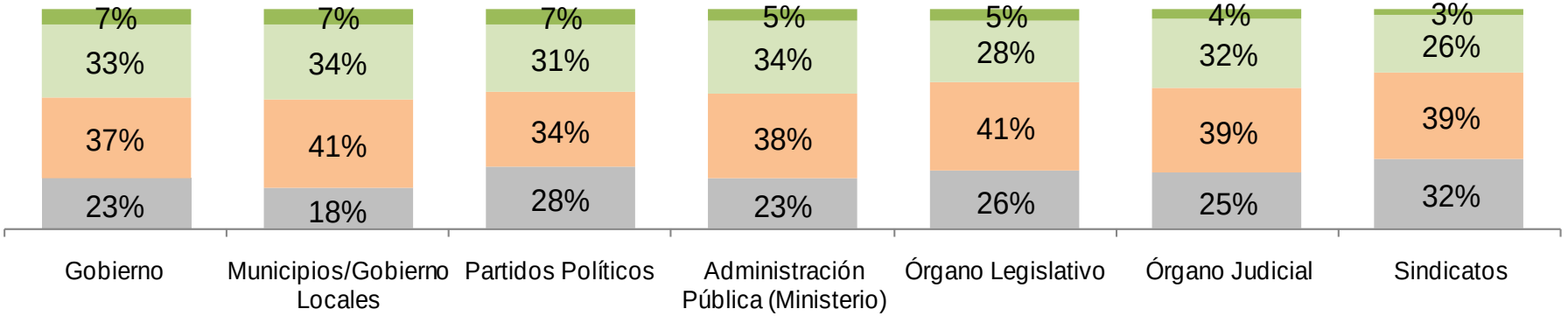
© Ipsos 2012

Nivel de confianza en grupos, instituciones o personas

Base: 3000

Ordenado por el de mayor confianza





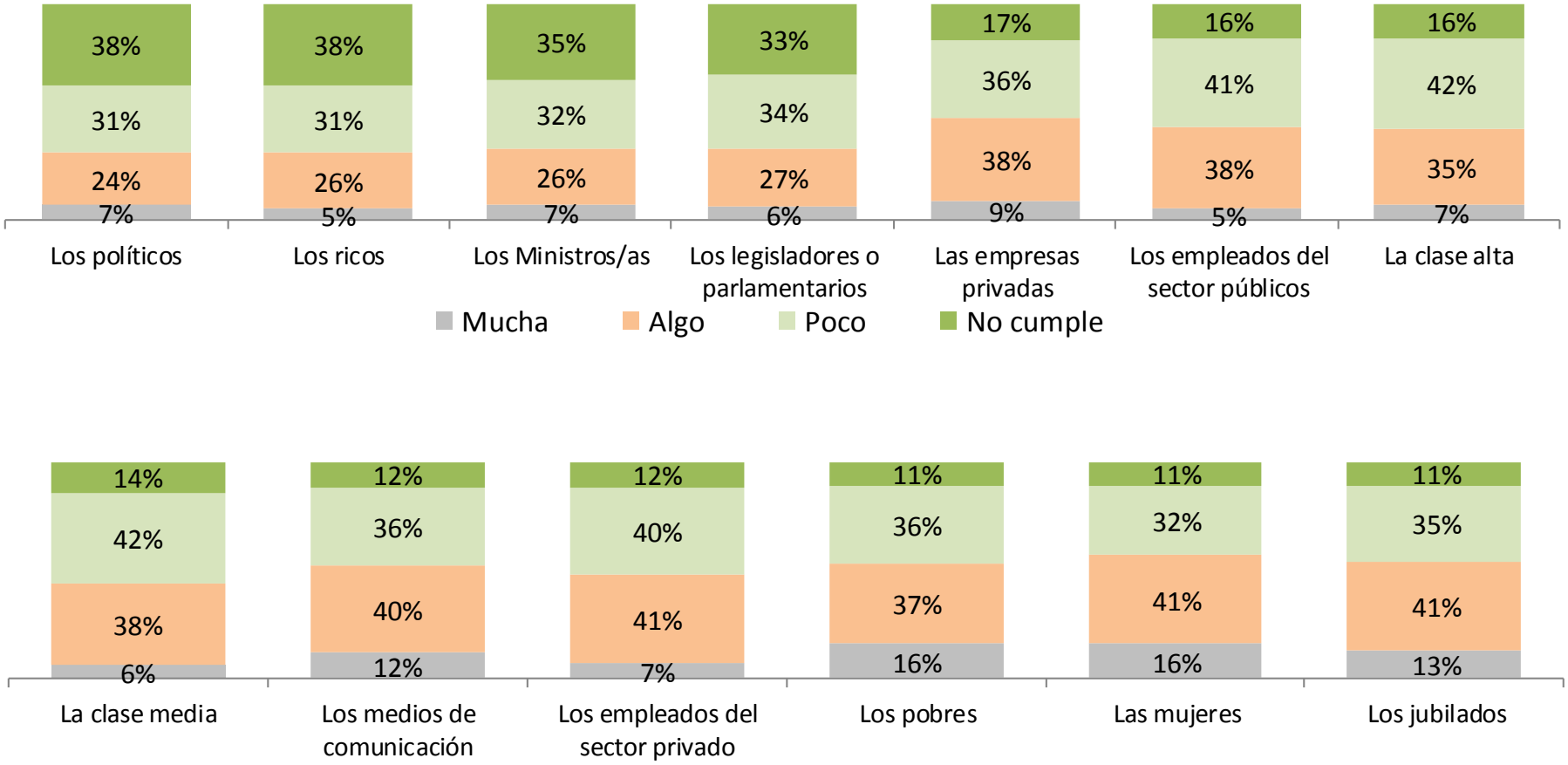
P54. Cuánta confianza tiene Usted en ellas

© Ipsos 2012

Grupos que cumplen o no con las leyes:

Base: 3000

Ordenado por el que no cumple



P55. Cuáles de los siguientes grupos cree Usted que cumple menos con las leyes (Cumplen mucho, algo, poco o ninguno)

© Ipsos 2012

Puntos relevantes

- Con relación a los temas de Cultura Ciudadana se pudo observar que el grupo objetivo en su mayoría no aprueba o justifica desobedecer la ley, con algunas excepciones de situaciones como cuando es la única manera ayudar a su familia 36%, para defender sus propiedades o bienes 28% y cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos 26%.

- Igualmente no justifican la violencia solamente en algunos casos cuando es en defensa propia 41%, para defender propiedades o bienes 31% y para ayudar a su familia 29%.

- Un 10% declaró haber sido testigo de un delito sin ser víctima y que su reacción en primera instancia fue la de no hacer nada 33%(pues no sabían que hacer, no era su problema y en algunos casos sintieron miedo), otros sin embargo 25% ayudaron a la persona afectada.

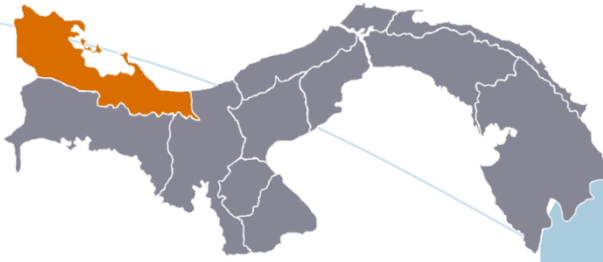
© Ipsos 2012

Anexos

Bocas del Toro

Ipsos Public Affairs

Bocas del Toro – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

8%

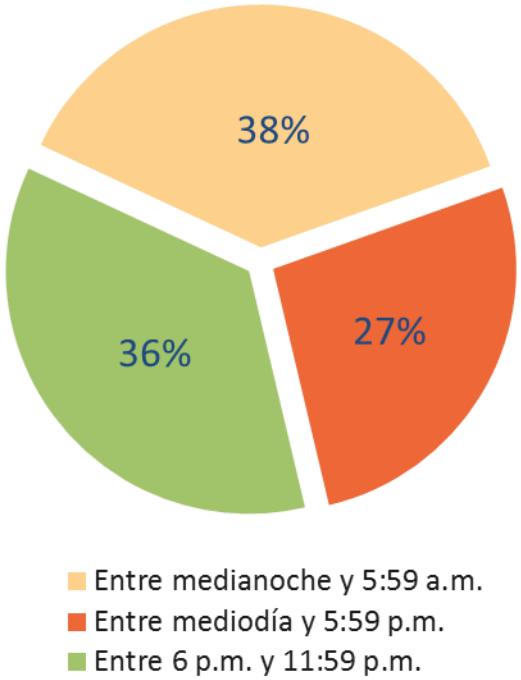
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le golpearon / le agredieron	53%
Le robaron	43%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	69%
El celular	61%
La billetera	61%
La computadora / Laptop	51%
Documentos	29%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



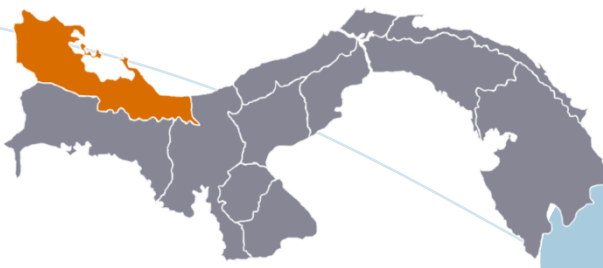
61% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

94% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

38% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Bocas del Toro – Perfiles



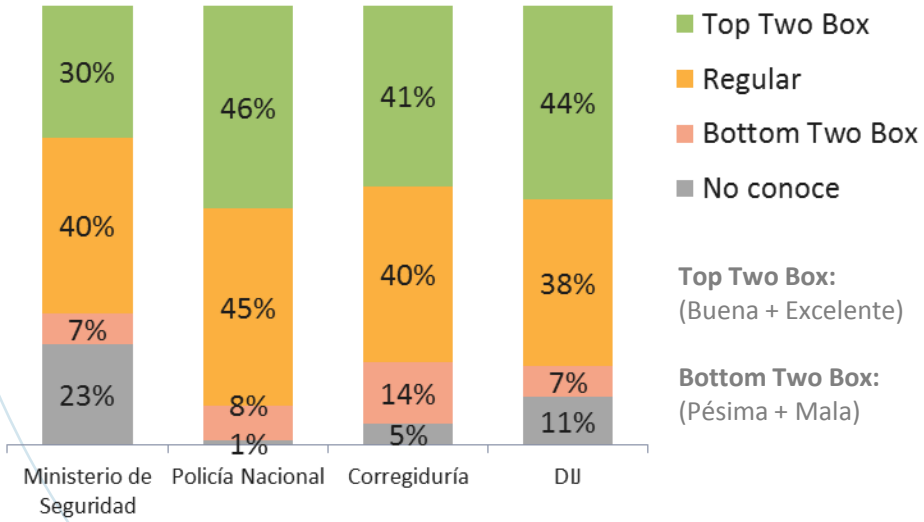
En Bocas del Toro no han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

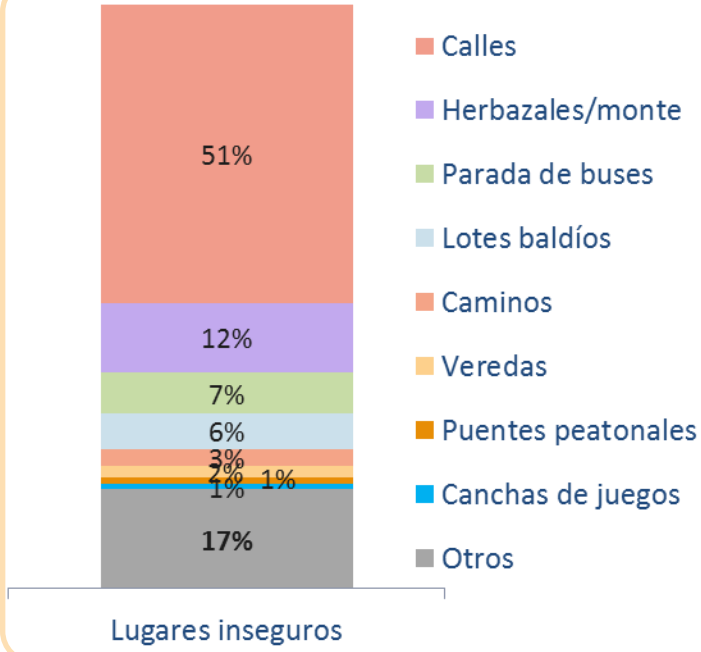
En los últimos 6 meses el 4% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

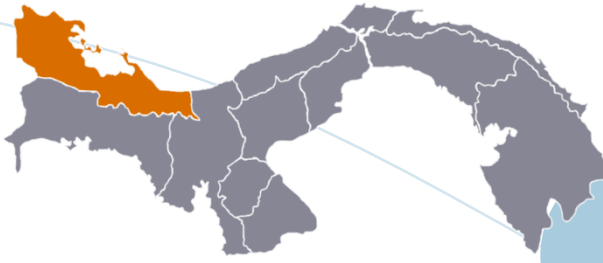
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
26%	70%	4%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

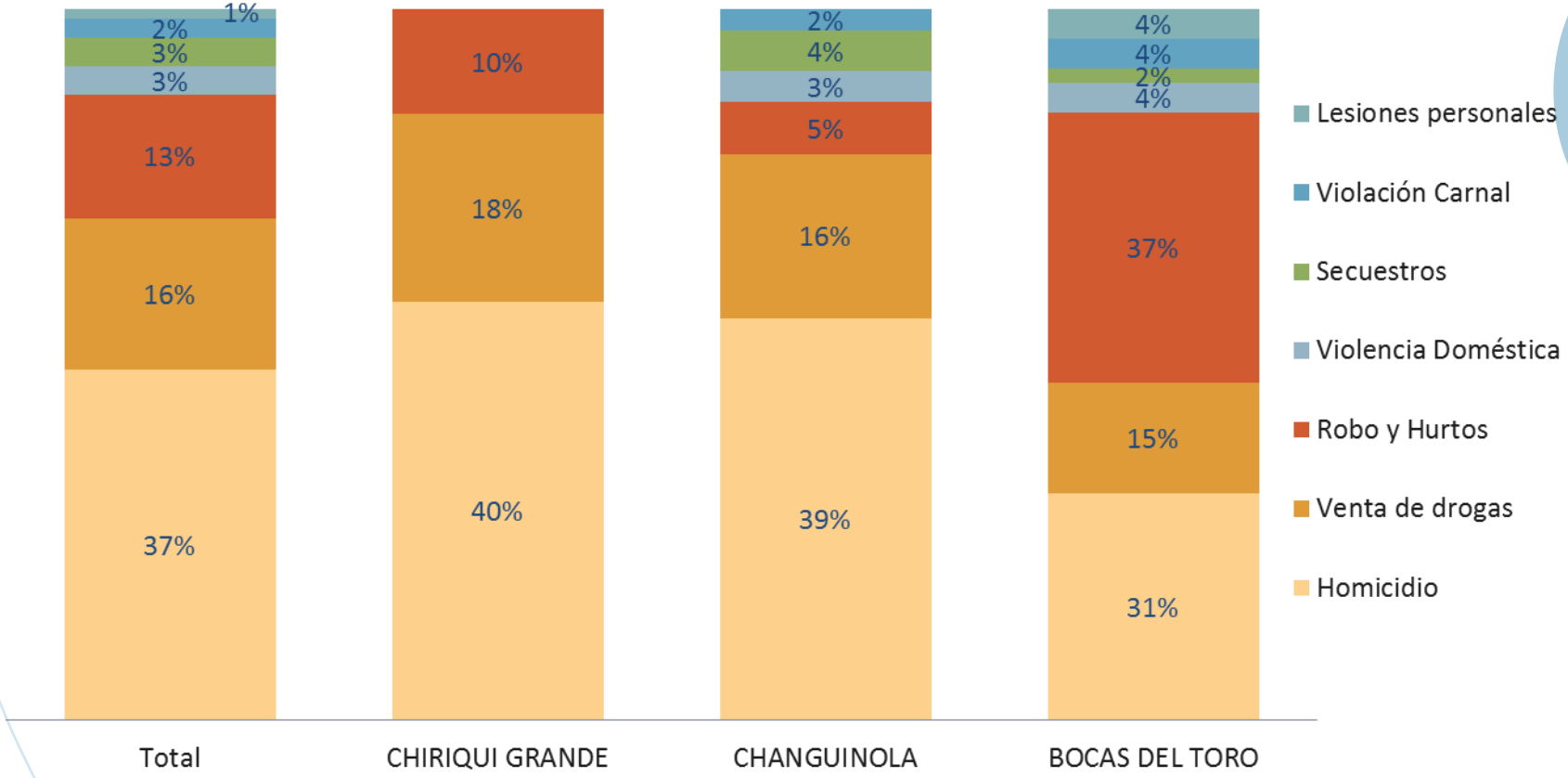




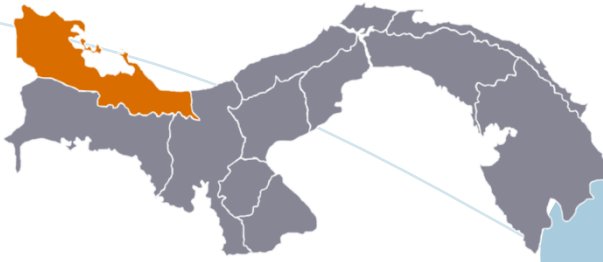
Bocas del Toro – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Bocas del Toro – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	24%	76%
Considera que la provincia	60%	40%
Considera que Distrito	62%	38%
Considera que Corregimiento	65%	35%

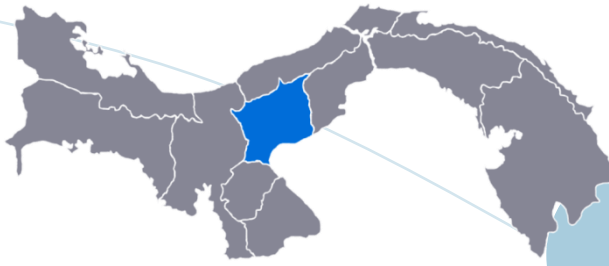
Distrito	Segura	Insegura
BOCAS DEL TORO	93%	7%
CHANGUINOLA	52%	48%
CHIRIQUI GRANDE	62%	38%

Corregimiento	Segura	Insegura
BOCAS DEL TORO (CABECERA)	93%	7%
CHANGUINOLA (CABECERA)	47%	53%
EL EMPALME	66%	34%
PUNTA PEÑA	46%	54%

Coclé

Ipsos Public Affairs

Coclé – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

2%

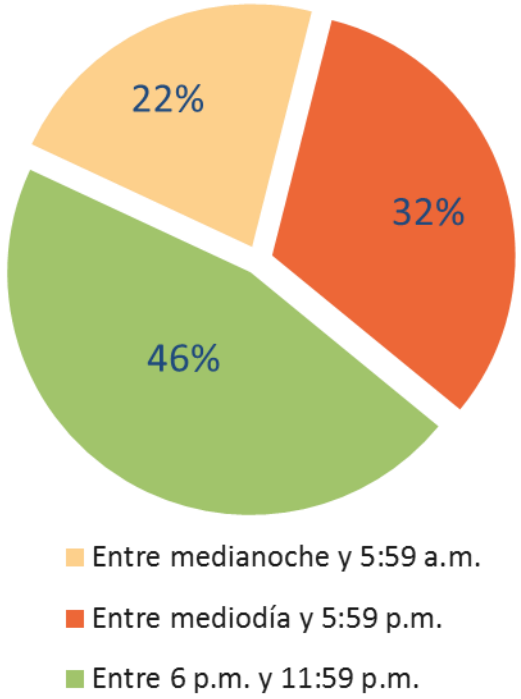
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron 100%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	66%
El celular	32%
La billetera	22%
La computadora / la laptop	22%
Documentos	17%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



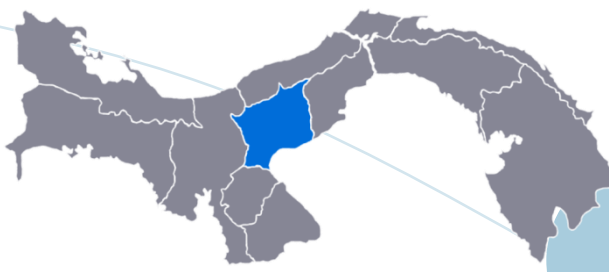
54% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

70% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

41% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Coclé – Perfiles



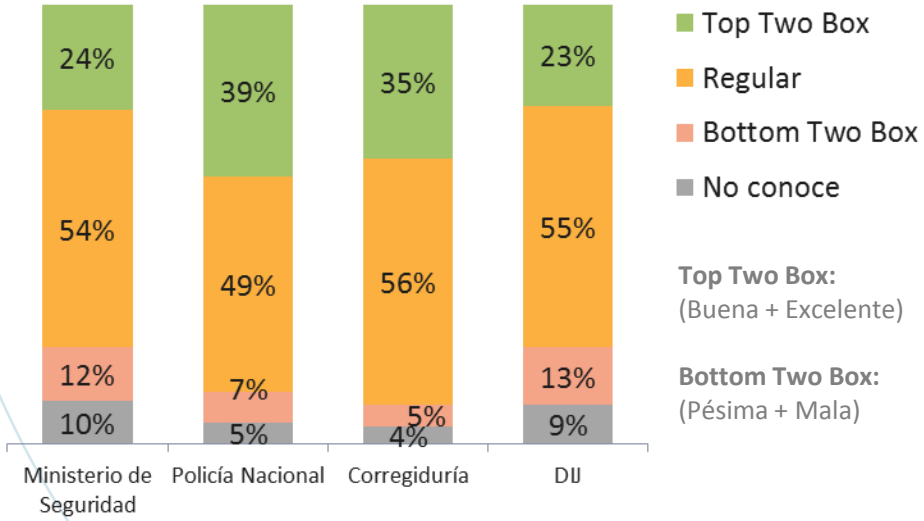
En Coclé no han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

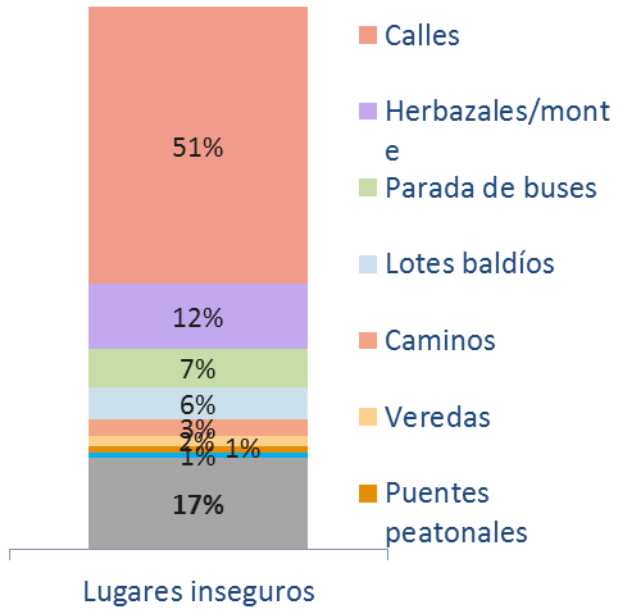
En los últimos 6 meses el 11% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

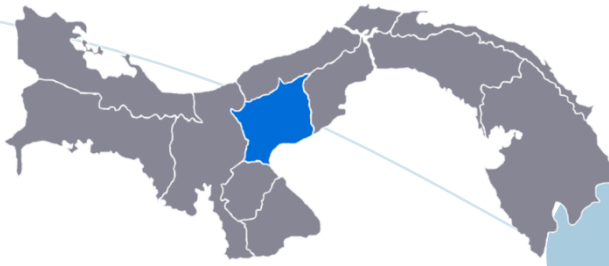
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
15%	62%	23%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

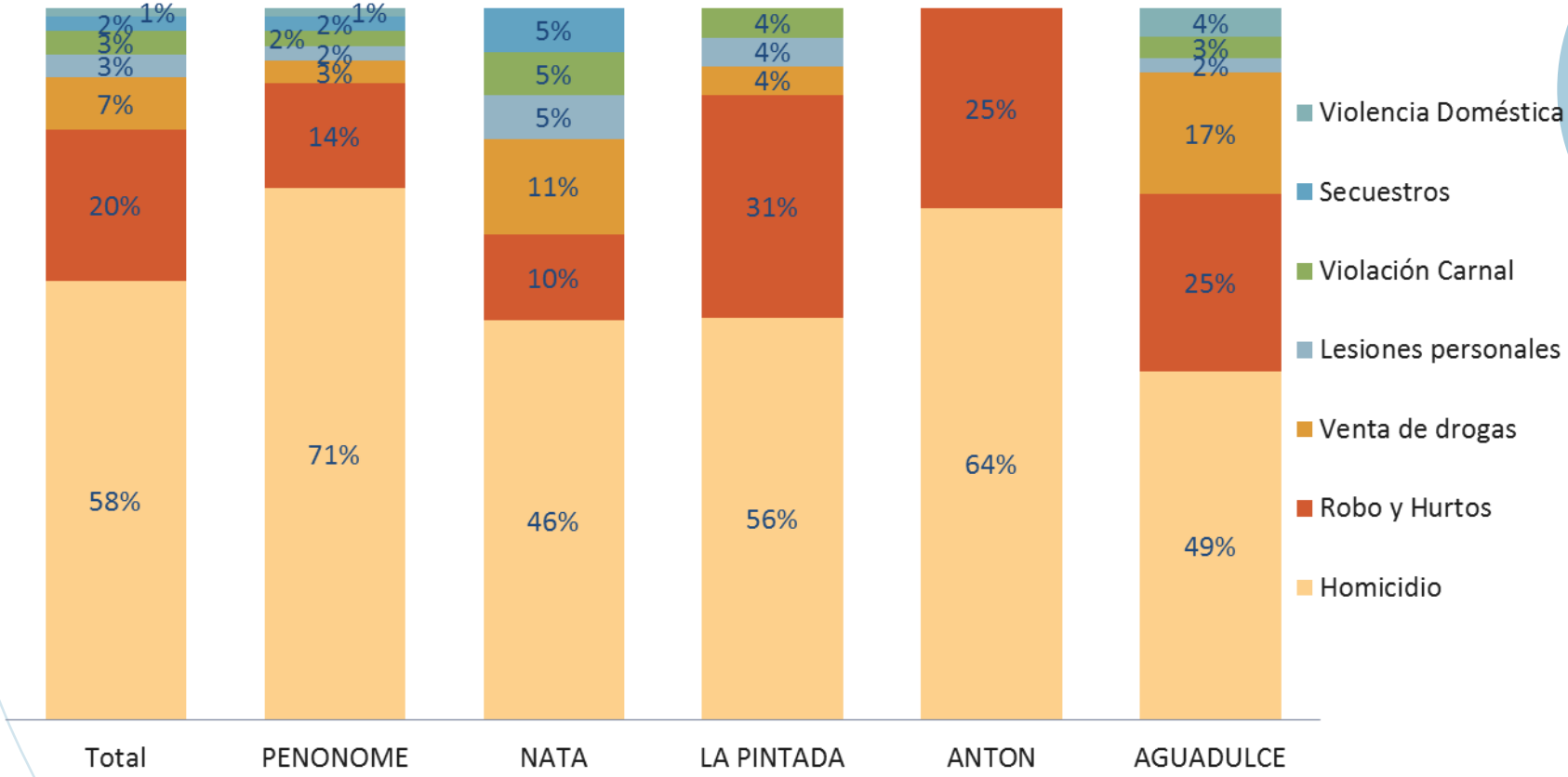




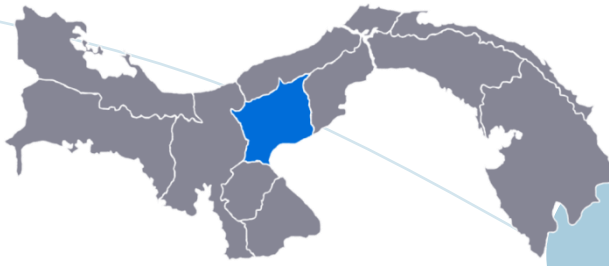
Coclé – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Coclé – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	29%	72%
Considera que la provincia	67%	34%
Considera que Distrito	71%	29%
Considera que Corregimiento	71%	29%

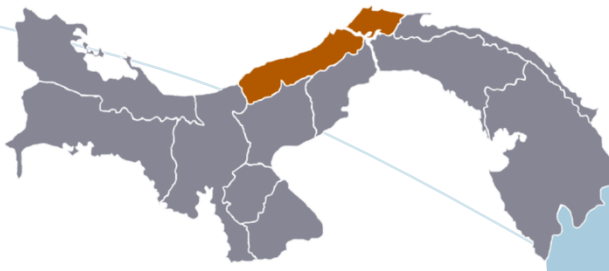
Distrito	Segura	Insegura
AGUADULCE	51%	49%
ANTON	67%	33%
LA PINTADA	86%	14%
NATA	55%	45%
PENONOME	83%	17%

Corregimiento	Segura	Insegura
AGUADULCE (AGUADULCE)	80%	20%
EL CRISTO	34%	66%
EL ROBLE	100%	0%
POCRI	7%	93%
ANTON	36%	64%
RIO HATO	92%	8%
EL HARINO	91%	9%
LLANO GRANDE	71%	29%
PIEDRAS GORDAS	100%	0%
CAPELLANIA	50%	50%
NATA (CABECERA)	67%	33%
COCLE	92%	8%
EL COCO	55%	45%
PAJONAL	92%	8%
PENONOME (CABECERA)	85%	15%
RIO GRANDE	53%	47%

Colón

Ipsos Public Affairs

Colón – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

11%

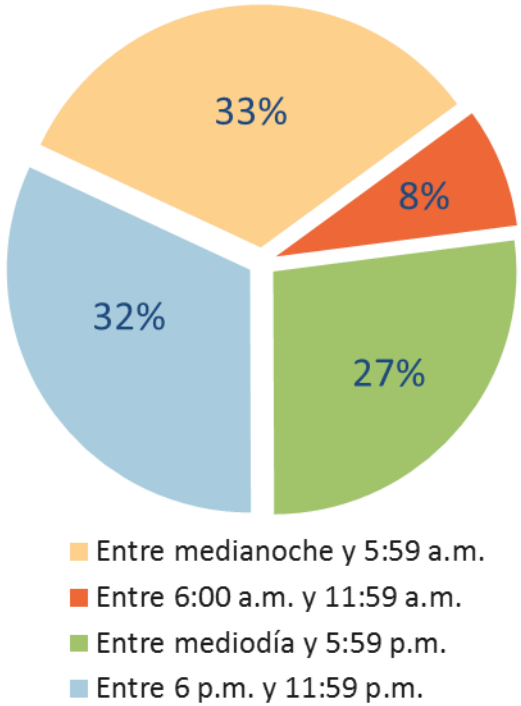
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	76%
Le golpearon / le agredieron	12%
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carnal	7%
Mataron a un familiar o conocido suyo	4%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

El celular	58%
La billetera	12%
Joyas / el reloj	9%
Dinero	8%
La cartera	5%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



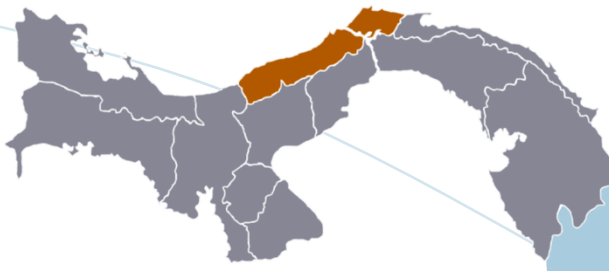
63% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

98% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

24% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Colón – Perfiles

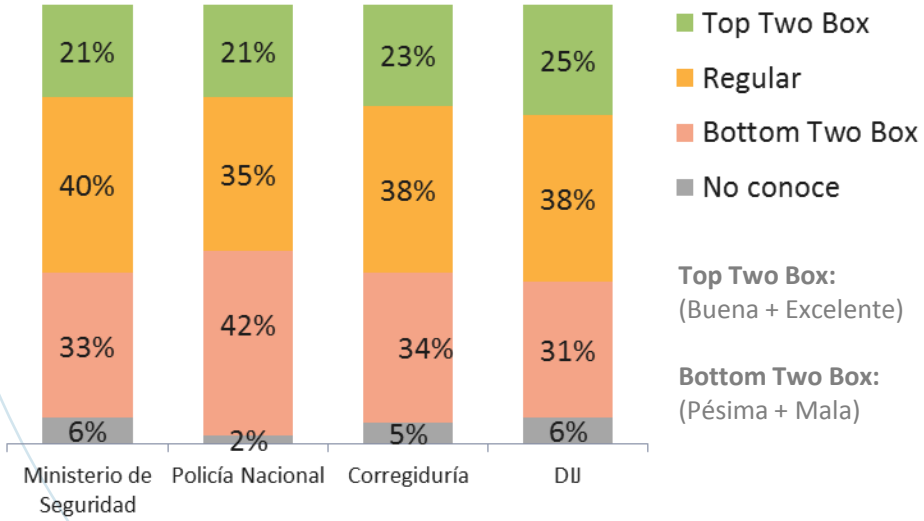


- Un 29% no han sido objeto de malos tratos por parte de los policías
- En los últimos 6 meses el 16% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

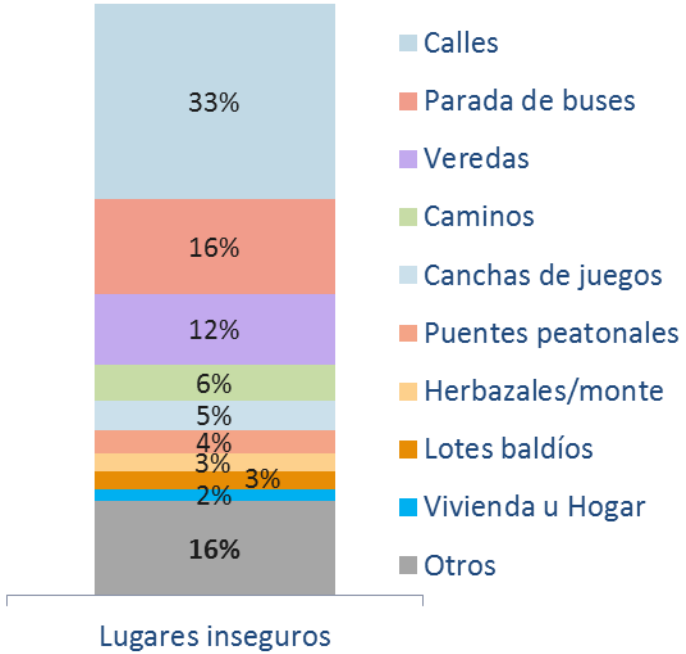
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
46%	28%	26%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

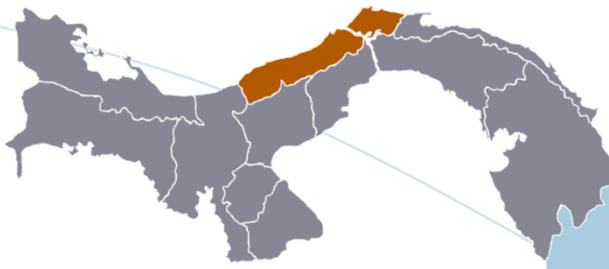


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

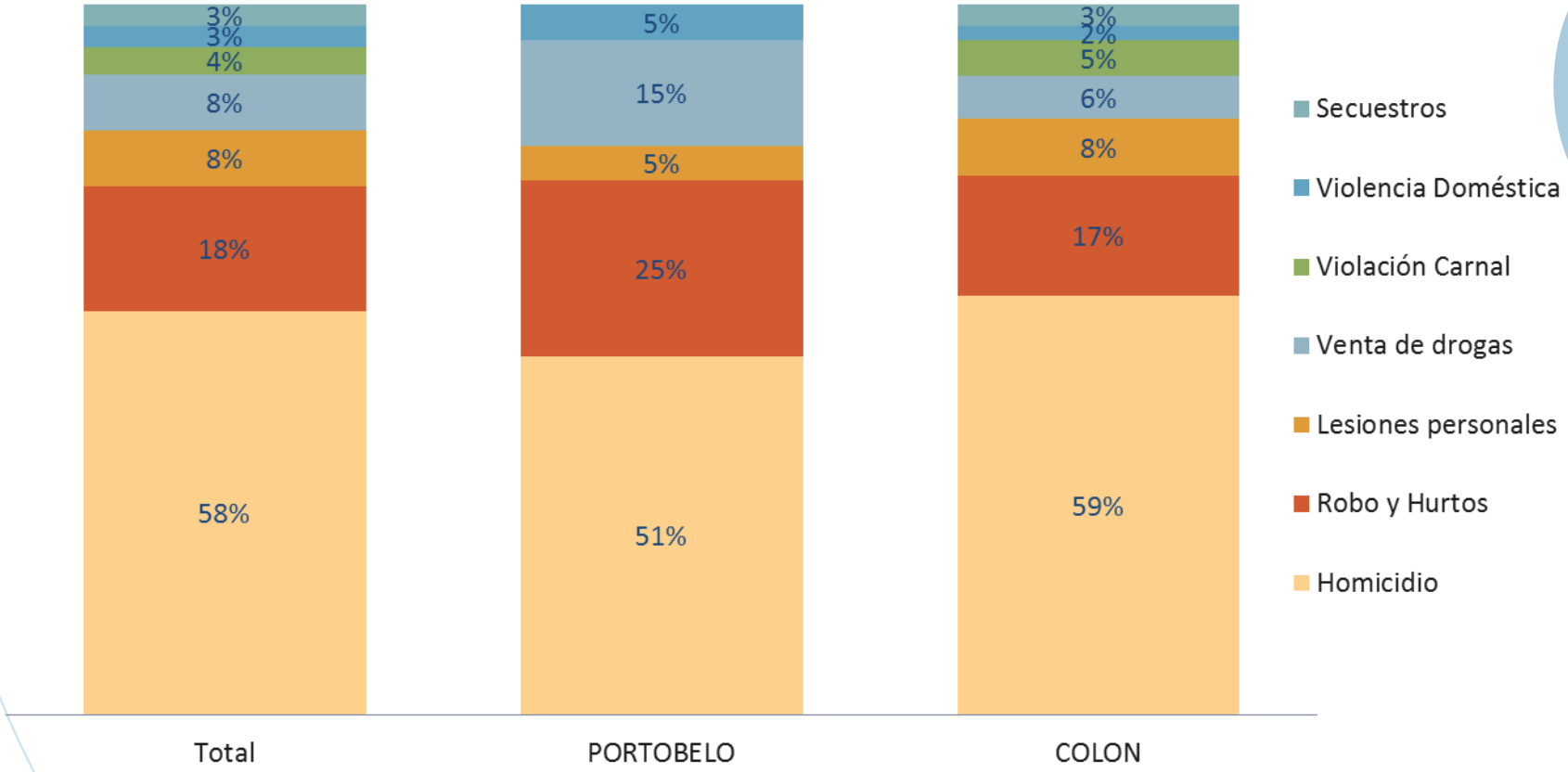
Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



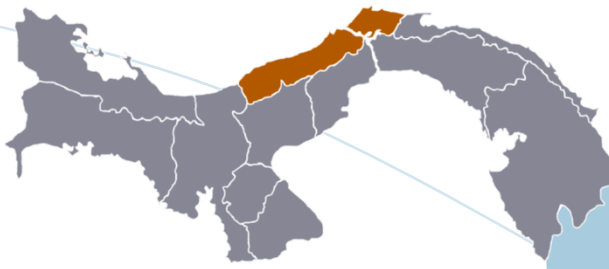
Colón – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Colón – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	21%	79%
Considera que la provincia	18%	82%
Considera que Distrito	23%	77%
Considera que Corregimiento	27%	73%

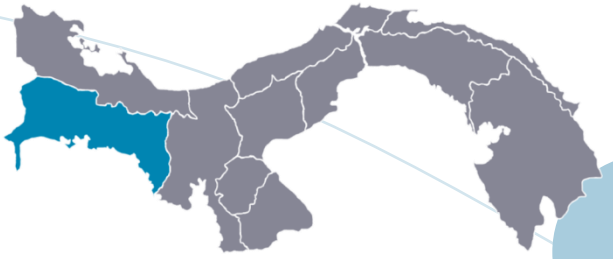
Distrito	Segura	Insegura
COLON	16%	84%
PORTOBELO	56%	44%

Corregimiento	Segura	Insegura
BARRIO NORTE	45%	55%
BARRIO SUR	11%	89%
BUENA VISTA	11%	89%
CATIVA	25%	75%
CRISTOBAL	19%	81%
NUEVA PROVIDENCIA	23%	77%
SABANITAS	15%	85%
MARIA CHIQUITA	58%	42%
PORTOBELO (CABECERA)	62%	38%

Chiriquí

Ipsos Public Affairs

Chiriquí – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

19%

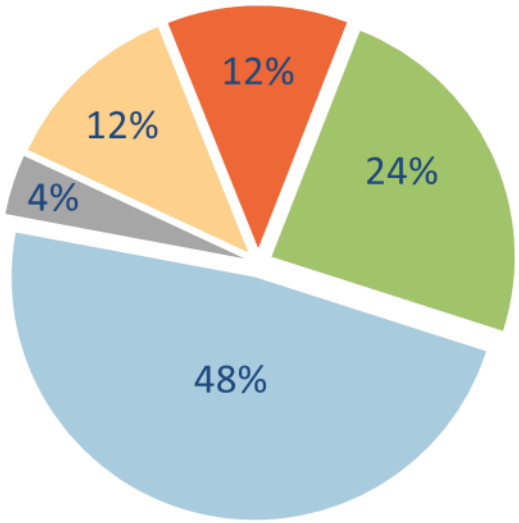
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	90%
Le golpearon / le agredieron	7%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	47%
El celular	32%
La billetera	22%
Joyas / el reloj	17%
La cartera	13%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



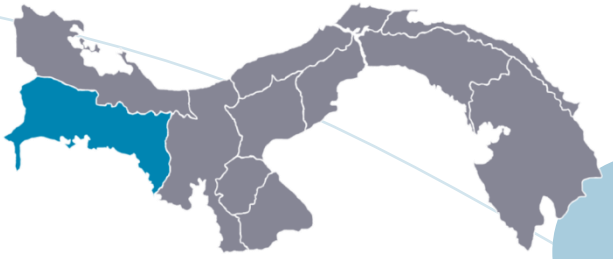
74% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

95% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

36% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Chiriquí – Perfiles



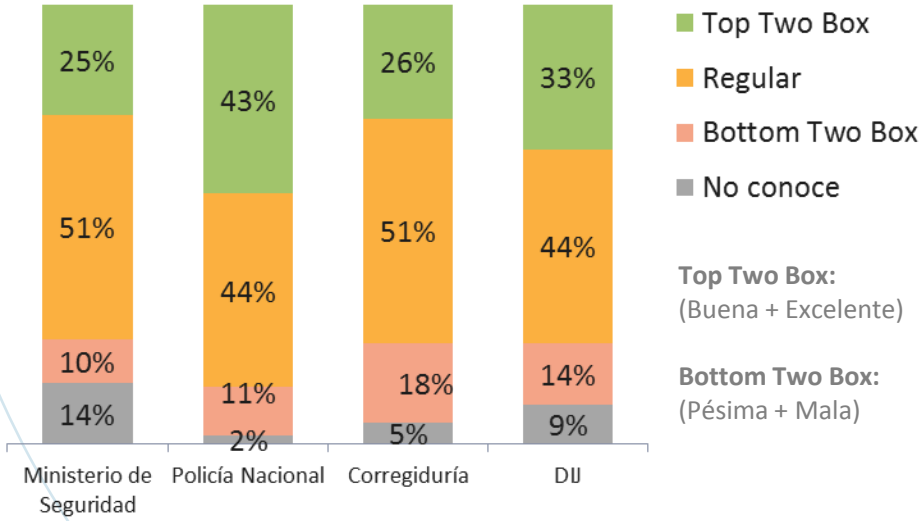
Un 18% Ha sido objeto de malos tratos por parte de los policías

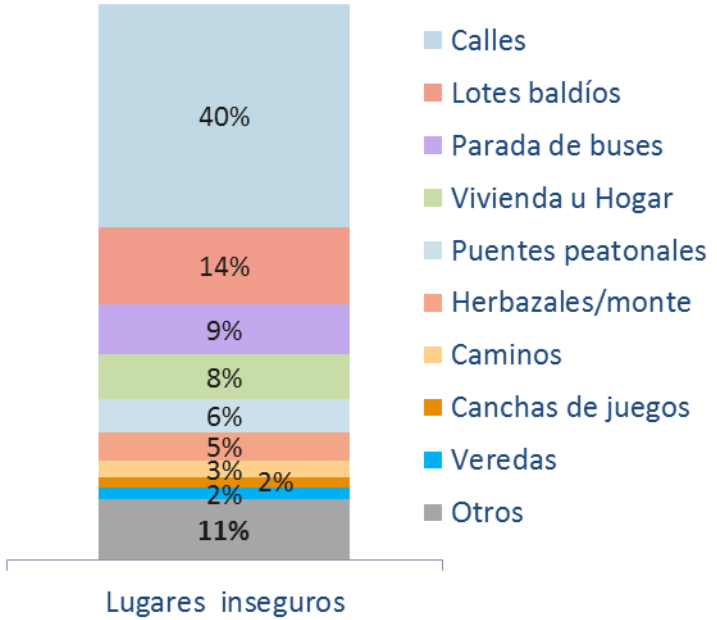
En los últimos 6 meses el 11% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

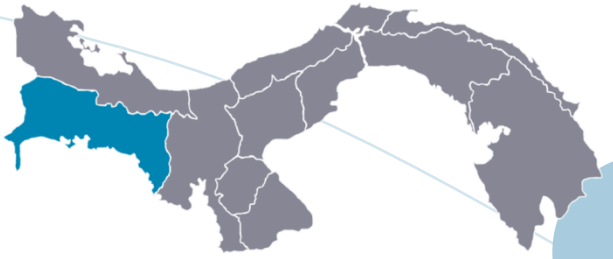
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
23%	57%	20%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

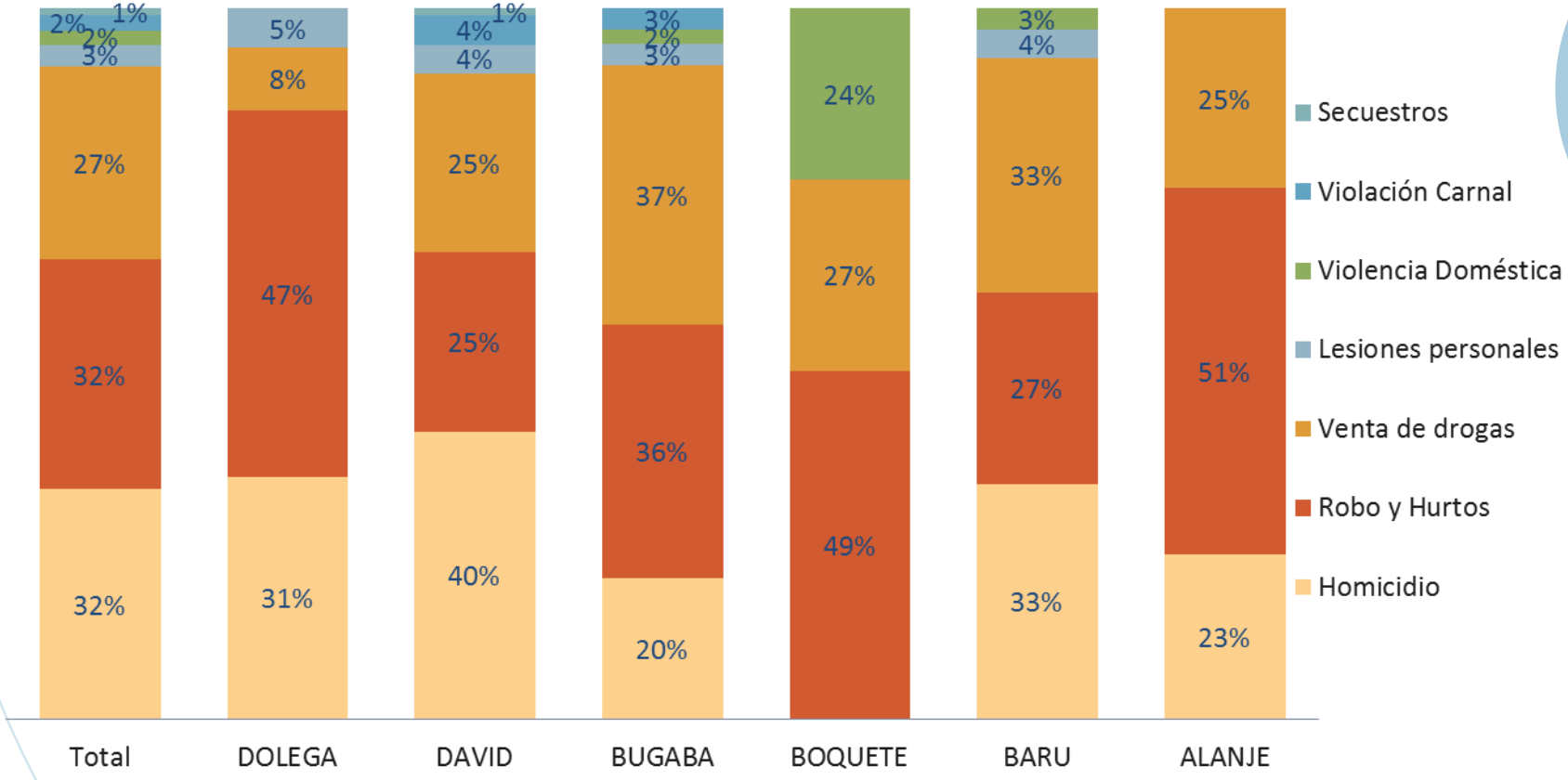




Chiriquí – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Chiriquí – Perfiles

Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	23%	77%
Considera que la provincia	44%	56%
Considera que Distrito	47%	53%
Considera que Corregimiento	47%	53%

Distrito	Segura	Insegura
ALANJE	20%	80%
BARU	46%	54%
BOQUETE	68%	32%
BUGABA	60%	40%
DAVID	49%	51%
DOLEGA	23%	77%

Corregimiento	Segura	Insegura
EL TEJAR	13%	87%
PROGRESO	59%	41%
PUERTO ARMUELLES (CABECERA)	27%	73%
RODOLFO AGUILAR DELGADO	59%	41%
ALTO BOQUETE	68%	32%
ASERRIO DE GARICHE	39%	61%
CERRO PUNTA	87%	13%
LA CONCEPCION (CABECERA)	67%	33%
DAVID (CABECERA)	58%	42%
LAS LOMAS	37%	63%
PEDREGAL	25%	75%
SAN CARLOS	53%	47%
SAN PABLO VIEJO	64%	36%
LOS ALGARROBOS	20%	80%
LOS ANASTACIOS	16%	84%

Darién

Ipsos Public Affairs

Darién – Perfiles

Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

9%

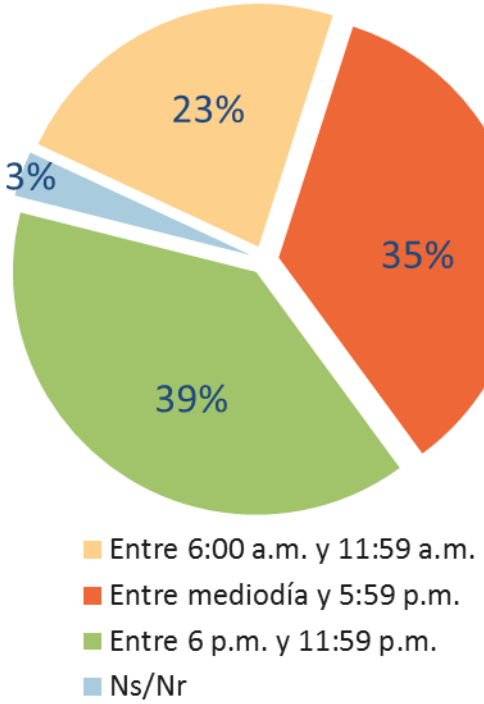
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	87%
Le golpearon / le agredieron	13%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	51%
La cartera	41%
Documentos	32%
El celular	32%
Joyas / el reloj	10%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



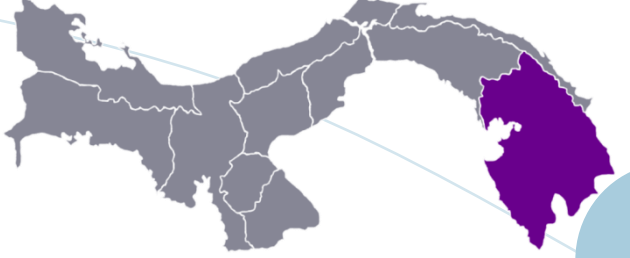
25% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

90% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

37% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Darién – Perfiles

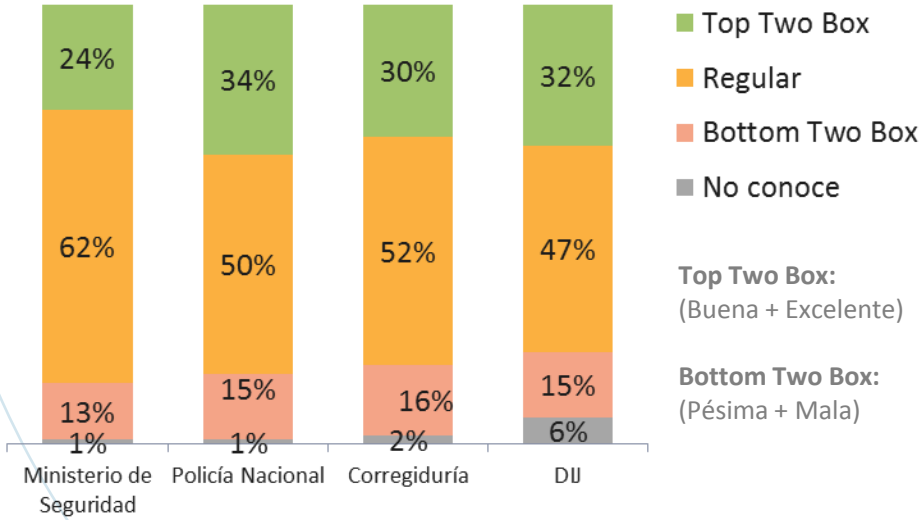


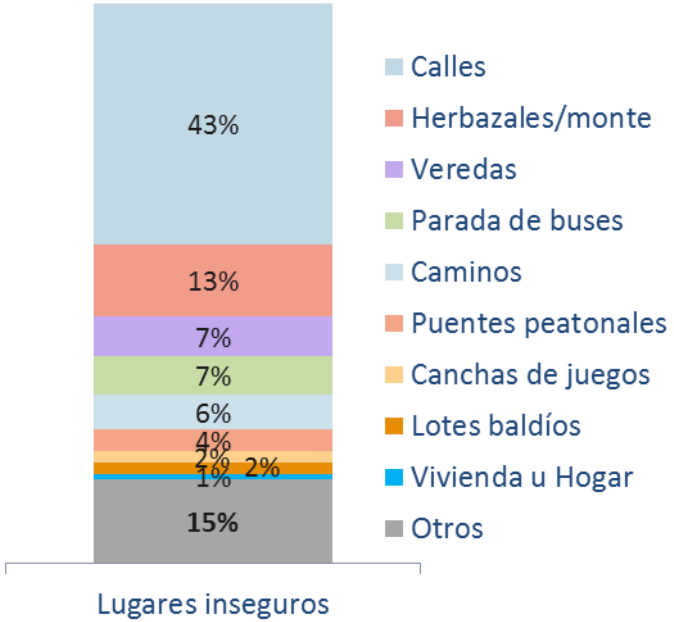
- Un 39% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías
- En los últimos 6 meses el 1% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

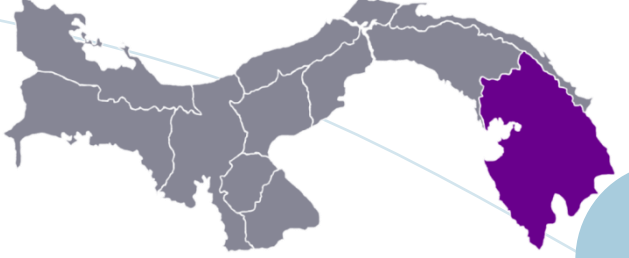
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
25%	56%	19%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

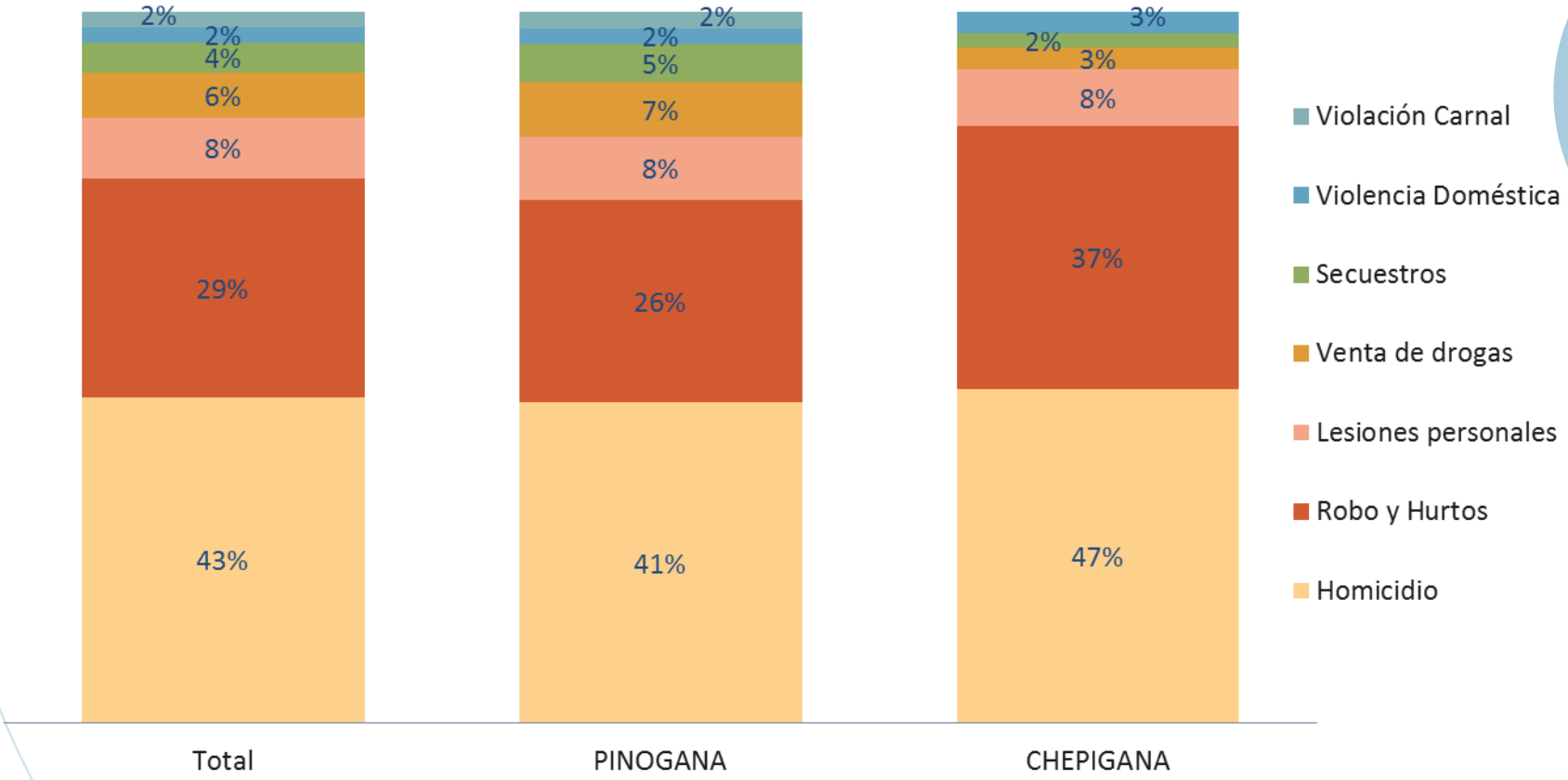




Darién– Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa

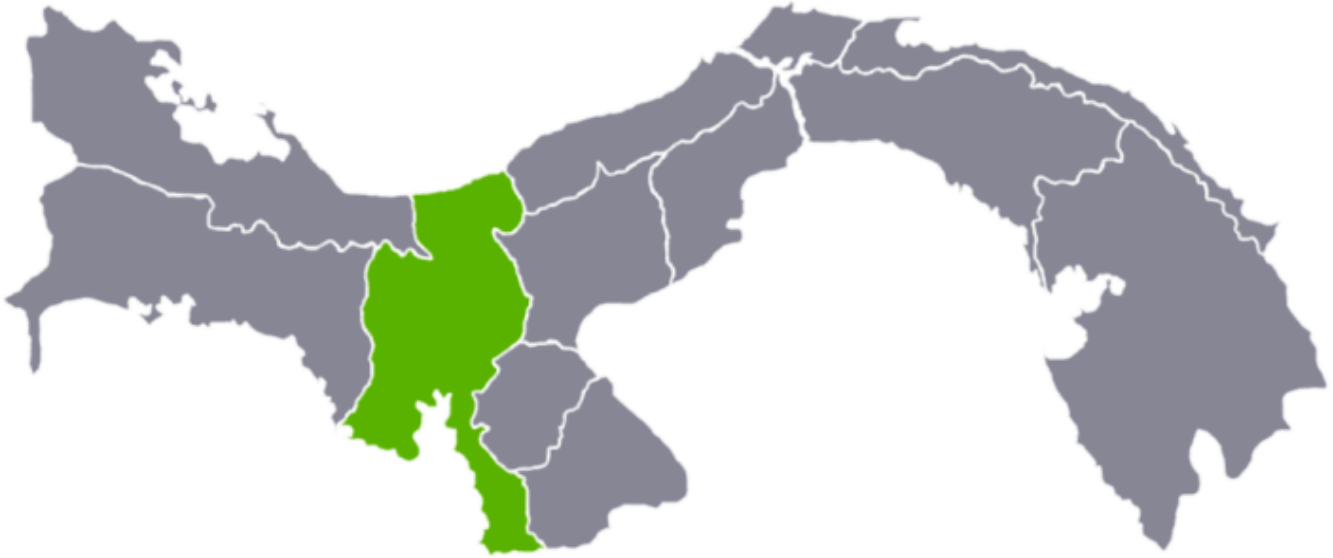


Darién– Perfiles

Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	24%	76%
Considera que la provincia	40%	60%
Considera que Distrito	46%	54%
Considera que Corregimiento	48%	52%

Distrito	Segura	Insegura
CHEPIGANA	30%	70%
PINOGANA	52%	48%

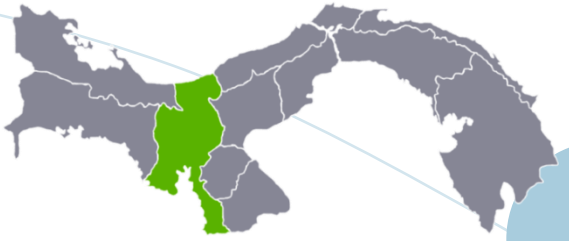
Corregimiento	Segura	Insegura
METETI	60%	40%
YAVIZA	49%	51%
LA PALMA	84%	16%
SANTA FE	28%	72%



Veraguas

Ipsos Public Affairs

Veraguas – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

5%

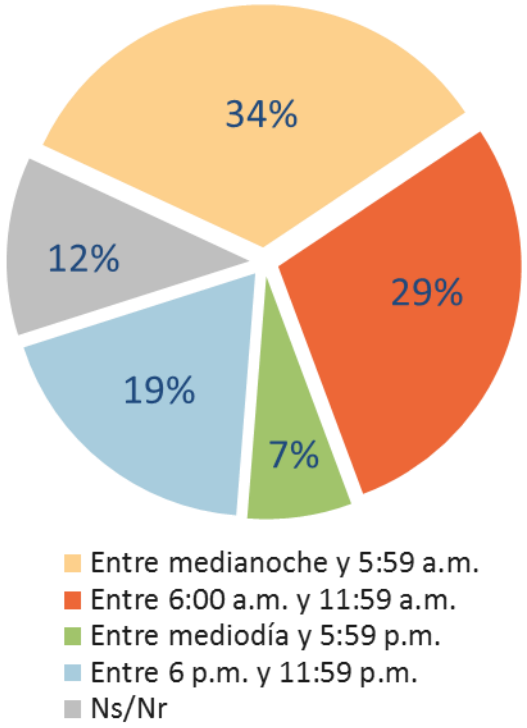
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	78%
Le golpearon / le agredieron	14%
No sabe	8%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

El celular	26%
Documentos	24%
La laptop	22%
Dinero	15%
Joyas / el reloj	14%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



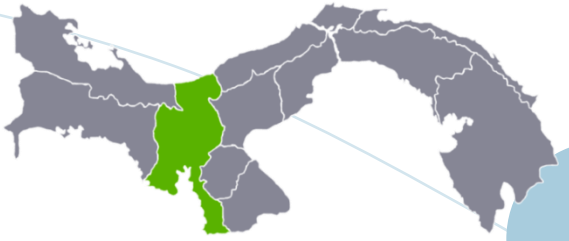
25% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

84% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

44% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Veraguas – Perfiles



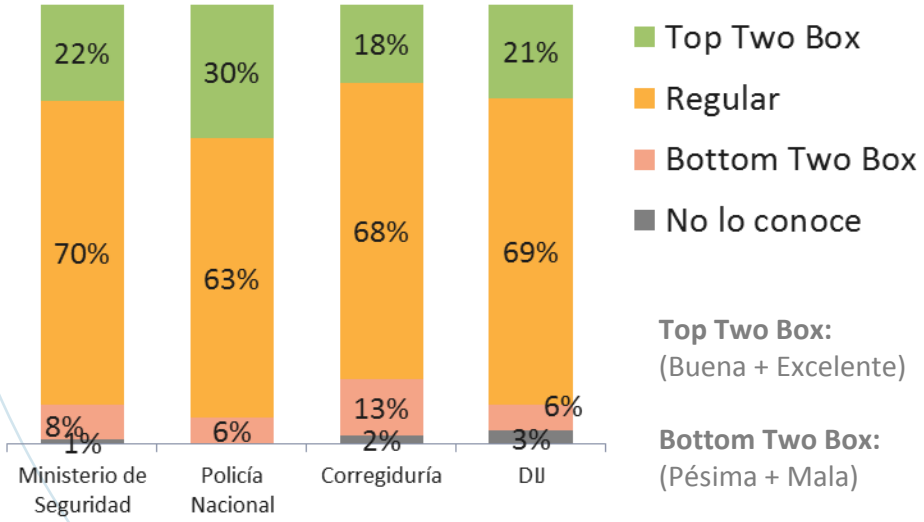
No han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

En los últimos 6 meses el 3% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

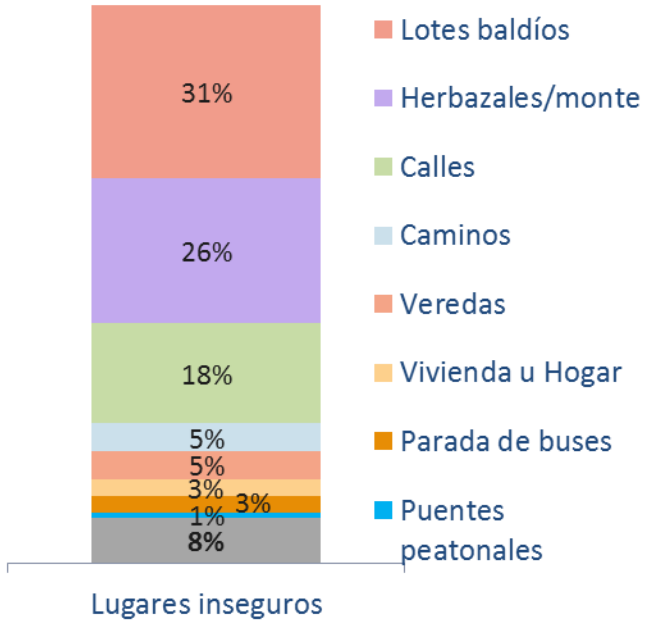
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
24%	19%	57%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

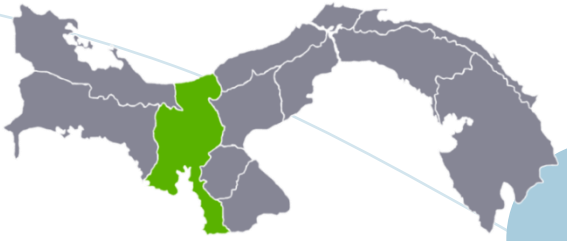


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

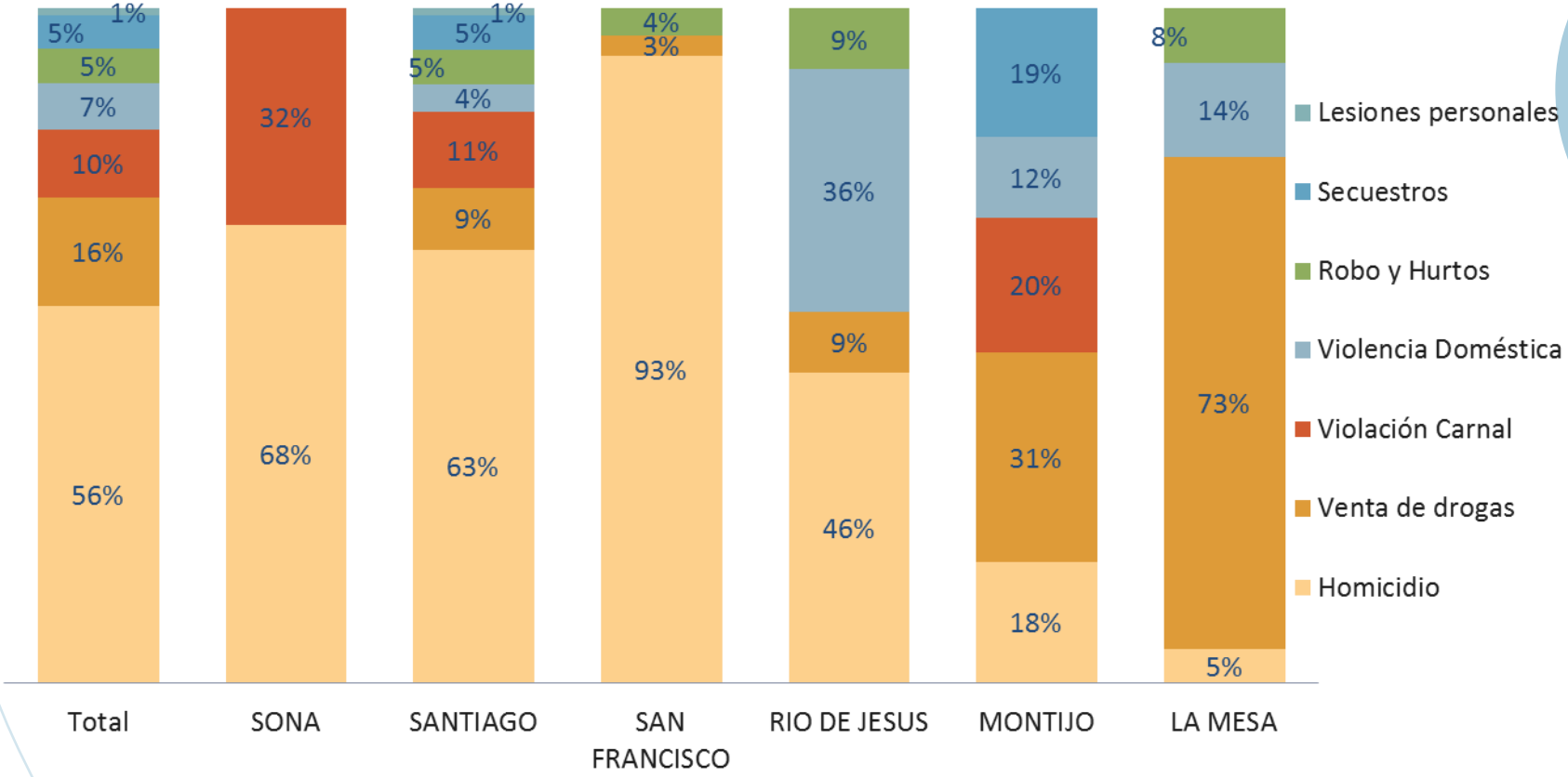
Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



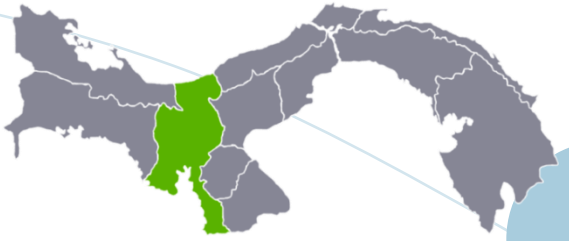
Veraguas – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



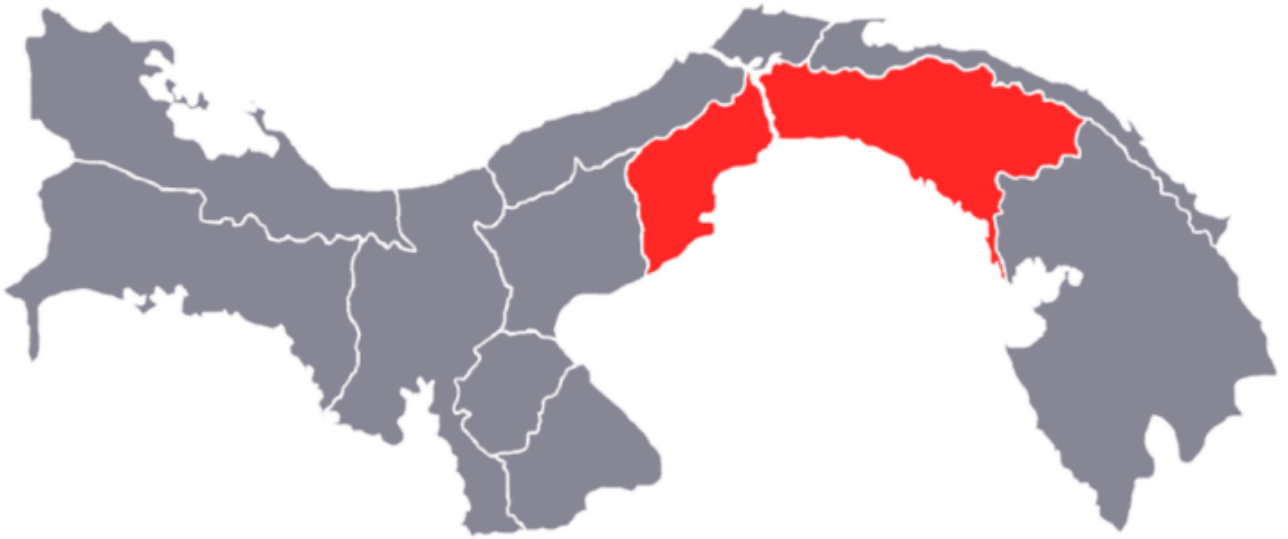
Veraguas – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	21%	79%
Considera que la provincia	66%	34%
Considera que Distrito	69%	31%
Considera que Corregimiento	68%	32%

Distrito	Segura	Insegura
LA MESA	52%	48%
MONTIJO	94%	6%
RIO DE JESUS	45%	55%
SAN FRANCISCO	90%	10%
SANTIAGO	69%	31%
SONA	40%	60%

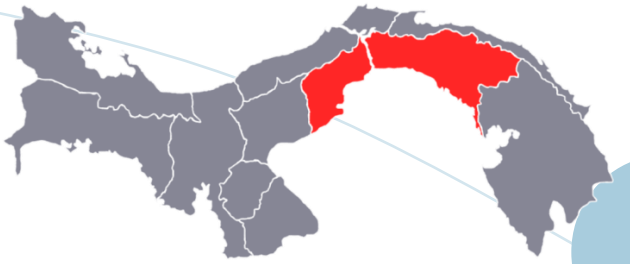
Corregimiento	Segura	Insegura
LOS ALGARROBOS	81%	19%
LA MESA (CABECERA)	58%	42%
MONTIJO	100%	0%
RIO DE JESUS (CABECERA)	45%	55%
SAN FRANCISCO	26%	74%
CANTO DEL LLANO	66%	34%
LA COLORADA	77%	23%
SAN MARTIN DE PORRES	0%	100%
SANTIAGO (CABECERA)	66%	34%
SONA (CABECERA)	40%	60%



Panamá

Ipsos Public Affairs

Panamá – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

24%

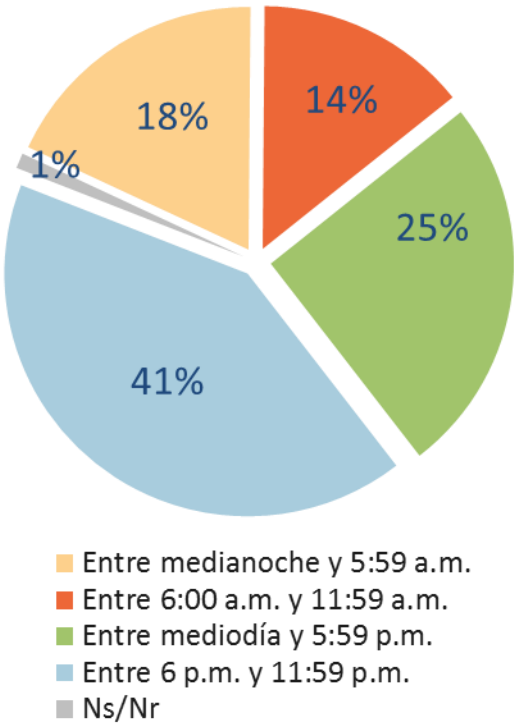
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	84%
Le golpearon / le agredieron	12%
Mataron a un familiar o conocido suyo	5%
Le agredieron verbalmente, con golpes, con privación de objeto contundente	2%
Fue víctima de violación carnal o intento de violación carna	1%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

El celular	48%
Dinero	48%
Documentos	31%
La cartera	31%
La billetera	26%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



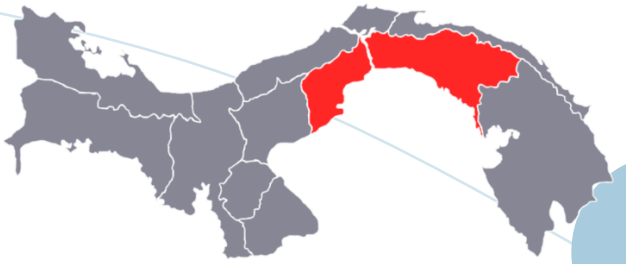
50% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

88% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

26% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Panamá – Perfiles

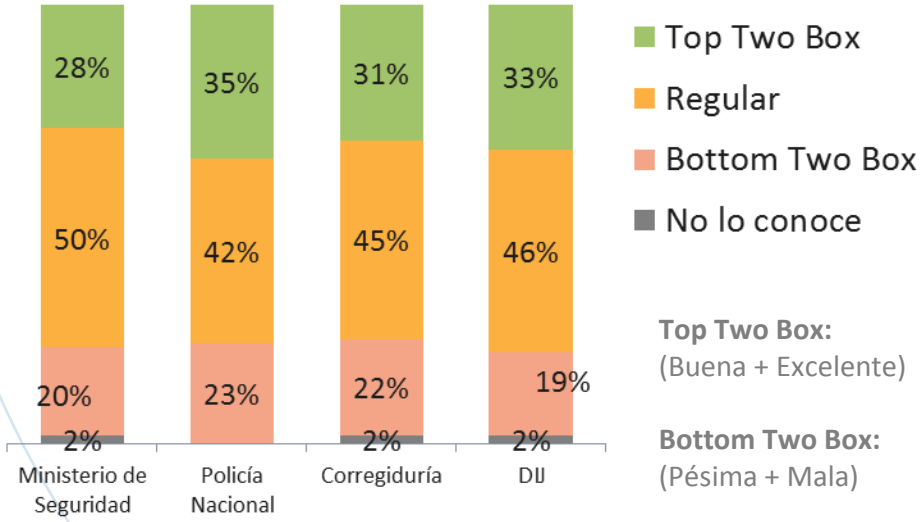


- Un 16% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías
- En los últimos 6 meses el 13% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

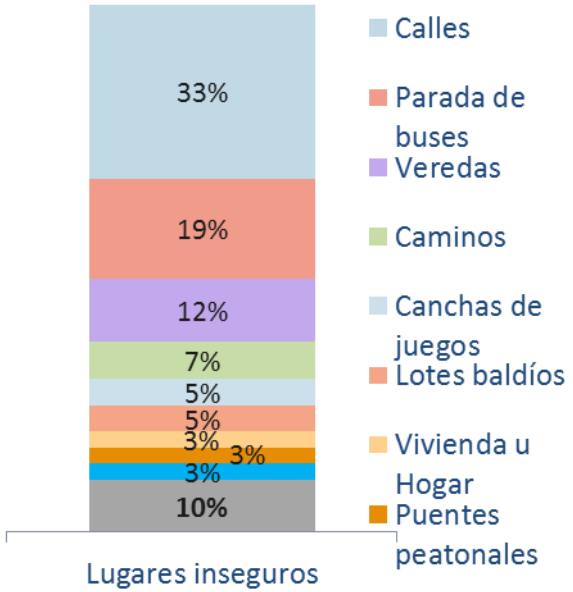
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
45%	38%	17%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

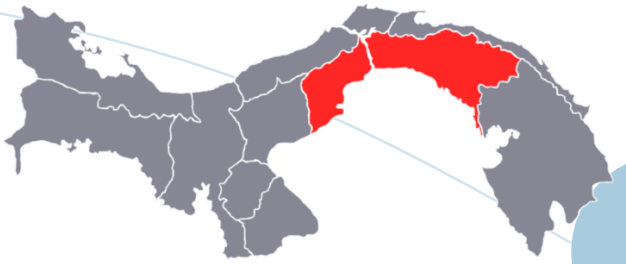


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

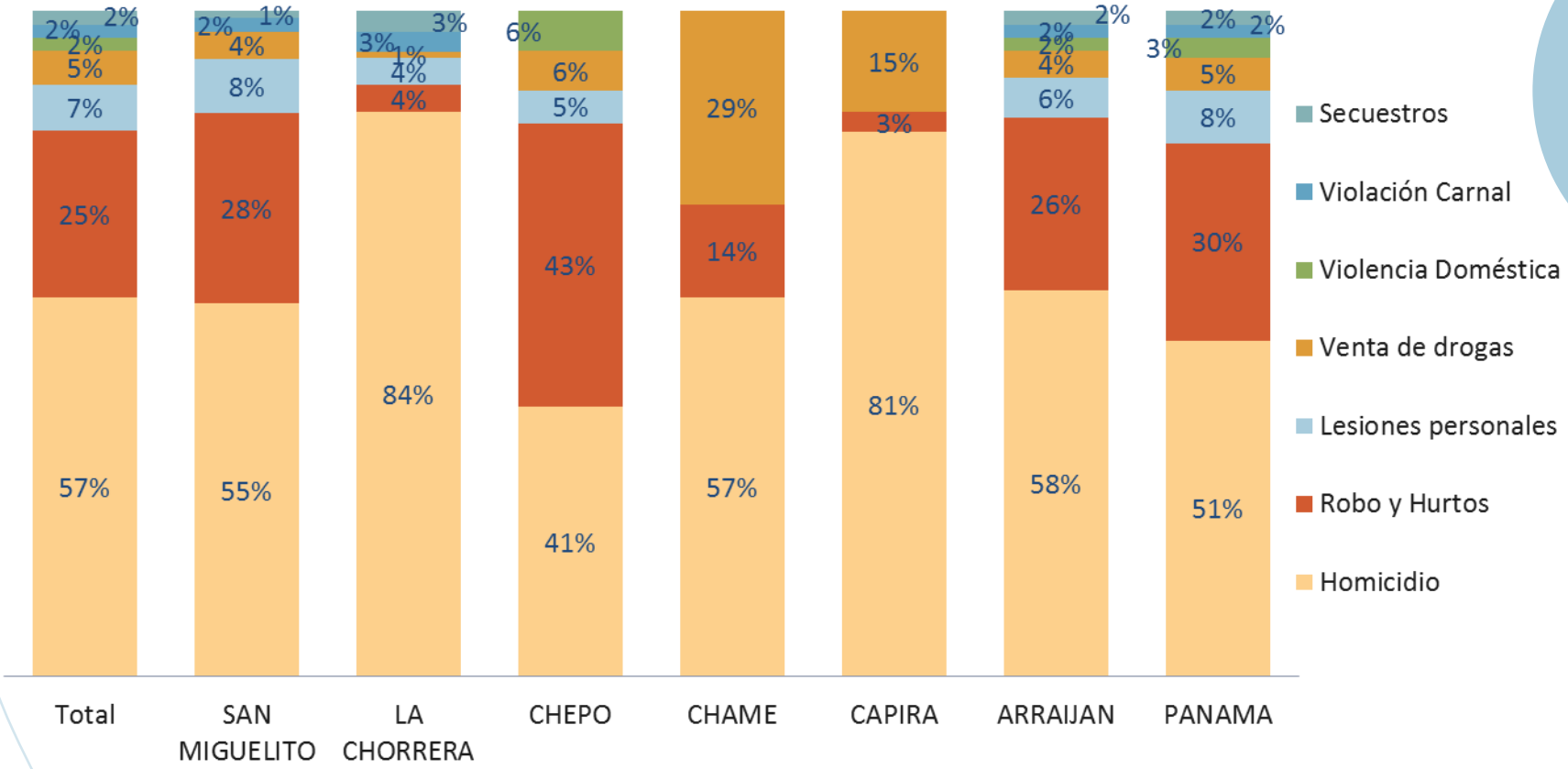
Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



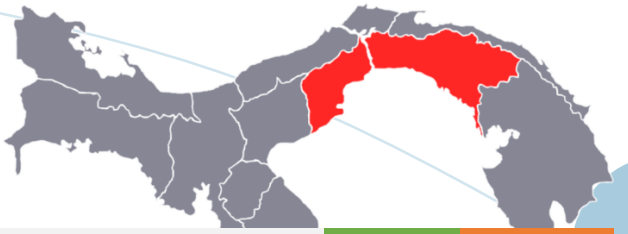
Panamá – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Panamá – Perfiles

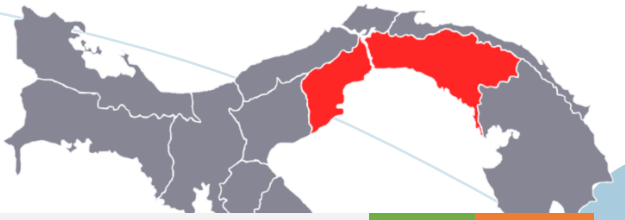


Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	21%	79%
Considera que la provincia	22%	78%
Considera que Distrito	22%	78%
Considera que Corregimiento	24%	76%

Distrito	Segura	Insegura
PANAMA	21%	79%
ARRAIJAN	27%	73%
CAPIRA	36%	64%
CHAME	4%	96%
CHEPO	35%	65%
LA CHORRERA	44%	56%
SAN MIGUELITO	9%	91%

Distrito	Corregimiento	Segura	Insegura
PANAMA	PEDREGAL	45%	55%
	24 DE DICIEMBRE	5%	95%
	ALCALDE DIAZ	11%	89%
	ANCON	0%	100%
	BELLA VISTA	53%	47%
	BETANIA	35%	65%
	CHILIBRE	0%	100%
	CURUNDU	10%	90%
	EL CHORRILLO	27%	73%
	ERNESTO CÓRDOBA CAMPOS	7%	93%
	JUAN DIAZ	39%	61%
	LA EXPOSICION O CALIDONIA	0%	100%
	LAS CUMBRES	31%	69%
	LAS MAÑANITAS	38%	62%
	PACORA	24%	76%
	PARQUE LEFEVRE	32%	68%
	PUEBLO NUEVO	9%	91%
	RIO ABAJO	13%	87%
	SAN FELIPE	7%	93%
	SAN FRANCISCO	53%	47%
	SANTA ANA	23%	77%
	TOCUMEN	10%	90%

Panamá – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	21%	79%
Considera que la provincia	22%	78%
Considera que Distrito	22%	78%
Considera que Corregimiento	24%	76%

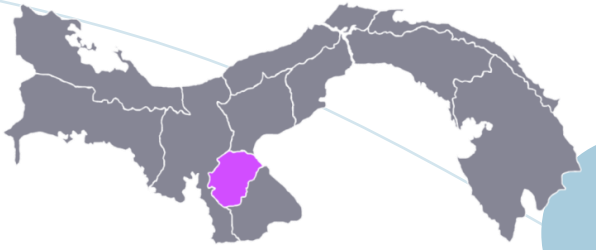
Distrito	Segura	Insegura
PANAMA	21%	79%
ARRAIJAN	26%	74%
CAPIRA	36%	64%
CHAME	4%	96%
CHEPO	34%	66%
LA CHORRERA	44%	56%
SAN MIGUELITO	11%	89%

Distrito	Corregimiento	Segura	Insegura
ARRAIJAN	ARRAIJAN (CABECERA)	24%	76%
	BURUNGA	19%	81%
	CERRO SILVESTRE	46%	54%
	JUAN DEMOSTENES AROSEMENA	15%	85%
	VISTA ALEGRE	31%	61%
CAPIRA	CAIMITO	24%	76%
	CAPIRA (CABECERA)	38%	62%
CHAME	SAJALICES	4%	96%
CHEPO	CHEPO	0%	100%
	TORTI	42%	58%
LA CHORRERA	AMADOR	42%	58%
	BARRIO BALBOA	52%	48%
	BARRIO COLON	30%	70%
	EL ARADO	45%	55%
	GUADALUPE	41%	59%
	SANTA RITA	36%	64%
SAN MIGUELITO	SAN FRANCISCO	20%	80%
	AMELIA DENIS DE ICAZA	5%	95%
	ARNULFO ARIAS	0%	100%
	BELISARIO FRIAS	23%	77%
	BELISARIO PORRAS	0%	100%
	JOSE DOMINGO ESPINAR	22%	78%
	OMAR TORRIJOS	11%	89%
	RUFINA ALFARO	28%	72%
	VICTORIANO LORENZO	14%	86%

Herrera

Ipsos Public Affairs

Herrera – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

1%

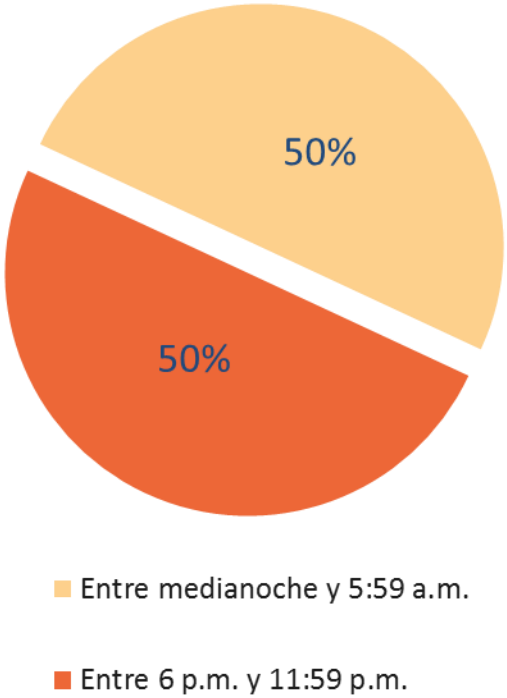
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Tanque de gas

¿Hora en que ocurrió el hecho?

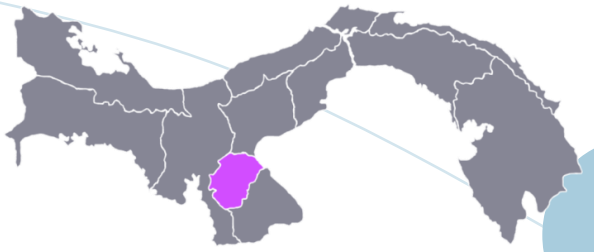


93% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

26% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Herrera – Perfiles



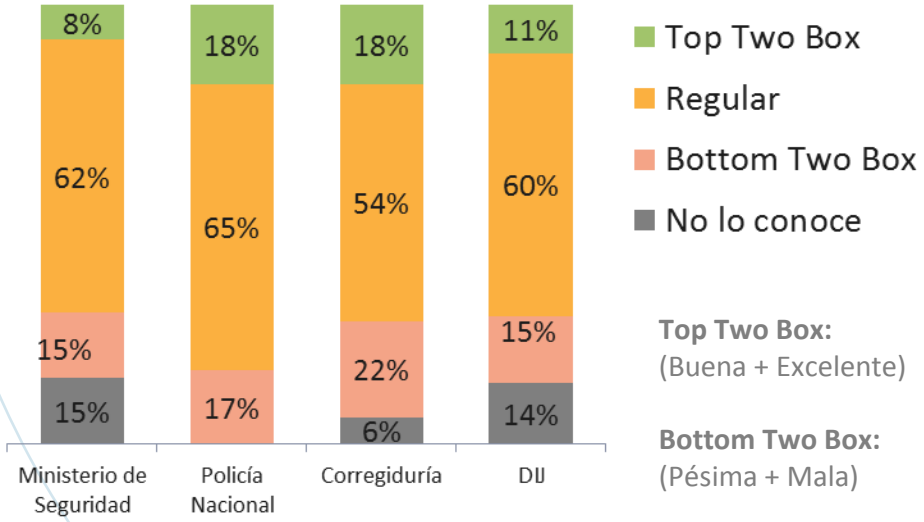
Un 44% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

En los últimos 6 meses el no han sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

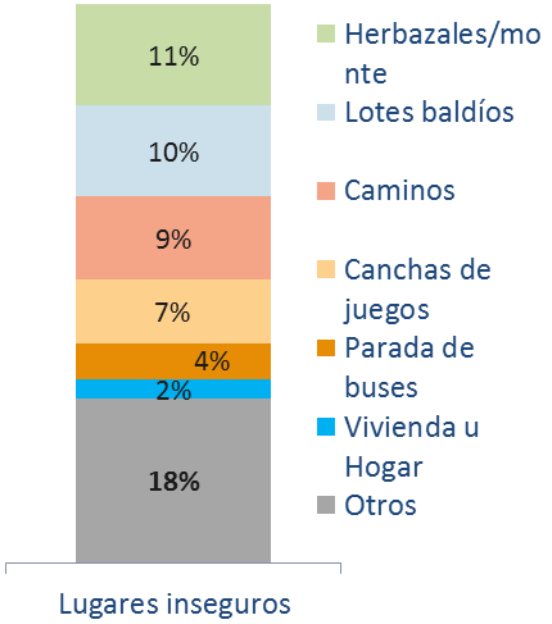
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
29%	63%	8%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

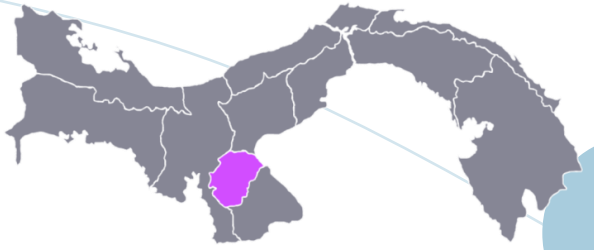


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

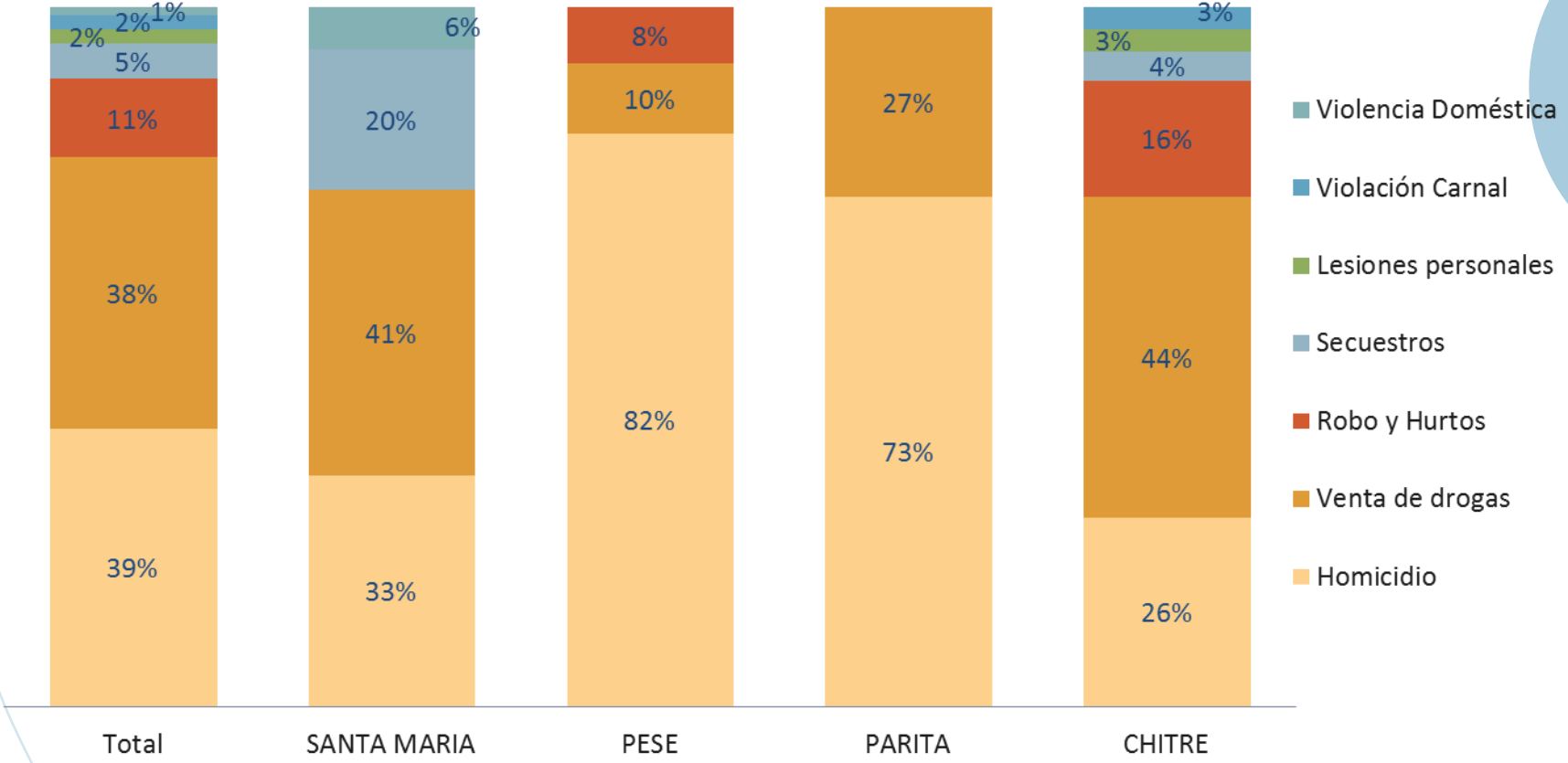
Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



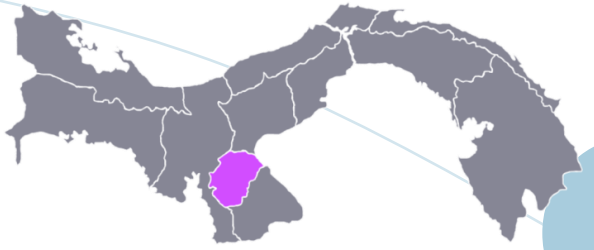
Herrera – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Herrera – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	3%	97%
Considera que la provincia	57%	43%
Considera que Distrito	71%	29%
Considera que Corregimiento	61%	39%

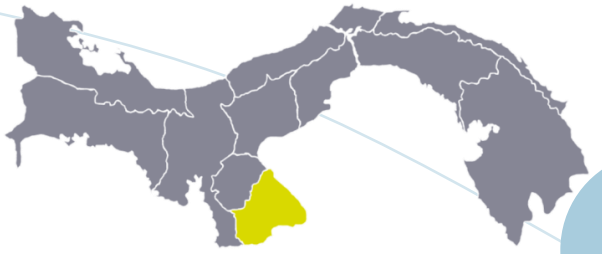
Distrito	Segura	Insegura
CHITRE	68%	32%
PARITA	77%	23%
PESE	64%	36%
SANTA MARIA	88%	12%

Corregimiento	Segura	Insegura
CHITRE (CABECERA)	96%	4%
LA ARENA	37%	63%
LLANO BONITO	55%	45%
MONAGRILLO	54%	46%
SAN JUAN BAUTISTA	52%	48%
PARIS	81%	19%
EL BARRERO	24%	76%
SANTA MARIA (CABECERA)	82%	18%

Los Santos

Ipsos Public Affairs

Los Santos – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

3%

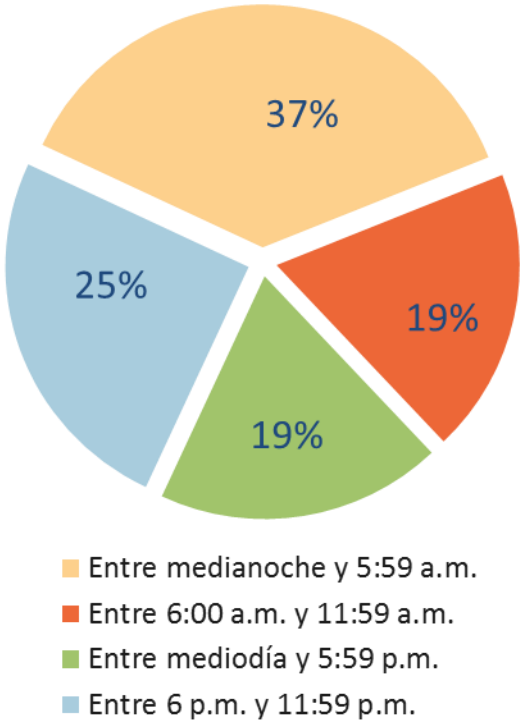
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron 100%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

El celular	19%
La cartera	19%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



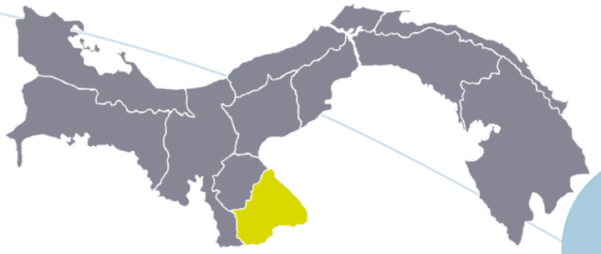
82% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

96% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

47% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Los Santos – Perfiles

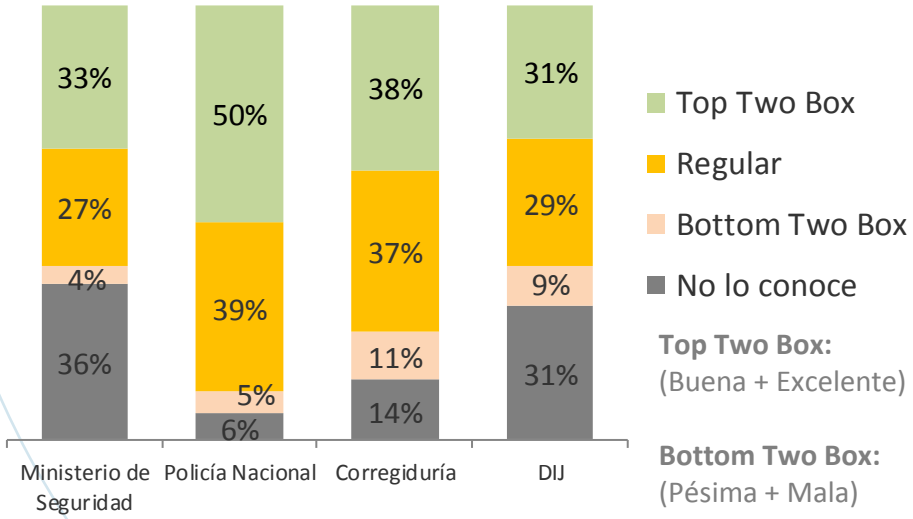


- Un 33% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías
- En los últimos 6 meses el 3% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

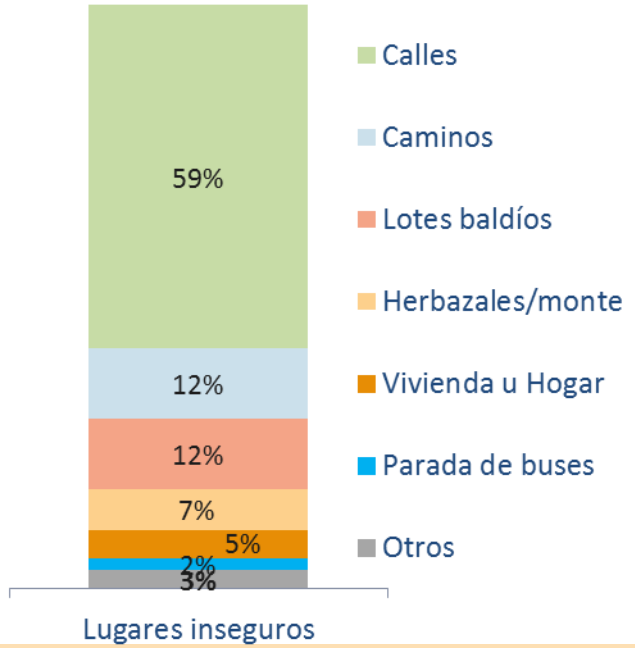
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
21%	66%	13%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

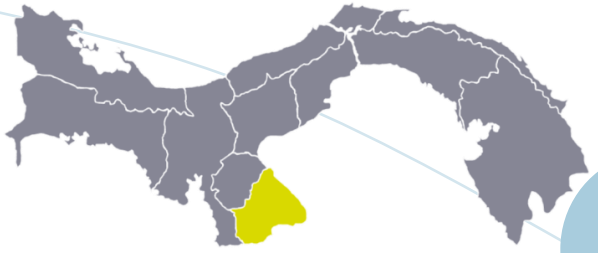


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

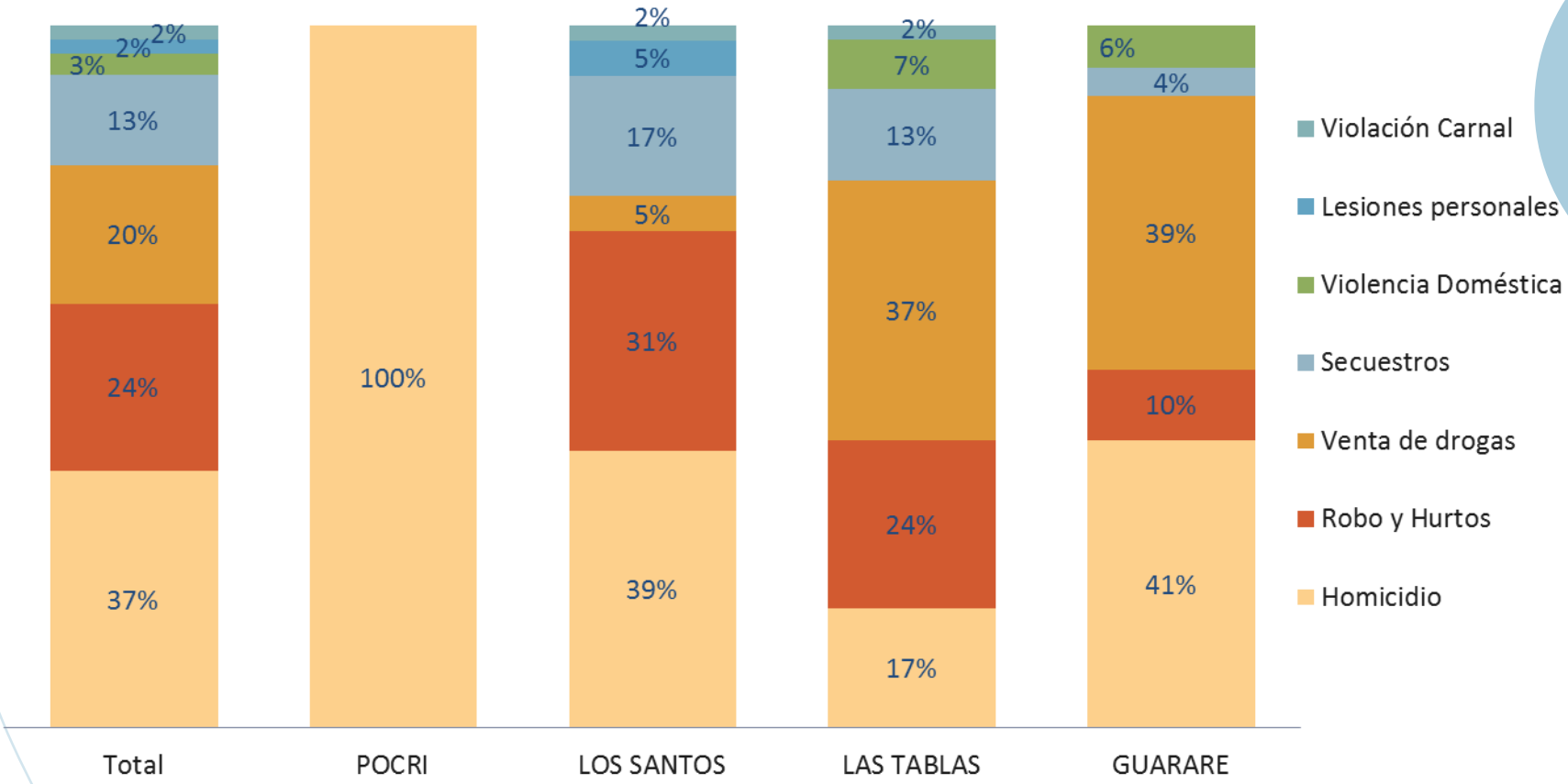
Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



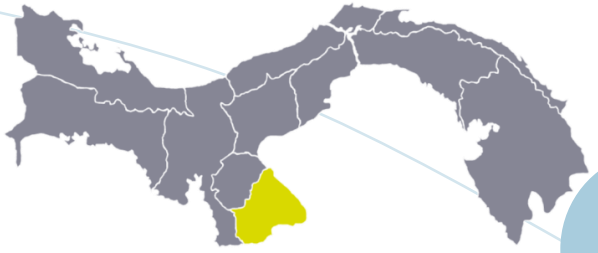
Los Santos – Perfiles



Modalidades delictivas que más le preocupa



Los Santos – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	2%	98%
Considera que la provincia	47%	53%
Considera que Distrito	54%	46%
Considera que Corregimiento	60%	40%

Distrito	Segura	Insegura
GUARARE	75%	25%
LAS TABLAS	65%	35%
LOS SANTOS	38%	62%
POCRI	88%	12%

Corregimiento	Segura	Insegura
GUARARE (CABECERA)	75%	25%
LA PALMA	49%	51%
LA TIZA	33%	67%
LAS TABLAS (CABECERA)	56%	44%
LA ESPIGADILLA	57%	43%
LA VILLA DE LOS SANTOS (CABECERA)	77%	23%
SABANA GRANDE	32%	68%
POCRI (CABECERA)	88%	12%

Comarcas: Gnöbe Buglé, Guna Yala y Madugandí

Ipsos Public Affairs

Comarcas – Perfiles

Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

17%

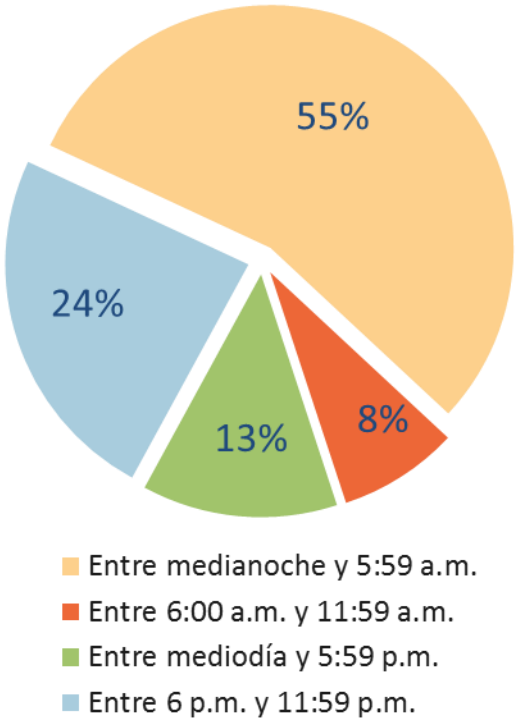
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	57%
Le golpearon / le agredieron	21%
Le agredieron verbalmente, con golpes, con privación de objeto contundente	21%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	21%
El celular	14%
La cartera	14%
Documentos	7%
La billetera	7%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



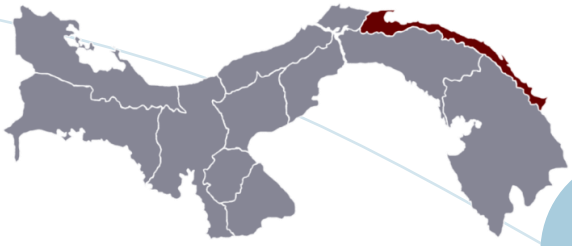
40% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

60% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

12% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Comarcas – Perfiles

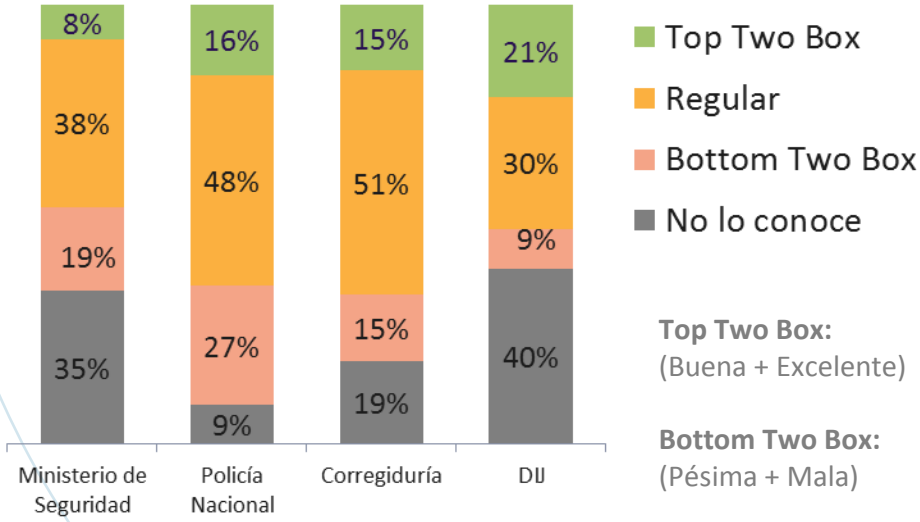


- Un 41% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías
- En los últimos 6 meses el 6% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

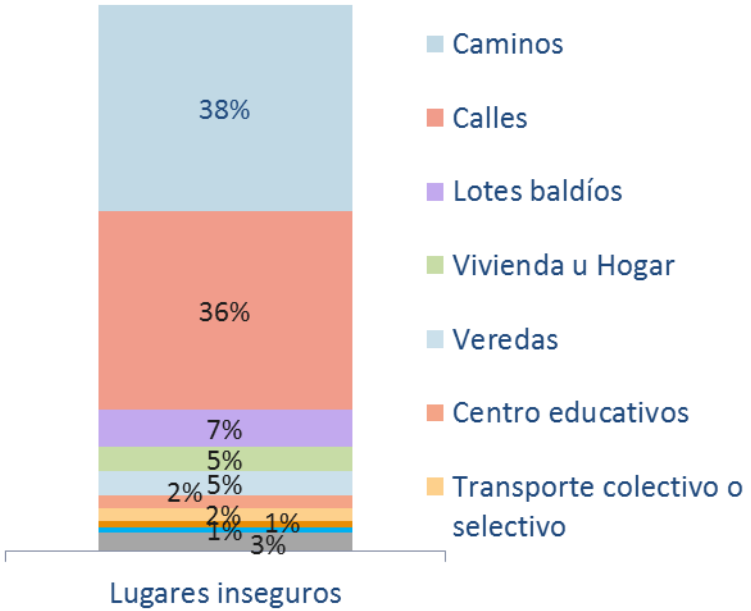
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
35%	56%	9%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

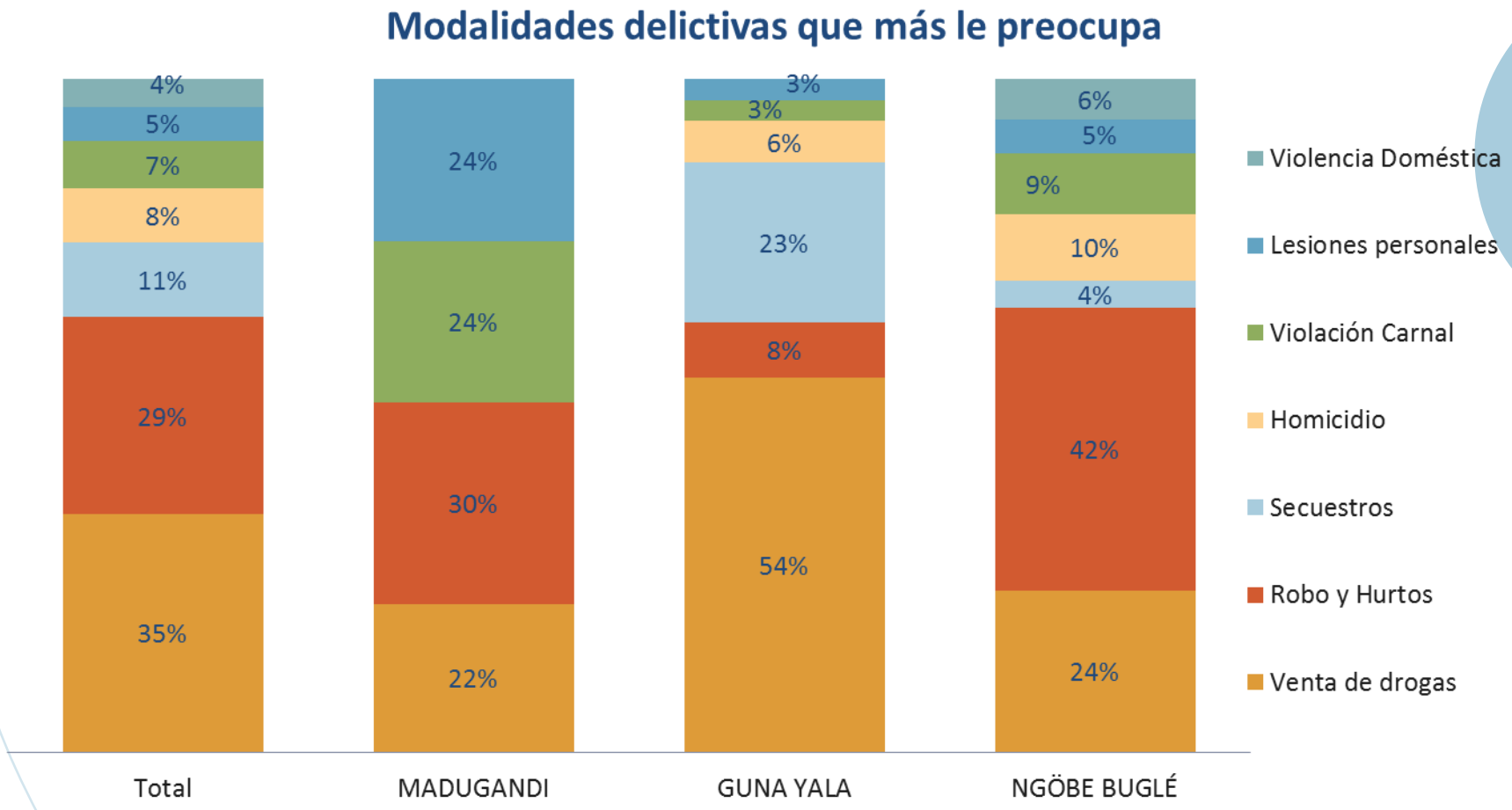


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)



Comarcas – Perfiles



Comarcas – Perfiles

Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	34%	66%
Considera que la provincia	69%	31%
Considera que Distrito	44%	56%
Considera que Corregimiento	63%	37%

Distrito	Segura	Insegura
COMARCA NGOBE	38%	62%
GUNA YALA	56%	44%
MADUGANDI	24%	76%

Corregimiento	Segura	Insegura
CERRO IGLESIAS	24%	76%
CHICHICA	56%	44%
GUNA YALA	89%	11%
LAJERO	33%	67%
CERRO PUERCO	100%	0%
QUEBRADA GUABO	33%	67%
HATO PILON	100%	0%
MADUGANDI	24%	76%

Comarca: Ngöbe Buglé

Ipsos Public Affairs

Comarca Ngöbe Buglé – Perfiles

Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

19%

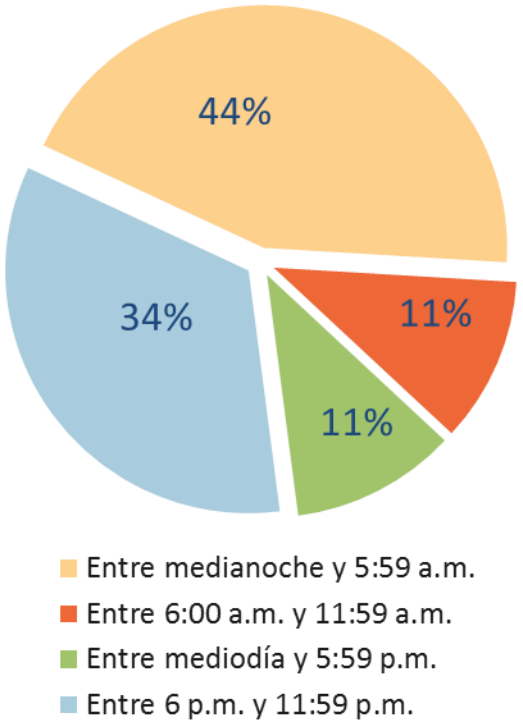
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	56%
Le agredieron verbalmente, con golpes, con privación de objeto contundente	33%
Le golpearon / le agredieron	11%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Dinero	27%
El celular	18%
La cartera	18%
Documentos	9%
La billetera	9%

¿Hora en que ocurrió el hecho?



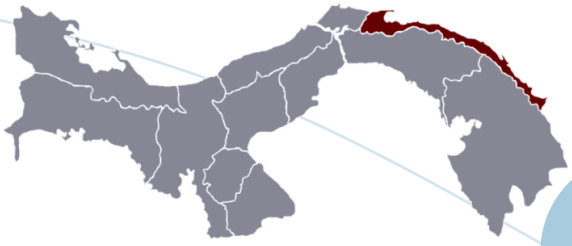
11% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

66% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

13% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Comarca Ngöbe Buglé – Perfiles



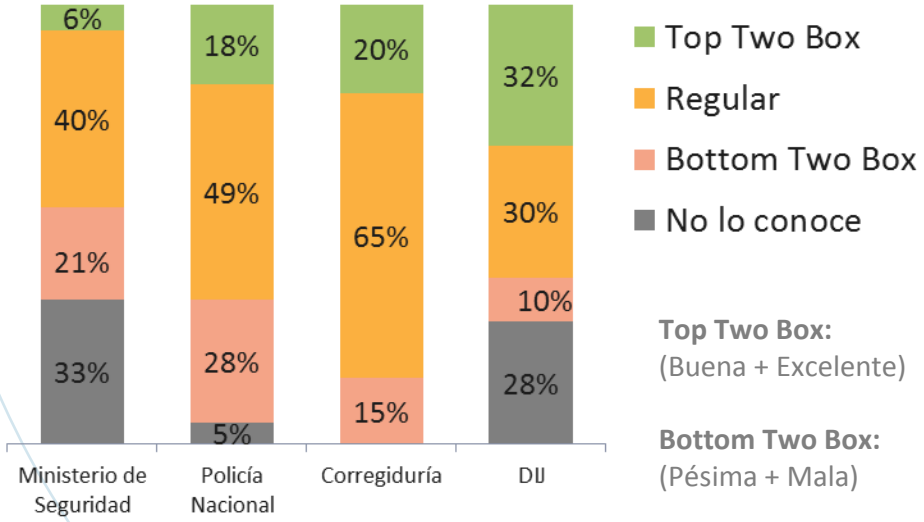
Un 33% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

En los últimos 6 meses el 4% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

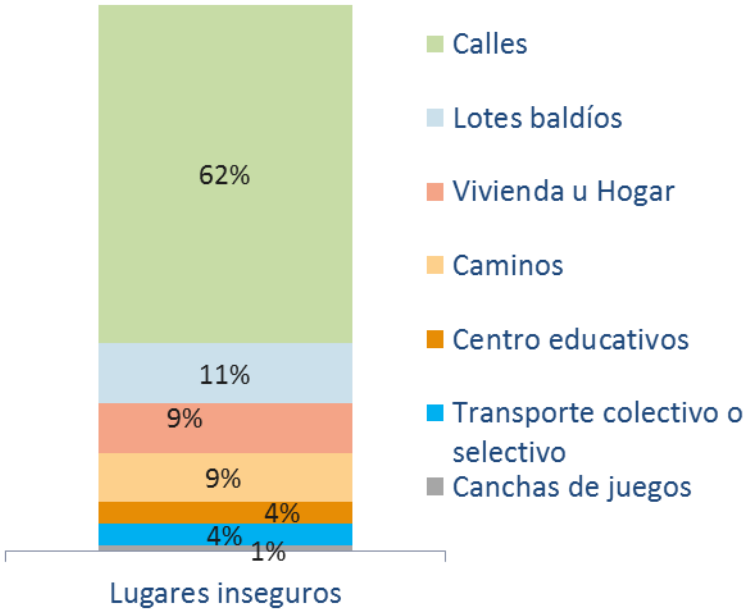
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
38%	54%	8%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades



Top Two Box:
(Buena + Excelente)

Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)

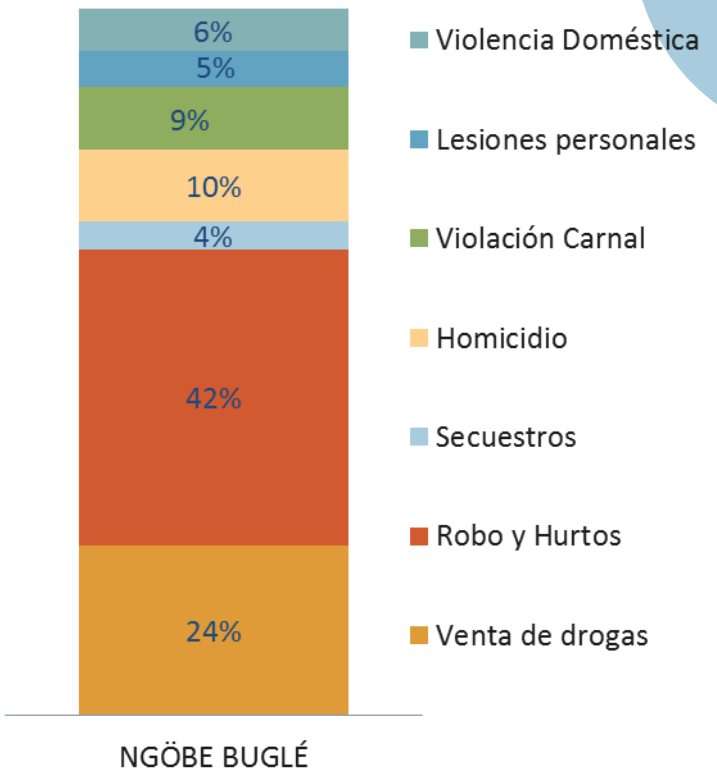


Comarca Ngöbe Buglé – Perfiles

Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	34%	66%
Considera que la provincia	69%	31%
Considera que Distrito	45%	55%
Considera que Corregimiento	61%	39%

Corregimiento	Segura	Insegura
CERRO IGLESIAS	24%	76%
CHICHICA	56%	44%
LAJERO	33%	67%
CERRO PUERCO	100%	0%
QUEBRADA GUABO	33%	67%
HATO PILON	100%	0%

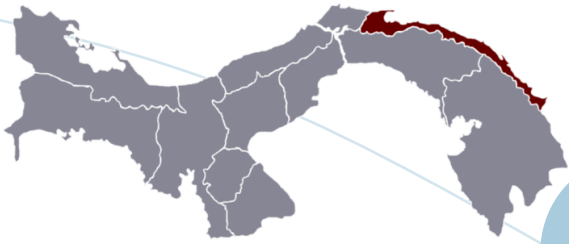
Modalidades delictivas que más le preocupa



Comarca: Guna Yala

Ipsos Public Affairs

Comarca Guna Yala – Perfiles



Víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito

14%

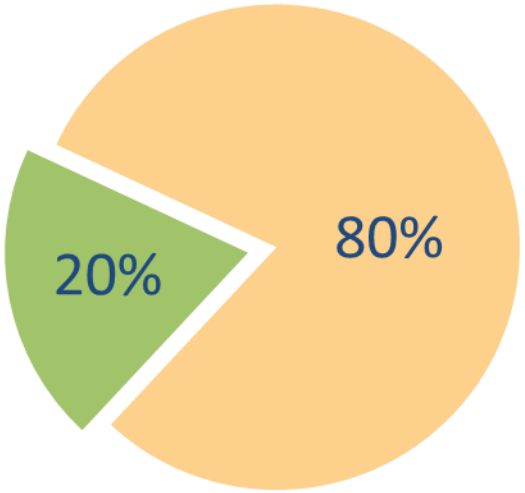
Situación que atente contra su seguridad y/o delito que fue víctima en los últimos 12 meses

Le robaron	60%
Le golpearon / le agredieron	40%

¿Qué le robaron? Repuesta múltiple

Machete, hacha y molas

¿Hora en que ocurrió el hecho?



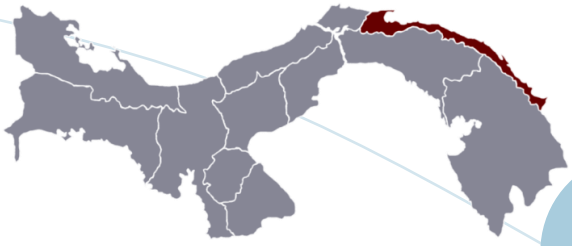
100% Denunció la situación que atentó contra su seguridad y/o delito

47% Conoce la ubicación de la estación de Policía más cercana a su residencia

7% (TOP TWO BOX) Servicio prestado por la Policía

TOP TWO BOX: 4+5

Comarca Guna Yala – Perfiles



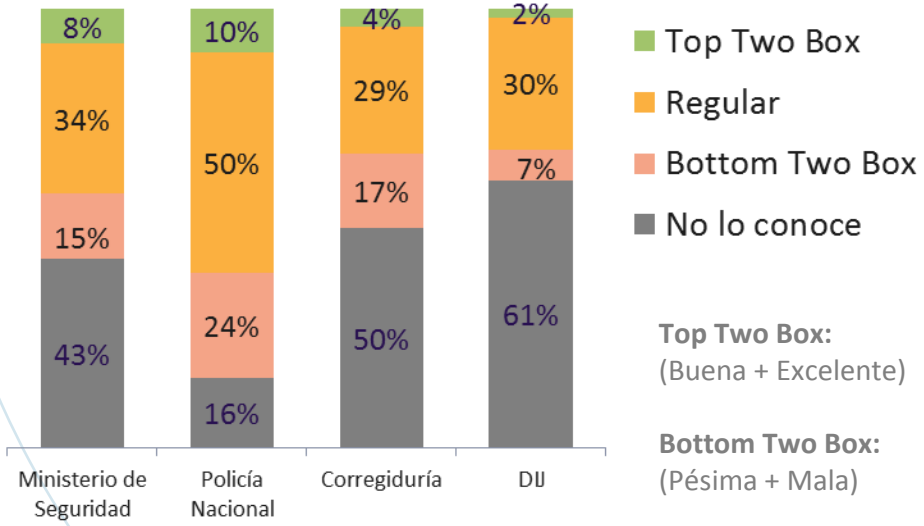
Un 50% han sido objeto de malos tratos por parte de los policías

En los últimos 6 meses el 7% ha sido testigo de un delito sin ser víctima

Inseguridad en el barrio donde vive

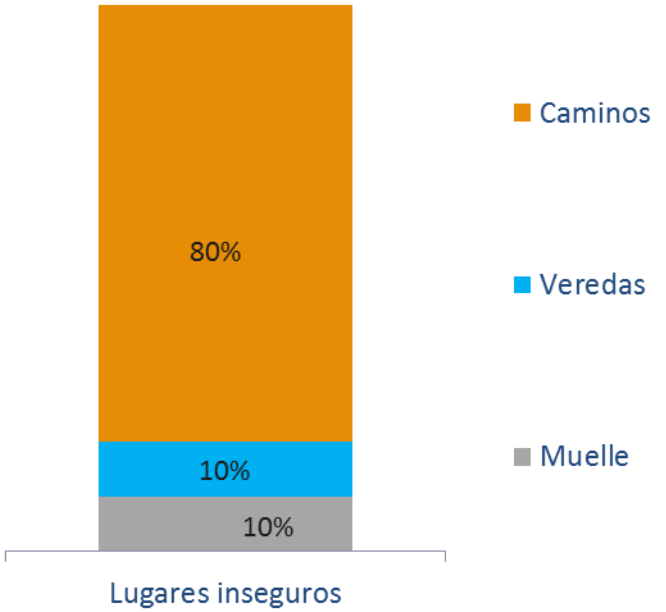
Ha aumentado	Permanece igual	Ha Disminuido
33%	57%	10%

Labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades

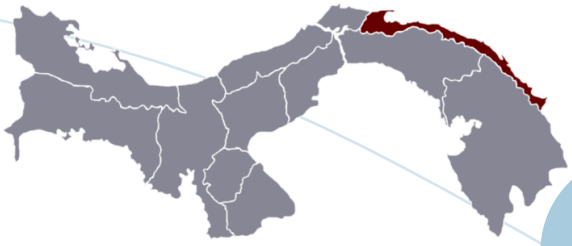


Top Two Box:
(Buena + Excelente)

Bottom Two Box:
(Pésima + Mala)

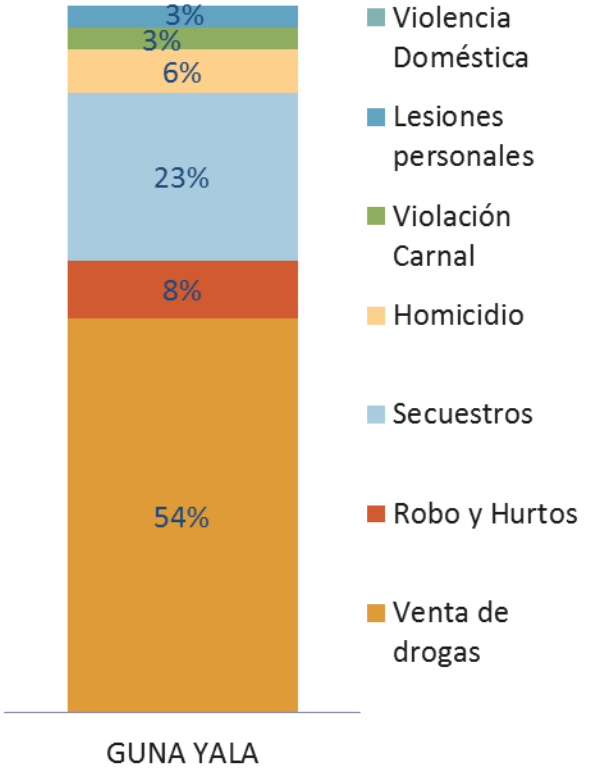


Comarca Guna Yala – Perfiles



Considera que este lugar es seguro o inseguro	Segura	Insegura
Considera que la República de Panamá	38%	62%
Considera que la provincia	81%	19%
Considera que Distrito	56%	44%
Considera que Corregimiento	89%	11%

Modalidades delictivas que más le preocupa



Ipsos TMG Panamá, S.A.

Contacto

Yasibel Castillero

Directora Senior de Estudios Cuantitativos

yasibel.castillero@ipsos.com

Tel. 507-6679-7901

Dirección

Av. Ricardo J. Alfaro
Edificio Century Tower, Piso 8, ofic. 816
Panamá City, Rep. de Panamá
T (507) 399-4441
F (507) 399-4443

www.ipsos.com **www.ipsos-cca.com**

© 2012 Ipsos Panamá – Todos los derechos reservados.

Contiene información confidencial propiedad de Ipsos. Los contenidos de esta propuesta son propiedad única y exclusiva de Ipsos Panamá y/o compañía afiliada ("Ipsos"). Ipsos conserva todos los derechos, títulos e intereses en y para cualquier marca registrada de Ipsos, secretos comerciales, derechos de autor, patentes, bases de datos, software y programas de computadora, tecnologías, metodologías, productos y conocimientos técnicos incluidos o presentándose en esta propuesta, o usados en relación a la preparación que Ipsos hizo de la misma. Por ende, ninguna licencia es otorgada ni está sugerida. Los contenidos de esta propuesta son confidenciales y pueden ser usados por el destinatario, sus colaboradores, directores y empleados, solamente para el propósito de la evaluación de la propuesta de servicios presentada por Ipsos. Ningún otro uso es permitido y el destinatario acepta no divulgar la totalidad o parte de esta propuesta a ningún tercero sin el previo consentimiento escrito de parte de Ipsos.