

Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe

VICLAC

Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en Latinoamérica y el Caribe

MÓDULO 8: ESTAFA/FRAUDE

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA Y EL INFORMANTE SELECCIONADO

Identificación geográfica		
M8.1.	Provincia	_ _ _ _
M8.2.	Municipio	_ _ _ _
M8.3.	Localidad	_ _ _ _
M8.4.	Código Censal	_ _ _ _

Identificación muestral		
M8.5.	Cuestionario N°	_ _ _ _
M8.6.	Vivienda N°	_ _ _ _
M8.7.	N° de segmento	_ _ _ _
M8.8.	Código Encuestador/a	_ _ _ _

M8.9. Dirección de la vivienda seleccionada:

Calle / Camino _____

Barrio / Localidad _____ N.º exterior _____ N.º interior _____

Datos del informante seleccionado:

Nombre de la persona seleccionada: _____

Número de renglón de la persona seleccionada: |_|_|_|_|

<< EXPLIQUE >>

A continuación, le preguntaré por el delito |_| de |_| de estafa/fraude, ocurrido en los **últimos**
[NO. DE DELITO] [TOTAL DE DELITOS]

12 meses. Es muy importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

[NOTA: * Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

M8.16. ¿Ante qué autoridad denunció?		M8.17. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?		<p><< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >></p> M8.18. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.
<p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p> <p>(1) Si (2) No (99) No sabe / no contesta</p> <p>→ << PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN >></p>		<p><< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >></p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta</p> <p>→ << PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN M8.16 >></p>		<p><< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >></p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron el valor de lo estafado/defraudado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta</p>
(1)	Policia	__	__	1 __ 2 __ 3 __
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	__	__	1 __ 2 __ 3 __
(3)	Autoridad judicial	__	__	1 __ 2 __ 3 __

M8.19. Al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No contesta

<< FINALICE MÓDULO 8 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

M8.20. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) Falta de pruebas
- (5) La policía o autoridad competente no hubiera hecho nada
- (6) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (7) No me atreví por miedo a represalias
- (8) El proceso burocrático es muy complicado
- (9) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (10) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) _____
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE MÓDULO 8 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ESTAFA/FRAUDE EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

COMENTARIOS/OBSERVACIONES:
