

Ventajas y desventajas del modo de entrevista CAPI

*Entrevista personal asistida por
computadora*

Mayo 2015



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Introducción

- ❖ El surgimiento de **sistemas de cómputo capaces de registrar datos de alta calidad, evitando el error humano lo más posible durante este proceso**, es fruto de:
 - ✓ El creciente auge de la tecnología
 - ✓ La necesidad de captar información de manera sencilla e intuitiva
 - ✓ La posibilidad de crear procesos automáticos para asegurar la calidad de la información

- ❖ Estos sistemas informáticos se caracterizan por tener tres actividades primordiales:
 - ✓ Captación de datos lo más fielmente posible de su origen
 - ✓ Preservación de la integridad de la fuente de información
 - ✓ Generación de resultados de interés con los datos recolectados



¿Qué es la técnica CAPI?

- ❖ Las entrevistas se han visto beneficiadas por el auge de la tecnología a través de la **técnica de entrevista CAPI** (Entrevista personal asistida por computadora), donde **el entrevistador o el informante utilizan un equipo de cómputo y un sistema específico para responder una serie de preguntas**
- ❖ Las entrevistas tipo CAPI **no eliminan el rol del entrevistador**, sino que aminora sus tareas para que pueda reforzar algunas otras:
 - ✓ Enfatizar en las técnicas para obtener del informante los datos necesarios con mayor rapidez y veracidad
 - ✓ Indagar aún más en las preguntas fulcro de la encuesta o en aquellas que no han sido comprendidas por el entrevistado
 - ✓ Resolver al informante dudas respecto a la entrevista o reformular los escritos por otros equiparables



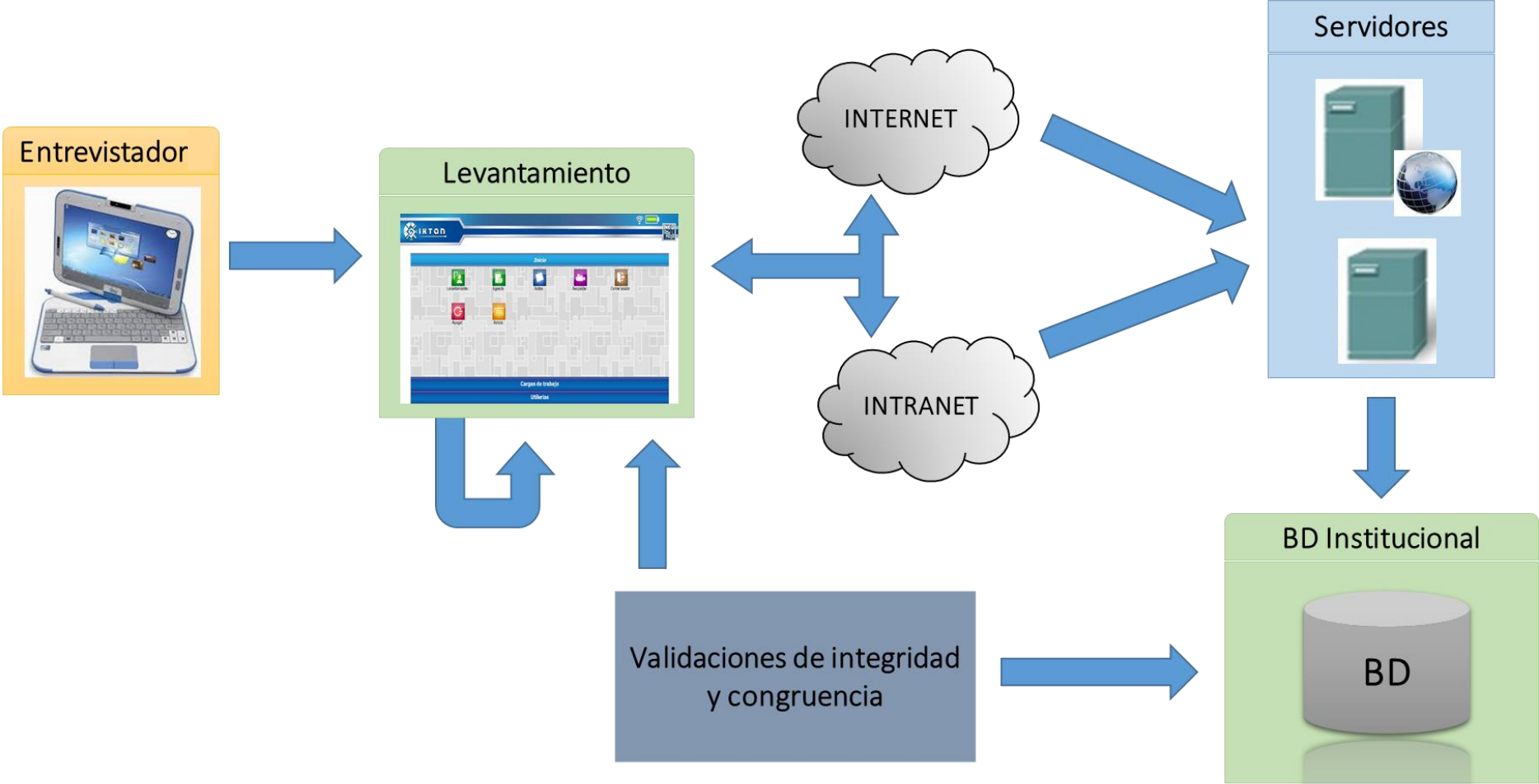
¿Qué no es la técnica CAPI?

❖ El sistema informático que asiste a la entrevista en modo CAPI:

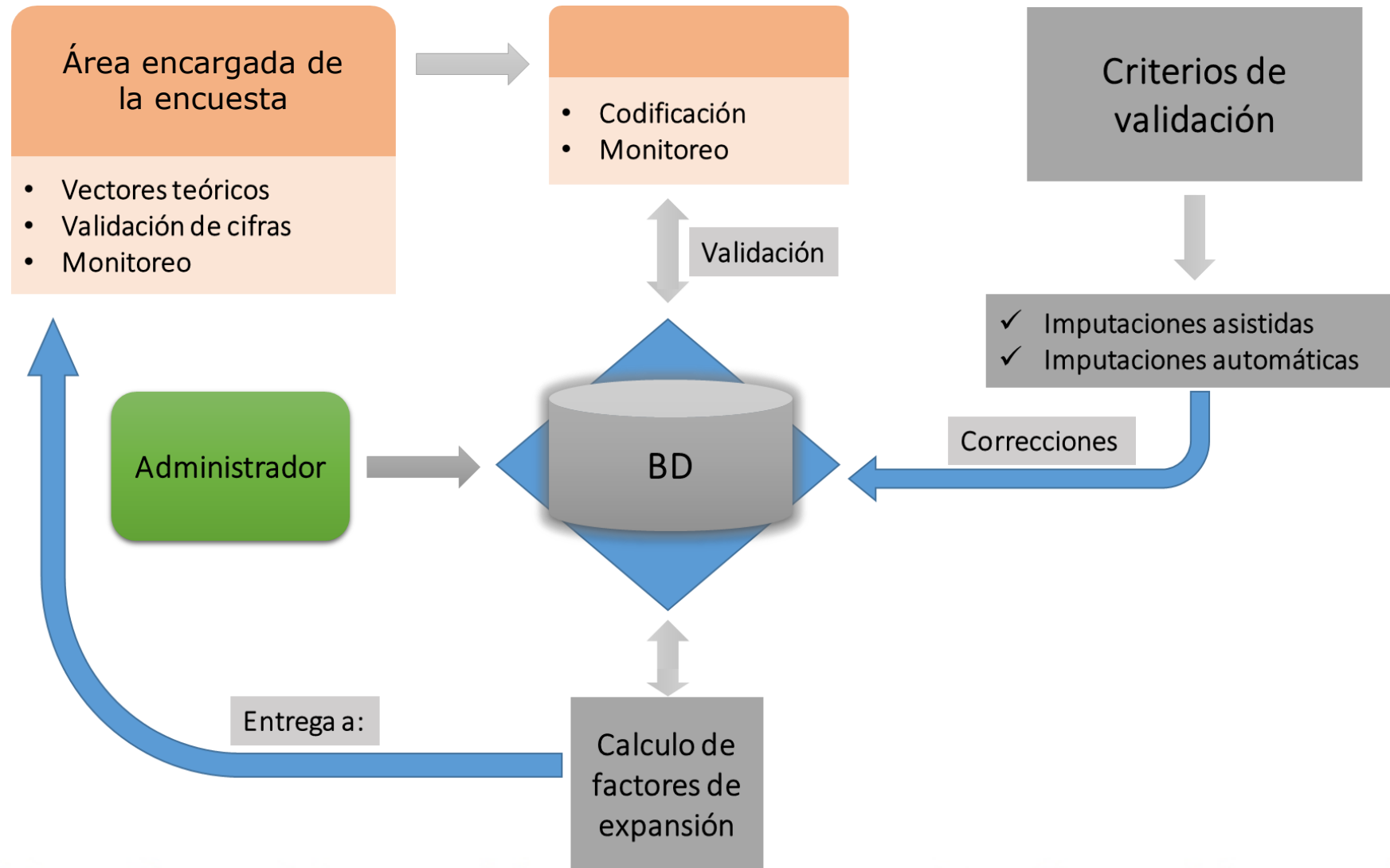
- ✓ **No es una aplicación** de inteligencia artificial avanzada **la cual pueda tomar decisiones por iniciativa propia**
- ✓ **No es un sistema que pueda hacer inferencias lógicas** por aprendizaje y que su decisión cambie según pasa el tiempo durante el levantamiento de la encuesta
- ✓ **No es un programa que realiza tareas no programadas pero que quisiéramos que tuviera**



Estructura de un sistema de entrevista asistida por computadora CAPI



Estructura de un sistema de entrevista asistida por computadora CAPI



Ventajas del modo de entrevista CAPI




Ventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Ventajas del Hardware:

- ✓ **Periféricos y modalidades de interacción** (teclado, pantalla táctil, bocinas, micrófono....) permiten la **recolección de información de manera alternativa y novedosa según la sensibilidad de las preguntas** a realizar.

❖ Ventajas para el entrevistador:

- ✓ **Los pases entre preguntas son automáticos**
 - ✓ Menores fallas al captar información.
 - ✓ **Validaciones** en el cuestionario **al momento de responder alguna pregunta**. Detiene el avance hasta obtener una respuesta asertiva
 - ✓ Menores pérdidas de información ante algún incidente
 - ✓ Permite el **avance y retroceso entre las preguntas** del cuestionario
 - ✓ Posibilidad de **respaldo de información** para evitar pérdidas de trabajo
 - ✓ Evita cálculos complejos o selecciones erróneas
 - ✓ **Evita malas prácticas entre los entrevistadores**
- 

Ventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Ventajas del Sistema CAPI:

- ✓ Desarrollo, capacitación, pruebas y mantenimiento de **un solo sistema**, que abarca cada particularidad de las personas a entrevistar
- ✓ Capacidad de crear **respaldos** de las entrevistas, parciales o totales
- ✓ Resguardo de las entrevistas realizadas en un **servidor o en un dispositivo de almacenamiento externo** USB
- ✓ La **encriptación** de los datos permite dar seguridad a las entrevistas, aportando características de **confidencialidad** a la información. En el equipo, durante su envío y en la permanencia de un servidor
- ✓ Posibilidad de **generar actualizaciones** para corrección de errores aún durante el levantamiento de la encuesta

❖ Ventajas de tipo conceptual:

- ✓ Los **pases entre cada pregunta están controlados** por el sistema, disminuyendo el error humano en la entrevista
- ✓ Restricción de respuestas a valores exclusivos de cada pregunta (**rangos válidos**)
- ✓ **Validaciones** de respuestas de manera **única o en conjunto**



Ventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Ventajas de tipo social:

- ✓ **Aporta seriedad** a la encuesta y da **profesionalismo** tanto al entrevistador como al Instituto o casa encuestadora a quien representa
- ✓ **La encriptación de los datos, la confidencialidad y privacidad de la información generan confianza a los informantes** para contestar la entrevista

❖ Ventajas de tipo ambiental – natural:

- ✓ **Menor impacto ecológico** al reutilizar de equipos de cómputo útiles
- ✓ **Reducción** de altas cantidades en artículos de **papelería** (hojas, lápices...)

❖ Ventajas en resultados:

- ✓ Permite **conteos rápidos o resultados sencillos** en tiempo real
- ✓ Se lleva un **seguimiento** de manera local y global a fin de programar **estrategias de apoyo** en puntos vulnerables
- ✓ Resultados permiten **detectar posibles errores** en la aplicación y generar una actualización de manera oportuna



Ventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Otras ventajas:

- ✓ **No es necesaria la función del capturista de datos**, quienes transcriben la información de los cuestionarios en papel a su símil en digital, **evitando** los errores de este proceso: **Mala interpretación de lo escrito en papel, imputaciones según criterio del capturista, contratación de personal extra**
- ✓ Los **tiempos** empleados en una entrevista son **reducidos** según la habilidad del entrevistador y conforme pasa el tiempo de levantamiento



Desventajas del modo de entrevista CAPI



Desventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Limitaciones del Sistema Operativo:

- ✓ Licencias, costos, disponibilidad, **software libre o privativo**
- ✓ **Curva de aprendizaje**

❖ Limitaciones de Hardware:

- ✓ **Poca disponibilidad de equipos** con características mínimas del sistema (memoria, espacio en disco, tamaño, peso...)
- ✓ **Ausencia de periféricos o dispositivos externos** necesarios (memorias, discos, lectores...)
- ✓ **Batería**: Bajo rendimiento, inexistencia de piezas extras
- ✓ **Delicadeza del equipo**
- ✓ **Stock insuficiente para restitución en casos de robo o falla**

❖ Limitaciones de entrevistador :

- ✓ Poco interés y comprensión del sistema
- ✓ **Curva de aprendizaje**
- ✓ **Dependencia total del sistema** aún en casos de respuestas no coherentes



Desventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Limitaciones del Sistema CAPI:

- ✓ **Lentitud** del sistema
- ✓ **Sobrecarga de tareas**
- ✓ **No detección de errores en la fase de pruebas**
- ✓ **Casos atípicos** en campo **no determinados** para el sistema
- ✓ Pobre o **deficiente visualización** del cuestionario
- ✓ **Curva de aprendizaje**

❖ Limitaciones de Infraestructura:

- ✓ **Conexiones insuficientes a Internet** (cableado o inalámbrico)
- ✓ **Instalaciones eléctricas deficientes o insuficientes**

❖ Limitaciones de tipo conceptual – capacitación:

- ✓ **Cambios imprevistos** del marco conceptual y/o cuestionario
- ✓ **Capacitación deficiente** o no uniforme



Desventajas del modo de entrevista CAPI

❖ Limitaciones de tipo social:

- ✓ **Desconfianza** de los informantes en el uso del equipo
- ✓ **Robos o extravíos de equipos de cómputo** en campo

❖ Limitaciones de tipo ambiental – natural:

- ✓ **Desgaste de los equipos** de cómputo por altas concentraciones de polvo, lluvias, infiltración de insectos, humedad, calor...

❖ Otros:

- ✓ **Falla de equipo** por causas de uso
- ✓ **Caídas** o golpes en las computadoras
- ✓ **Fallas de software auxiliar** al sistema CAPI como **administradores de bases de datos, visores de archivos o carga de archivos corruptos**



Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



@inegi_informa



INEGI Informa



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA